

刘玲 钟杏梅 主编



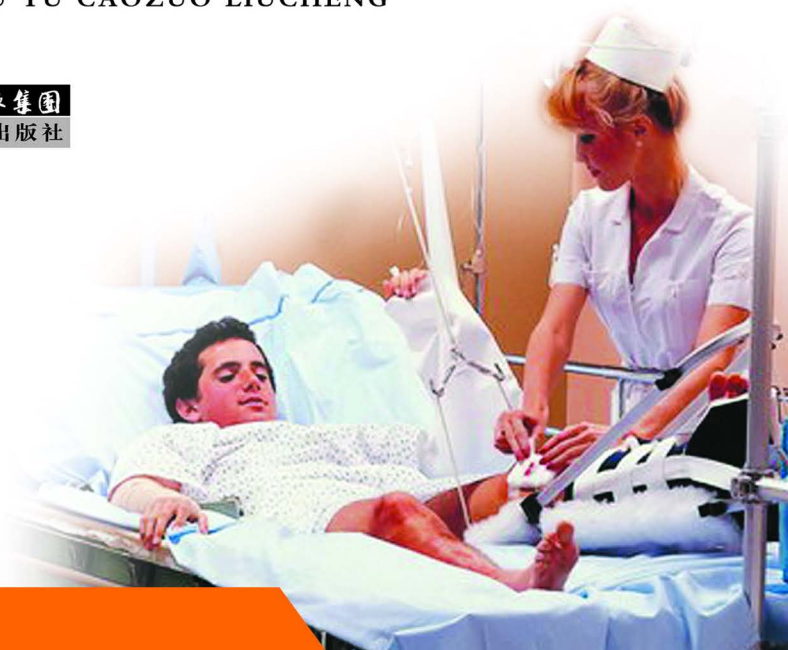
护理服务 与操作流程

HULI FUWU
YU CAOZUO
LIUCHENG



HULI FUWU YU CAOZUO LIUCHENG

湖北长江出版集团
湖北科学技术出版社



护理服务与操作流程

主 编：刘 玲 钟杏梅

副主编：孙卫平 彭春联 李文军 李惠茹
杨 军 郭健英 王国珍

编 委：(以姓氏笔画为序)

方梅英	叶彩云	付灵芝	石如霞
阮启荣	许 俊	刘红珍	刘桂莲
刘金燕	吴雅兰	吴桂云	陈清华
汪红玲	汪蔓萍	时红云	严立群
张翰霞	张兰荣	郑 红	胡碧霞
袁敬芳	袁玉明	郭玉兰	徐志姣
程伶俐	蔡萍莲	魏志红	

前 言

随着社会物质文化生活的不断进步，人们对医疗卫生服务的需求日渐提高，卫生行业对各项工作的管理力度，护理管理也逐步走向科学化、规范化、程序化。为保证护士能安全、便捷、准确地为病人实施各项护理操作，并将人本护理服务理念贯穿于实际护理工作的全过程中，我们组织编写了这本《护理服务与操作流程》。

全书共分四个部分：第一部分为护理服务流程，包括入院、出院、转科、转院、接送手术病人、死亡安抚、基础护理、各种检查以及接听电话等 12 项护理服务流程，强调了服务语言和工作程序的规范性。第二部分为基础护理技术操作流程，是从事护理工作的基础操作，包括临床常见的 38 项操作。第三部分为 27 项特殊护理技术操作流程，此类操作不一定常用，但临床护士必须掌握。第四部分为专科护理技术操作流程，涉及内、外、妇、儿、传、五官等 79 项专科护理技术操作，专科性较强。



本书具有三个显著特点：其一，内容丰富：包含护理服务、基础操作、特殊操作、专科操作等工作程序，内容较全，涉及面广。其二，流程清晰：强调整个操作过程中将护理理念、系统思维与操作步骤相结合，更能体现出整体护理流程。其三，实用便捷，采用程序化方式，其步骤清晰，可操作性强。

