

上架建议：城市规划、旅游地产

ISBN 978-7-5608-6678-9



9 787560 866789 >

定价：280.00 元

# DREAM TOWN OF TOURISM

INNOVATION INITIATIVES OF  
SHANGHAI INTERNATIONAL  
TOURISM AND RESORTS ZONE

## 旅游梦之城

上海国际旅游度假区创新实践

Shanghai International Tourism and Resorts Zone  
Administrative Commission  
Shanghai Shendi (Group) Co., Ltd.

上海国际旅游度假区管理委员会 编著  
上海申迪（集团）有限公司

同济大学出版社  
TONGJI UNIVERSITY PRESS

图书在版编目 (CIP) 数据

旅游梦之城：上海国际旅游度假区创新实践 / 上海  
国际旅游度假区管委会，上海申迪（集团）有限公司编著，  
-- 上海：同济大学出版社，2016.12

ISBN 978-7-5608-6678-9

I . ①旅… II . ①上… ②上… III . ①旅游区 - 旅游  
资源开发 - 研究 - 上海 IV . ① F592.751

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2016) 第 304379 号

**旅游梦之城：上海国际旅游度假区创新实践**  
**Dream Town of Tourism:Innovation Initiatives of Shanghai**  
**International Tourism and Resorts Zone**

上海国际旅游度假区管理委员会 编著  
上海申迪（集团）有限公司

出 品 人 华春荣  
策划编辑 江 岱  
责任编辑 袁佳麟 责任校对 徐春莲 装帧设计 张 微

出版发行 同济大学出版社 [www.tongjipress.com.cn](http://www.tongjipress.com.cn)  
(地址：上海四平路 1239 号 邮编：200092 电话：021-65985622)

经 销 全国各地新华书店  
印 刷 上海雅昌艺术印刷有限公司  
开 本 889mm×1194mm 1/12  
印 张 19  
字 数 479 000  
版 次 2017 年 1 月第 1 版 2017 年 1 月第 1 次印刷  
书 号 ISBN 978-7-5608-6678-9  
定 价 280.00 元

本书若有印装问题，请向本社发行部调换 版权所有 侵权必究

这是一本由上海迪士尼项目和国际旅游度假区的开发建设而缘起的书，为您讲述城市转型发展的创新典范。迪士尼之后，上海浦东中部地区将有什么变化，让我们拭目以待……

This book is triggered by Shanghai Disney Resort and Shanghai International Tourism and Resorts Zone, sharing with you the innovation model in shanghai's restructuring development. After Disney opened, let us keep our fingers crossed waiting what changes will occur in the middle area of Pudong Shanghai...

---

编委会

主 任：范希平 刘正义

委 员：

（管委会）卫 明 王德宏 李泽龙 管小军 李光德 李志宏  
周先强 郭笑勇 孙才国；

（申 迪）胡劲军 是明芳 马坚泓 马咏华 邵晓云 程 放  
王庆国 刘锦屏 陈 萍

主 编：李志宏 程 放

副主编：

（管委会）董晓玲 刘永友 许争先 刘庆华 刘 军 王 蹇  
许绪堂 郑晓兴 安风雷；

（申 迪）金 涛 陈 云 金大成 张 鑫 邱一川 张勇伟  
王 强 杜 诚 王学勤

统 稿：安风雷 陈 云

编 辑：

（管委会）华 汇 张 冕 吴智锋 唐文举 朱 忠 徐前方  
储秋枫 薛 珺 刘家清 潘春芳 严国栋 陈依敏  
奚仪明 范晓倩 柳 杨 张新海 谢建华 张寒晖  
于 洁 陈巧燕 王 芳 袁金波 法镇渊 陈 辉  
李洪彦 陈新宇 袁 健 林 兴 祝春云 邵 薇  
顾有韬 张锁庆；

（申 迪）庞学雷 张鹏程 周 坤 安 莹 张希迦 蔡 超  
马 骏 刘 鹃 常永新 缪 轶 邹 凯 余京津  
何 熠 杨炯杰 张家明 陈 巍 陆春晖 陆 琳  
蔡 虎 施少华 李怡雯 刘亚杰 黄亦明 陆贤德  
周籽君 于 超 方海兰

