

每一种伟大成就的产生都“缘”于一个“信”字!

这是一个行业的中国梦!

这是一本管理学的革命!

在这里,你将看到一个中国企业家的管理王道!

是什么,让他成为中国保险代理行业第一领袖?

是什么,让他6年打造了5万人营销团队?

是什么,让上至亿万富翁,下至普通员工,都无条件追随他?

是什么,让他的员工视他为精神领袖?

信

即是缘

——寻找你的管理「王道」

物质就是务实,精神就是梦想!
物质与精神的结合就是世界!

刘海旭 韩谨鸽◎著



中华工商联合出版社

信即是缘

——寻找你的管理『王道』

物质就是务实，精神就是梦想！
物质与精神的结合就是世界！

刘海旭 韩谨鸽◎著



中华工商联合出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

信即是缘 / 刘海旭, 韩谨鸽著. -- 北京: 中华工商联合出版社, 2014.02

ISBN 978-7-5158-0820-8

I. ①信… II. ①刘… ②韩… III. ①成功心理-通俗读物 IV. ①B848.4-49

中国版本图书馆CIP数据核字 (2013) 第308930号

信即是缘

作 者: 刘海旭 韩谨鸽

责任编辑: 吕 莺 李伟伟

责任审读: 李 征

责任印制: 迈致红

出版发行: 中华工商联合出版社有限责任公司

印 刷: 三河市中晟雅豪印务有限公司

版 次: 2014年4月第1版

印 次: 2014年4月第1次印刷

开 本: 710mm × 1020mm 1/16

字 数: 150千字

印 张: 12

书 号: ISBN 978-7-5158-0820-8

定 价: 39.90元

服务热线: 010-58301130

销售热线: 010-58302813

地址邮编: 北京市西城区西环广场A座
19-20层, 100044

<http://www.chgslcbs.cn>

E-mail: cicap1202@sina.com (营销中心)

E-mail: gslzbs@sina.com (总编室)

工商联版图书

版权所有 侵权必究

凡本社图书出现印装质量问题, 请与印务部联系。

联系电话: 010-58302915



前言



如果你看过《你是世界惟一》这本书，也许你已经了解了我的故事。我是刘海旭，现在是金诺安康保险代理有限公司 CEO、董事长。但是，我也曾经是一个不被任何人看好的“不良少年”，是一名在社会边缘徘徊的“无业游民”，是一个没有梦想与目标的“愣小子”……

我从业务员开始做起，走过生命的曲折与不平坦，最终带领我的团队，在一文不名的情况下创办了金诺安康。我们白手起家，从一个仅仅 11 个人的公司、月租金 1000 元的 100 平方米办公地起步，经历了种种坎坷与磨难，在市场中站稳了脚跟。

六年后的今天，我们已经拥有了一支具有 5 万人的营销团队，已经发展成年销售额过亿、国内最具品牌价值的保险代理公司。除此以外，我们还共同创建了培训咨询公司、旅行社、房地产开发公司、餐饮连锁集团等多家企业。

也许，在很多人眼里，能够成为一家上市公司的董事长就是幸福的，但在我眼里，能够和上万人并肩作战才是真正令人感动的事情。

也许,在很多人眼里,能够打造5万人的团队就是幸福,但在我眼里,能够让团队中这些追随我的人拥有幸福、实现梦想才是真正的快乐。

也许,在很多人眼里,能够使企业连续名列行业前茅、被社会认可,自己得到功名利禄就是幸福,但在我眼里,能够受到百姓信赖,能够真正给广大人民带来方便才是真正的成就。

也许,在很多人眼里,年销售额过亿,能拥有滚滚而来的利润就是收获,但在我眼里,能够引领行业发展,改变人们的金融消费思想,把新的创业思想、管理智慧传递给更多的人才才是最大的富足。

也许,在很多人眼里,巨大的财富、较高的社会地位、无数的鲜花与掌声是一个人成功的体现,但在我眼里,领袖的风范和仁者的魅力以及博大的胸怀才能真正体现一个人的价值!

使命感、成就感、富足感、价值感,拥有了这些,我们才能够骄傲和自豪地说:我很幸福!