该书既可作为临床护士工作指南，也可作为护理操作训练、临床实习带教的工具用书。

诚望这本《护理服务与操作流程》能对广大护理工作者提供一些帮助。但由于时间仓促，水平所限，有不妥之处，敬请批评指正。

编 者

目 录

一、基础护理服务流程	(1)
平诊病人入院护理服务流程	(1)
急诊入院护理服务流程	(2)
出院护理服务流程	(3)
手术室接患者入室护理服务流程	(4)
手术患者入室后护理服务流程	(5)
手术室送患者返回病房护理服务流程	(6)
死亡安抚护理服务流程	(7)
转科护理服务流程	(8)
转院护理服务流程	(9)
接听电话护理服务流程	(10)
各种检查护理服务流程	(11)
晨、午间护理服务流程	(12)
二、基础护理操作流程	(13)
铺备用床操作流程	(13)
铺麻醉床操作流程	(14)
卧床病人更换床单操作流程	(15)
压疮预防及护理服务流程	(16)
口腔护理操作流程	(17)
床上擦浴操作流程	(18)
床上洗头操作流程	(20)
晨间护理操作流程	(21)
尸体护理操作流程	(22)
T、P、R、Bp 测量及记录操作流程	(23)



冰袋使用操作流程	(24)
热水袋使用操作流程	(25)
氧气吸入操作流程	(26)
超声雾化吸入操作流程	(27)
中心供氧突然停止后操作流程	(28)
电动吸引器吸痰操作流程	(29)
中心吸引装置突然停止操作流程	(30)
中心吸引装置吸痰操作流程	(31)
鼻饲操作流程	(32)
洗胃术操作流程	(34)
气囊尿管导尿操作流程	(35)
膀胱冲洗的操作流程	(37)
大量不保留灌肠操作流程	(38)
无菌技术操作流程	(39)
穿、脱隔离衣操作流程 1	(40)
穿、脱隔离衣操作流程 2	(41)
皮下注射操作流程	(42)
肌肉注射操作流程	(43)
静脉注射操作流程	(44)
静脉输液操作流程	(45)
静脉输血操作流程	(47)
真空试管采血操作流程	(48)
静脉留置操作流程	(49)
单人徒手成人心肺复苏(CPR)操作流程	(51)
单人徒手儿童心肺复苏(CPR)操作流程	(53)
单人徒手婴儿心肺复苏(CPR)操作流程	(55)
双人徒手成人心肺复苏(CPR)操作流程	(57)
成人、儿童气道阻塞急救操作流程	(59)

三、特殊护理操作流程.....	(61)
动脉血气分析采血操作流程	(61)
动脉穿刺测压术操作流程	(63)
中心静脉置管输液操作流程	(64)
中心静脉压测量术操作流程	(66)
PICC 操作流程	(68)
PICC 维护流程	(70)
输液泵操作流程	(71)
微量泵操作流程	(72)
心电监护操作流程	(73)
便携式监护仪操作流程	(74)
除颤机操作流程	(75)
单人简易呼吸囊面罩操作流程	(76)
气管插管配合操作流程	(77)
气管插管/切开吸痰操作流程	(78)
更换气管内套管操作流程	(79)
呼吸机使用操作流程	(80)
呼吸机管道连接操作流程	(81)
更换呼吸机管道操作流程	(82)
呼吸机使用过程中突然断电工作流程	(83)
血糖监测仪操作流程	(84)
口服葡萄糖耐量试验操作流程	(86)
蛛网膜下腔穿刺术操作流程	(87)
胸腔穿刺术操作流程	(88)
腹腔穿刺术操作流程	(89)
骨髓穿刺术操作流程	(90)
腰椎穿刺术操作流程	(91)
肾脏穿刺活检术护理操作流程	(92)

