

生涯发展教育研究

上海师范大学
上海市高校毕业生就业工作促进会
上海市学生事务中心 主编

第十三卷

Career
Development
Education Research



上海教育出版社
SHANGHAI EDUCATIONAL
PUBLISHING HOUSE

图书在版编目(CIP)数据

生涯发展教育研究.12 / 上海师范大学编. —上海:

上海教育出版社,2016.6

ISBN 978-7-5444-6949-4

I. ①生— II. ①上— III. ①大学生—职业选择—研究

IV. ①G647.38

中国版本图书馆CIP数据核字(2016)第112636号

责任编辑 叶碧芬

封面设计 周 亚

生涯发展教育研究 12

上海师范大学 编

出 版 上海世纪出版股份有限公司

上 海 教 育 出 版 社

易文网 www.ewen.co

地 址 上海市永福路 123 号

邮 编 200031

发 行 上海世纪出版股份有限公司发行中心

印 刷 昆山市亭林印刷有限责任公司

开 本 787×1092 1/16 印张 10

版 次 2016 年 7 月第 1 版

印 次 2016 年 7 月第 1 次印刷

书 号 ISBN 978-7-5444-6949-4/G·5723

定 价 30.00 元

(如发现质量问题,读者可向工厂调换)

《生涯发展教育研究》编委会

顾问	林蕙青	翁铁慧		
主任	张民选			
编委	汪歙萍	平辉	王静怡	田磊
	高耀明	范为桥	岳龙	陈国鹏
	樊军	白益民	胡国勇	夏人青

导 言

在本辑《生涯发展教育研究》收入的 18 篇论文中,有 6 篇是关于中学生职业生涯发展教育的研究论文,在这之前,我们选登的论文主要集中在高校大学生的生涯教育和就业指导上。在我国,不同教育阶段生涯发展教育的实施情况差异较大,近些年来,高校已普遍将生涯规划教育内容列入教学计划中,但中小学的生涯发展教育却非常薄弱,或基本没有。我们注意到,在生涯发展教育比较系统和规范的发达国家,中小学不仅有专门的职业指导课程,更有成熟的职业测评和职业体验活动。随着我国高考制度的改革,以及上海教育综合改革工作的推进,我国中学生的生涯发展教育日益受到人们的关注,职业生涯教育阶段的前移成为必然。

因此,目前已有一批学者致力于中学生职业生涯教育的探索性研究,本辑收入的 6 篇相关论文,即为一些研究生在导师的指导下对某些中学开展调查实证研究的成果,研究内容涉及:人格特质对中学生职业兴趣的影响;父母支持对中学生职业探索的影响;成就动机对中学生生涯成熟度的影响;社会支持、职业决策自我效能对中学生职业成熟度的影响;中学生职业决策自我效能感与集体效能感的关系;中学生人格、职业决策自我效能与职业认同的关系。研究对象既有高中生,又有初中生,也有中职生。已有的生涯发展理论研究表明:中学阶段是职业兴趣形成的关键时期,该阶段的学生在职业兴趣上已经出现明显的分化;中学也是学生职业认同形成和确立的重要时期,学生面临大量的涉及生涯发展且与此年龄段相关的发展任务。研究者考察了中学生在职业兴趣方面的特点,探明了人格特质与职业兴趣之间的关系;了解这一阶段学生在职业决策情境中的群体心理特征以及个体心理特征上的差异;鼓励学生有效利用资源,从家人、朋友、老师等处寻求帮助,建立对自己达成各种生涯目标、决定生涯方向能力的信心或信念,等等。上述这些研究有助于学校、家庭正视并接纳孩子之间的发展差异,尊重孩子的兴趣、特长与能力;也有助于我们在中学的课程设计和课外活动上更加科学地引入生涯规划教育,帮助学生在中学阶段就形成一定的生涯探索能力,确定自己的努力方向,为将来的职业生涯发展打下坚实的基础。

