

banzhuren
gongzuo
shiwushouce

上海市中等职业学校 班主任工作 实务手册（试用本）

上海市中小学幼儿教师奖励基金会 编
上海市教育委员会德育处

上海教育出版社

上海市中等职业学校 班主任工作实务手册

(试用本)

上海市中小学幼儿教师奖励基金会
上海市教育委员会德育处

编

前 言

新学年伊始,《上海市中等职业学校班主任工作实务手册》一书与广大中等职业学校(下称“中职校”)班主任见面了。谨将此书献给在中职校班主任岗位上辛勤工作的老师们!

班主任是学生日常思想道德教育和学生管理工作的主要实施者,是班级工作的组织者、班集体建设的指导者、学生健康成长的引领者。基于中职校的特点,班主任又是沟通学校、社会、家庭和用人单位的桥梁。由于中职校教育教学和学生情况的特殊性,班主任普遍感到工作责任重,困难多,压力大。为此,我们组织力量编撰《上海市中等职业学校班主任工作实务手册》一书,涉及从新生入校到毕业整个过程中班主任的主要工作,力图为中职校班主任的日常工作提供一些实际的帮助。

这是一本符合中职校教育特点的书。书中涉及的专业教育、技能训练、实训实习、就业指导、职业素质等内容,都是针对中职校学生的实际情况,体现了中等职业教育对班主任的要求。中职校班主任工作有其个性和特点,许多优秀的班主任老师为此进行了辛勤的工作甚至艰苦的探索,积累了丰富的经验。对这些经验进行总结、提炼,作一点学术积累,有助于中职校班主任的专业化发展。

这是一本为中职校新班主任编写的重在实用的书。中职校对班主任的需求量大,而选择的余地小,许多老师一上任就可能要当班主任,学校来不及对他们进行系统的岗前培训,他们只能边干边学,在思想上、业务上都准备不足。况且中职校教师多为专业课教

师,非师范专业出身的多,没有系统学过教育学、心理学等课程,因此他们亟需找到一条捷径,得到一种帮助。实务者,实际事务也;手册者,一种便于浏览、翻检的小册子或介绍一般性的或某种专业知识的简明摘要书也。将本书命名为“实务手册”,其用心就在这里。锦囊者,妙计也,比喻有准备的巧妙办法,此书以“锦囊”为编排体例,书中四十多条锦囊,涵盖了中职校班主任工作的基本面,为做好中职校班主任工作划出了一个“底线”。本书的编撰人员都是中职校分管德育的校长、学生处(教导处)主任和优秀骨干班主任。他们把中职校德育的理念和实践经验融汇于班主任的实际工作之中,颇具操作性。如果中职校新班主任一旦面对某个困难而能通过翻检这本手册获得解决,发挥其操作指南的作用,我们就感到欣慰了。

这是一本体系开放、关注发展、面向未来的书。首先,它关注学生的发展。书中很多篇目关注学生今后的发展,特别倡导用多元智能理论来重新认识中职校学生,用多元评价来激励自信心受过挫伤的中职校学生。其次,它关注新的生活内容。随着社会向多元化纵深发展,中职校和中职生也都面临着新的机遇与挑战,法律法规的调整、网络道德的问题、健康生活的呼唤、职业道德的要求,都需要我们去面对。编者不仅想帮助班主任对学生在校的学习生活给予指导,也想让班主任对学生今后的社会生活予以指点。再次,它关注班主任的发展。在班主任的选聘上,教育部新近颁布的《中小学班主任工作规定》中提出了明确的要求,在教师任职条件的基础上突出考查为人师表、善于沟通、具有较强的教育引导和组织管理能力等条件,其实这些又何尝不是中职校班主任为人、为师、为学的目标?学校、学生和教师都能得到发展是我们追求的境界,因此在本书的最后一篇“学习提高”篇中,探讨了中职校班主任自身素质提高的方法途径,为班主任的发展指出了方向,提供了信息资源。人们常说教无定法,德育和班主任工作更无定法,本书只

是提供一些思路和方法,中职校班主任必须根据各校、各专业、各班级学生的不同特点创造性地开展工作,才能取得更好的效果。我们期盼着各位中职校班主任贡献新的锦囊,不断丰富和发展中职校班主任工作的内涵。

成书过程中,承蒙市中小学幼儿教师奖励基金会胡正昌理事长的重视和市教委德育处赵扬处长、职教处王向群处长的关心;市中等职业学校德育研究会陈骏玲、秦德英同志为本书的编撰做了大量的组织协调工作;闻人勇健、陈扬兴、陆震谷、芮彭年、张小敏同志对本书的编写给予了悉心指导;乔蔓菁老师为本书精心设计了编写大纲、体例,并负责统稿;参加编写的老师有王玉章、寿晓燕、汪静华、陈玉、陆旭东、陈益平、张勤、祝纪景、徐岚、高莉,他们放弃休假,开展调研,查阅资料,精心撰稿;黄良汉、史国明、周焯、张福顺、董继平、姚要武同志为本书的论证、编辑、审定、出版工作付出了辛勤的劳动,在此一并致谢!