四、专科护理操作流程	(93)
脑循环动力学与检测操作流程	(93)
脑卒中病人肢体运动功能康复锻炼流程	(94)
降温毯使用操作流程	(95)
心脑电多参数监护仪操作流程	(96)
输入化疗药护理操作流程	(97)
STH-2000 型电容场-高频体外(肿瘤)热疗 机操作流程	(98)
皮下注射胰岛素操作流程	(99)
心电图录图操作流程	(100)
安装临时起搏器配合操作流程	(101)
心导管检查术后护理操作流程	(102)
食管电生理检查操作流程	(103)
Braun Dialog + 血液透析机操作流程	(104)
水处理系统消毒操作流程	(105)
血液透析室医院感染管理预防操作流程	(106)
透析器手工复用净化消毒、灭菌处理程序操作流程	(107)
胃液分析操作流程	(108)
三腔二囊管压迫止血操作流程	(110)
体位引流及拍背排痰操作流程	(111)
小儿头皮静脉穿刺术操作流程	(112)
婴幼儿静脉留置针操作流程	(114)
新生儿桡动脉采血血气分析操作流程	(116)
新生儿洗胃操作流程	(117)
新生儿口腔护理操作流程	(118)
新生儿沐浴操作流程	(119)
温箱操作流程	(120)
经皮测胆红素操作流程	(121)
蓝光疗法操作护理流程	(122)

新生儿辐射抢救台操作流程	(123)
婴儿氧舱操作流程	(124)
小儿推拿按摩治疗操作流程	(125)
肺炎治疗仪操作流程	(126)
微量元素检测操作流程	(127)
过敏原检测操作流程	(128)
产检四步触诊操作流程	(129)
会阴擦洗操作流程	(130)
阴道灌洗术操作流程	(131)
人流术的操作流程	(132)
正常分娩操作流程	(133)
臂位助产术操作流程	(134)
产钳助产术护理操作流程	(135)
手术前准备操作流程	(136)
更换T管引流袋操作流程	(137)
更换水封瓶操作流程	(138)
更换引流袋操作流程	(139)
持续膀胱冲洗操作流程	(140)
胃肠减压操作流程	(141)
肠造口护理操作流程	(143)
创口换药操作流程	(144)
半暴露疗法操作流程	(145)
湿敷操作流程	(147)
浸浴和浸泡操作流程	(148)
烧伤电动翻身床操作流程	(149)
骨牵引护理操作流程	(150)
皮肤牵引护理操作流程	(151)
石膏固定病人护理操作流程	(152)
骨髓炎、髓腔冲洗操作流程	(153)

