

● 新版国外体育教材

TIYU GUANLIXUE LILUN YU SHIJIAN

体育管理学

理论与实践

(第四版)

弗朗西斯 J. 布里奇斯 著
李比 L. 洛克摩

蔡楚元 冯 岩 译



中国地质大学出版社有限责任公司
ZHONGGUO DIZHI DAXUE CHUBANSHE YOUXIAN ZEREN GONGSI

• 新版国外体育教材

体 育 管 理 学

理论与实践

(第四版)

弗朗西斯 J. 布里奇斯 著
李比 L. 洛克摩
蔡楚元 冯 岩 译



原著英文版: ESM Books

译著中文版: 中国地质大学出版社有限责任公司

ZHONGGUO DIZHI DAXUE CHUBANSHE YOUXIAN ZEREN GONGSI

图书在版编目(CIP)数据

体育管理学:理论与实践(第四版)/弗朗西斯 J. 布里奇斯,李比 L. 洛克摩著;蔡楚元 冯岩译. —武汉:中国地质大学出版社有限责任公司,2012. 7

ISBN 978—7—5625—2867—8

- I. ①体…
- II. ①布…②洛…③蔡…④冯…
- III. ①体育—管理学
- IV. ①G80—05

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2012)第 170691 号

MANAGEMENT FOR ATHLETIC/SPORT
ADMINISTRATION:THEORY AND PRACTICE
by FRANCIS J. BRIDGES, CO—AUTHOR LIBBY L. ROQUEMORE
Copyright: © 2004
This edition arranged with EDUCATIONAL SERVICES FOR MANAGEMENT, INC
through Big Apple Agency, Inc. ,Labuan,Malaysia. Simplified Chinese edition copyright:
2012 China University of Geosciences Press co. ,Ltd
All rights reserved.

体育管理学

布里奇斯 洛克摩 著
蔡楚元 冯 岩 译

责任编辑:段连秀 王 荣		策划编辑:郑启贵	责任校对:戴 莹
出版发行:中国地质大学出版社有限责任公司(武汉市洪山区鲁磨路 388 号)		邮政编码:430074	
电 话:(027)67883511	传真:67883580	E-mail:cbb @ cug. edu. cn	
经 销:全国新华书店	http://www. cugp. cug. edu. cn		
开本:787 毫米×1 092 毫米 1/16		字数:480 千字	印张:18.5
版次:2012 年 7 月第 1 版		印次:2012 年 7 月第 1 次印刷	
印刷:武汉中远印务有限公司		印数:1—1 000 册	
ISBN 978—7—5625—2867—8			定价:68.00 元

如有印装质量问题请与印刷厂联系调换

作者简介

弗朗西斯 J. 布里奇斯,佐治亚州立大学管理学荣誉教授,阿拉巴马大学商务管理学院博士,乔治亚科技学院工业管理硕士,乔治亚科技学院及美国商船学院(琴斯点市)双学士,曾在哈佛大学商学院从事博士后工作。

布里奇斯博士曾主编或参与编写 10 本管理学类书籍,在佐治亚州任全职教授时曾荣获 19 项校友会及学生团体颁发的优秀教学奖。

除教学之外,布里奇斯博士还担任了 23 年的校际运动主任,从事教练工作 30 多年。

布里奇斯博士专注于推进管理科学与艺术的发展,他坚信要成为一名优秀的管理者需要学好管理学基础知识。

布里奇斯博士在全国高校体育教练协会的管理与领导研究院担任了 25 年的教学工作。

李比 L. 洛克摩,佐治亚州亚特兰大管理教育服务公司(一家管理培训与咨询公司)的董事长兼任首席财务官,佐治亚州立大学经济学工商管理学士及硕士。洛克摩女士在佐治亚州州立大学从事校际运动工作 18 年,在此期间,曾担任男子和女子项目的管理人员,在大学女子体育运动联合会(AIAW)各级机构任过职,积极促进全美女子大学运动的发展和成长,是大学女子运动委员会创办人和全国高校体育教练协会成员,并曾在全美大学生体育协会下成立的布洛德里克(现为本田—布洛德里克)奖顾问委员会任职。洛克摩女士曾编写或参与编写 4 本管理学及商务相关的书籍,并为许多大学教材的编写提供资源和编辑工作。

译者简介

蔡楚元,1965 年出生,1987 年大学毕业后一直在中国地质大学(武汉)从事行政管理工作。管理科学与工程专业研究生毕业,硕士学位,副研究员,2006—2010 年担任中国地质大学体育部主任,主持(参加)完成了人文社科课题研究项目 10 多项,发表论文 20 余篇,参与编撰出版各类著作 10 余种,获得多项奖励。