限于时间和编辑水平,《上海市中等职业学校班主任工作实务手册》尚不成熟,书中会有不当之处,敬请各位读者批评指正。

编 者
2010年8月

目 录

前言	1
第一篇 概论	
一、最小的主任,拥有最大的世界——中职班主任工作意义 概述	1
二、爱别人的孩子是神圣——中职班主任工作职责概述	4
三、规矩与方圆——中职班主任工作原则特点概述	8
四、桃李不言,下自成蹊——中职班主任工作任职条件概述	12
第二篇 班级管理	
实务锦囊(一)档案,成长的足迹;细节,成败的关键	16
实务锦囊(二)入学教育,德育先行	21
实务锦囊(三)学生决策又何妨——班团干部是班级管理主 力军	27
实务锦囊(四)有容乃大——表扬比惩罚更有效	33
实务锦囊(五)创新多样形式载体,开展主题教育活动	40
第三篇 专业教育	
实务锦囊(六)生涯规划助成长	50

实务锦囊(七)职业意识促转型	56
实务锦囊(八)“星光”引领强技能	62
实务锦囊(九)社会实践练素质	67

第四篇 生活指导

实务锦囊(十)不做时尚的陌路人	74
实务锦囊(十一)打磨网络这柄双刃剑	79
实务锦囊(十二)在突发事件中彰显机智	84
实务锦囊(十三)集体生活,安全最重,宽容第一	89
实务锦囊(十四)一个都不能少——合理解读帮困助学政策	95

第五篇 心理健康

实务锦囊(十五)健康,从“心”开始	103
实务锦囊(十六)让自己听懂学生,让学生听懂自己	110
实务锦囊(十七)把握情绪方向盘	116
实务锦囊(十八)对话青春期情感	121
实务锦囊(十九)助人,自助,健康成长	127

第六篇 法律法规

实务锦囊(二十)入心、明理、力行,学好、用好“未保法”	133
实务锦囊(二十一)归责、处理、预防,伤害事故会应对	141
实务锦囊(二十二)求职、签约、维权,劳动法律是宝典	150
实务锦囊(二十三)尽责、育德、促能——贯彻职教法精神	157

第七篇 家校联系

- 实务锦囊(二十四)有备而往,择机而行,做好家访工作
..... 166
- 实务锦囊(二十五)一座美丽的彩虹——今夜不再有暴风雨
的家长会 173
- 实务锦囊(二十六)开辟多渠道的沟通平台,加强日常家校联
系 178
- 实务锦囊(二十七)吸纳社会资源,汇聚教育合力 183

第八篇 学生评价

- 实务锦囊(二十八)多元智能激发潜能 189
- 实务锦囊(二十九)从学生成长环境反观教师评价 194
- 实务锦囊(三十)架起师生心灵的桥梁——周记 198
- 实务锦囊(三十一)操行等第民主评定,小中见大 204
- 实务锦囊(三十二)用特色评语勾勒学生个性 208

第九篇 就业指导

- 实务锦囊(三十三)了解就业形势与社会需求,迈好就业第一
步 214
- 实务锦囊(三十四)养成教育+面试技巧,走向就业“双保险”
..... 221
- 实务锦囊(三十五)加强职业道德实训,实现就业“美丽转身”
..... 226
- 实务锦囊(三十六)加强实习跟踪管理,为学生顺利就业“护
航” 233

第十篇 学习提高

- 实务锦囊(三十七)班主任工作札记之一——糟糕的开场，
 我该怎么办? 238
- 实务锦囊(三十八)班主任工作札记之二——多元智能理论
 的启示 242
- 实务锦囊(三十九)班主任工作札记之三——学而不思则罔
 246
- 实务锦囊(四十)班主任工作札记之四——向学生学习，师
 生共同成长 250
- 实务锦囊(四十一)班主任工作札记之五——聆听智者教诲，
 巧借他石攻玉 255

