

丛书主编：吴继宽

# 中国经济发展与 行业学术论坛

(之二)

ZHONGGUO JINGJI FAZHAN

YU

HANGYE XUESHU LUNTAN

政府卷

孟繁臣 王志 主编

## 图书在版编目(CIP)数据

中国经济发展与行业学术论坛. 第2辑. 政府卷 / 吴继宽主编; 孟繁臣, 王志分册主编. ——北京: 经济日报出版社, 2014. 12

ISBN 978-7-80257-756-5

I. ①中… II. ①吴… ②孟… ③王… III. ①中国经济—经济发展—文集②金融管理—中国—文集 IV.

① F124-53② F832.1-53

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2014)第 302815 号

书 名: 中国经济发展与行业学术论坛(之二): 政府卷

总 主 编: 吴继宽

本卷主编: 孟繁臣 王 志

责任编辑: 王 含

责任校对: 张 强

出版发行: 经济日报出版社

地 址: 北京市西城区右安门内大街 65 号(邮编: 100054)

电 话: 010-63567690(编辑部) 010-88189729(邮购部)

网 址: www.edpbook.com.cn

E-mail: jjrbbjb@163.com

经 销: 全国新华书店

印 刷: 北京荣玉印刷有限公司

开 本: 787×1092mm 1/16

总 印 张: 140

总 字 数: 2000 千字

版 次: 2014 年 12 月第一版

印 次: 2014 年 12 月第一次印刷

书 号: ISBN 978-7-80257-756-5

总 定 价: 790.00 元(全五卷)

特别提示: 版权所有·盗印必究·印装有误·负责调换

# 《中国经济发展与行业学术论坛》(之二)

## 政府卷编委会

- 主 编** 孟繁臣 全国县域专家委员会  
王 志 北京市新闻出版研究中心
- 副 主 编** 陈德荣 西藏自治区统计学会  
赵广民 黑龙江省农垦牡丹江管理局  
谈志明 湖南省株洲市高新区创业服务中心
- 编 委** 司曼珈 河南省统计局设计管理处  
董江涛 河南省发展和改革委员会  
程世国 黑龙江省农垦牡丹江管理局
- 编委成员** 王洪军 孙立伟 邵丽娜 袁士英  
孙丽荣 樊中华 张 敏 王晓丹  
沈明辉 李 晶 谭业伟 刘丽芬

# 前 言

加快完善社会主义市场经济建设和加快转变经济发展方式;全面深化经济体制改革;实施创新驱动发展战略;推进经济结构战略性调整;推动城乡发展一体化建设构想。

这就要求各行业从加快转变经济发展方式出发,建设创新型国家;从构建社会主义核心价值观体系出发,建设社会主义经济强国。因为发展理念的变化是带来实践巨大跨越的真理。

为了更好地落实总体部署,顽强拼搏、锐意进取、开拓创新做好各项工作、综合运用多种经济手段,使经济工作不断增强。应各界要求经济日报出版社组成编委会,编撰《中国经济发展与行业学术论坛》系列丛书(此为丛书之二)。旨在从中央到地方涉经济工作的各级部门和各行业学者共同参与,群策群力地编撰。

本书的最大特点是:为了充分反映基层的心声和工作、整合大家的智慧、体现各级人员的工作成绩和理论水平,征集了一些文章。根据各行业的工作特点,结合本行业实际对服务我国的经济工作进行探讨,也针对本行业的工作、学术进行论述(业内论文)和编撰。希望对我国的经济工作、学术交流工作起到一定的作用。

本书的出版也是为进一步推进各行业工作又好又快发展,能给各级干部在工作中提供有力的理论指导和实践帮助,广泛汲取改革开放以来各项工作的理论研究成果,结合我国当前各项工作实际,围绕行业工作的特点较系统地进行深入浅出的论述。

新的历史时期,为各级政府部门、各行业紧紧围绕经济和社会发展大局,坚持用科学发展观统领各项工作,主动适应新形势的要求,不断创新工作的思路 and 做法,大力培育新的收入增长点;推进经济增长方式转变,促进经济社会全面发展也是此丛书编写出版的目的之一。

由于编者水平所限,同时,各行业工作的理论与实践也在不断地发展和变化,书中难免会有纰漏之处,敬请广大读者批评指正。

此外,在编写本书的过程中,参考了相关专著和论文,在此深表谢意!向为本书供文的各界朋友致谢!

