



CHINA
MEDICAL
BOARD

JICENG HULI GUANLI RENCAI
HEXINNENGLI

基层护理管理人才 核心能力

组织管理
教育教学

专业技能
自我提升

戴秀英 张 琳◎主编



黄河出版传媒集团
宁夏人民教育出版社

JICENG HULI GUANLI RENCAI
HEXINNENGLI

基层护理管理人才 核心能力

戴秀英 张 琳◎主编



黄河出版传媒集团
宁夏人民教育出版社

图书在版编目(CIP)数据

基层护理管理人才核心能力 / 戴秀英, 张琳主编.
—银川: 宁夏人民教育出版社, 2013.5

ISBN 978-7-5544-0223-8

I. ①基… II. ①戴… ②张… III. ①护理学—管理学—人才培养 IV. ①R47

中国版本图书馆 CIP数据核字(2013)第 096767 号

基层护理管理人才核心能力

戴秀英 张琳 主编

责任编辑 李亚慧 田燕

封面设计 赵静

责任印制 殷戈

黄河出版传媒集团
宁夏人民教育出版社 出版发行

地址 银川市北京东路 139 号出版大厦(750001)

网址 www.yrpubm.com

网上书店 www.hh-book.com

电子信箱 jiaoyushe@yrpubm.com

邮购电话 0951-5014284

经销 全国新华书店

印刷装订 宁夏雅昌彩色印务有限公司

开本 787mm×1092mm 1/16

印张 29.75

字数 500 千

印数 500 册

版次 2013 年 5 月第 1 版

印次 2013 年 5 月第 1 次印刷

印刷委托书号 (宁) 0010644

书号 ISBN 978-7-5544-0223-8/R·10

定价 50.00 元

版权所有 翻印必究

美国中华医学基金会 (CMB)
西部两省区农村基层护理管理人才核心能力培养模式的研究与实践
课题资助



CHINA
MEDICAL
BOARD

编委会

主 编 戴秀英 张 琳

主 审 孙 涛 崔学光

副主编 李胜玲 刘国莲 韩 琳 吕书群

编 者 (以姓氏笔画为序)

王志英 (宁夏医科大学)

宁艳花 (宁夏医科大学)

米光丽 (宁夏医科大学)

刘国莲 (宁夏医科大学)

刘晓慧 (宁夏医科大学)

张 琳 (宁夏医科大学)

彭 勃 (宁夏医科大学)

戴秀英 (宁夏医科大学)

滕贵明 (甘肃省卫生厅)

秘 书 刘晓慧 (宁夏医科大学)

史慧敏 (宁夏医科大学)

吕书群 (宁夏回族自治区卫生厅)

朴海善 (宁夏医科大学)

刘淑敏 (宁夏医科大学)

李胜玲 (宁夏医科大学)

唐 丽 (宁夏医科大学)

韩 琳 (甘肃省人民医院)

魏振斌 (宁夏医科大学)

前言

基层卫生工作是中国卫生工作的重点,加强和完善基层卫生服务体系建设,是全面建成和谐小康社会的迫切要求。“十一五”至“十二五”以来,中国持续加大了对基层乡镇卫生院的投入,农村地区卫生事业得到了很大的促进,卫生机构硬件设施得到不断改善,基层护理管理人员的综合素质和职业能力也得到明显提升。然而,随着科技的发展和信息开放时代的来临,基层护理管理人员如何更好地适应时代发展要求,进一步发展综合管理能力,尤其培养其核心能力成为当务之急。

核心能力作为护理管理人员最重要的一种职业能力,主要包括评估和干预能力、交流能力、评判性思维能力、人际交往能力、管理能力、领导能力、教育能力和知识综合能力等。自 20 世纪 90 年代中期“登陆”中国后,很快被应用于日常运营、战略管理和可持续发展中,直至 21 世纪初核心能力这个名词被引入到护理管理领域。