冯岩,1964 年出生,1985 年从北京体育学院毕业后,一直在中国地质大学(武汉)体育部从事体育教学与管理工,担任教授、体育部副主任 10 余年,在省部级等各级别体育组织中担任职务,完成科研课题 10 项,发表体育专业论文 25 篇,获得省、市、校级奖励近 10 项。

译者的话

由美国管理学学者弗朗西斯J. 布里奇斯、体育运动管理工作李比 L. 洛克摩共同著述的《体育管理学——理论与实践》，是在体育管理领域较早将管理学的基本原理、观点、方法应用于体育管理工作实际的一本著作。该著作系统阐述了体育及体育组织管理的一系列重要、基本的问题，研究的触角涉及到体育管理环境及道德与社会责任、体育管理的计划和决策职能、体育组织中的人力资源管理、管理的人性化、管理的有效控制过程等主要方面。该著作的最大特点是将管理学基本理论与体育管理的各环节实践有机结合，将庞杂、具体、情况多样的体育组织与管理建立在科学的理论基础之上。

全书立论新颖、观点鲜明、信息量大，理论与实践相结合，高校与体育社会工作紧密结合，较全面地汇聚了美国管理学界、体育界最新的教学和研究成果，具有鲜明的体育工作时代性和实用性。

该著作通俗易懂，图文并茂。相信本译作对在高校从事体育专业教学与研习的师生，对社会体育工作者均具有较强的指导和参考作用。

本译著由蔡楚元、冯岩共同选题翻译、编撰统稿与策划出版，其中蔡楚元主笔翻译了第二、三、四部分，冯岩主笔翻译了《序言》及第一、五部分。在本书翻译成稿过程中，得到了陈凤英教授、欧高志博士等大力帮助；中国地质大学出版社郑启贵、段连秀、王荣、戴莹对本译著的编校出版付出了大量心血，张晓红、陈琪等为本译著获得正规合法手续付出了辛勤劳动，在此一并致以衷心的感谢！

由于译者的水平有限，本译著中难免存在一些值得商榷之处，敬请各位读者批评指正。

译 者

2012年6月于武汉

序 言

对于《体育管理学——理论与实践》第四版的成功发行,我们倍感自豪。更为欣喜的是,在美国和加拿大乃至全球各地,超过 100 所大专院校和大学采用本书作为其体育管理和体育活动课程的教材。

我们倾注了大量的时间和精力对第四版的内容进行梳理,并修改和更新了许多章节,使得本书更加通俗易懂,方便读者学习。

自 1992 年本书第一版发行以来,体育管理学术界历经诸多变迁,而更多的变化亦将接踵而至。本修订版的发行正是为了顺应这些变化发展和趋势,同时保留了在理解和应用上被普遍认可的传统理论和概念。

本书由五个部分组成,分别是:专业前景(共四章);计划和决策职能(共三章);组织人力资源(共三章);管理的人性化(共四章);控制过程(共三章)。

本书特色

各章均有专为学生设计的特色内容,用于加强学生对管理的理解以及理论结合实际的能力,从而成为专业的体育管理者。

(1)将质量考核的有关问题以一种便于理解的方式呈现出来,从而让学生能够理解材料,并且最大限度地汲取课堂以及课外各方面有益的知识。

(2)第四章的综合性比较强。本章讨论了体育法的出现,与体育法相关的问题以及这些问题对体育产业各方面的影响。

(3)各章结尾都安排了供参考的教学法,教师可以灵活采用。案例及个人能力实践是第四版的新特点,当布置给学生后,可以加强班级讨论或让学生将所学理论用于体育管理的实践中。

(4)各章末尾均列有关键术语,方便学生阅读和复习。

(5)本书还保留了传统特色,例如:各章开头均设置了“学习目标”(引言),以引起学生的注意力;各章结尾时进行小结并提出思考题,帮助学生消化吸收所学内容。

为了便于教育工作者使用这本书,第四版还提供了综合性的教师使用手册和

题库,其中每章两套试题,(每套 25 个题)。教师使用手册包含所有课后习题答案以及对使用案例分析和个人能力实践(课外题)的评论和建议。

另外,教师使用手册还提供直接与书中主题相关的“透明大师”。

致 谢

谨以本书奉献给数以百计的体育管理者和体育管理学先驱,正是这些同仁不遗余力地收集资料和审核材料,本书才能在他们的鼓励支持下得以付梓出版。他们中大多数人已经退休,有些甚至已不在人世。其中很多人为第四版的发行贡献尤为重大,他们是:全国高校体育教练协会(NACDA)执行主任迈克尔 J. 克里利及其全体成员、全美大学体育协会(NCAA)的罗斯·斯托曼及马修·斯塔其、全美运动和体育教育协会(NASPE)课程主管克里斯蒂·博尔格、国家高校女子体育管理者协会执行主任詹妮弗·埃利、罗得岛社区大学运动教练文森特·卡伦(已退休)、罗得岛大学运动教练唐·滕切尔、鲍林格林州立大学体育管理学副教授雷·斯奈德(已退休)、美国海军军官学校运动教练杰克·棱格耶尔(已退休)、乔治敦大学运动教练弗朗西斯 X. 瑞左(已退休)、美国体育学院院长托马斯 P. 罗迪以及阿姆斯特麻省大学体育管理学院格伦·王和莉萨·派克·马斯特拉利克斯。