编 者

2014年11月

## 目 录

内蒙古全力推进养老服务业发展 .....	兰恩华(1)
提升后勤服务执行力的探讨 .....	宫士鸣(6)
铁路建设地方配套资金筹措面临的困难与对策 .....	周李成 董江涛(10)
加快推进南昌市社会养老服务体系建设的思考 ...	李 铭 雷继红 傅箭月 易晓梅(14)
农民权益保护与司法援助机制初探 .....	朱桂岚 罗长虹(23)
辽宁大连老工业基地振兴的路径研究 .....	于宏圣 胡蔓菲(27)
我国高等教育投资改革对策研究 .....	张汝根 谭丽涛 马慧莲(33)
实事求是助推园区经济由单一实体经济 向多元产业化延伸的主要动力 .....	谈志明(36)
关于安徽省阜阳市开发区转型发展综合调研报告 .....	王千武 王海洋(40)
内蒙古自治区农村牧区危房改造工作情况 .....	内蒙古自治区住房和城乡建设厅(45)
关于对云南省民营经济转型升级的思考 .....	王忠华(48)
内蒙古自治区金融支持社会办医情况调研报告 .....	杨铁牛(53)
烟台市开展政府购买公共服务情况调研 .....	李明哲(55)
关于发行通货膨胀指数类国债的思考 .....	陈斯瀚 王满红(61)
湖北省荆门市“菜篮子”建设成效显著 .....	黄永贵(66)
银行业支持湖北城镇化建设对策研究 .....	黄幼香 曾婷婷(69)
老龄化形势下开展住房反向抵押贷款的问题和对策研究 .....	谢保恒(75)
以镇园一体推动新型城镇化的有益探索 ——山东环球集团与济南市长清区共建中医药文化产业园情况的调查 .....	张心建 朱大鹏(79)
济南市失地农民就业及社会保障问题研究 .....	张崇顺 周文波(86)
内蒙古农机化十年成就与发展思考 .....	徐大伟(95)
两化同步 产城融合 加快实现城乡一体化发展 .....	杜昌春(98)

债券融资再创新高 为经济发展提供重要保障

——2012 年全省债券市场总结 .....	姚 成 魏一鹏 聂 琪 孟宪焯(101)
内蒙古马铃薯机械化生产发展概况和趋势 .....	张 宇(105)
中国与中亚地缘经济合作的前景与风险 .....	孙锡良(108)
大力发展脐橙产业 持续壮大县域经济	
——对湖南省道县实施脐橙产业富民的调查与思考 .....	王爱德(114)
探索开展风险导向审计 切实防控外汇业务风险 .....	刘鹤生(120)
阿勒泰银监分局开展严打暴力恐怖活动	
专项行动期间法制宣传教育活动 .....	吴仲俊(123)
撑起金融消费保护伞	
——阿勒泰分局多方联动开展消费维权宣讲活动 .....	张 博(125)
浅析现代化水利水电工程建筑中的管理与施工 .....	徐晏平(127)
有效益 才有动力	
——陕西省农业信息化建设与应用的启示 .....	
..... 杨效宏 钟雪峰 殷 华 王小昌(131)	
宣传更是生产力	
——“宣传带动信息,信息促进宣传”打造陕西农业宣传新模式 .....	
..... 钟雪峰 韩 涛 殷 华 王小昌 艾 青(136)	
关于陕西经济发展态势的基本判断 .....	裴成荣(140)
生猪上下游产业链价格问题的研究	
——以浙江省湖州市为例 .....	陈毅生(145)
江苏省盐城市经济运行态势分析 .....	沈振兴(149)
浙江省杭州市创投引导基金的实施和政策效果 .....	王晚霞(151)
关于江苏省连云港市赣榆区柘汪镇发展改革的构想 .....	杨 力(156)
深化南通与上海、苏南融合发展的实践与思考 .....	徐晓梅 李 霜 李建波(160)
贵州省黔西南州城镇基础设施建设融资分析及国内成功经验借鉴 .....	沈堂江(165)
吉林省通化市社会医疗保险管理局完善内控制度的主要做法 .....	肖振英(171)
干部人事档案管理的实践与思考 .....	李景坤 常传胜(173)
青海省农牧业发展科技支撑能力日益提升 .....	毛建梅 韩 民(176)
积极推进农牧业科技创新三级平台建设	
扎实构建农牧业科技成果转化快速通道 .....	毛建梅 穆统华(179)
高举深化改革旗帜 全力做好减灾救灾工作 .....	马旦珠(182)