为协助基层卫生机构进一步加强护理管理人员核心能力建设,在美国中华医学基金会(China Medical Board, CMB)“西部两省区农村基层护理管理人才核心能力培养模式的研究与实践”课题资助下,希望本书的出版及本书介绍到的有关专业能力与通用能力双螺旋递进式的方法,能为培养基层护理管理人才组织管理、专业技能、教育教学、自我提升能力等四种核心能力和构建基层护理管理人才核心能力模块与评价体系、建立“一体化”的基层护理管理人才培养模式作出一些探索和努力。

本书由四篇十六章组成。

第一篇的组织管理模块共三章,主要涉及护理领导、沟通与冲突、护理质量管理。

第二篇的专业技能模块共五章,主要包括基础护理理论、护理评估、基础护理技术强化、急危重症护理及各专科护理技术。

第三篇的护理教育教学模块共四章,主要为教育教学概述、护理教学过程和原则、护理教学的方法与媒体以及临床护理教学(临床护理带教)。

第四篇的自我提升模块共四章，主要包括自主学习、评判性思维和临床护理决策、学习资源的获取与利用、职业发展规划。

本书每章开始部分列有“学习目标”，节末有“核心提示”，每节后有“学习目标评价”，每篇选取典型案例，并附案例解析要点，增强了本书的可读性和指导性。

本书在编写过程中，得到了宁夏回族自治区卫生厅、甘肃省卫生厅及各位编者鼎力相助，在此表示衷心的感谢！本书是美国中华医学基金会“西部两省区农村基层护理管理人才核心能力培养模式的研究与实践”课题资助下的研究成果之一，在此也特别感谢 CMB 对本书出版发行给予的资助。

由于编者的水平和能力有限，本书难免会有疏漏之处，敬请护理界的各位专家和同人不吝指正，以使本书能够更加完善。

戴秀英 张琳

2013 年 3 月

目 录

第一篇 组织管理模块

第一章 护理领导

第一节 概述	4
一、领导的一般概念和特征	4
二、领导者的影响力	4
三、领导者的基本素质要求	7
第二节 授权	8
一、授权的概念	8
二、授权的意义	8
三、影响授权的因素	9
四、授权的原则	9
五、授权的方法与步骤	9
六、授权过程常见问题	10
第三节 护士长管理	10
一、护士长的素质	11
二、护士长的角色模式	12
三、护士长的岗位职责	13
四、护士长的培养与训练	14

第二章 沟通与冲突

第一节 沟通	19
一、沟通的概念、过程及功能	19
二、沟通的形式	20
三、组织沟通常用的方法	22

四、沟通障碍	23
五、护理管理中的沟通技巧	24
第二节 冲突	28
一、冲突的概念	28
二、冲突的分类	29
三、冲突的基本过程	30
四、冲突的处理	31

第三章 护理质量管理

第一节 护理管理的规章制度	38
一、护理管理制度的分类	38
二、制定护理管理制度的原则	44
三、实施护理管理制度的措施	44
第二节 护理质量管理的基本方法	46
一、护理质量的标准化管理	46
二、护理质量评价	49
三、护理质量缺陷的控制	52
第三节 护理业务技术管理	53
一、护理业务技术管理的重要性	53
二、基础护理管理	54
三、专科护理管理	55
四、新业务、新技术的护理管理	56
第四节 医院感染的管理	57
一、医院感染的基本概念	57
二、医院感染的因素	58
三、预防和控制医院感染的护理管理措施	59

第二篇 专业技能模块

第一章 基础护理理论

第一节 护理理论	65
一、护理学相关理论	66

二、护理理论	72
第二节 护理程序	79
一、概述	79
二、护理程序的基本步骤	80
三、护理理论与护理程序	92
第三节 护理专业中的法律问题	103
一、护士的法律地位及法律依据	103
二、举证倒置与护士的法律责任	104