第一篇 概 论

篇前语

班主任是班级工作的组织者、班集体建设的指导者、学生健康成长的引领者,是沟通学校、社会、家庭和用人单位的桥梁。加强中等职业学校班主任工作,对于贯彻“以服务为宗旨、以就业为导向”的职业教育方针,全面培养高素质技术人才,把加强和改进未成年人思想道德建设的各项任务落在实处,促进学生的和谐发展具有十分重要的意义。

一、最小的主任,拥有最大的世界

——中职班主任工作总结概述

天下最小的主任,
拥有天下最大的世界——
众多孩子们的心灵。
经营着最大的事业——
在青少年的心灵里,
播种真善美的种子。
承担着最大的任务——
给每个孩子以希望,
给每个家庭以希望,
给民族和世界以希望。

班主任工作是一件既光荣而又颇具诱惑力的工作。难怪全国

优秀班主任魏书生满怀深情地说,我属于愿意当班主任的那类教师。我总觉得,做教师而不当班主任,那真是失去了增长能力的机会,吃了大亏。老教育家于北辰说:“天下之主任多矣!有极大的主任,也有极小的主任。我这里想以一种极重要、极普通、极光荣、极伟大的主任为例,来分析一个主任这种官的特色。我说的这个主任就是人人都见过的班主任。”班主任的工作态度如何,教育方法是否妥当,教育水平的高低,组织管理能力的强弱,以及是否能以身作则、身体力行,做学生的楷模,关系到教育方针的贯彻和教育培养目标的实现。

从社会心理学的角度,人们期望班主任扮演好多种社会角色:学科专家和教学法专家、辅导者和家长代理人、心理专家和医生、朋友和领袖。对于职校班主任,人们还增加了一些角色期望,即人生引路人、职业生涯规划者、就业或创业咨询师。

一、中职班主任是学生直接的组织者、服务者和教育者

一个班级由几十名学生组成,他们的思想、品德、智力、兴趣和性格各有不同的特点,需要把他们组织起来形成集体,班主任则是这个集体的组织者、服务者、教育者,其思想道德、人生观、价值观和对教育的信念与追求无不渗透于班级管理之中。

二、中职班主任是学生精神的关怀者

班主任的责任不仅限于传道、授业、解惑,还在于对学生精神世界进行潜移默化的影响,精神关怀是班主任的首要 and 根本要求。精神关怀主要是关怀学生的心理生活、道德情操、审美情趣等方面及心智的成长与发展,关心、理解、尊重、信任是精神关怀的基本表现。注重学生的个体差异,研究其产生和发展的规律,以便恰当地采取有效对策和方法,是班主任精神关怀的首要问题。发现学生的特殊才能和“闪光点”,关注学生的精神需求,唤醒学生的主体意识,让每个学生都能找到自己个性和才能发展的独特性和成长点,建立起学生的信心,确立他们自己新的奋斗目标,从而调动和引发

学生内在的学习动力和兴趣,促进学生全面发展。

三、中职班主任是学生职业生涯成长的咨询者和引路人

做学生学习、生活、心灵的导师,做学生全面和谐发展和生涯成长的引路人,做学生健康成长的守护者,这是班主任在班级教育过程中的主导角色。班主任在帮助学生脚踏实地、循序渐进地实现当下发展的同时,引导学生树立远大理想,进行生涯设计,为自我发展定下目标,勾画蓝图。有针对性地帮助学生处理好学习成才、择业交友、健康生活等方面的具体问题,引导学生树立正确的职业观,养成良好的职业道德行为,提高就业创业能力。针对中职学生在成长、学习、生活和求职就业等方面的实际需要,给学生以正确引导和帮助。

四、中职班主任是团学工作的积极参与者

学校共青团、学生会组织,是青少年学生的群众组织,对学生的健康成长有重要作用。团学活动与班级的培养目标是完全一致的,班主任积极主动参与团学活动,来共同促进学生的成长。在班主任工作中,应想方设法创造条件,搭建舞台,调动学生主观能动性,提高学生自我教育、自我管理、自我服务的自觉性和实效性,让学生真正成为班级工作的主人,班级管理的主力,班级活动的主角。

五、中职班主任是各种教育力量的协调者和组织者

班主任除了充分发挥自身的主导作用以外,还要肩负起协调、整合、沟通教育主体的职责,从这个意义上来说,班主任是协调各种关系的外交官,是联结科任教师的纽带。为了保证各种因素对学生影响的一致性,班主任首先应与校内的各种教育力量取得联系,使他们在影响学生时保持一致。班主任是沟通学校与各种学生组织、家庭和社区教育的桥梁。班主任要善于拓展班级育人空间,有效地整合家长、用人单位、行业及社区等各种资源对学生进行教育。