青海民族地区促进养老服务业发展模式之管见 .....	张作森(186)
西藏经济增长的影响因素研究 .....	陈德荣(190)
西藏城镇化路径选择及对策研究 .....	陈德荣(206)
推行统计公开公平公正 打造河南阳光统计 .....	司曼珈 张 静(226)
发展停车产业 建设和谐宜居城市 .....	盛汝岳 赖晓明(231)
辽宁三大经济区经济增长研究 .....	王 杰(234)
突出主题 创新实践 全面提升价格监管工作水平 .....	任 政 胡 健(236)
LED 产业介绍及山西省发展情况分析 .....	席虎平(241)
甘肃参与“丝绸之路经济带”建设的比较	
优势、目标定位及路径选择 .....	白伟东 李吉祥(245)
关于黑龙江省大庆市深化农村改革问题的调查研究 .....	王国华 司 文(250)
推动电子商务与实体经济融合发展 .....	张型成 王洪平 王新成(255)
农畜产品的安全保障	
——绿色农畜产品生产加工输出基地背景材料之四 .....	
..... 董荣奎 刘俊青 董 妍 巩剑锋(258)	
山东省济南市推进飞地招商对策研究 .....	
..... 王宏志 张 军 朱国建 张 屹 王 晔(263)	
天津市旅游产业发展三年行动计划 .....	任国民(268)
阿里文化事业日见繁荣 .....	陈国强(273)
立足新起点 迎接新挑战 努力开创社会保险事业新局面	
——河南省荥阳市社会保险事业管理局 2013 年工作总结 .....	段 铮(276)
实现“六个新突破” 建立城镇化投融资新机制 .....	安义川(281)
大力培育电子商务业健康成长	
促进陕西省现代服务业快速发展 .....	姚超英(285)
浅析政府推进依法行政工作动力不足的原因及对策 .....	宗银川(290)
多措并举 狠抓落实 确保农产品质量安全	
——陕西省铜川市农产品质量安全监管情况调查 .....	曹可清(296)
关于打造中国秦岭山地体育旅游	
经济圈的战略构想 .....	王建军 别卫青 陈 铮(300)
湖南长沙特色会展业发展现状、问题与对策探讨 .....	刘建琼 陈宏华(306)
以“六个走在前列”推动长沙生态农业发展 .....	杨中柱(311)
山东省临沂市基础设施建设投融资经验对玉林的启示 .....	张 荣(317)

内蒙古保障孤儿基本生活 率先提高孤儿供养标准 .....	邢 岗(323)
旅行社承办公务差旅活动问题研究 .....	李明昌(326)
对江苏省南京市光伏产业发展的思考与建议 .....	赵 勇(331)
浙江省舟山市海洋生态补偿的实践与探索 .....	丁建伟(335)
关于江苏省淮安市经济体制的基本思路和建议 .....	何 涛(342)
“十三五”江苏南京加快发展云计算产业的思考 .....	陈 铭(349)
浙江省杭州市价格鉴定认定市场调查机制构建思考 .....	黄康钱 屈静娟 叶启备(354)
河北省衡水市村级民政专干制度分析 .....	刘 卯 刘 哲(358)
创新和完善农垦农业经营体系中的发展与对策 .....	程世国(365)
以北大荒精神践行党的群众路线教育实践活动初探 .....	赵广民(370)
青海省德令哈市节水型社会建设情况 .....	刘海忠(374)
试论高速公路养护管理特点及方法 .....	王冠林(379)
海北州重大项目建设管理机制研究 .....	徐永功(382)
以人为本 客观全面反映城镇化质量水平	
——成都市统计局开展新型城镇化综合评价工作 .....	四川省成都市统计局(387)
黑龙江大兴安岭抓好六项措施 积极推进县域经济发展 .....	陈立鹏(390)



# 内蒙古全力推进养老服务业发展

兰恩华

近年来，内蒙古自治区紧紧抓住国家实施西部大开发、振兴东北等老工业基地的战略机遇，牢牢把握科学发展主题和加快转变经济发展方式主线，坚持“富民与强区并重、富民优先”方针，按照国务院加快发展养老服务业的要求，积极应对人口老龄化，提高社会养老服务水平，全力推进统筹城乡的适度普惠型养老服务体系建设和，不断满足日益增长的城乡社会养老需求。

## 一、内蒙古推进养老服务业发展的重大意义

养老服务业发展是一项事关民生的重要的社会系统工程，全力推进养老服务业发展意义重大而深远。

（一）推进养老服务业发展是深入贯彻落实“十八大”精神和内蒙古“8337”发展思路的必然要求

随着内蒙古人口老龄化、高龄化的加剧，老年人养老服务需求和失能、半失能老年人的照料和护理需求日益增长，作为保障和改善民生主要内容和社会养老服务体系建设和已刻不容缓。

（二）推进养老服务业发展，是适应传统养老模式转变、满足人民群众养老服务需求的必然要求

随着国家计划生育政策的实施和经济社会转型，家庭规模日趋小型化、“4-2-1”家庭结构日益普遍，空巢家庭不断增多，家庭养老功能弱化，建设居家养老为基础、社区养老为依托、机构养老为支撑的社会养老服务体系势在必行。

