

人际关系处理文库

怎样 与领导相处

ZENYANG YU LINGDAO XIANGCHU



主
编

张胜利 岳贵安

延边人民出版社

○人际关系
文库

怎样与领导相处
(上)

江苏工业学院图书馆
藏书章

延边人民出版社

目 录

一、了解上司 贵在沟通	(1)
单向沟通是基本的沟通方式	(1)
办公室是“一点就通”的世界	(2)
上司眼中的理想下属	(3)
怎样与上司建立关系	(4)
如何受到上司的偏爱	(5)
迎合女性主管的诀窍	(6)
了解你的上司属于哪类人	(7)
学习欣赏你的上司	(8)
如何令上司接受你的构想	(9)
懂得功成身退	(10)
指出上司错误的技巧	(11)
掌握上司的好恶	(12)
不可张扬你对上司的善事	(13)
与上司交谈时，不可锋芒毕露	(13)
体会上司处境，理解上司难处	(14)
使上司觉得不能缺少你	(14)
能力超过上司时装装糊涂	(15)
与上司聊天时，说你应该说的话	(16)
不可贸然向上司进言	(17)

不可坐着对上司答话	(18)
不要和上司称兄道弟	(18)
听上司说话不装懂不插嘴	(19)
最忌上司不在时放荡	(20)
切忌越级报告	(21)
与上司的真正关系始于挨骂	(22)
做个挨骂高手	(23)
面对上司的私人请求时	(23)
避免因私事向上司求助	(24)
应邀喝酒时的应对之道	(24)
点菜时的原则	(25)
喝酒第二天应照常上班	(25)
婉拒上司邀请的方法	(26)
与上司家属的应对礼仪	(26)
二、察言观色 识破上司心理	(29)
把责任转嫁给别人	(29)
劳驾！让我抽你一鞭子	(31)
这一票可是你投的	(33)
以唱高调抵消私欲	(34)
马儿一起跑，管它饱不饱	(36)
他上屋抽梯，你骑虎难下	(38)
你以为你是自由的吗	(40)
博取同情，就这么简单	(42)
人和人有多少共通点	(43)
故意丢一次丑	(45)

只需换一层皮	(46)
盗用他人的构想	(48)
你知道自己被拒绝了吗	(49)
这就叫“强奸民意”	(51)
打一巴掌揉三揉	(52)
倒尽苦水，没了脾气	(54)
有火尽管发，我听着	(56)
隐藏自己，让对方唱独角戏	(58)
让你无休止地空等待	(59)
爬别人的树，摘自家的果	(60)
欺人的“三点式”逻辑	(62)
伪装出来的亲切感	(63)
通过小事大卖人情	(65)
另一种激将法	(66)
虚情假意的关心	(68)
转移话题的妙法	(69)
百花齐放，暴露牛鬼蛇神	(71)
话里有话的问题设计	(73)
诱惑你表演崇高	(74)
制造“共犯心理”	(76)
设个圈套让你钻	(78)
三、自我约束 不可造成“坏印象”	(81)
聚众结党	(81)
借酒装疯	(83)
出差占便宜	(85)

阴一套阳一套	(87)
吹牛和饶舌	(88)
“失败”却死不认帐	(90)
脚踩两只船	(91)
公共场所的金钱纠纷	(93)
工作顺利得意忘形	(95)
开会时搞人身攻击	(96)
私生活被“炒”	(97)
有关出身、学历的话题	(99)
以嗜好扬名	(101)
男女关系摆不平	(102)
在单位里发生绯闻	(105)
家人时常来单位	(106)
经常有朋友来电话	(108)
头天玩乐，次日萎靡	(109)
醉醺醺地来上班	(111)
凭想象或推测提出报告	(113)
拉杂地说一大堆理由	(115)
四、上下相安 美在距离	(117)
给他一点安全感	(117)
屁股别那么沉	(119)
让人家把话说完	(120)
“我先走一步了!”	(121)
“小报告”告倒谁	(123)
牌桌上的心理学	(124)

这样的事别找他们	(127)
轻松时刻绷紧弦	(128)
“秘密场所”有秘密	(130)
领导家少去为妙	(131)
送礼的动机与利弊	(133)
五、给上司建议 要掌握分寸	(137)
在公开场合如何提意见	(137)
以请教的方式提建议	(141)
迂回地表达反对性意见	(147)
提建议可引用领导自己的话	(151)
在娱乐中趁领导心情高兴时提建议	(156)
准备不充分不可随便提建议	(161)
六、副正职相处 切忌“越位”	(167)
红花当然配绿叶	(167)
一根绳子上的蚂蚱	(171)
手不要伸得太长	(174)
大野心低姿态	(178)
领导永远是对的	(182)
走下层路线	(187)
“山头主义”搞不得	(191)
人活一张脸	(196)
浇灭头儿心中的妒火	(199)
官场如球场	(201)
七、与上司矛盾 及时处理	(205)
与领导产生误解	(205)