最后,感谢玛丽 B. 布朗和奈尔·克格为本书制作插图。

我们希望《体育管理学——理论与实践》第四版能为体育管理学的教育工作者提供有利的教学资源。

弗朗西斯 J. 布里奇斯

李比 L. 洛克摩

目 录

第一部分 专业前景

第一章 体育管理	(3)
引 言	(3)
体育的定义	(4)
体育产业的范围	(4)
体育管理专业	(5)
体育管理学的发展趋势	(6)
体育管理学	(7)
对管理专业人士的要求	(7)
管理运动	(8)
管理学先驱	(8)
管理思想的分类	(13)
管理思想目前的发展趋势	(14)
本书特点	(14)
小 结	(15)
复习题	(16)
个人能力实践	(16)
关键术语	(17)
参考文献及本章注释	(17)
第二章 管理概述	(18)
引 言	(18)
管理的性质	(19)
管理的定义	(19)
管理的职能	(20)
基本管理过程	(23)
管理职衔	(23)
管理层次	(24)

管理者应具备的一般技能	(25)
管理科学和管理艺术	(26)
《1972 年教育修正案第九条》的 30 年历程	(27)
体育管理的多样性	(28)
管理作为职业	(30)
小 结	(32)
复习题	(33)
个人能力实践	(33)
关键术语	(34)
参考文献及本章注释	(34)
 第三章 管理环境以及管理的道德责任和社会责任	 (35)
引 言	(35)
管理环境	(35)
内部约束条件	(36)
外部约束条件	(37)
影响管理的主要当代趋势	(40)
管理者的经济责任	(45)
管理的道德责任和社会责任	(46)
小 结	(53)
复习题	(54)
个人能力实践	(54)
关键术语	(55)
参考文献及本章注释	(55)
 第四章 体育管理的法律方面	 (57)
引 言	(57)
体育法概述	(58)
法院系统	(59)
合同法	(63)
侵权行为的赔偿责任	(65)
代理法	(67)
宪 法	(68)
性别歧视	(70)
反托拉斯法	(75)
劳动法	(79)
小 结	(80)

复习题 (82)

关键术语 (82)

参考文献及本章注释 (83)

第二部分 计划和决策职能

第五章 计划职能 (89)

 引 言 (89)

 计划的性质 (89)

 计划的重要性 (90)

 计划的目的 (90)

 计划的整体效益 (92)

 计划的类型 (93)

 组织准则 (94)

 组织准则的推荐 (96)

 计划和控制 (97)

 计划的步骤 (97)

 计划程序 (98)

 小 结..... (101)

 复习题 (102)

 个人能力实践..... (102)

 关键术语..... (103)

 参考文献及本章注释..... (103)

第六章 战略管理..... (104)

 引 言..... (104)

 长期计划..... (105)

 战略管理..... (105)

 战略计划的定义..... (106)

 为什么要制订战略计划？ (106)

 战略计划过程..... (108)

 小 结..... (113)

 复习题..... (114)

 个人能力实践..... (114)

 关键术语..... (115)

 参考文献及本章注释..... (115)

第七章 解决问题及作出决策..... (117)

 引 言..... (117)

 决策的责任..... (118)

 决策的类型..... (118)

 不确定性的条件..... (119)

 问题的性质..... (120)

 决策方法..... (120)

 理性决策方法..... (122)

 团体决策..... (123)

 创造性的问题解决方法和决策..... (124)

 激励创造性..... (125)

 小 结..... (126)

 复习题..... (127)

 个人能力实践..... (127)

 关键术语..... (128)

 参考文献及本章注释..... (128)

第三部分 组织人力资源

第八章 组织的职能..... (133)

 引 言..... (133)

 组织的重要性..... (134)

 组织的历史..... (134)

 一些有关组织的理论..... (136)

 影响组织结构和设计的因素..... (138)

 主要的组织结构..... (140)

 体育世界里的矩阵组织..... (144)

 组织的步骤..... (144)

 组织图表..... (148)