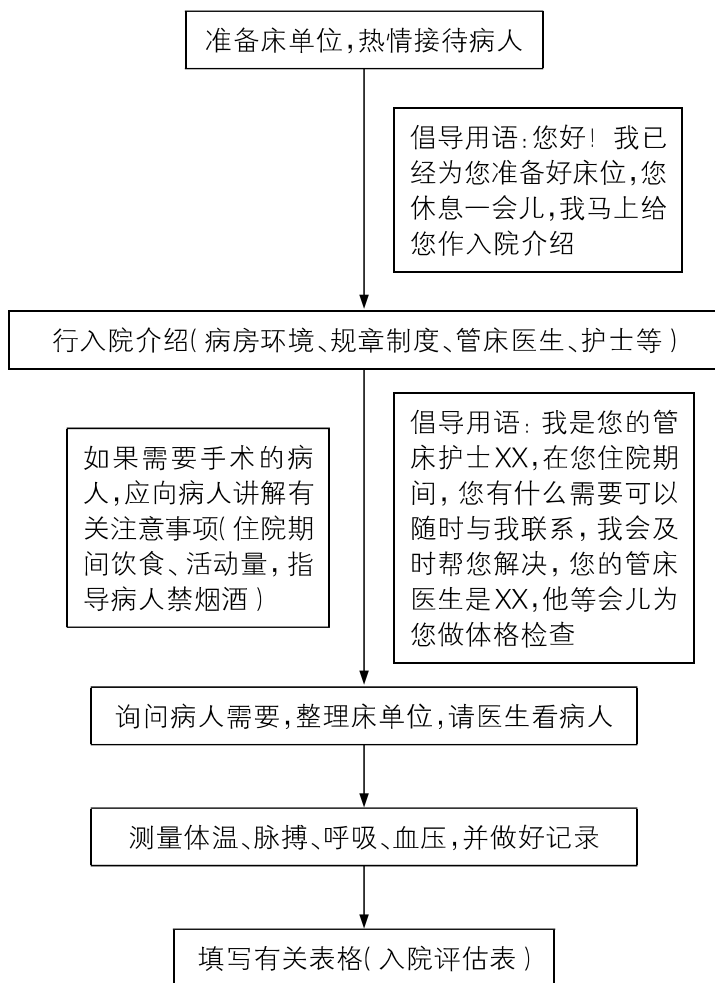


骨牵引眼消毒操作流程	(154)
倾倒负压引流液操作程序	(154)
电脑骨刨治疗仪操作程序	(155)
下肢关节康复器(CPM)操作流程	(156)
剪睫毛法操作流程	(157)
滴眼药操作程序操作流程	(158)
外眼手术换药操作流程	(159)
沙眼烧灼法操作流程	(160)
泪道冲洗法操作流程	(161)
结膜囊冲洗法操作流程	(162)
结膜下注射法操作流程	(163)
取角膜异物操作流程	(164)
电脑验光仪操作流程	(165)
眼压测量法操作流程	(166)
角膜地形图测量仪的操作流程	(168)
角膜测厚仪操作流程	(169)
鼻窦变压置换疗法操作流程	(170)
上颌窦穿刺法操作流程	(171)
外耳道冲洗法操作流程	(173)
咽鼓管吹张术操作流程	(174)
鼓膜穿刺术的操作流程	(175)
拔牙术的配合护理流程	(175)
口腔科高压蒸汽灭菌流程	(176)
高压氧操作流程	(177)