在本辑收入的论文中我们发现,还有一个群体也受到了研究者的关注,他们是高校的辅导员队伍。在我国,对于生涯发展教育的教师人选,大多数高校选择辅导员来兼职,辅导

员是高校开展生涯规划教育和就业指导的主力军。2014年教育部制定的《高等学校辅导员职业能力标准(暂行)》(教思政[2014]2号),在思想政治教育、党团和班级建设、学业指导、日常事务管理、心理健康教育与咨询、网络思想政治教育、危机事件应对、职业规划与就业指导、理论与实践研究等九个方面对高校辅导员提出了明确的职责要求。由此可见,参与大学生的生涯教育和就业指导,是社会与学校赋予辅导员的职责。面对这一颇具专业性的任务,辅导员遇到的普遍问题是什么?实践中有什么成功的经验和科学方法?如何提升辅导员的专业化水平?对此类问题,本辑中一些论文作了初步的探讨。比如,《大学生生涯指导中辅导员的角色研究》一文,以某高校部分辅导员为分析对象,通过访谈和问卷调研,探讨了辅导员在大学生生涯规划教育中的角色定位,尝试找出存在的共性问题和工作难点,总结经验并创新工作方法。《高校辅导员成长为职业规划咨询师的可行性分析》一文,则从外部原因和内部条件分析了辅导员成长为职业规划咨询师的必要性和可行性,该文认为,从辅导员的工作性质、专职化程度、寻求专业化发展的内在需求,以及具备的能力基础看,他们是高校中最具潜力可以成长为职业生涯规划咨询师的群体,而渐成体系的高校生涯发展教育也为辅导员自身的专业化发展找到了一个方向,对此高校理应重视并积极予以推动。我们认为,对辅导员队伍的关注,将有助于高校建设一支相对稳定、专兼结合、高素质、专业化的生涯发展教育师资队伍,保证大学生生涯教育与就业指导的顺利开展。

2016年6月

目 录

大学生生涯指导中辅导员的角色研究	陆 柳 (1)
基于社会创新视角的大学生创业环境优化探讨	卢 莹 吴丹丹 (9)
案例教学在大学生职业生涯教学中的运用	李文武 (16)
基于焦点解决的大学生网络依赖干预方案设计	王晓峰 晏庆幸 (22)
高中生职业决策自我效能感与集体效能感的关系研究	李梦婷 汪小梦 (31)
人格特质对初中生职业兴趣的影响	陈琳珏 范为桥 (39)
父母支持对高中生职业探索的影响	胡天奕 范为桥 (50)
高中生成就动机对生涯成熟度的影响	郭 静 王雪彦 (60)
高中生人格、职业决策自我效能与职业认同:一项追踪研究	唐暖暖 吴适可 (71)
社会支持、职业决策自我效能对中职生职业成熟度的影响	朱文怡 缪晨程 (84)
社会实践中大学生职业能力培养的调查研究	李宇靖 (95)
专业学位研究生中医职业认知现状调查	
——以上海中医药大学为例	李 佳 (104)
高校教学实习基地与就业实习基地衔接融合的途径探索	
——以上海政法学院为例	吴晓媛 (111)
高校校内实践教学途径探索	钱嘉熙 (119)
高校辅导员成长为职业规划咨询师的可行性分析	房 巍 陈小元 (127)

薪酬取向职业选择的咨询案例研究	王 玮 徐 迅 (132)
职业定位对于大学生职业抉择的影响	宋林丽 (138)
加拿大维多利亚大学职业发展教育分析及启示	张 妍 (143)

Contents

Study on the Role of College Students' Career Guidance Counselors / <i>Lu Liu</i>	1
Optimization Discussion about College Students' Entrepreneurial Environment Based on Social Innovation / <i>Lu Ying, Wu Dandan</i>	9
The Application of Case Teaching in College Students' Career Planning / <i>Li Wenwu</i>	16
A Design of Intervention Program on College Students' Internet Dependent Based on Solution-focused Brief Therapy / <i>Wang Xiaofeng, Yan Qingxing</i>	22
Relationships between Career Decision-making Self-efficacy and Collective Career Efficacy: A Comparison between Regular and Key High School Students / <i>Li Mengting, Wang Xiaomeng</i>	31
The Influence of Personality Traits on Junior Students' Vocational Interests / <i>Chen Linjue,</i> <i>Fan Weiqiao</i>	39
The Effect of Parent Support on Vocational Exploration / <i>Hu Tianyi, Fan Weiqiao</i>	50
The Effect of Achievement Motivation on Career Maturity among High School Students / <i>Guo Jing, Wang Xueyan</i>	60
Personality, Career Decision Self-efficacy and Vocational Identity among High School Students: A Longitudinal Study / <i>Tang Nuannuan, Wu Shike</i>	71
How Do Social Support and Career Decision-making Self-efficacy Influence Career Maturity of the Secondary Vocational School Students? / <i>Zhu Wenyi, Miao Chencheng</i>	84
The Cultivation of University Students' Vocational Abilities in Social Practice / <i>Li Yujing</i> ...	95
Investigation on Occupational Cognition of TCM in Professional Degree Graduate Students of Clinical Medicine in Shanghai University of Traditional Chinese Medicine / <i>Li Jia</i>	104
Research on the Convergence between the Teaching Practice Base of the University and the Employment Internship Base, and the Ways to Transforming and Merging —Taking SHUPL as an Example / <i>Wu Xiaoyuan</i>	111