（三）推进养老服务业发展，实现全社会所有老年人“老有所养”的目标，是维护社会和谐稳定的必然要求

内蒙古是边疆少数民族地区，是祖国北疆重要的安全稳定屏障，解决好全区400多万老年人的养老问题，具有促进民族团结、保障和谐稳定的重要意义。

（四）推进养老服务业发展是拉动内需、扩大消费和促进就业的有效途径

推进养老服务业发展包括养老机构建设、生活照料服务、医疗康复保健等多个方面，可带动老年用品、老年娱乐、养老地产等养老产业发展，加之老年人口比例快速增长的总体趋势短期内不能放缓，必将形成庞大老年人消费群体，随着老年群体消费能量的逐渐释放，对于拉动内需、缓解经济下行压力具有重要意义。

## 二、内蒙古推进养老服务业发展机遇与挑战并存

随着老龄人口规模的快速增长，我区养老服务体系的建设面临前所未有的发展机遇和挑战。

### (一) 推进养老服务业发展面临的机遇

国家和自治区高度重视，发展环境成熟。党中央、国务院高度重视养老服务业发展，《中国老龄事业发展“十二五”规划》提出了“发展适度普惠型老年福利事业”的要求，国务院《社会养老服务体系建设的规划》，提出了“十二五”社会养老服务体系建设的指导思想、基本原则、基本内涵、功能定位、建设任务和保障措施。国务院《关于加快发展养老服务业的若干意见》(国发〔2013〕35号)又在抓好养老服务业方面提出了总体要求、主要任务、政策措施、组织领导等要求，积极应对人口老龄化，加快发展养老服务业，不断满足老年人持续增长的养老服务需求。

内蒙古自治区党委、政府也始终高度重视养老服务业发展，2014年内蒙古出台《关于加快发展养老服务业的实施意见》，《意见》相比《国务院关于加快发展养老服务业的若干意见》，有诸多突破，一是解决了养老设施规划落实问题。二是在养老融资实现新突破。三是制定了支持发展养老服务业的土地政策。四是进一步加大了对养老机构的补贴力度。五是将与养老护理相关的职业(工种)列入紧缺急需工种目录。六是推进医疗卫生与养老服务相结合。七是建立养老服务机构政策性保险制度。八是推动老年人适度普惠。民政部窦玉沛副部长对实施意见作了重要批示：内蒙古实施意见在土地，投融资、政府补贴、护理人员津贴等方面都有突破，值得推广。

为适应老龄化社会需求，积极构建结构合理、功能完善的养老服务体系。早在2013年自治区政府就已出台的《内蒙古自治区加快服务业发展若干政策规定的通知》明确提出：对社会办养老机构建设每张床位一次性补贴6000元，床位运营补贴标准由每人每月100元提高到300元的政策。鼓励民间资本投入养老服务体系的建设领域，营造社会办养老机构快速健康发展的良好氛围。

各级政府不断加大投入，构建养老服务体系。“十二五”以来，自治区各级政府坚持以公共财政投入为主导，多渠道筹措资金，形成了各级财政、福彩公益金、民间资金相结合的多元化投入机制，不断加大对社会养老服务体系的投入力度。“十二五”以来，各级财政和福彩公益金投入养老机构基础设施建设资金达26亿元。目前，已建成各类养老机构2252所，全区总床位数20.5万张，每千名老人拥有床位数达47张，有力的促进了养老服务业发展。提前完成民政部提出的到“十二五”末，每千名老人拥有30张床位的任务。

我区紧紧抓住六个方面的机遇，推动养老服务业发展：

一是抓住“蓝天计划”的机遇，积极打造盟市社会福利园区。全区12个盟市相继建成了规模较大、档次较高的以养老为主的综合福利园区，建设床位3310张，较好地解决了城镇“三无”和老年人的供养问题，对我区养老服务事业发展起到了引领和示范作用。

二是抓住民政部资助福利机构建设的机遇，推进旗县(市、区)综合福利中心建设。我区81个旗县(市、区)分别建成综合社会福利中心，建设床位1.48万张，弥补了旗县

(市、区) 城镇“三无”人员集中供养和社会老年人养老床位不足的问题。

三是抓住国务院“十二五”养老规划支持养护院建设的机遇，全面推进盟市、旗县老年养护院建设。截止 2014 年 10 月底全区 6 个盟市新建了示范老年养护院，52 个旗县(市、区) 建成综合老年养护院，重点为贫困、高龄、失能和半失能老年人提供养老服务。

四是抓住民政部住建部出台《老年人日间照料中心》建设规范的机遇，推进老年人日间照料中心和居家养老服务。全区 629 个社区新建老年人日间照料中心，建设床位 9400 张，同时成立了内蒙古“12349”便民为老服务中心，包头市、赤峰市、兴安盟等 24 个盟市旗县已开展了“12349”便民为老服务，为老年人提供紧急救援、生活帮助、主动关怀等多样化、个性化的居家养老服务，打造没有围墙的养老院。