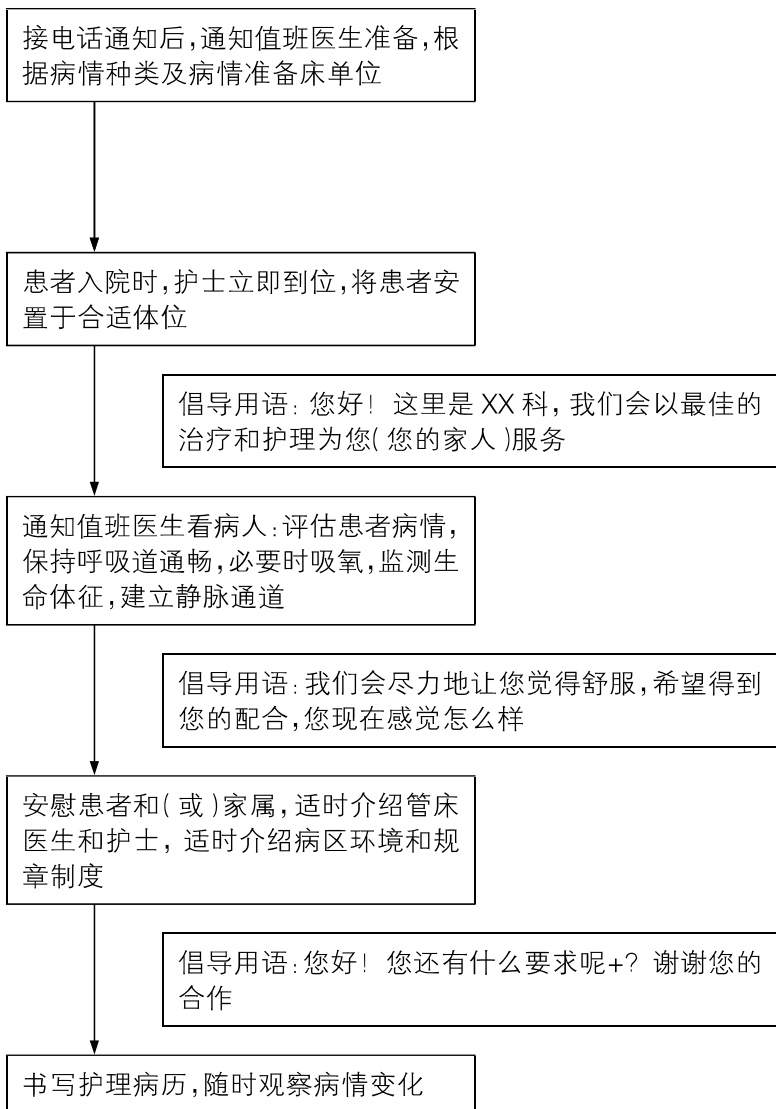


一、基础护理服务流程

平诊病人入院护理服务流程

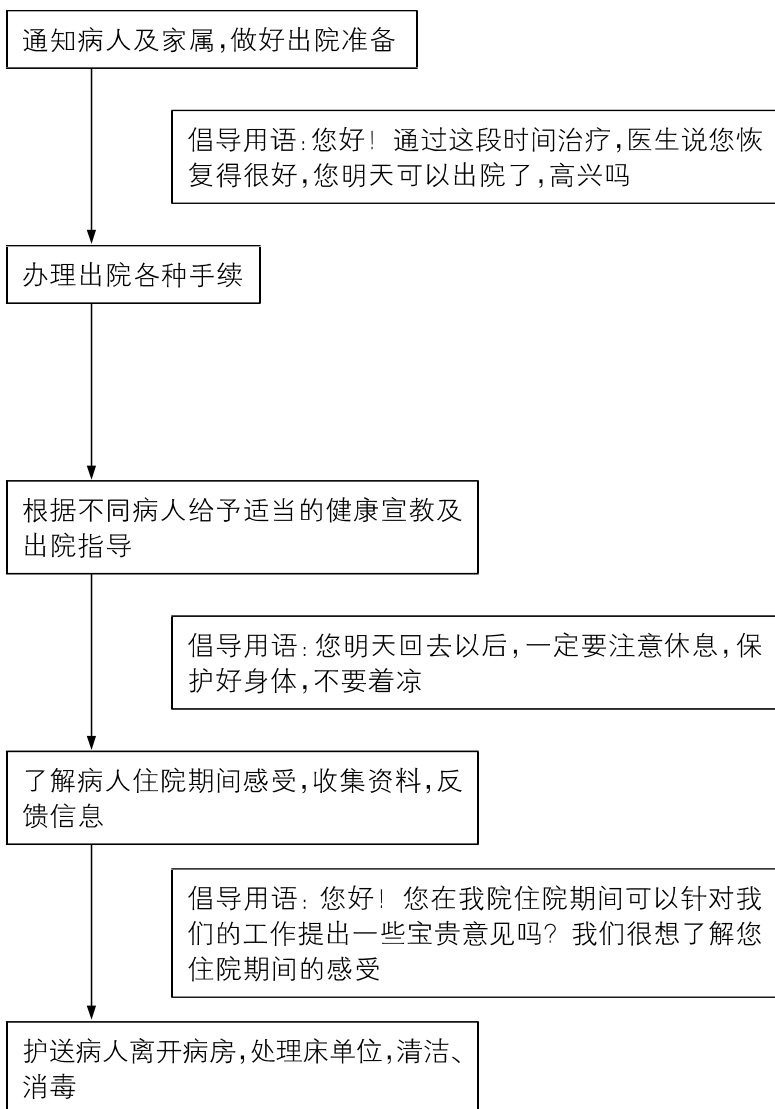


