

为咱老百姓

吉林省《政风行风热线》十年回望

责任编辑：吴兰萍



长春：吉林人民出版社



吉林人民出版社

2003-2013

——吉林省《政风行风热线》十年回望

为咱老百姓

吉林省政府纠风办
吉林人民广播电台
◆ 编

图书在版编目(CIP)数据

为咱老百姓：吉林省《政风行风热线》十年回望 / 吉林人民广播电台，
吉林省政府纠风办编.

长春：吉林人民出版社，2013.12

ISBN 978-7-206-10162-5

I. ① 为…

II. ① 吉… ② 吉…

III. ① 广播节目—介绍—吉林省

IV. ① G229.273.4

中国版本图书馆CIP数据核字(2013)第294005号

为咱老百姓——吉林省《政风行风热线》十年回望

编 者：吉林省政府纠风办
吉林人民广播电台

责任编辑：吴兰萍 封面设计：孙浩瀚

制 作：吉林人民出版社图文设计印务中心

吉林人民出版社出版 发行（长春市人民大街7548号 邮政编码：130022）

印 刷：长春市赛德印业有限公司

开 本：700mm×1000mm 1/16

印 张：24.5 字 数：380千字

标准书号：ISBN 978-7-206-10162-5

版 次：2013年12月第1版 印 次：2013年12月第1次印刷

定 价：48.00元

如发现印装质量问题，影响阅读，请与出版社联系调换。

编 委 会

主 任	杨亚杰	冯 晨		
副主任	邱大明	尹 华		
主 编	曹广成	于显志	赵宝玲	
编 者	张若鹏	王 岩	沈静兰	郝 峰
	张 洋	林 洋	王 楠	汪雨梅
	李 婷	李晓姝	曹 璐	张玲玲
	李佳星	孙 锴		

序 言

省纪委副书记、监察厅长 杨亚杰

2013年，我省民生热线精品节目——《政风行风热线》已走过十年历程，值此十周年庆典之际，省政府纠风办、省电台联合编撰的《为咱老百姓——吉林省〈政风行风热线〉10年回望》一书即将出版发行，作为编委会成员，读罢样稿，感触良多。

民生热线，重在民生。民生一词最早见于《左传·宣公十二年》，“民生在勤，勤则不匮”，先民所说的民生应该是指百姓的生活根基。而在当代社会，民生与民主、民权、民心向背息息相关、血脉相连，相互倚重、相互存亡。民生之本也由原来的生产、生活、生存资料逐渐上升为生活形态、生活模式、生活精神等全方位、多层次需求，上升为老百姓依法行使知情权、参与权、选择权和监督权的意识和国情。民生与大众传媒的有机结合此时已成为一种必然。十年前，党的十七大提出“真诚倾听群众呼声，真实反映群众愿望，真情关心群众疾苦，多为群众办好事，办实事”，《政风行风热线》应运而生。十年后，在全面贯彻落实党的十八大精神中，习近平总书记再次明确提出“要坚持党的群众路线，坚持人民主体地位，时刻把群众安危冷暖放在心上，及时准确了解群众所思、所盼、所忧、所急，把群众工作做实、做深、做细、做透。”贯彻落实好十八大精神和习近平总书记的要求，“民生广播”肩上的任务愈加重要。

回首十年,《政风行风热线》始终坚持以服务和改善民生为题材,以解决民意诉求为目的,替百姓说话、为政府分忧,实实在在地解决了群众咨询投诉问题10万余件,挽回经济损失4000多万元。特别是2012年受理的5460个问题,办结回复率达到99%,群众满意率达到97%。这档节目已然成为人民群众与党和政府有效沟通的桥梁和纽带,在推进我省党员干部转变工作作风、密切党群干群关系、促进社会和谐等诸多方面发挥了积极作用,为营造我省经济社会又好又快发展的政务环境做出了突出贡献。省委常委、省纪委书记陈伦同志对这一节目始终给予高度关注,在审阅此书清样时做出批示,“十年热线,十年‘寒窗’。热线奉献百姓,‘寒窗’坚守寂寞。谨向从事政风行风热线工作的同志们表示敬意!”《政风行风热线》工作团队踏实的工作作风和杰出的专业品质打造了我省最为敬业且成果显著的民生精品热线,这种坚持和所有参与者为此做出的不懈努力难能可贵,让我由衷赞赏和敬佩!