五是抓住全国农村养老乌兰察布工作会的机遇，推动农村养老蓬勃发展。积极推广我区乌兰察布市“集中居住，分户生活，统一管理，互帮互助”的农村牧区互助养老幸福院建设经验。截止 10 月底，共投入资金 21 亿元，建成农村牧区互助养老幸福院 769 所，4 万户(每个幸福院约 100 户)，8.5 万张床位，有效地解决了农村空巢、独居老人和五保户、优抚对象等生活困难老年人的养老难题。同时稳步推进全区农村牧区五保供养服务机构建设，通过新建、改扩建和资源整合，已建成五保供养服务机构 398 所，床位 4.4 万张，使全区集中供养能力达到 57%。

六是抓住自治区党委政府改善民生的机遇，提高城镇“三无”人员供养标准并建立低收入高龄老人年津贴制度，保障贫困老年人的基本生活。我区率先将城镇“三无”人员供养标准提高到集中 700 元/月、分散 500 元/月。同时建立低收入高龄老人年津贴制度，全区累计发放高龄津贴资金 6.3 亿元，使全区 24 万高龄老人受益，逐步推动社会福利由补缺型向适度普惠型转变。

## (二) 推进养老服务业发展面临的挑战

一是我区人口老龄化面临的形势严峻。随着人口寿命的增加和“4-2-1”结构家庭逐渐增多，我区已进入老龄社会快速发展时期。目前，我区 60 岁以上老年人口 437.3 万人，占全区总人口 17.6%，高于全国平均水平 3.3 个百分点，每年以 3.7% 的速度增长。预计 2017 年，全区 60 岁以上老人口将达到 500 万，每 5 个人里就有 1 个老年人。加之失能、半失能老年人不断增多，独居、失独、空巢家庭数量增大，家庭养老功能弱化，社会养老服务需求越来越大。

二是我区经济发展滞后，承担养老任务艰巨。内蒙古自治区属于边疆少数民族地区、经济欠发达。近年来，虽然我区经济发展增速较快，但财政用于养老服务体系建设的资金不足，总体财力有限，在民生改善、社会公共服务建设方面任务仍然艰巨。

三是我区幅员辽阔，养老成本高。内蒙古东西跨度 2400 公里，特殊的地理位置和环境，致使东西养老的差异较大，地区间发展不平衡、城乡发展不平衡，水、电、煤等生产生活资料成本高，养老机构建设运营成本相对偏高。

四是社会化程度较低。我区社会办养老机构床位只有 3.7 万张，仅占全区养老总床位的 18%，居家养老和社区养老，社会化管理水平低，社会资金参与养老体系建设不足。由于城区老年人口密集，养老需求旺盛，农村牧区老年人口居住分散，不同程度的存在“一床难求”和床位闲置的问题。

五是养老专业人才缺乏。全区 2200 多家养老机构中,仅有 2000 余名专业化的护理人员,专业护理人员明显匮乏。不能适应养老服务体系建设和发展的需求。

### 三、内蒙古推进养老服务业发展的思路

“十二五”中期以后,自治区民政厅将按照国家总体规划和专项规划要求,探索从四个方面推进养老服务业发展。

#### (一) 完善制度,加强养老政策法规体系建设

一是按照新修订的《中华人民共和国老年人权益保障法》,修订《内蒙古自治区实施〈中华人民共和国老年人权益保障法〉办法》,完善老年人法律法规体系,落实老年人优待政策,提高老年人权益保障法制化水平。二是抓好《内蒙古自治区人民政府加快发展养老服务业的实施意见》的落实,明确政府对养老事业在规划引领、土地供应、政府投入、税费减免、鼓励养医结合、加强队伍建设、创新运行机制等方面优惠扶持措施,为吸引社会力量参与养老服务事业、加快全区养老服务业发展创造良好的政策环境。

三是抓好《全区社会办养老机构星级(等级)评定工作办法》的落实。为加强我区社会办养老服务机构的标准化、规范化、专业化服务管理,按照社会办养老机构建设规模、设施设备、床位数量、消防安全、卫生食品安全、护理员持证上岗率、医护人员比例、服务质量、老年人满意程度等综合因素,对全区养老机构进行等级评定,今后将按照等级评定情况进行相应的床位补贴奖励,以达到改善社会办养老服务环境,提升老年人生活质量的目的。

#### (二) 加大投入,推进养老服务基础设施建设

一是新建一所自治区级公益性、示范性老年养护院,2015 年开始开工建设,预计 2017 年底前投入使用。同时资助 12 个盟市级示范老年养护院建设项目,推进我区养老服务体系建设和。