急诊入院护理服务流程

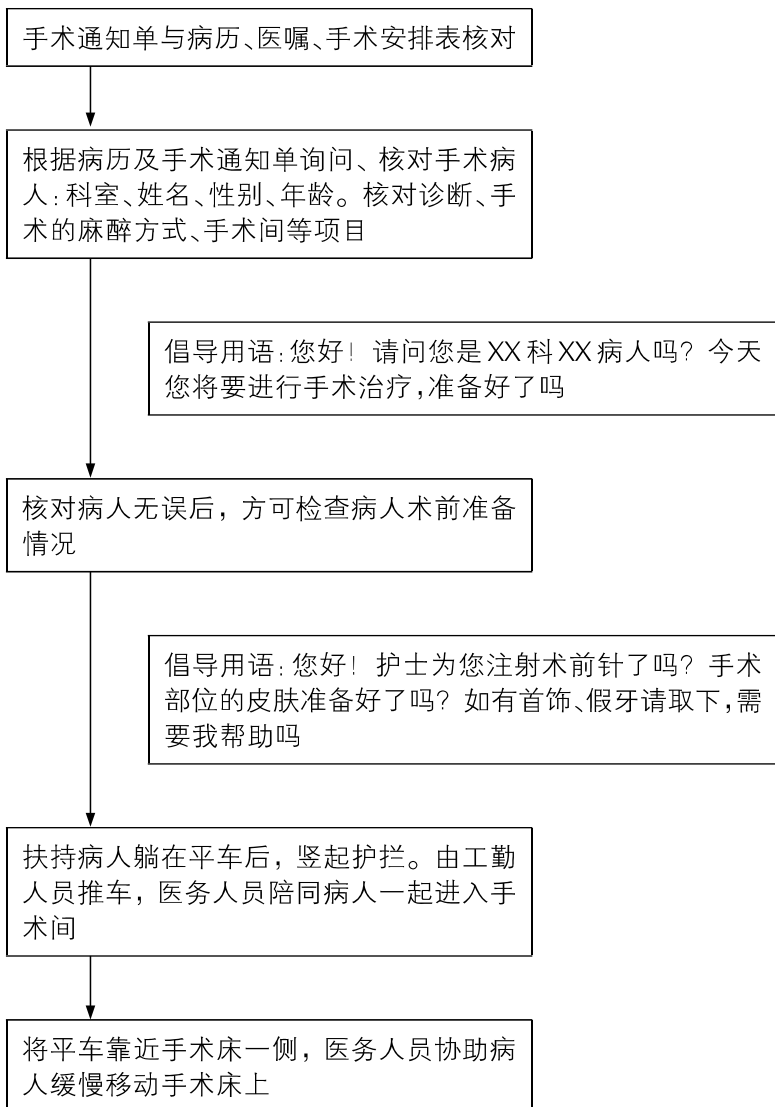




出院护理服务流程

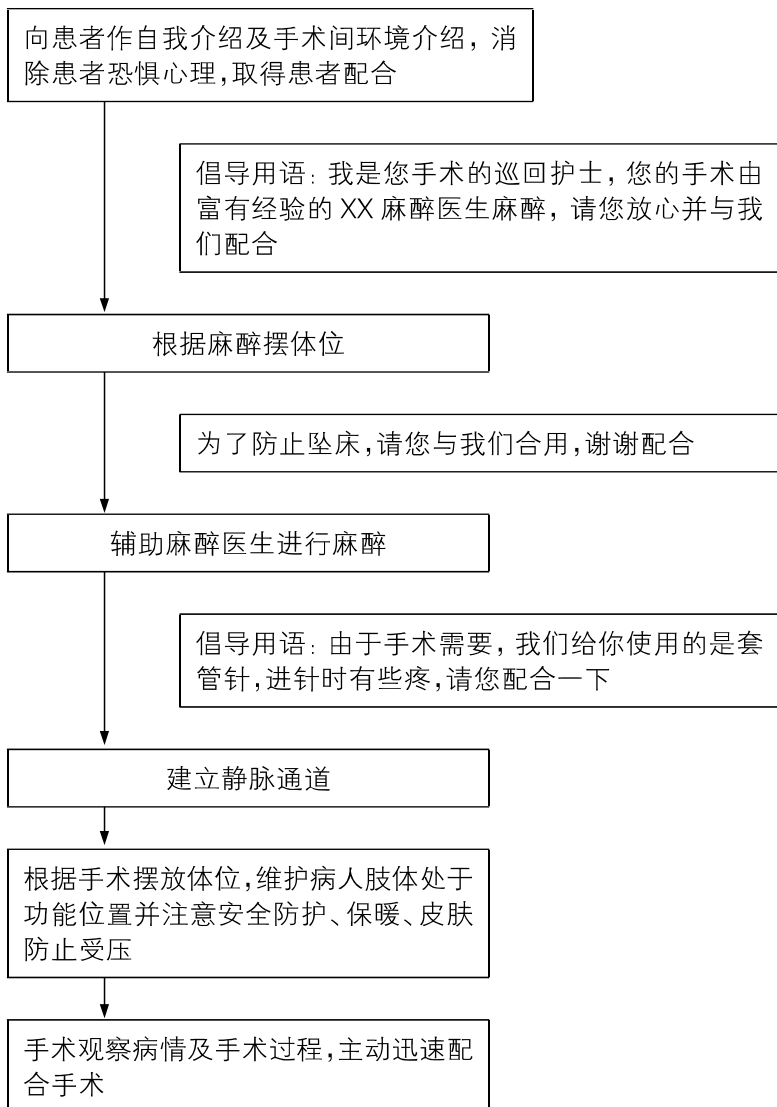