Research on the Ways to Practice Teaching in Campus / <i>Qian Jiayi</i>	119
The Feasibility Analysis of Growing Up to Be College Career Planning Officers from College Counselors / <i>Fang Wei, Chen Xiaoyuan</i>	127
Consultative Case Studies for Salary-oriented Career Choices / <i>Wang Wei, Xu Xun</i>	132
The Influence of Career Positioning on University Students' Career Choices / <i>Song Linli</i> ...	138
The Analysis on Career Development Education of University of Victoria and Its Enlightenment / <i>Zhang Yan</i>	143

大学生生涯指导中辅导员的角色研究

陆 柳

[摘 要] 如何指导学生进行正确的生涯规划,不仅是社会与学校赋予辅导员的責任,也是学生成长成才的需要。通过对复旦大学部分辅导员相关实践情况的分析研究,我们发现,我校辅导员普遍重视学生生涯发展,他们采取主动引导与中立咨询相结合的方式开展工作。大家遇到的普遍问题是知识、经验和精力等方面的不足。针对学生在生涯规划各阶段遇到的问题,我校辅导员主要通过分阶段和分类别辅导,以勤调研和广搭台的方式,了解学生需求,提供各类资源,帮助学生完成生涯探索,促其全面发展。

[关键词] 生涯指导;辅导员;角色

职业生涯探索是指个体在探索动机推动下,对于自我和职业发展相关的环境进行探索,形成一定技能、获得相应的认知和情感反馈的过程,其最终目的在于自我的发展和整合^[1]。一般情况下,人的“生涯探索期”是在一个学生步入大学殿堂时开始的。大学期间,他们需要不断审视自己的专业兴趣,提高综合素质,树立和调整生涯目标,从而为步入社会做好充分准备。实践证明,往往是那些有着合理生涯规划的学生能够顺利敲开自己心仪的用人单位的大门,并在未来的人生发展中取得更大成功,收获更多满足。在学生的“生涯探索期”里,社会、家长、教师、朋辈的行为与看法都可能对其造成影响,因此,合理的生涯设计与定位就显得尤为重要。作为学生的思想政治辅导员,如何帮助学生进行生涯设计与定位,完成生涯探索,不仅是社会与学校赋予辅导员的責任,也是学生健康发展、成长成才的要求。面对这一颇具技术含量的新任务,辅导员普遍遇到的问题是:怎么做?什么才是成功的经验和科学的方法?

针对这些问题,笔者通过文本分析、深度访谈、调研问卷等研究方法,与复旦大学不同年级专业的部分辅导员、学生、专业教师,就辅导员在学生生涯设计与定位过程中的角色定位、影响的重要程度、主要工作难点、具体工作尝试和效果等问题进行了探讨。

其中,文本分析的对象主要是近几年参评复旦大学优秀就业工作者的申请材料,共17份;深度访谈的对象为复旦大学10位一线辅导员;问卷调研作为本研究的辅助工具,我们随机抽取了各院系大四学生和部分辅导员作为调查对象,共回收有效问卷120份。需要特别说明的是,本研究忽略了专业等变量对辅导员开展工作的影响,而是试图找出一些共性,来描述和总结辅导员在指导学生进行生涯设计与定位时的有益尝试和改善路径。