通观全书,图文并茂、内容丰富,字里行间呈现着我省政风行风建设团队心系百姓疾苦、根植百姓沃土、服务经济社会发展的一腔热血,流淌着我省广大党员干部倾听民意、服务民生的赤子情怀。书中编辑的社会热点话题、精彩直播、记者调查及走基层等特色节目板块,向广大读者详尽描述了《政风行风热线》节目工作模式和政府各部门、社会各服务行业、新闻媒体同心协力悉心解除百姓疑难的精神风貌和累累硕果,全面深刻地展示了我省各部门、各行业改进作风、为民办事、加强政风行风建设的良好形象和坚定信念。

今年,是党的群众路线教育实践活动开局之年,也是我省改善经济发展软环境继续实现经济跨越式发展的攻坚之年。《政风行风热线》节目在当前及今后的工作中,还应在围绕中心、服务发展,贴近百姓、促进民生这个大前提下,继续紧扣监督重点、民生难点、社会热点,在激

发群众参与热情上下功夫，助热线“常热”；继续探索提高质量、整合资源、规范运作，在创新“四位一体”工作模式上下功夫，求热线“常新”；继续完善部门协作、组织协调、考核评价，在构建联动机制上下功夫，促热线“恒温”；继续针对敷衍塞责、互相推诿、拒不落实，在检查监督政风行风整改提高上下功夫，保热线“实效”。

最后，祝《政风行风热线》节目常办常新，常办常“热”，精品恒精，在促进“政风正、行风行、民心顺”方面发挥更大、更积极的作用！

目录

CONTENTS

寄语十年

十年热线 奉献百姓

——邱大明同志在《政风行风热线》创办十周年
座谈会上的讲话

/ 003

倾情关注民生 共建阳光吉林

——吉林人民广播电台台长尹华同志在《政风
行风热线》创办十周年座谈会上的讲话

/ 011

精彩直播

长春市朝阳小区供热调查

/ 021

2010年度供热盘点

/ 031

三问通化自来水

/ 043

安全 服务 开栓 计量

燃气行业面对四类热点问题

/ 053

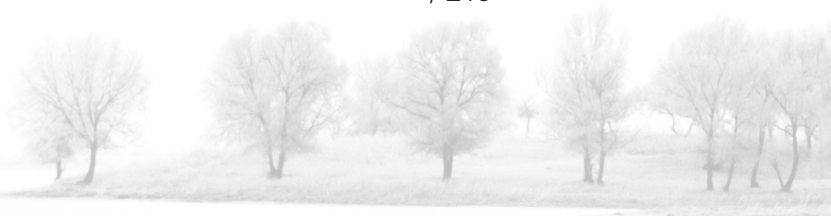
公共交通问题不少

/ 065

农安县哈拉海镇村村通公路质量是否达标	/ 071
省物价局披露医院价格违法行为	/ 075
对话“吉大一院”主要负责人	/ 081
直击3·15	/ 087
各种惠农补贴您都拿到了吗	/ 094
关注“三农”，农业专家为农民答疑解惑	/ 101
让土地征用明明白白	/ 108
水利——农业生产的血液	/ 113
我们的环保	/ 120
高考第一天	/ 125

热点话题

社会养老保险政策答疑	/ 139
吉林省社会保障资金又增加了	/ 148
医疗保险政策答疑	/ 158
公积金政策解读	/ 165
残疾人权益保障	/ 170
七个教育热点问题的讨论	/ 177
从学前到高中，通往大学的教育之路	/ 185
高等教育与大学生就业问题的探讨	/ 194
我们的校车安全了吗	/ 203
黑车、拒载、打车难，出租车任重道远	/ 213
食品安全伴你行	/ 219