二是全区 80% 的旗县(市、区)新建综合老年养护院。

三是全区 1000 个社区新建老年人日间照料中心,使城市社区居家养老服务覆盖率(社区日间照料中心、养老服务站)达到 50% 以上。

四是继续以乌兰察布市为重点,同时推进呼和浩特市、包头市、赤峰市、锡林郭勒盟、鄂尔多斯市、巴彦淖尔市等地开展农村牧区互助养老幸福院建设,新建 300 所幸福院,新增 3 万户,6 万张床位,加快农村养老建设步伐。

五是按照内政发〔2013〕9 号文件精神,落实社会办养老机构床位运营补贴由每月 100 增加到 300 元政策。同时建立一次性建设补贴制度,对社会力量新建的非营利性养老机构给予每张床位(含公共设施 30 平米)6000 元的建设补贴,推动社会办养老机构的发展。

六是加强农村牧区五保供养服务机构的标准化服务和规范化管理,在综合研究各旗县(市、区)五保供养对象数量、服务机构布局的基础上,整合散、远、小五保供养服务机构。并推进五保供养服务机构事业单位法人登记工作,使全区完成事业单位法人登记的服务机构比例达到 80%,解决敬老院无专职管理人员的难题。

### （三）创新机制，加快养老信息化建设

按照我区提出的全面实施“9073”社会养老服务体系建设计划，重点提高居家养老和社区养老服务水平，积极培育和鼓励社会养老服务行业团体组织和市场中介机构参与社会养老服务，鼓励社会养老机构建立自律性社会组织，促进行业自我管理、服务和发展的，为其提供养老服务评估、咨询和第三方认证等服务。同时建立系统化的12349便民为老服务信息平台，建设覆盖城乡的居家养老呼叫服务网络。利用“12349”便民为老服务信息平台提供居家养老服务。

一是为白天缺乏家人照顾的体弱及行动不便的老人提供护理、生活照顾等方面的服务，如膳食、个人卫生、健康护理、护送看病等。二是为老人提供送药、体检、心理咨询及疏导、康复护理、健康调查跟踪及养身保健知识教育等方面的服务。三是紧急救援，主要是开通24小时老人服务热线，并建立事故预警系统，以便及时发现并紧急处理老人遭遇的各种意外生活事故，有效地进行危机干预。四是为老年人提供文体、教育、社交与日常生活辅助于一体的服务场所，满足老年人对文体保健、休闲娱乐等方面的需求。

### （四）提高素质，加强养老服务人才队伍建设

制定养老服务培训规划和培训扶持政策，在自治区高等院校和职业学校增设养老护理服务相关专业和课程，培养养老护理高层次专业人才。建立健全自治区、盟市、旗县（市、区）分级培训机制，与高校合作建立自治区养老培训实训基地，负责养老服务管理人员、高中级养老护理员等培训工作，盟市、旗县（市、区）民政部门重点加强初级养老护理员的培训。按照国家职业标准要求，开展养老护理员职业技能鉴定培训工作。探索建立在养老服务中引入社会工作者的机制，推动养老机构开发社会工作岗位。推进政府为取得资格证书并从事养老护理工作的人员发放特殊津贴制度，将社区居家养老护理员纳入政府公益性岗位给予补贴，不断提高护理人员的薪酬待遇。加快培育社会养老服务志愿者队伍，探索建立“义工银行”、“劳务储蓄”等互助服务体系，实行志愿者注册制度，形成专业社工人员引领“助理社工队伍”和义工志愿者的“三工”联动工作机制。

养老服务体系建设是一项长期的任务，事关老年人晚年生活福祉。我们将立足内蒙古实际，科学制订规划，不断创新机制，全力推进养老服务业发展，逐步建成与我区经济社会发展水平相协调、与人口老龄化进程相适应、城乡统筹发展的社会养老服务体系，为全面建成小康社会做出新的更大的贡献。

作者：兰恩华 内蒙古自治区民政厅党组书记、厅长

# 提升后勤服务执行力的探讨

宫士鸣

当前后勤服务实体正处于向社会化过渡的时期，后勤服务的根仍在企业，后勤实体长期在被动服务和行政命令之中运作，缺乏市场化竞争的历练，其主要表现为后勤服务实体内部管理未形成与市场竞争相适应的有效执行力。执行力是21世纪企业核心竞争力形成的关键，企业要保持可持续发展，必须高度重视执行力的问题，因此，提升后勤服务执行力是关系到后勤服务实体生存与发展的重要因素，是促进后勤服务更快发展从而使之更好地满足企业需要的迫切要求。后勤服务实体要根据自身情况及市场环境，精心制定发展战略外，更要重视对内部执行力的培育和提升。