手术室接患者入室护理服务流程

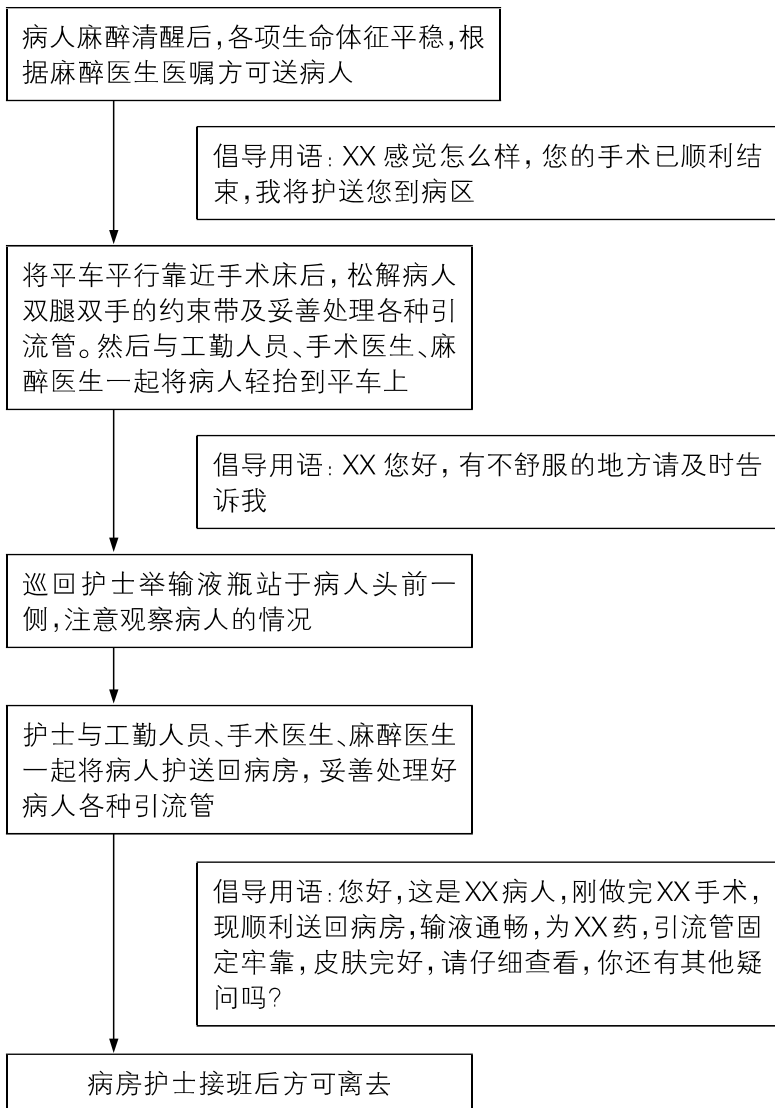




手术患者入室后护理服务流程



手术室送患者返回病房护理服务流程





死亡安抚护理服务流程