当领导发火时·····	(210)
受领导冷落怎么对待·····	(214)
发现被领导利用了怎么办·····	(219)
受领导嫉妒怎么办·····	(224)
与领导发生分歧怎么解决·····	(228)
看不惯领导的某些行为怎么办·····	(233)
八、与上司关系 如鱼得水·····	(239)
反弹琵琶不遮面·····	(239)
一门适者生存的学问·····	(245)
献给被拍者的一朵鲜花·····	(251)
· 绝处逢生 化险为夷·····	(255)
· 赌博，不是为了赢钱·····	(261)
· 头儿玩的时候千万别打扰·····	(564)
· 把领导想办而未办的事先办了·····	(267)
· 时时刻刻替上司着想·····	(273)
· 以上司的好恶为好恶·····	(280)
· 上级的指示从来都是正确的·····	(288)
· 领导快乐就是我最大的幸福·····	(291)
· 媚你没商量·····	(296)
· 借“花”献“佛”显功夫·····	(300)
· 最锐利的拍马武器·····	(303)
· 假别人之手，行巴结之事·····	(306)
· 结交退休的老前辈·····	(310)
· “无财七施”术·····	(311)
· 第一杀手锏·····	(312)

别人赤身裸体时，自己不要穿衣服·····	(314)
拍女性：“立等可取”50法·····	(316)
九、上司的面子 千万丢不得·····	(323)
面子：中国人靠它而活·····	(323)
面子是推测内在实力和地位的试金石·····	(327)
面子是人际关系网络的粘合剂·····	(332)
面子是协调人们之间矛盾的安全阀·····	(340)
了解上司最在乎什么·····	(348)
称赞是最通用的方式·····	(353)
对领导：越有本事越要多请示·····	(358)
对领导：受了委屈别当面顶撞·····	(363)
十、不同的上司 要用不同的方法·····	(369)
与脾气大的领导相处·····	(369)
与平庸的上司相处·····	(371)
与优柔寡断的领导相处·····	(375)
与嫉贤妒能的领导相处·····	(378)
与怀疑型的领导相处·····	(380)
与自私型的领导相处·····	(382)
与挑剔型的领导相处·····	(384)
与缺乏信任型的领导相处·····	(385)
与官僚主义的领导相处·····	(387)
对付难相处领导的三大法则·····	(390)
与有冲突的领导相处·····	(394)
与有过失和错误的领导相处·····	(396)
与互相有矛盾的领导们相处·····	(399)

与个性难容的领导相处	(407)
十一、相处秘语 攻关妙方	(413)
领导需要“架子”	(413)
领导有权力发火	(419)
办公桌上的秘密	(423)
以下御上	(425)
“小人国”里的四种杂草	(427)
八小时外功夫	(429)
胳膊腿也会说话	(432)
把领导夫人攥在手里	(435)
把丢脸当成一种磨练	(437)
拜访的学问	(442)
请示三忌	(445)
向领导讲述坏消息的策略	(446)
与上司理辩的技巧	(453)
“人和”艺术	(455)
“和稀泥”的技巧	(462)
十二、成功典案 实战绝招	(465)
乱世不倒翁冯道	(465)
与上司关系“如鱼得水”的管仲	(470)
善奉昏庸上司的严嵩	(477)
被上司杀头的晁错	(482)
政坛渔翁徐世昌起家之秘	(487)
张群与蒋介石的“关系经”	(504)
希特勒的法定继承人戈林	(514)

十三、史海镜鉴	(533)
赵普复相之谜	(533)
陈崇的“绝世才能”	(535)
姜太公钓鱼	(537)
孤儿发迹	(538)
杨畏“三变”	(539)
变色龙	(542)
马头广告	(544)
隗嚣的“探测器”	(545)
厕中鼠与仓内鼠	(546)
身挂六国相印的苏秦	(547)
三顾茅庐是真事吗	(548)
替国君生个儿子	(550)
乘乱立君的马夫	(552)
挑个大个子当皇帝	(553)
小皇帝辈出的王朝	(555)
宦官们看错了人	(557)
白起自刎	(559)
曹操杀杨修	(561)
嘉靖帝长期关押言官	(563)
兴废在我	(565)
这种宰相不做也罢	(567)
功臣不得善终	(569)
顾命大臣难顾命	(571)
丞相的命运	(574)

过河拆桥 里克伏剑	(579)
行乐致祸	(581)
皇帝找替死鬼	(583)
成济替罪	(586)
“苍鹰”郅都	(587)
汉景帝弃车保帅	(590)
“朴素”的皇子	(592)
揣摩的高手封伦	(593)
和珅猜考题	(594)
提意见的心计	(595)
含糊而又巧妙的回答	(596)
李林甫专和同僚唱反调	(597)
王先生指教名太守	(599)
杀儿取肉做盘菜	(601)
他尽放马后炮	(601)
皇帝的同性恋者	(603)
娶了个老太婆倒得意	(604)
兄弟二人 态度不同	(605)
大臣给公主当辕马	(606)
一饮而尽喝粪汁	(608)
皇帝娶了个再婚之妇	(609)
从老婆入手	(610)
太子将他叫“二兄”	(611)
子孙满堂的宦官	(612)
偷鸡不成反掉头	(614)