翻 译：朱 璇

助 理：严国栋 范晓倩 安 莹 张希迦

联合出品：

上海国际旅游度假区管理委员会

上海申迪（集团）有限公司

---

# DREAM TOWN OF TOURISM

INNOVATION INITIATIVES OF  
SHANGHAI INTERNATIONAL  
TOURISM AND RESORTS ZONE

## 旅游梦之城

上海国际旅游度假区创新实践

Shanghai International Tourism and Resorts Zone  
Administrative Commission  
Shanghai Shendi (Group) Co., Ltd.

上海国际旅游度假区管理委员会 编著  
上海申迪（集团）有限公司

同济大学出版社  
TONGJI UNIVERSITY PRESS









上海迪士尼度假区  
Shanghai Disney Resort

🚶 号线 Line 11 →  
奇梦乐园站  
Chimelong Station

🚶 步行路线  
Walking Line Easy

← 🚗 迪士尼乐园车站  
Disney Car & Cabini Park

🚶 游客中心  
Visit Transport Hub









# 序

## FOREWORDS

《旅游梦之城：上海国际旅游度假区创新实践》付梓，可喜可贺！

20世纪90年代初，上海浦东开发伊始就提出建造一座迪士尼乐园的设想。好事多磨，二十载有余，在国家和上海市领导的亲自关心下，项目双方历经多轮艰辛谈判，2010年11月正式签约，2011年4月上海迪士尼乐园项目暨上海国际旅游度假区正式破土动工建设。按照“高起点规划、高品质开发、高标准运营、实现功能高度融合”和“一流的管理、一流的服务、一流的环境、一流的队伍”的指示要求，经各方的艰苦努力和五年多的精心打造，终于迎来了上海国际旅游度假区的开放运营和上海迪士尼乐园的盛大开园。

上海迪士尼乐园项目是改革开放以来我国引进的最大的中外合资服务业项目，标志服务业开放达到新高度。作为上海“创新驱动发展、经济转型升级”的重点项目，上海迪士尼项目建成运营和国际旅游度假区持续开发，必将成为上海经济特别是旅游娱乐、文化创意等现代服务业发展的重要引擎，有力助推世界著名旅游城市和国际文化大都市建设，有效提升上海全球城市功能。

回顾迪士尼项目和度假区开发建设过程，当地居民积极支持完成征地动迁、中美双方共同确定乐园总体方案、一丝不苟建造各具特色的上百幢建筑单体、精益求精开展游乐设备设计制造与安装调试、创新实施场地形成和环境整治以及景观提升项目、高标准完成核心区和外围配套市政工程、周密部署开园准备和运营保障工作等，一个个关键里程碑和上万名建设者

大会战的场景仍历历在目。在项目建设实践中，坚持了迪士尼的国际高标准和本地最佳实践的完美结合，展现了中外双方的合作精神和创新思维，将“经典迪士尼风格”与“鲜明中国元素”精心融合，为世界贡献了一个别具一格的主题乐园，一个科技引领、功能集聚、环境优美、智慧低碳、管理创新、服务优质的国际旅游度假区目的地呼之欲出。

根据上海市人民政府批复的度假区发展规划，上海国际旅游度假区的目标定位是发展成为“具有示范意义的现代化旅游城”“当代中国娱乐潮流体验中心”“人人向往的世界级旅游目的地”。时至当前，迪士尼乐园已成功开园，度假区平稳有序运营。《旅游梦之城：上海国际旅游度假区创新实践》是探究建设期规划、建设与管理奥妙的一个成果，该书以图文并茂的形式追寻轨迹、总结特点、展示成果，讲述如何规划、建设、管理一个人人向往的度假区的故事，相信会给读者带来启迪。