 小 结..... (149)

 复习题..... (149)

 个人能力实践..... (150)

 关键术语..... (151)

 参考文献及本章注释..... (151)

第九章 个人和团队组织..... (153)

 引 言..... (153)

 组织工作..... (153)

 工作设计的影响因素..... (154)

 工作设计的方法..... (155)

 工作设计的执行..... (157)

 团队组织..... (159)

 特殊团队..... (160)

 小 结..... (163)

 复习题..... (164)

 个人能力实践..... (164)

 关键术语..... (165)

 参考文献及本章注释..... (165)

第十章 组织人事安排..... (166)

 引 言..... (166)

 人事管理..... (167)

 人事安排和法律环境..... (168)

 人力资源的获取..... (170)

 让员工融入组织:新员工引导计划 (174)

 开发员工的潜力..... (176)

 维持劳动力..... (178)

 小 结..... (178)

 复习题..... (179)

 个人能力实践..... (180)

 关键术语..... (180)

 参考文献和本章注释..... (182)

第四部分 管理的人性化

第十一章 激励和员工绩效..... (185)

 引 言..... (185)

 激励的含义..... (185)

 激励理论..... (186)

 激励理论分类..... (192)

士 气	(193)
士气和绩效	(193)
工作满意度和绩效	(193)
小 结	(194)
复习题	(195)
个人能力实践	(195)
关键术语	(196)
参考文献及本章注释	(197)
第十二章 领导力	(198)
引 言	(198)
领导力的定义	(199)
领导者和管理者	(199)
权力、权威和影响力的来源	(200)
对于领导力的早期研究兴趣	(201)
领导风格和态度	(202)
领导力研究	(203)
领导理论的应用	(204)
小 结	(207)
复习题	(208)
个人能力实践	(208)
关键术语	(209)
参考文献及本章注释	(210)
第十三章 沟通过程	(211)
引 言	(211)
沟通的重要性	(211)
人际沟通	(213)
沟通过程	(213)
有效人际沟通的障碍	(215)
克服人际沟通障碍	(216)
沟通和正式组织	(218)
小道消息的传播	(220)
外部沟通	(221)
电子沟通	(222)
小 结	(222)
复习题	(223)

个人能力实践..... (223)

关键术语..... (225)

参考文献及本章注释..... (225)

第十四章 变化、冲突和压力管理 (226)

组织变化..... (226)

变化的分类..... (227)

抵制变化..... (228)

执行变化..... (228)

组织发展和变化..... (229)

冲突管理..... (229)

冲突的解决..... (231)

压力管理..... (231)

应对压力..... (233)

过劳死..... (233)

员工帮助计划(EAPs) (234)

员工帮助计划的趋势..... (235)

健康计划..... (235)

小 结..... (236)

复习题..... (237)

个人能力实践..... (237)

关键术语..... (238)

参考文献及本章注释..... (239)

第五部分 控制过程

第十五章 控制职能..... (243)

引 言..... (243)

控制的起源和含义..... (244)

控制过程..... (245)

控制的需要..... (246)

控制程度..... (247)

计划和控制..... (247)

控制的类型 (248)

有效控制的特征..... (249)

员工抵制控制..... (250)

组织和控制	(250)
调控式控制	(251)
财务控制方法	(251)
预 算	(254)
零基预算(ZBB)	(254)
全面质量控制(TQC)	(255)
小 结	(256)
复习题	(257)
个人能力实践	(258)
关键术语	(258)
参考文献及本章注释	(259)
第十六章 绩效评估和奖励	(260)
引 言	(260)
绩效评估的定义	(260)
绩效评估的应用	(261)
实施问题	(262)
影响评估活动的政府规定	(262)
影响员工绩效的因素	(263)
评估标准	(264)
评估过程	(264)
评估方法	(264)
选择绩效评估方法	(268)
常见的评估错误	(268)
评估面谈	(268)
绩效评估和奖励	(269)
小 结	(269)
复习题	(270)
个人能力实践	(271)
关键术语	(271)
参考文献及本章注释	(272)
第十七章 管理信息系统	(273)
引 言	(273)
信息和管理	(274)
有用的信息	(274)
管理信息系统(MIS)	(275)

MIS 系统的开发 (276)

操作 MIS 系统 (277)

决策支持系统..... (278)

全球信息基础设施..... (279)

内联网..... (279)

数据安全..... (280)

全球电信..... (280)

小 结..... (280)

复习题..... (281)

个人能力实践..... (282)

关键术语..... (282)

参考文献及本章注释..... (283)

第一部分 专业前景

第一章 体育管理

第二章 管理概述

第三章 管理环境以及管理的道德责任和社会责任

第四章 体育管理的法律方面