第二章 护理评估

第一节 护理评估方法	114
一、问诊	115
二、体格检查	118
三、护理评估方法在临床护理工作中应用情况举例	122
第二节 常用临床实验室检查参考值及临床意义	126
一、常规项目	126
二、生化检查	132
三、乙型肝炎病毒血清标志物检查	136
第三节 心电图的基本知识	138
一、正常心电图各波段的意义	138
二、心电图的导联体系	139
三、正常心电图波形特点与正常值	141
四、常规心电图操作标准	143
五、心电图阅读与分析方法	144

第三章 基础护理技术强化

第一节 给药	149
一、给药的原则	149
二、影响药物作用的因素	150
三、口服给药法	151
四、常用注射术的比较	152
五、雾化吸入法	152

六、药物过敏试验法	153
七、局部给药	155
第二节 无菌技术与隔离技术	156
一、无菌技术	156
二、隔离技术	158
第三节 促进呼吸功能的护理技术	163
一、清除呼吸道分泌物的护理技术	163
二、氧气疗法	164
第四节 静脉输液与输血	166
一、静脉输液	166
二、静脉输血	168

第四章 急危重症护理

第一节 徒手心肺复苏	179
一、判断有无意识及心脏骤停	179
二、C:人工循环	179
三、A:保持呼吸道通畅	180
四、B:人工呼吸	180
五、心肺复苏终止指标	181
第二节 休克的判断及处理	182
一、病因及分类	182
二、休克的表现	182
三、辅助检查	183
四、处理原则	184
第三节 急性中毒的护理	187
一、急性中毒的救护原则	187
二、急性酒精中毒	189
三、急性一氧化碳中毒	190
四、安眠药中毒	190
五、鼠药中毒	192
六、有机磷农药中毒	193
第四节 淹溺与触电	197

一、淹溺的救护	197
二、触电的救护	198

第五章 专科护理技术

第一节 内科常用护理技术	200
一、胸膜腔穿刺术的护理	200
二、腹腔穿刺术的护理	202
三、腰椎穿刺术的护理	203
四、三腔双囊管压迫止血术的护理	205
五、腹膜透析术	206
第二节 外科常用护理技术	209
一、各种外科管道的护理	209
二、包扎、固定、止血、转运	211
第三节 妇产科常用护理技术	216
一、阴道灌洗术	216
二、阴道后穹窿穿刺术的护理	217
三、阴道及宫颈上药的护理	218
四、产前检查评估	219
五、产褥期护理	222
六、产后催乳按摩术	223
第四节 儿科常用护理技术	225
一、小儿头皮静脉输液法	225
二、新生儿暖箱的使用	226
三、新生儿蓝光箱的使用	227
四、婴儿抚触	228

第三篇 护理教育教学模块

第一章 教育教学概述

第一节 教育概述	237
一、教育的概念和发展	237
二、教育的本质和功能	239

三、教育与社会发展	239
四、教育与人的发展	243
第二节 教学概述	252
一、教学的概念	252
二、教学的实质	253
三、教学的特殊作用	254
四、教育与教学的哲学探讨	254
第三节 护理教育学概述	256
一、护理教育学的概念	256
二、护理教育学与其他学科的关系	256
三、护理教育的性质和任务	257
四、护理教育的基本特点	258
第四节 护理教育体系的结构	260
一、护理教育体系的层次结构	260
二、护理教育体系的形式结构	262
第五节 护理教育的发展与改革	264
一、国外护理教育的发展与改革	264
二、我国护理教育的发展与改革	269
三、21 世纪我国护理教育发展的主要方向和策略	272

第二章 护理教学过程和原则

第一节 护理教学过程	276
一、护理教学过程的概念和基本要素	277
二、护理教学过程的特点	277
三、护理教学过程的基本阶段	278
四、护理教学过程的基本规律	280
第二节 护理教学原则	284
一、教学原则的概念	284
二、教学原则的作用	285
三、制定护理教学原则的依据	285
四、护理教学原则体系及应用要求	285