是的,能在自己的努力下,带领着这么多金诺安康的家人们一起挖掘自身的潜能,一起为了梦想奋斗,一起实现心中的渴望和目标,我们都感到非常幸福。在这些家人中,有和我一起打江山的伙伴,也有刚刚毕业的大学生;有白手起家的创业者,也有已经成为百万富翁、亿万富翁的企业家;有一直对保险行业深深热爱和憧憬的梦想家,也有曾听到保险就避而远之的人……

他们来自不同的地方,有着不同的人生经历和社会背景,但相同的是,他们都有着强烈的企图心,怀揣着最初的梦想,而且不论发生什么,一直都不会放弃;他们都对这个世界有着满腔的热情和坚定不移的信仰,而且无论遇到什么阻碍,都不会丧失这份信仰。

这些年来,我读过一些古今历史及管理方面的书籍,那些优秀的企



业家们，有创造力的领导者，他们用自己的智慧与力量，历经创业的艰难与守业的困惑，不断质疑、不断创新、不断推翻，最终改变了世界！

在不断学习、不断探索、不断奋斗的过程中，我逐渐发现，历史总是惊人地相似！我找到了一些值得现代的企业家去思索和回味的东西，有的需要借鉴，有的需要反思。但是，有一点不容置疑，这些伟大的领袖们为我们留下的博大精深的智慧与我们今天的管理相比，也有着异曲同工之妙；尤其对我本人而言，更是能从中找到相通之处。他们是真正的管理高手，也是管理的主要实践者，他们的王朝永续即是我们今天所说的基业长青，如果我们做的或者即将做的与他们的思想智慧不谋而合，那么我们也能成为市场经济中坐拥天下的“王者”。

正如唐太宗所言：以铜为镜，可以正衣冠；以古为镜，可以知兴替；以人为镜，可以明得失。我逐渐读懂了，什么才是真正的帝王，什么才是真正的领袖，什么才是真正的经营之神！

虽然时代不同，但人心都是相似的，管理技巧也是相通的。在研究古今中外管理者的智慧与才德的过程中，我也能更加清楚地看到自己的影子，更加深入这些千千万万追随者的内心世界，感受到他们的自信，提升自己的信念；进一步看到一直存在于体内的信念是如何被激发出来的，直到找到自己的信仰，这种信仰促成了我与他们之间、每个伙伴之间、与金诺安康之间割舍不断的一种情结，我把这种情结叫作缘分。信即是缘！

读懂了这些，我更加珍惜上天赐予的这种缘分，我更加感恩生命中遇到的每一个人，尤其是正在与我一起奋斗、一起努力的伙伴们。在此基础上我也会更加努力，更加坚定自己的信仰，集中古今中外成

功者的智慧，把自己所学习与经历的管理之道、与员工“结缘”之道以通俗化的语言展现出来，让更多的人从中受到启发，这正是我创作这本书的初衷，也是我对金诺安康的伙伴们最好的回馈。

刘海旭 金诺安康保险代理有限公司董事长

信
即
是
缘

——
寻找你的管理『王道』



推荐序 相信的力量



由“信”结缘：

我有一个梦想。我的梦想是面向全国寻找 109 位有使命感、有责任感的企业家、行业领袖，为他们出版属于自己的畅销书籍，把他们的事迹和故事推广到全国，乃至全世界，让中国企业家的成长经历、心路历程以及管理智慧被外国人所拜读，让中国畅销书的排行榜上，



出现更多中国企业家的名字。

刘海旭有一个梦想。他的梦想是能够成为中国保险业第一个出书的企业家，他将自己这些年来在创业路上的种种艰辛与挫折，将自己在管理金诺安康的过程中所遇到的人、经历的事、感悟到的智慧用文字的形式记录下来，从而希望影响更多的人，让他们的生命潜能得到激发。

于是，《你是世界惟一》《信即是缘》就这样相继出版了。

《你是世界惟一》是一本传记式的书籍，讲述了刘海旭的传奇创业历程和在最初创业过程中的一些管理思想，而这本《信即是缘》是刘海旭几年沉淀后管理思想的升华版。

在这本书里，你将看到刘海旭是如何用自己的信念去感染身边的伙伴，去影响更多的人才，从而和他们“结缘”的过程；你也将在本书中读到一些古代帝王、近代领袖、现代知名企业家的思想精粹。

