



社交礼仪

S O C I A L E T I Q U E T T E

刘佳宁 孙建伟 赵静 主编

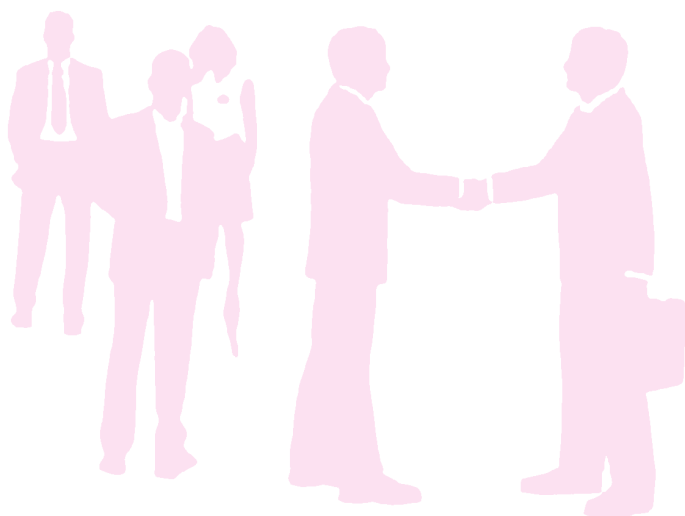


河北美術出版社

社交礼仪

S O C I A L E T I Q U E T T E

刘佳宁 孙建伟 赵静 主编



河北美術出版社

策 划 张基春
编 辑 郑亚萍
主 编 刘佳宁 孙建伟 赵 静
执行主编 刘雅丽
副 主 编 张 颖 刘亚萍 焦建红 丁 娟
编 者 孙光明 王少娥 解翠杰 刘春秀 史翠云 刘淑静 李 杰
高迎冬 周 媛 李建欣 买月梅 王存勤 王海娟 刘 勇
摄 像 邸浩亮 周 媛

图书在版编目 (C I P) 数据

社交礼仪 / 刘佳宁, 孙建伟, 赵静主编. -- 石家庄:
河北美术出版社, 2015. 8
ISBN 978-7-5310-5602-7

I. ①社… II. ①刘… ②孙… ③赵… III. ①心理交
往—礼仪 IV. ①C912.1

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2015) 第 180558 号

社交礼仪

刘佳宁 孙建伟 赵静 主编

出 版: 河北美术出版社
发 行: 河北美术出版社
地 址: 河北省石家庄市和平西路新文里 8 号
邮 编: 050071
电 话: 0311-87060677
网 址: <http://www.hebms.com>
印 刷: 虎彩印艺股份有限公司
开 本: 787mm×1092mm 1/16
印 张: 12.75
版 次: 2015 年 8 月第 1 版
印 次: 2015 年 8 月第 1 次印刷

定 价: 45.00 元



河北美术出版社



淘宝商城



官方微博

质量服务承诺: 如发现缺页、倒装等印制质量问题, 可直接向本社调换。

服务电话: 0311-87060677

编者的话

随着现代社交活动的日趋频繁，社交礼仪已成为社交活动中必不可少的交流工具，越来越多的人认识到，在竞争日益激烈的环境中，通过社交礼仪来提升形象和服务品质已成为现代竞争的重要筹码。

为了进一步适应现代社交活动发展的新趋势，培养掌握社交礼仪知识，并能熟练地将其运用到具体工作中的实用性人才，我们在认真研读了众多有代表性的社交礼仪著作及文献后，结合实际生活经验，本着求实和与时俱进的精神编写了这本应用型教材《社交礼仪》，以满足高职高专院校的学生及社会各界人士对社交礼仪知识学习的迫切需要。

本书的编写注重实践性、应用性和可操作性。具体而言，本书主要具有以下特色：

内容全面，条理清晰 本书以具体的社交活动或情景为载体，系统介绍了多种场合中的礼仪规范，这些礼仪规范涉及形象、交往、会议和谈判、仪式、通信等多个方面。这些内容覆盖面广、条理清晰，有利于学生快速掌握并融会贯通。

结构新颖，图文并茂 全书的每个项目都以“案例导入”开始，以激发学生的学习兴趣；每个项目中，均有根据正文内容的实际需要而精心设计的“阅读材料”，以帮助学生巩固本项目所学的知识。本书正文中还配有丰富的图片，这些图片与文字描述相互呼应，可减轻学生理解正文时的负担。

强调应用，操作性强 本书的编写着重讲述了实用知识和技能，而在一定程度上弱化了理论介绍，以便学生更快地将所学知识应用到实际的工作中去。

在编写过程中，本书参考了大量的文献资料。在此，我们向这些文献的作者表示诚挚的谢意。

由于编写时间仓促，编写水平有限，书中疏漏与不当之处在所难免，敬请广大读者批评指正。

编者
2015年4月

























目 录

项目一 社交礼仪概述

- 任务一 了解礼仪····· 3
- 任务二 了解社交礼仪····· 6

项目二 个人形象礼仪

- 任务一 熟悉仪容礼仪····· 18
- 任务二 熟悉服饰礼仪····· 31
- 任务三 熟悉仪态礼仪 ····· 49

项目三 日常交往礼仪

- 任务一 了解见面礼仪 ····· 64
- 任务二 掌握电话礼仪····· 82
- 任务三 掌握拜访礼仪····· 87
- 任务四 掌握接待礼仪····· 90
- 任务五 掌握馈赠与受赠礼仪····· 100
- 任务六 掌握交谈的礼仪····· 106

项目四 家庭、校园、公共场所礼仪

- 任务一 家庭礼仪····· 114
- 任务二 校园礼仪····· 117
- 任务三 尊师礼仪····· 122