作者简介:陆柳,复旦大学新闻学院讲师。

一、角色定位

探讨辅导员在学生生涯指导过程中的角色,可从两个方面展开,一方面是其重要程度,另一方面是其具体角色。

(一) 重要程度的探讨:角色重要,但实际影响力有待考量

通过访谈我们发现,辅导员较为认可自己在学生生涯设计与定位过程中担负着的重要责任,但他们并不认为自己是影响学生生涯规划和选择的最重要的人。对此,学生也表示,从责任归属来看,生涯规划更多是当事人和家长的事情。就影响力来说,家长、社会人士、辅导员、朋辈均对学生产生若干影响。笔者在学生中发放了调查问卷,当被问及“在进行生涯设计与定位的过程中,以下人物分别能产生的影响之重要程度如何”时,学生作出了如下表所示的评价,评分1—5分别为:根本不重要、不太重要、一般重要、很重要、非常重要。

家长	实习实践中 所遇的社会人士	同学、同辈朋友	高年级学长	辅导员	任课老师	学校生涯发展 服务中心人员	班级导师
3.8	3.8	3.3	3.2	3.2	2.6	2.6	2.5

从此表可以看出,学生认为在自己的生涯设计与定位问题上,家长和社会人士对自己产生了较大影响,其次是同学、同辈朋友、高年级学长和辅导员,以上均介于“一般重要”至“很重要”之间。而任课老师、学校生涯发展服务中心人员以及班级导师则在“不太重要”和“一般重要”之间。需要说明的是,虽然在学生眼中,辅导员看似影响力有限,但辅导员可以通过影响学生身边的群体,即包括学长在内的同学,来影响这些学生。正如两级传播原理所告诉我们的,人际影响与意见领袖在态度改变方面的作用有时候比其他媒介方式更为明显^[2]。

(二) 具体角色的探讨:主动与中立皆有

教育部社会科学司副司长徐艳国曾指出,辅导员是大学生日常思想政治工作的组织者、实施者,辅导员要成为大学生健康成长的知心朋友和人生导师,他提到这是辅导员队伍专业化发展背景下现阶段对于辅导员职责的最精练的描述^[3]。其中,“人生导师”的要求明确指出了辅导员在学生生涯指导工作中的责任。

但在具体指导学生进行生涯设计与定位时,辅导员到底应扮演怎样的角色呢?

1. 主动的引导者和启蒙者。有辅导员认为,“从学生入学开始的职业启蒙、心理引导、寻求职业的指导,直至顺利择业就业,这些都是辅导员对学生职业生涯辅导的内容。可以说,辅导员对学生的职业生涯辅导,贯穿了学生在校的全过程。”从这一表述可以看出,这位辅导员规范了自己工作的内容,同时把自己放在一个启蒙者、引导者、帮助者的位置,这个角色是主动的。

2. 中立的信息提供者与咨询提供者。也有辅导员认为自己仅仅是一个信息提供者和咨询提供者,这种认知比较中立。持这种观点的辅导员认为,生涯最终的落实还是在学生

自己,尤其在咨询的时候,辅导员不应该有过多的指导意味。

3. 较少辅导员认为自己在学生生涯指导工作中是一个被动角色。可见大家对于该项职责的认识还是较为清楚的。

在学生眼中,他们更加赞同辅导员是一个咨询提供者(中立的态度,提供咨询)、组织者(主动组织学生开展生涯规划活动),其次是建议者(给学生直接的建议)。而辅导员更认同的是咨询提供者、引导者(在职业价值观和职业选择上对学生进行一定的教育)和信息提供者的角色。看来,咨询提供者这一角色得到了辅导员和学生的一致认可。在访谈中我们也发现,一些缺乏独立精神、自信心不足、行动力不强的学生,更希望辅导员在生涯规划过程中“主动出击”,推动和帮助自己进行定位并安排计划。

分析双方的看法,笔者认为,在辅导员指导学生进行生涯设计与定位的时候,其实有两个工作层面。面向全班或团体,辅导员的主动角色应当比较明显,否则多数学生不会及时产生生涯规划意识,去了解生涯规划的基本方法;面向个人时,辅导员则应针对不同情况的学生,扮演不同的角色,如对生涯意识不清的学生,老师需要主动一点,对有生涯意识、自身比较积极主动的学生,就可多采用中立角色,正如有的辅导员所言:“要让学生知道,在他来咨询的时候,来自辅导员的看法只是他认识事物的一个来源,他还需要去收集其他更多的信息。”