跟随刘海旭的思路，你还将在本书刘海旭的故事中，看到一个普通的人从平凡到卓越不断修炼自我的心路历程，看到现今一代中国企业家的精神；你也将通过他的追随者看到刘海旭是如何依靠一己之力影响和帮助那么多有梦想的普通人，甚至企业家、亿万富翁，帮助他们找到自己的人生使命，从而让他们激发潜能，放大格局，实现自己的人生传奇……

由“信”而成功：

说到“信”这个字，不同的人会有不同的见解，我们可能会想到“信用”、“信任”、“信服”、“诚信”、“信心”、“信誉”、“信义”、“信条”、“信守”、“笃信”、“威信”、“信守承诺”、“取信于人”、“孝悌忠信”等和“信”息息相关的词语，这些词语看似不同，但却意义彼此相近。

在某种程度上，刘海旭的人生就是由诸多的“信”字所组成的。就像他所说：“从自信到相信，再到信念，最后到信仰的过程，是我之所



以能走过这么多艰难、有这么多追随者，并最终实现自己梦想的原因。”

作为本书执笔人之一，我看到了刘海旭“由信而生”的心路历程。

第一次见到刘海旭是在2011年的1月8日，他给我的第一印象是非常地低调。一般的企业家，都会配备豪华汽车，展现自己的“风采”，但没想到接我时，他开过来的是一辆普普通通的代步国产汽车。直到后来，当我逐渐了解了他的故事后，我才知道，他其实每年发给员工的汽车奖励都有几十辆……

直到现在，刘海旭仍然保持着这样的状态：对自己节省，对员工慷慨；对自己苛刻，对客户宽容；对自己不太在意，对别人却事无巨细……

刘海旭演绎了“成功者”的更高境界，那就是——带领更多的人走向成功，走向幸福，走向更加美满的人生。

由“信”而幸福，通达宇宙万物：

2013年4月份，为了写作这本书，我参加了刘海旭的课程。正是对这个课程的参加，让我对他有了更深入的认识，我再一次感受到他正在做的事情的深远意义。

当看到刘海旭在舞台上慷慨激昂地为自己的员工引爆梦想、展现一流讲师风采时，当看到他一直用保护嗓子的药来维持高频次的全天授课时，当看到他和学员一样，早上5点30分起床开始晨练，亲自指点口风训练、热身操、跑步、热身运动时，当看到他的学员都情不自禁地走上舞台，尽情释放自己的情绪，呐喊出自己内心深处最深的渴望时，我被深深地震撼和感动了，我看到了生命在绽放，激情在燃烧；我第一次直观地看到了一个有信仰的人，是如此深刻地影响着一批人的信念；我看到了这些人眼中所流露出来的渴望、坚定以及幸福！

我相信，一个人如果对自己有足够的信心，那么他绝对是会感到幸福的；如果这个人有足够的信念，那么他绝对是可以影响到其他人的；如果他一个人的信念变成了一群人的信仰，那么宇宙也会听见他们内

心的呼喊，万物也会因为他们而发生改变！

在这个世界上，有太多太多的人，根本不知道自己活着的意义和价值，根本无法为自己的生命负责，而能为别人的幸福着想则更是无从谈起。

其实，每个人都是独一无二的存在，每个人都可以活出自己的精彩，每个人都可以发挥出自己的价值。那些还没有“活出来”的人，很多是由于没有遇到好的领导和导师，没有找到那把开启他们智慧的钥匙，所以他们的生命是暗淡无光的，他们的人生还没有真正开始。而刘海旭所做的事情，正是开启这些人的“生命之门”。

刘海旭用内心深处的仁爱之心去对待身边的每一个人，他兢兢业业地经营企业，他为了员工的梦想去努力，他把无数人的幸福当作自己的幸福。然而，他也只是一个平凡的人，他出生在普通的家庭，没有强大的社会背景，他和我们每个人一样，也经历了很多的磨难，他也是完全白手起家走到今天这一步的。

在这个过程中，我看到了他的勤奋、他的智慧、他的付出、他的无私、他的忘我、他的信仰、他的大爱。

这种爱的力量是非常强大的，强大到可以改变世界。不要怀疑，我们每个人都有如此巨大的能量，只是你还没有发掘出来而已。相信这本书会让你看到一个你不曾认识的自己，哪怕只有一点点，也请你不要忽视这点能量，它也许只是一个星星之火，却也有着燎原之势；当你通过改变自己，进而改变了你的家人、改变了你的同事、改变了你身边的人，直到有一天给你所在的行业、给这个社会带来这一点改变时，你也就了解刘海旭现在所做的一切。当然，如果你继续坚持，你还可以像他一样，改变更多人的命运，甚至说不定世界也会因你而变得不同。