## 一、后勤服务执行力的内涵

执行力，对企业而言是指“执行并实现企业既定战略目标的能力”，对个人而言是指“执行并完成任务的能力”。后勤服务执行力是指后勤服务实体各个管理层次、各个经营单位、各个岗位的员工贯彻执行经营者制定的战略决策、方针政策、制度措施、方案计划和实现后勤服务经营战略目标的能力。各级单位及员工执行力的有机结合，是后勤服务核心竞争力的标志。

后勤服务执行力是一个系统的概念，涉及后勤服务各个层面，执行力的形成取决于六个要素：一是可执行的战略，后勤服务经营管理者从有利于实现经营战略目标的角度来考虑问题，制定计划并加以实施。这是提高执行力的前提和基础；二是有效的实施方案和工作计划系统，通过它可以使任务快速高效地分配到相关部门和人员；三是具有合理的组织结构，以便使各个部门运转通畅、人员合作协调；四是人才保障系统，通过选聘、任用合适的人才，建立科学的激励与约束机制，激发他们的积极性，以实现工作目标；五是有效的控制系统，通过它对本单位经营目标的实现程度进行控制，发现偏差，及时矫正；六是企业文化保障系统，要积极营造企业的执行文化，提高企业成员的责任心和执行力。

## 二、后勤服务执行力面临的主要问题与原因分析

### (一) 后勤服务实体尚未建立完善的各项管理制度

后勤社会化改革仍处于探索阶段，缺乏科学合理的内部管理制度，主要表现为：其一，各项管理制度不健全，管理层还停留在以人管人而非制度管人的管理模式上，对管理制度的建设重视不够，随意性太大，结果导致管理上的混乱，缺少内部管理的公平性；其二，管理制度的可执行性、可延续性不强，管理制度出台时不够严谨，没有经过认真充分

的调研和论证就仓促出台，致使员工无所适从，各项管理制度之间的系统整合性差，难以形成一股合力，不利于员工的执行，从而也降低了企业的执行力；其三，缺乏科学的监督考核机制，在计划执行过程中，结果如何没有人检查，各个管理部门及岗位职责分工上的不明确，也使得对执行结果难以进行考核，监督考核机制的缺失，使得员工在执行决策时责任意识不强，执行力度不足。

### （二）后勤服务实体缺乏具备执行力的高素质员工队伍

目前后勤管理人员大部分是公司企业编制，存在着管理性质向企业运作进行角色转变的过程；后勤实体自身招聘的编制外员工待遇较差、学历不高、主体意识不强，实体内部没有建立起长期有效的员工培训和学习机制，编制外员工各种福利保障没有到位，编制外员工流动性过大，后勤员工队伍的整体素质有待提高。人力资源是企业最宝贵的资源，企业执行力的培育和提升，从根本上说，依赖于企业员工整体素质的提高。

### （三）后勤服务实体缺乏执行力文化的塑造

企业文化的塑造已在绝大多数后勤服务实体中广泛开展，用企业文化和经营理念去教化员工，使员工形成共同的追求、共同的价值取向、共同的理想和共同奋斗的事业心，成为企业获得竞争优势的重要武器。但是，当前各部门的文化建设都更关注于企业理念的教化和思想的统一，至于如何通过企业文化影响执行者的意识进而改变他的心态，最终让执行者坚定不移地执行企业的决策从而提高整个企业的执行力问题，仍然没有得到很好的解决。换句话说，后勤实体不缺乏企业文化，但缺乏执行力文化。

## 三、提升后勤服务执行力的探讨

### （一）优化执行环境、理顺执行通道是重要基础

后勤服务实体由原来的管理性质向企业运作转变的过程中，应尽快理顺工作界面，优化工作流程，建立流畅的执行通道是提升执行力的基本条件。

#### 1. 理顺工作界面，优化工作流程，提高工作效率

目前后勤服务工作存在三级管理，要实现工作的有序开展，首先重点要研究各级工作界面，做到多而不乱，忙中有序，以便责任到位，避免管理真空或管理重叠，充分调动各个管理层的积极性。中心主任工作和各个部门之间要进一步明确经费管理运作审批、经营项目立项程序等管理界面，两级之间重点完善合同管理，通过合同加大对各个部门的监督、考核力度，共同促进各个部门工作不断进步。

#### 2. 稳步推进后勤服务的制度建设，提升管理水平

后勤服务改革与发展正处于变革过程中，要以落实岗位责任制为核心，以制度化建设、标准化作业，推动内部管理和规范运作为重点，优化现有的工作流程，提升工作效率和质量。按照“凡事有章可循，凡事有人负责，凡事有人监督，凡事有据可查”的要求，完善各个部门的管理办法。如实行公开报价或招投标方式规范运作，严格控制成本；逐步开展标准化作业。