二、面临的问题

在探讨应该如何指导学生进行生涯设计与定位之前,我们必须探讨在这个过程中辅导员和学生到底遇到了怎样的问题。

(一) 来自学生本身的问题

按照武汉大学教师王小啊的观点,大学生生涯规划可以有如下几个步骤:知己、知彼(了解职业环境)、自我定位、职业选择、制定行动措施^[4]。从辅导员接触学生的经验以及学生自我陈述的情况来看,学生的问题可能出现在这个过程任何一个环节,并且可能受到诸多其他因素的影响。归纳起来,在生涯发展方面,大学生主要存在以下几类问题:

1. 没有生涯意识,处于得过且过的状态。

这首先表现在专业和技能学习上不认真,其次表现在集体活动或社会活动中不积极。这类学生从不认真考虑未来发展,认为船到桥头自然直。虽然这类群体在复旦校园内并不多见,但也不是没有,值得特别关注,因为往往这些少数个体会存在就业困难或就业质量不高的情况。

有辅导员谈起与这类学生聊天的经历,当问及诸如“你要什么”“希望自己成为什么样的人”“自己能成为什么样的人”时,此类学生往往表示未进行过思考。

2. 有生涯意识,但处于无从着手的境地。

大多数学生其实都对未来有所期盼,这种期盼从高考填报志愿的时候就开始萌芽生长。然而,很多学生反映,他们虽然知道要对未来进行规划,要考虑自己的生涯发展,但是越想去考虑和规划的时候,就越觉得无从着手。问题可能出在不同的方面,或同时有几个方面的问题交织在一起。

(1) 不知己。

不知己,是指学生不了解自我的兴趣和能力,过高或过低估计了自己,很多学生不知道自己想要追求什么。这类学生这样反映自己的问题:“我似乎没有明确的兴趣”,“对自己剖析不全面、不清晰”,“对自己的认识不够”;辅导员也发现一些学生存在类似的问题,如有的学生“不能明确认知自我,了解自己想要什么”,“对自己的能力评价不准确,有的过高,认为自己无所不能,有的过低,明明是一个很有才华的小孩,却对自己不够自信”。

(2) 不知彼。

不知彼,是指学生不了解职业市场与社会环境。较之不了解自己的学生数量,不了解职业市场与社会环境的学生更多。很多同学反映自己“不太了解走入社会后,各种工作到底是怎样的情况”,“专业不好,很难确定一个自己感兴趣又有一定竞争力的职业。另外,对各种职业真正做什么不是非常了解”,“就业形势了解不透彻”,“对职位、行业缺乏深入了解”。辅导员也认为部分学生“对行业的了解不够清晰,信息来源匮乏,信息不准确”,“对社会了解不足、不充分”,“对就业形势了解不够,专业与行业不对口,实习没有针对性”。

(3) 难以正确及时地进行自我定位。

对自己和职业市场有一定了解后,如何对自己进行合理定位?这对学生来说,同样有困难。多位同学反映“会有迷茫,对自己定位不准确”,“不知道自己以后要干吗”,“理想与现实差距太大”。有同学认为自己“职业生涯规划较迟,没有从大一一开始就注意,到了大四找工作了,还未明确自己的就业方向”。

(4) 难以进行职业选择。

很多同学和辅导员共同反映,他们在选择职业时“易受周围环境影响,心态不易放好”,“受社会价值观影响过大,比较急功近利”。事实上,这个问题是前面几个问题的集中反映。这个时候,那些没有清晰的生涯规划的学生,容易受到外界和身边人的影响。而那些始终坚定怀有某种职业目标的同学,却充满信心、坚定不移。新闻学院2005级一位同学,在其自荐材料中就特别写道:“我热爱新闻事业,对做新闻工作怀有极大的激情,特别能吃苦,有极强的事业心和社会责任感。我很早之前就立志做一名好记者,无论历尽多少艰辛,我决心以从事新闻事业为己任,矢志不渝。”虽然她父母更多地期望她前往企业工作,认为记者的工作辛苦且收入不高,但她把薪水、就业地区、工作舒适度等均放在次要位置,因为她通过专业学习,通过媒体实践,发现自己的兴趣和能力很符合媒介的要求,媒体的工作能带给她很大的满足感。因此,在她面前,职业选择就不存在问题了。