总之,中职学生人生观的树立,生活道路的选择,思想品格的

完善,智能的开发,学识和技能的长进,都离不开班主任的潜在影响。中职班主任不仅要有高度的责任感和使命感,还要勇于实践,善于探索职业教育规律,熟练掌握班主任的工作艺术。

延伸学习

联合国教科文组织教育丛书——《学会生存——教育世界的今天和明天》,教育科学出版社 2008 年 8 月第 8 版。

二、爱别人的孩子是神圣

——中职班主任工作职责概述

爱自己的孩子是本能,爱别人的孩子是神圣。而教师所从事的工作就是一份神圣的工作,因为我们是在爱着别人的孩子。而在神圣当中又有高尚之人,什么人配得上是高尚之人呢?他们不仅爱那些长得好看的、成绩好的,还爱那些长得丑的、成绩差的学生。这样的老师,他不仅是神圣,而且是神圣中的高尚之人。可以说是上乘之人。

——全国优秀班主任任小艾

以就业为导向、以能力为本位,是职校的办学理念。职校的毕业生能否顺利就业,就业后能否适应劳动力市场的需求与变化,是职业学校办学成败的关键。要让学生成功就业,除了学校课程设置、环境营造、加强教育实践外,班级活动也是一个重要因素。因此,班主任是一个班级的具体领导者、组织者和教育者,也是学生职业生涯发展的咨询者和引领人。班主任对本班学生从课内到课外、从学习到生活、从职业道德到身体健康素质、从入学到实习及就业都负有重要责任。班主任的思想观点、工作作风直接影响着班集体中的每一个学生的观念、能力和心理。拥有对学生的爱心是对教师的基本要求,但对职校班主任来说,本着这份爱心,也就意味着加倍的付出,需要更强的责任心、事业心。一名中职班主

任的具体任务有哪些?班主任该如何融会贯通、心领神会,进而能在工作中面面俱到、左右逢源呢?

一、教育信念,中职班主任工作的内在动力

拥有对社会、学生及其家庭的责任感,是教师必须恪守的职业准则,但对于职校班主任来说,守着这份责任,也就意味着需要履行更多的义务。中职班主任要理解教育,热爱学生,富有责任心和法律观念,把握教育契机,策划内涵丰富、形式多样的主题教育活动,引导中职学生树立民族自尊心、自信心和自豪感,培养改革精神和创新能力。

二、道德情感,中职班主任工作的价值取向

中职班主任应该抓住中职学生与社会实际、生产实际、岗位实际和一线劳动者密切接触的时机,进行敬业爱岗、诚实守信为重点的职业道德教育,进行职业纪律和安全生产教育,培养中职学生爱劳动、爱劳动人民的情感,增强中职学生讲安全、守纪律、重质量、求效率的意识。

三、精神关怀,中职班主任工作的核心内容

中职班主任应该是位合格的“精神关怀者”,具有以人为本的情怀,善于体现关心、理解、尊重、信任的“共情”意识,富有包容性,以身作则,善于帮助学生处理好学习成才、择业交友、健康生活等方面的具体问题,引导中职学生养成自尊、自信、自强、乐群的心理品质。

四、职业能力,中职班主任工作的重要内容

以就业为导向的班级管理活动,其核心就是促进学生良好职业素养的形成。职业素养包括职业情感、职业道德、职业能力等,它是学生适应经济社会发展、技术进步、岗位变换以及创业发展等必备的能力。因此,培养由基本能力、专业能力和核心能力等构成的职业能力,是中职班主任工作的重要内容和职责。中职校班主任应该认清形势的变化与发展,有责任向学生普及职业发展、生涯规划知识,提高综合职业素质和能力,帮助学生认清就业形势,促

进学生顺利就业。

五、常规管理,中职班主任工作的基础工程

中职班主任要善于做好常规管理工作,掌握班级管理的基本知识与能力;善于坚定班级建设目标并且根据不断变化的现实情况,因势利导,及时有效地处理班级中的热点和难点问题;善于培养学生干部和学生骨干,组建一个放手让学生自主、自治的班委会,指导班级社会化过程管理,引导学生在班级活动中接受社会化角色训练;善于采取有效措施积极预防各类突发事件,熟悉学校应对和处置各类突发事件的处置预案,参与处理有关突发事件,维护校园安全和稳定。