移动、联通、电信，一个都不能少	/ 226
铁路部门全新举措服务春运	/ 233

记者调查

采砂毁地谁来补偿	/ 243
通化案件的警示：谨慎购买食用淡水鱼	/ 246
假蜂蜜充斥市场，真蜂蜜让我如何爱你	/ 249
假期不补课，我的孩子怎么办	/ 254
暖房子工程心系百姓	/ 258
让“低保”在阳光下运行	
——长春市双阳区低保管理工作见闻	/ 262

走基层

社区卫生服务机构发展现状调研	/ 267
农村文化大院建设情况调查	/ 283
保障性住房暖民心	/ 297
科学储粮仓助农民增收	/ 314
农村宽带距离农民需求有多远	/ 332
携手农业专家走进乐山镇指导春耕	/ 350
清退蚕食林地调研	/ 365

寄语十年

JYUSHI NIAN



十年热线 奉献百姓

——邱大明同志在《政风行风热线》创办十周年
座谈会上的讲话

(2013年3月28日)

在“政风行风热线”创办十周年之际，召开这样一个座谈会，总结经验教训，谋划发展创新，非常有必要。

刚才，我们参观了《政风行风热线》直播间，与节目组的同志进行了交流；新闻综合广播负责人介绍了《政风行风热线》创办十年来特别是2010年改版创新以来有关工作情况，并提出了今年《政风行风热线》工作计划和安排；尹华台长、学真专员分别发言，提出了很好的意见和建议，我都赞成。近年来，省广电局和省电台领导对《政风行风热线》高度重视，在人员配备、播出时段安排、设备更新、经费保障等方面给予大力支持，为节目正常播出和快速发展提供了重要保障；节目组的同志精心谋划、周密安排，克服很多困难，积极协调有关部门上线直播，答复和解决群众咨询投诉问题，做了大量卓有成效的工作，在维护群众利益、促进部门和行业加强作风建设等方面发挥了重要作用。在此，我代表省纪委监察厅和省政府纠风办，对省广电局、省电台有关领导和节目组全体工作人员表示衷心地感谢！

借此机会，我谈几点意见，供你们参考。

一、措施得力，《政风行风热线》取得了实实在在的成效

《政风行风热线》节目由省政府纠风办与省电台新闻综合广播于2003年联合创办，经过2010年的改版升级、2012年的“四位一体”新模式和今年的走基层等活动，到今天已经整整走过了十个年头。可以说，我省的《政风行风热线》是在探索中起步、在创新中发展，经过10年来的不懈努力，取得了实实在在的工作成效。十年来，《政风行风热线》先后邀请100多个部门和行业的2万多人（次）走进直播间，答复和解决群众咨询投诉问题10万余件，为群众挽回经济损失4000多万元。特别是2012年，《政风行风热线》共制作播出12个专题、219期系列节目，邀请139个省直厅（局）和企事业单位负责人、2538人（次）走进直播间，共受理群众咨询投诉问题5460个，办结及回复率99%，群众满意率97%，这是很不容易的。还通过热线节目，解决了一些群众反映强烈的突出问题。在办好热线直播的同时，积极探索创新，策划播出了“走基层特别节目”，围绕保障性住房、教育乱收费、农村宽带建设、文化大院、科学储粮和社区卫生服务等纠风工作重点任务和民生热点问题，深入基层，倾听群众呼声，解决群众诉求，宣传党的政策，意义非常大；探索实行“四位一体”联动模式，使“热线”形式更加丰富多彩，群众诉求渠道更加宽广，媒体资源整合更加合理，解决问题效果更加明显。几年来，《政风行风热线》节目认真倾听百姓呼声，主动参与社会监督，积极为群众排忧解难，形成了规范的运行机制，密切了党群干群关系，受到了各级党委政府、社会各界的广泛关注和人民群众的欢迎，已经成为全省纠风工作的重要抓手