(5) 在制定行动措施或具体执行时出现问题。

很多同学感到,自己在进行生涯设计与定位的时候,“难以找到相关人员进行咨询,沟通交流有障碍、信息掌握有限”,“没有全面深刻的分析,缺少有建设性的指导和帮助”。辅导员对此也表示赞同,“学生需要帮助但渠道不够顺畅,指导者本身能力有限”,“学生接受了大量信息,太多太杂,但没有权威的指导”。在这个过程中,学生往往需要更细致的指导,并且是定期阶段性的跟踪,以此来保障学生实施生涯计划的效果。

这里要说明的是,生涯设计与定位的过程是一个不断反馈、不断修正与调整的动态过程,在整个过程中,最核心的共性是让学生了解自己的兴趣、个性,做好各项能力的准备,了解职业市场,达到人职的匹配和共赢,最终帮助学生实现终身发展。

（二）辅导员遇到的问题

在帮助学生进行生涯设计与定位的时候,辅导员也遇到了不同的问题,从访谈及问卷的反馈来看,他们自述的问题主要集中在以下几类:

1. 知识不足、能力有限。

在指导学生认识自我、开展职业设计与定位时,辅导员感到自己在生涯测评、团体训练、个别咨询等方面的知识不足、能力有限。这不仅引起有些学生的顾虑,也是目前辅导员自我感知到的软肋。辅导员往往怀疑自己使用的方法是否得当,是否有效。他们认为自己“缺乏职业规划方面的专业知识,自身不专业导致指导不利”或“经验不足,力不从心”。

2. 纸上谈兵、隔靴搔痒。

从本专业毕业随后从事该专业教学工作的辅导员在此方面情况还好,但那些跨专业的辅导员在指导过程中就感到更加困难。有同学说:“觉得辅导员接触的职场经验也不是很丰富,如果平时关系也比较淡的话,就不太会主动去找他们了。”也有年轻的辅导员承认“自己缺乏工作经历,很多指导内容属于纸上谈兵”。

3. 学生多、事务多,精力有限。

由于辅导员的工作内容宽泛,学生人数众多,因此,若要给每个同学都提供阶段性的个别咨询,辅导员往往有力不从心之感。有的辅导员称:“时间精力不够,无法完全实施个别咨询和指导。”对此学生也表示理解,“班级太大,比较散,整合起来比较困难,尤其是针对个体的指导比较困难”,“每个人情况大相径庭,不好操作”。确实四年下来,真正能得到连续性生涯指导的学生可能只有小部分,这也可能是调研中得出辅导员实际影响力有限结论的原因。也许对一些接受过连续指导的同学来说,辅导员可能产生的影响就会大很多。

三、具体尝试

即使辅导员在生涯指导方面专业化程度参差不齐,但一些有益的尝试始终在进行。复旦大学每年都举行就业工作先进个人评比,总有辅导员脱颖而出,他们的做法可以代表目前复旦大学辅导员在指导学生进行生涯设计与定位时的总体水平。

大学生涯教育与辅导的实施,仍是遵循发展性、序列性的生涯辅导理论^[5],通过对17位参评者材料^①的阅读及对其本人的访谈,我们可以把他们的工作思路和做法大致整理如下:

1. 面向全班,分阶段、有组织地开展生涯指导工作,循序渐进。

有研究生辅导员指出,学生对生涯设计与定位重视得越早,产生的效用越大。他提出了研一、研二、研三各阶段辅导员的工作要点:研一时,给好不容易进了名校的新生泼泼冷水,鼓励其早立目标,组织讨论,引导学生思考以下的问题:这三年应当如何度过?三年的目标是什么?人生的目标是什么?研究生三年与人生目标的关系怎样?研二时,逐步引导学生有目的地适量开展实习活动,感悟现实的人才需求;编制职业导航手册,为全体同学提供鲜活的职场案例,使他们体悟面试技巧。研三时,主要做好就业服务,及时向学生提供就