第三章 护理教学的方法与媒体

第一节 护理教学方法	296
一、护理教学方法概述	296
二、护理教学方法的分类	296
三、护理教学的基本方法	298
四、现代教学方法	306
五、护理教学方法的选择与运用	310
六、现代教学方法改革的基本趋势	312
第二节 护理教学媒体	314
一、教学媒体概述	314
二、传统教学媒体	316
三、现代教学媒体	318
四、现代教育媒体应用的基本模式	320
五、教学媒体的选择与运用	321

第四章 临床护理教学(临床护理带教)

第一节 概述	324
一、临床护理教学的概念	324
二、临床护理教学的特点	325
三、临床护理教学的原则	325
四、临床护理教学的目标	326
第二节 临床护理教学环境	329
一、人文环境	329
二、自然环境	330
第三节 临床护理教学的形式	331
一、临床见习	331
二、临床实习	332
第四节 临床护理教学模式与方法	334
一、临床护理人员“从生手到专家”模式	334
二、临床护理教学方法	335
第五节 临床护理教学中的伦理与法律问题	341
一、临床护理教学中的伦理问题	341

二、临床护理教学中的法律问题	343
----------------------	-----

第四篇 自我提升模块

第一章 自主学习

第一节 自主学习概述	349
一、自主学习的定义	350
二、自主学习的内涵	350
三、自主学习的理论基础	351
四、自主学习中学习者的责任	352
五、自主学习的特点	352
六、自主学习的意义和作用	354
第二节 自主学习条件的创造	355
一、自主学习的基本条件	355
二、影响学习者自主学习的主要因素	356
三、培养学习者自主学习能力的方...	357
第三节 护理论文的撰写	360
一、概述	360
二、护理论文的正确书写	361

第二章 评判性思维和临床护理决策

第一节 科学思维	372
一、思维	372
二、科学思维	373
第二节 评判性思维	375
一、评判性思维的概念	375
二、评判性思维的组成	376
三、评判性思维的特点	378
四、评判性思维的层次	378
五、评判性思维的标准	379
六、评判性思维在护理中的应用	380
七、护理评判性思维能力的测量	381

八、评判性思维与创造性思维的关系	382
第三节 临床护理决策	383
一、临床护理决策的定义	383
二、临床护理决策的类型	383
三、临床护理决策的模式	384
四、临床护理决策的步骤	384
五、临床护理决策的影响因素	386
六、临床护理决策与循证护理	387
七、发展临床护理决策能力的策略	388

第三章 学习资源的获取与利用

第一节 学习理论	393
一、关于学习的定义	393
二、西方不同流派的学习理论及其主要观点	394
第二节 教育技术	395
一、对“技术”的理解和认识	395
二、“教育技术”的定义	396
第三节 成人学习理论和非正式学习理论	397
一、成人学习理论	397
二、非正式学习理论	400
第四节 教学资源	402
一、教育软件	402
二、网络教学平台和网络课程	405
三、开放教育资源	409
第五节 信息资源的获取	413
一、信息	413
二、信息资源	417
三、信息资源的利用	420
四、需要掌握的技能	423

第四章 职业发展规划

第一节 概述	425
--------------	-----

一、职业	425
二、职业生涯	426
三、职业形态	428
四、职业发展	429
第二节 职业规划	432
一、职业规划的定義	432
二、职业规划基本要素	432
三、便捷的职业规划方法	432
四、职业规划模式	433
第三节 确定人生目标	437
一、有目标才会成功	437
二、怎样选择目标	438
第四节 职业之路	438
一、自我激励	438
二、与同事相处	440
三、与主管合作	443
四、与客户建立关系	446
五、积极适应社会	447
第五节 走向成功	451
一、勇于承认错误	451
二、失败之后	452
三、在实践中进行自我斗争	453
四、走向成功	455

第一篇

组织管理模块