和创新亮点。

二、统一思想，充分认识办好《政风行风热线》的重要性和必要性

第一，办好《政风行风热线》是贯彻落实科学发展观、构建社会主义和谐社会的客观要求。深入贯彻落实科学发展观、构建和谐社会，是党中央从经济社会发展全局做出的重大战略决策。《政风行风热线》的主旨就是坚持科学发展观的核心以人为本，通过人民群众的公开监督，督促政府及部门 and 行业更好地坚持执政为民的理念，转变职能、改进作风，推动科学发展，促进社会和谐。办好《政风行风热线》，通过与人民群众的沟通交流，及时了解他们的诉求，帮助他们解决实际问题，有效排解不满情绪、化解社会矛盾，对于我省经济社会发展具有重要作用。在一定意义上说，办好《政风行风热线》是为党和政府搭建了一座与群众密切联系的桥梁，是为政风行风建设构建了一个监督的平台，是为科学发展、共建和谐增添了一份保障。

第二，办好《政风行风热线》是推进社会主义民主政治建设、强化社会监督的具体实践。办好《政风行风热线》，有利于各级政府及时听取人民群众的意见建议，推进民主决策、依法决策、科学决策；有利于人民群众在党和政府的领导下，通过合法渠道表达自己的意愿和诉求，有序参与社会管理和民主政治建设，正确行使民主权力；有利于更好地发挥群众的社会监督和媒体的舆论监督作用，及时传达人民群众的愿望，宣传党和政府的执政理念和方针政策，教育和引导更多的群众积极参与民主政治建设和社会建设。

第三，办好《政风行风热线》是纠正损害群众利益的不正之风、推进政风行风建设的有效举措。办好《政风行风热线》，对深入推进纠风

工作具有重要作用。通过“热线”，纠风办可以会同有关部门及时发现不正之风的线索，及时纠正损害群众利益的突出问题，使群众利益得到切实保护、搞不正之风的人受到惩处，让群众切身感受到纠风工作成效。通过“热线”，可以及时反映群众的愿望，推动政府部门和行业改进作风、规范管理、文明服务，积极创建人民满意的政府部门和行业，不断提高管理和服务水平。通过“热线”，可以发现不正之风苗头性、倾向性问题，可以找到不正之风的根源和土壤，寓防风于成风之前，寓治本于纠风之中，使纠风工作制度体系建设更趋完备，使《政风行风热线》推进纠风治本的功能进一步显现。



省政府纠风办印发的“政风行风热线”节目方案通知

三、完善机制，进一步提高《政风行风热线》工作水平

按照国务院纠风办关于《政风行风热线》工作的部署要求，结合我

省实际，当前和今后一个时期《政风行风热线》工作的总体思路和目标要求是，从健全机制制度入手，完善多种媒体联动的《政风行风热线》模式，努力实现“四个转变”，即由数量扩张向提高质量、规范运作转变，逐步纳入常态化管理；由广播电台“唱独角戏”向多种媒体联动转变，增强舆论监督合力；由部门分管领导上线向安排政府分管领导与部门主要领导定期上线转变，加大解决问题的力度；由就事论事解决具体问题向举一反三、源头治理转变，推动部门依法履行职责，防止类似问题再次发生。

一要完善责任机制。要健全完善各级政府负总责、纠风办组织协调、新闻媒体具体运作、部门和行业支持配合、人民群众积极参与的《政风行风热线》工作领导体制和工作机制。健全组织协调机制，建立由省政府纠风办、省电台有关领导及相关工作人员参加的《政风行风热线》工作组，明确职责任务，加强沟通协调，定期例会，确定节目制作、播出等项工作，研究解决工作中遇到的困难和问题。建立联络员制度，各地各部门及行业监察室（纠风办）主任为省《政风行风热线》联络员，具体负责本地、本部门参与《政风行风热线》节目的沟通协调等项工作，确保节目按计划播出。建立义务参评员制度，从各级人大代表、政协委员、特邀监察员和社会各界知名人士中聘请《政风行风热线》义务参评员，不定期参加收集民意、参与互动和跟踪监督。完善省市县三级协作机制，各市（州）纠风办要积极协调当地电台，在办好本地《政风行风热线》节目基础上，积极向省电台报送相关节目信息，支持配合省电台共同办好《政风行风热线》节目，实现资源共享，相互促进。

二要完善工作流程。严格执行“九步工作法”流程：一是紧紧围绕政风行风建设和纠风专项治理重点任务，研究确定《政风行风热线》节