① 见复旦大学就业工作先进个人申报材料,学生职业发展教育服务中心,2009年12月。

业信息,进行择业培训,传达就业法规;对学生做好心理辅导,排解其择业中的彷徨、苦闷、失落等。

同样倡导阶段发展论的还有一位本科生辅导员,她把四年的本科时间分为八个学期,给学生划定了四年时间表和七个阶段目标,比如大一上,适应环境,专业稳定;大一下,调整心态,立志高远;大二上,克服惰性;大二下,开阔视野;大三上,尽早做好未来选择;大三下,开展前程沙龙活动;大四,求职就业。也有辅导员指出,大一一年,学生们要适应好环境,要了解自我及职业兴趣,收集不同院系的就业流向,把选择专业与未来的择业考虑联系起来。到了大二,把专业稳定好,进一步培养能力。到了大三,作出基本的职业选择,尝试实习实践,巩固或调整自己的选择内容,为大四就业做好准备。

需要指出的是,辅导员在这个过程中,是一个总设计师的角色,具体的事务可以由特设的生涯委员或生涯小组来负责,这样便于辅导员抽身从事其他工作。

2. 面向全班,架设管道,搭建平台,帮助学生更好地了解自我和职业市场。

虽然辅导员们自身的职业指导能力尚未达到十分专业的水平,但他们善于挖掘各种资源。比如,为加强学生对职业市场的了解,他们请行业资深人士前来开讲座,或带领学生前往相关企业参观实习;为提高学生的求职能力,他们开设职业发展论坛,邀请专业对口单位作专场的面试实战演习。在价值观引导方面,辅导员们也邀请校友现身说法,或请知名教授、权威作指导,比如,邀请在国家重点单位、西部或基层单位就业的校友为毕业生作有关“理想和选择”的主题报告等。还有辅导员邀请学校心理咨询中心和生涯发展服务中心的老师,来院开办讲座。可以发现,很多辅导员巧妙地利用校内外资源来解决自身专业性不强这一问题,为学生提供了更权威的信息和最一线的信息。

3. 面向全班,开展调查研究,总结各类经验,为持续做好生涯指导工作做准备。

在工作中,辅导员认识到了解工作对象的重要性,因此十分重视调研。比如,有多位辅导员在学生中发放调研问卷,了解学生需求和生涯规划现状。还有的辅导员通过调查研究,对工作经验进行总结,汇编出学院的《学生职业发展教育报告》《职业发展指导手册》等,这些书面资料为日后更好地、持续地开展生涯指导工作做好了准备,也为学生获取信息提供了方便。

4. 面向个体,建立职业发展档案,关注特殊群体,开展个别辅导和咨询活动。

在生涯指导工作中,集体讲座和个别咨询两相结合,可以取得更好的效果。在个别咨询时,有的辅导员还会采用一些国际通用的测评工具,如霍兰德的职业兴趣测试等。有多位辅导员谈到,他们为学生建立了职业发展档案或个别咨询档案,通过建立职业发展档案,每学期请学生填写自我评估表,可以连续跟踪学生的生涯动向。

关于特殊群体,一些辅导员会比较关注那些在就业过程中目标与能力不符、期望不切实际、就业表现不积极或信心不足、与多家用人单位有过面试而久拖不定、轻易解除就业协议的同学。采取的办法一般为分别谈话,帮助他们总结求职过程中的经验教训,进行正确的自我评价,树立正确的就业观念。

针对辅导员们的这些工作方法,笔者设计了一个多选题问卷询问学生,“在指导学生进行生涯设计与定位的时候,你的辅导员主要采取哪些方式?你认为哪些方式比较有效?”同样的问题我们也询问了辅导员。从下表展示的结果我们可以发现,首先,并非所有学生都参与辅导员所组织的生涯指导活动;此外,实施的活动并非全都效果显著。在“信息整合,

制成文本发放”这个问题上,学生与辅导员的看法差异较大,50%的学生认为该方法有效,而在辅导员中只有18%的人认为有效;在对“个别咨询”的有效性认可方面,学生和辅导员差异也不小。当然,由于调研对象的分散,不同辅导员实施不同方式造成的标准多样性,数据的科学性受到了影响,所以下表数据只能作为认识不同生涯指导方式实际效用的一个参考。