我们每个人都可以成为这样的人！

韩谨鸽 中国原创心灵成长、传记作家

“寻找传奇 109” 出版人

目 录



前 言 / 001

推荐序 相信的力量 / 005

第1篇 以“术”御人

——仁圣之本，在于制度 / 001

- ✧ 没有正义的制度，就没有真正的公平 / 003
- ✧ 开辟新路，做游戏规则的制定者 / 009
- ✧ 失败的团队不存在成功者 / 016
- ✧ 赏罚分明，万事方能“循规蹈矩” / 021
- ✧ 企业精英集训，引爆员工潜能 / 026

第2篇 以“道”用人

——人间“正道”是沧桑 / 031

- ✧ 企业文化是靠坚持来做到的 / 033
- ✧ 无条件信任的力量 / 038



👉 没有无用的人，只有不会用人的领导 / 044

👉 不断激励，帮助员工实现梦想 / 052

👉 把单独的爱，分享给单独的人 / 058

👉 给员工惊喜，他会加倍还你惊喜 / 063

第3篇 以“德”服人

——“德高”才能“望众” / 069

👉 细微之处见风范，毫厘之间定乾坤 / 071

👉 非淡泊无以明志 / 076

👉 以宽容人，以厚载物 / 083

👉 人无法致力于自己都不相信的事 / 089

👉 以至诚之心依正道行事 / 093

👉 以至高境界打造无上追随者 / 099

第4篇 以“行”利人

——以“利他”之心行事 / 105

👉 善教者得天下 / 107

👉 身先士卒，承担风险 / 112

👉 身体力行，培养人才 / 117

👉 以身作则，行胜于言 / 122

👉 危机中力挽狂澜的责任 / 127

👉 将事业进行到底，让追随者得到幸福 / 133



第5篇 以“神”“渡人”

——人前“做神”，背后“做人” / 137

- ✧ 定位决定地位，格局决定结局 / 139
- ✧ 只有信仰者，才能改变世界 / 144
- ✧ 生命因使命而崇高 / 150
- ✧ “我不入地狱，谁入地狱” / 153
- ✧ 是英雄，就注定“孤独” / 157
- ✧ 越成功，就会越脱离人的状态 / 160

后记一 倾情分享 / 165

- ✧ 道本无言而述，一切皆当全力以赴 / 165
- ✧ 缘分是吸引而来的 / 169

后记二 刘海旭语录 / 172



第 **1** 篇



以“术”御人

—— 仁圣之本，在于制度



没有正义的制度，就没有真正的公平

古语曰：“工欲善其事，必先利其器。”英明的古代君主，必须辅之以完善的管理体制，才会有政治的清明；现代的国家机关，必须建立严格的法律制度，才有国家的安定；同样，企业也是如此，没有好的管理机制，就没有发展的企业。

刘海旭认为，军队的战斗力来自于铁的纪律，企业的战斗力和生命力来源于各级人员良好的精神面貌、崇高的职业道德和严格的规章制度。任何伟大的企业在运行过程中，都需要严谨完备、精益求精的管理制度。

没有规矩，不成方圆；没有规则的约束，企业的行为就会陷入混乱。这样一个朴素而重要的思想，对于有远大志向的企业家来说，可能没有人会认为它不正确，但它却一直在很多企业的经营中被很多创业者忽视了。

马云是中国著名的企业家，他在《赢在中国》回顾自己创业之路与创业感悟的时候，曾经讲过这样一个故事：

马云在1992年创办了第一家公司——海博翻译社。因为马云学的是英文专业，很多人找他做翻译，但他没时间，于是便想介绍给自己的老师和同事去做。

当时的马云觉得做翻译社应该会赚钱，但当他们满怀信心开始做生意的时候，却事与愿违——第一个月营业额不到600块钱，而他们的房租就需要支付1500元，再加上所有的工资支出，所以在第一个月就赔得一塌糊涂。第二个月赔得更惨，第三个月就几