六、资助政策,中职班主任工作的温暖工程

班主任应该了解国家一系列资助帮困政策,充分发挥助学金对学生全面发展的激励和导向作用。按照国家关于中等职业学校家庭经济困难学生资助的有关规定,落实国家助学金、学费减免、勤工助学、校内奖助学金和特殊困难补助等政策。在做好经济资助的同时,开展成才扶助工作,培养学生自强不息的精神,立志报国,服务社会。

七、实践活动,中职班主任工作的重要途径

积极从事专业实践活动是职业教育的重要特点。班主任要善于指导学生参加各种有益于身心健康的科技、文娱和社会活动,鼓励学生发展兴趣和特长,定期组织学生参观德育基地,组织学生参加公益活动、志愿服务等社会实践活动,提高中职学生的自我教育能力和社会实践能力。

八、家校沟通,中职班主任工作的有力保障

中职校班主任要主动了解现实社会环境和不同形态的家庭,具有广博的社会和生活知识,善于沟通学校与家庭,尊重学生家长意见和建议。联系本班学生家长,争取家长、社区、用人单位等有关方面配合,共同做好学生教育工作。

九、教育科研,中职班主任工作的重要路径

中职校班主任要善于研究学生身心发展的特点与规律,树立教育科研意识,加强思想政治教育、教育学、心理学、管理学等理论知识的学习,养成积累科研素材的习惯,如记“教育日志”,写“教学反思”、“教育案例”,善于总结、反思,有针对性地开展学生思想政治教育工作的研究。

延伸学习

“规定动作”做到位,“自选动作”有创新

——一位职校班主任的心声

那年我27岁,刚刚研究生毕业,是备受期待的××中专校园新血液。

学校很重视新班主任的培养,把尚在实习的我安排到富有经验的吴老师处跟班学习。我看他上班会、改周记、搞卫生、抓早操、查校服、处理学生纠纷、找问题学生家长面谈、与任课老师讨论班级的学习情况、分析学生情况、进行职业指导……凡是与班级有关的,他都管,而且管得井井有条,这和我的大学生活截然不同,与我的高中经验也相去甚远——在埋头苦读的岁月里,老师是不大管我们的,大家都忙着各奔前程呢!中职生却不一样,他们要么过分依赖于老师和家长的帮助,要么就像野马一般拴也拴不住。看着吴老师有条不紊地管班级,我自愧不如,真不知道将来怎样带自己的班。

吴老师看出了我的心事,他告诉我:“其实中职学生并没有外界传的那样顽劣不堪,他们只有16~18岁,介于成年和非成年之间,很多东西还是可以调教的,关键看班主任的工作思路和方法。对于班里的学生应该长成什么样你要心里有谱,原则上抓大放小,实践中从细节入手。”

“但是社会上都瞧不起中职生,连中职校的老师也不受敬重。你几十年怎么熬过来的?”

“你不是找不到工作才来我们学校的吧!其他工作可以勉强,老师这个工作可不能,一定要认同这个职业和学校。如果连自己都瞧不起自己了,那么谁还会来瞧得起你呢?受不受社会的敬重不重要,重要的是受中职学生和家长的敬重。带着瞧不起的眼神看他们,贬低自己的同时你也会被学生瞧不起,师生关系怎么会好呢?”

“那……我怎样才能喜欢他们呢?至少心里没有别扭呢?”我承认在进入中职校前没有做好充分的心理准备。

“你要愿意了解他们,了解他们的成长经历,生活环境等。他们有权利遇到一位好班主任,在中职学校开始一段全新的成长历程。你是师范毕业的,这方面理论比我丰富,很多科学研究证明,16~18岁是最后的教育良机,一旦错过,他们就永远是弱势了。所以,在中职校做一个让学生受益的班主任比做受学生欢迎的班主任更有价值。做一个优秀的职校班主任,必须做到:‘规定动作’做到位,‘自选动作’有创新”。

阅书千册,不若吴老师这番掷地有声的话。回顾自己求学生涯中对班里差生的看法,颇有愧意,没想到从今后我会与这样的群体朝夕相处,这倒是我接触班级学生之前未曾料到的。面对大学同窗进入重点中学后的优越感,我看到了我们的差异,他为升学率搏命,我为孩子们走出弱势努力,孰轻孰重又有谁说得清呢?

三、规矩与方圆

——中职班主任工作原则特点概述

教育是事业,事业的意义在于奉献;

教育是科学,科学的价值在于求真;