### （二）提高个人执行力、强化执行主体的教育与培训是关键

员工是执行主体，也是执行力的核心因素，员工的个人执行力体现为坚强的执行意识

和完美的执行能力。

### 1. 加强教育和沟通，培养员工坚强的执行意识

坚强的执行意识体现为“忠诚、敬业、责任、服从”，认同企业的工作思路和理念，具备强烈的事业心和责任感，珍惜岗位，尊重同事，服从上级。后勤服务实体要结合自身实际情况，培养员工的执行意识，重点要培养员工的服务意识和服从意识。一要注重营造良好的工作氛围，鼓励员工树立服务光荣的观念，想方设法让员工明白“没有卑微的工作，只有卑微的工作态度”、“态度决定一切”，从而使员工充分重视自己的岗位，以积极向上的工作态度投入到为企业员工服务的工作中去。二要重视和加强职业道德教育，引导员工树立服务是自己职责的理念，鼓励员工以高度的责任心和敬业精神做好自己分内的事，没有任何借口地、全心全意为领导、为后勤做好服务。

### 2. 以强化培训为突破口，提高员工的执行能力

执行能力是指执行并完成任务的能力，是员工业务素质、按章办事以及工作方法的综合体现，三方面协调一致，员工才真正具备了能办事、会办事、办成事的能力，执行力才能得到有效提高。

加强业务培训，提高员工业务素质。首先要把员工素质教育作为全面提升工作质量的根本来抓，按照内外培训相结合的原则，开展形式多样、渠道多种的培训学习，使员工尽快找准角色，由外行转为内行，为实现“星级服务”的工作目标打下坚实的基础。同时，要站在以人为本的高度鼓励员工进行学习深造，支持员工技能晋级，千方百计为员工个人发展创造条件。

加强规矩培训，培养员工按章办事的良好习惯。组织员工学习并掌握后勤服务实体制定的各项规章制度、各种业务流程与操作程序，严格遵守管理程序，切实做到凡事可控、在控。

改进工作方式和方法。后勤服务实体主要为企业提供后勤服务，服务态度、服务方式方法是办成事的关键。我们必须经常提醒自己换位思考，急人之所急，想人之所难，后勤内部要加强协作，上下要经常沟通，对外要谦虚友好，守得住平凡，受得了委屈，多一分乐观，自然会取得事半功倍的效果。

## (三) 塑造执行文化、造就不竭动力是重要保证

执行文化是执行力的最高级形式，是企业永不枯竭的资源。执行文化的关键在于透过文化塑造影响企业所有员工的行为，进而提升企业的执行力。对后勤而言，执行力文化集中体现为服务文化。

### 1. 领导是执行力文化定位的舵手

执行力文化实质上领导者文化，领导者的价值理念和倾向很大程度上决定了企业的价值理念和战略选择。服务是企业后勤的核心业务，领导者必须清醒地认识到，后勤的执行力文化就是服务文化，后勤的价值、员工的价值通过服务来体现。后勤领导要把执行力文化牢牢定位于服务文化，坚定不移地推行服务文化，努力营造服务文化氛围，提高员工的服务意识和服务水平，带头为领导服务、为企业服务、为员工服务，做服务的表率。

### 2. 塑造独特的执行理念和执行文化

后勤实体应塑造自己独特的执行理念和执行文化，加强与员工的真诚沟通，强化规章



制度执行力度，让所有的后勤员工从意识深处认同并习惯各项规章制度，主动用规章制度规范自己的言行举止，主动按规章制度执行到位，敢于承担违反规章制度所应该承担的责任，善于在维护和执行规章制度的基础上有所发展和创造，充分体现出一个主人翁“我要这样做”的高度自觉性。

### 3. 改善和创新服务举措，提倡人性化服务

后勤应紧密围绕企业员工的需要和利益，在物业管理、宾馆住宿、餐饮服务、会议服务、医疗保健、交通运输等各方面推出公开服务承诺，对服务时限、服务态度、服务质量做出承诺，广泛接受企业员工的监督。其次，企业后勤应不断完善和创新服务举措，如通过网络信息化提升服务效率、开拓并完善会议管理与家政服务，为广大员工提供更加安全、优质、高效的服务。

### 4. 加强激励，强化考核，提高执行力的内在动力

进一步建立与完善后勤合同工薪酬体系，实行岗位绩效工资等级制，建立有效的绩效考核体系、竞争性的用人机制、规范合理的福利制度，加大奖惩力度、适当拉开分配差距，激发员工的责任心和工作主动性。

总之，后勤服务既要有正确的发展战略和发展目标，更要有坚强的服务执行力为后盾。执行力的培育和提升需要扎扎实实的基础管理工作，需要领导者的身体力行以及全体后勤人的共同努力，而强有力的服务执行力最终为后勤可持续发展提供根本保障。

作者：宫士鸣 中国天辰工程有限公司