黄米与白米	(615)
不喜欢滑头人	(617)
移花接木害自己	(618)
饿死邓通	(621)
一奴四主的酷吏吉温	(623)
吕布之死	(626)
相门出犬子	(629)
凡事道破即没戏	(630)
理财理到皇帝头上的下场	(630)
臣心如水	(632)
皇帝的龙须触不得	(634)
王安石太“拗”了	(637)
执迷不悟的呆书生	(641)
朱裳清如水，千古“无愧亭”	(643)
不愿当软骨头的熊浹	(645)
薛胄断狱之情	(647)
盛安不惧乾隆帝	(649)
商鞅培植“霸王花”	(652)
诸葛丰交回“权力竹节”	(654)
逆耳之言徒然招祸	(657)
自古文人祸从口出	(657)
马官失职反升官	(658)
一对纯白的野鸡	(659)
粪土中的金银财物	(660)
逼死了皇帝的老师	(661)

有事先经过宰相	(663)
专拣这种时机启奏	(664)
和士开的名言	(665)
仇士良的真传	(665)
万岁爷和万岁山	(666)
皇帝得了花柳病	(667)
愿意遗臭万年的人	(668)
“朕？朕？狗脚朕！”	(669)
受制于家奴的皇帝	(671)

一、了解上司 贵在沟通

单向沟通是基本的沟通方式

公司可以说是典型的“纵型社会”，上司和部属之间的关系层层相叠。因此，理所当然地，人际关系也会依职务和地位而有上下之别。

在纵型社会里，经常以职位为优先。譬如对于职位较高之人，即使年龄和资历比你浅，也必须依其上司身份加以尊敬。也就是说，上司和部属的关系在任何场合都要贯彻到底，公司就是这样的组织。

大致上，企业以追求利润为目的，是一种充满竞争的团体，也可说是处于“备战”的组织，因此，上司的指挥及策略特别重要。

从这种角度来看，无论沟通或指示、命令的传达，自然而然地，是以由上至下的单向通行为主。追求合理性固然重要，但是严格说来，在某些场合里，执行指示比达成目的来得更为必要。

当然，你也可以表达意见，进行由下往上的沟通。每家公司对这方面的处理态度不一，不过到目前为止，大都

轻视来自下面的意见，这也是令人遗憾而又无可奈何的现实。

刚踏入公司的新人，在此之前，通常都习惯于所谓横向的人际关系，一旦面对这种情况，难免感到相当排斥，可是除了尽早适应之外，别无他法。

办公室是“一点就通”的世界

最令大多数新进职员感到很不习惯的一件事，是以往在学校里，老师总是不厌其烦地一一讲解，直到他们能够领悟为止。可是一旦踏入公司，就发现他们往往在上级没有将事情交代清楚的情况下，以自行摸索的方式进行个人的工作。还有一种情形是，他们根本无需理解或明白，只要乖乖地接受命令就行了。

事实上，商界里的一大特色便是“看眼色办事”和“事先疏通”，意见一致要比综合各方意见还为优先得多。

当然，这种情形不限于工作的进行方式，公司内的人际关系亦是如此。特别是和上司相处的时候，绝对不可缺少那份“心领神会”，形成“不必一一说明也该知道”的沟通模式。

有些事情上司嘴里没有说出来，但身为部下，应该设法察知他的心意，即所谓的“善解人意”。为了做到这一点，平时应尽量收集、注意有关上司的情况。

上司眼中的理想下属

在上司眼中，理想的下属普遍是这样的：

①身体健康，最好是十年也不病一天，因为经常请病假是不受欢迎的。

②准时上班，超时下班。上司一般喜欢在踏入公司时，即看见员工在埋头工作，下班踏出公司门口时，仍有员工在忙于工作，他心里自然产生一种安全感。

③聪明、举一反三的下属最受欢迎。

④积极而不具野心：要做到这样并不容易，但上司偏偏希望下属能做到，唯有迫使下属隐藏其野心。

⑤技巧的奉承：太着急的奉承，不单侮辱了上司的智慧，而且还会令他对此人提高警觉。上司理想中的奉承是间接和有诚意的。

⑥誓死相随的情操：能充分满足到上司的个人英雄主义。

⑦永不说“不”：上司对“不”字十分敏感。

⑧公私分明：绝不以私事为理由请假，也不带家庭烦恼上班。

⑨不夺光芒：懂得把功劳归于上司的，才是奉承的高招，保证人人受益。

⑩又爱又畏：下午茶时间，不忘上司一份儿，平时表示关心，但仍保持上下之分。

⑪不在公司内乱搞男女关系：不适当的男女关系，往