学生看法								
	个别咨询	班会指导	鼓励实习	相关讲座,现身说法	小群体沙龙活动	信息整合,制成文本发放	填写自我评估表	开展前程联盟
曾经采取	50%	69%	13%	25%	19%	31%	6%	13%
有效做法	38%	25%	6%	19%	13%	50%	0%	6%
辅导员看法								
	个别咨询	班会指导	鼓励实习	相关讲座,现身说法	小群体沙龙活动	信息整合,制成文本发放	填写自我评估表	开展前程联盟
曾经采取	91%	91%	55%	45%	64%	45%	64%	64%
有效做法	73%	36%	64%	18%	27%	18%	36%	36%

四、工作建议

在日常工作中,每个辅导员都致力于为学生生涯发展服务,但是大家的工作水平是参差不齐的,有些辅导员思想重视,思路清晰,执行力强;而有的却不成系统,“步法凌乱”,因而见效也小;有的辅导员责任意识强,注重在工作中总结提升,而有的辅导员则抱怨多于行动,忽略了提升自己的机会。但不管怎样,主观能动性是开展任何工作的必要前提,在生涯指导工作中也是如此。因此,如果要提改善建议的话,首先就是辅导员自身要树立高度的责任意识,把“人生导师”的重任扛起来。因为这不仅是学校对辅导员的要求,更是学生生涯发展的要求。

其次,辅导员在指导学生开展生涯设计与定位时,尤其要站在更高的视野上。辅导员自己不应受到世俗价值观的影响,而应鼓励学生以世界的眼光、发展的眼光看待自己的职业选择,尤其应该重视兴趣、能力与未来职业的匹配,鼓励学生自主思考,不要被动地或盲目地人云亦云,而后再后悔。

再次,辅导员要尊重生涯发展的客观规律。如前所言,生涯设计与定位必须经历几个过程,如对自我的了解、对职业市场的了解、自我定位与职业定位、制定计划和行动措施等,这些过程是动态的,是在不断完善和调整着的。目前看来,辅导员根据各年级大学生的特点,分阶段来开展生涯指导是比较科学合理的,而且能使各类生涯活动更有针对性。因而,笔者建议,辅导员在带班之初,要根据专业和年级特点,对班级的生涯指导工作做好规划,这将使生涯指导水平更上台阶。

最后,辅导员在指导学生开展生涯设计与定位工作的时候,尤其要注重点面结合,借力使力,有的放矢。因为时间和精力有限,面对全班百多个学生,辅导员首先应该在面上开展工作,激发学生自我管理、自我教育的积极性,把具体工作交给班委生涯发展小组,辅导员

只要在学期初,帮助学生一起订立目标和内容,过程中稍加督导即可,这样可使辅导员抽身做好个别咨询,对于少部分学业和生活上不积极、生涯考虑欠周到的学生,辅导员的关心和推动,能使他们的生涯意识调动起来,从而使得生涯指导工作更加有的放矢。

参 考 文 献

- [1] 曲可佳,邹泓. 职业生涯探索的结构、方法及影响因素[J].心理科学进展,2009(2):442-450.
- [2] 张国良. 现代大众传播学[M].成都:四川人民出版社,1998.
- [3] 徐艳国. 复旦大学全国辅导员基地高级研修班演讲稿[R].2008.10.
- [4] 王小啊. 大学生职业生涯规划的步骤及内容初探[J].科教文汇(中旬刊),2008(6):2.
- [5] 沈之菲. 生涯心理辅导[M].上海:上海教育出版社,2006.

Study on the Role of College Students' Career Guidance Counselors

Lu Liu

[Abstract] As a career counselor, helping students to design a meaningful career is highly expected by students, universities and the society. The study of the counselors' practice in Fudan University reveals that the counselor group generally values the identity of their work, as well as plays the role of active instructors and non-bias advisors. The lack of related knowledge, experience and energy is the main problem met by the group. To deal with issues that students would encounter in all duration of the career design, the counselors help the students explore their career positioning and finally lead to a wholesome development by dividing the target group into different segments and periods, as well as by investigating the needs of the students and providing all kinds of resources to them.

[Key words] career guidance; counselors; role