最后，谨向为迪士尼项目和度假区开发建设与运营管理，以及为本书编写出版付出辛勤努力的同志们表示衷心感谢！

中共上海市委常委  
浦东新区区委书记

沈晓明

2016年6月

---

# 引言

## INTRODUCTION

---

2016年6月16日,上海迪士尼乐园举行开园仪式,中国国家主席习近平发来贺信。国务院副总理汪洋宣读习近平主席的贺信并致辞,上海市委书记韩正出席开园仪式。

国务院副总理汪洋指出,2015年习近平主席访美时,中美两国确定2016年为“中美旅游年”。上海迪士尼乐园开园是“中美旅游年”框架下的重要活动,也是中美务实合作的一项成果。相信上海迪士尼乐园能够传播快乐、友善、分享的理念,为游客提供安全、便利、优质、舒适的服务,努力打造成世界一流的主题公园和中美合作共赢的示范项目。

汪洋强调,迪士尼乐园落户上海,是外商看好中国投资环境和市场前景的重要标志。在全球经济低迷的背景下,近年来中国利用外资规模持续增长,结构日趋优化,说明各国企业对中国经济和营商环境充满信心。中国政府将有序推进金融、教育、文化、医疗、旅游等服务业领域对外开放,促进经济转型升级,满足人民群众日益增长的物质和文化需要。一个更加开

放的中国,必将为各国企业带来更大商机。

上海市市长杨雄在致辞时代表上海市人民政府,向上海迪士尼乐园和度假区的成功开园表示热烈祝贺,向支持和参与项目建设运营的中外人士和社会各界表示衷心感谢。他说,经过多年建设筹备,各方通力合作,大胆创新,将迪士尼标准和本地最佳实践紧密结合,精心融入中国元素,把一座充分展现“经典迪士尼、精彩中国风”的乐园呈现给了世界。当前,上海正在大力发展旅游业,加快建设世界著名旅游城市。上海迪士尼乐园将在其中发挥积极作用。希望合作双方继续齐心协力,精益求精,为中外游客提供更加优质的服务,把上海迪士尼乐园建成世界著名旅游目的地。

原文刊于《解放日报》

2016年6月17日

---

---

# 前言

## PREFACE

---

以上海迪士尼乐园为核心的上海国际旅游度假区开发建设承载了国家战略,按照上海市委、市政府关于“上海加快建设世界著名旅游城市和国际文化大都市”的总体要求,上海迪士尼乐园和度假区于2011年4月8日正式开工启动建设以来,度假区加快推动迪士尼项目一期和市政配套工程建设,进行二、三期过渡性开发,积极推进规划实施、周边开发和运营准备等各项工作,度假区核心区于2016年4月26日顺利实现公共区域对外开放,6月16日实现迪士尼乐园盛大开园。

本书秉持“集成融合、继承创新”的理念,力求全面总结度假区前期开发成果和经验做法,指导度假区顺利运营和下一阶段开发建设,并为其他区域发展提供借鉴。全书从规划、建设、管理三大方面阐述度假区创新实践内容。

规划篇:主要介绍2011—2030年度度假区的总体规划,包括度假区发展战略、功能定位、产业体系、总体空间布局和远期、近期主要发展目标,专项规划主要包括交通、绿化、水系、低碳发展、广告等规划,以及几个先期开发片区的详细规划,突显度假区作为旅游目的地的区域规划特色。

建设篇:囊括了度假区富有特色的建设项目,如以“经典迪士尼、精彩中国风”为特色的迪士尼乐园、迪士尼小镇和主题酒店,汇聚了“装饰艺术”元素的奕欧来上海购物村,体现生态、绿色、环保理念的星愿公园、生态园和香草园三大特色公园,以及运用了多种先进技术的申迪文化中心等;市政基础设施,如上海地区首次大规模、高标准的地基处理工程,“以人为本”作

为设计理念的园区道路等交通设施,具有“梦幻气息”的迪士尼地铁站,安全、资源、环境、景观四位一体的水系工程,以及作为“综合供能中心”的四联供分布式能源站等;环境和绿化工程,如与国际先进理念和技术接轨的场地环境治理工程,国内标准最高最具创新性的水环境保护和水资源综合利用项目,具有先进、严格的技术理念的绿化技术,突破传统餐厨垃圾处置瓶颈的高效低耗餐厨垃圾与绿化废弃物处置技术,以及环境景观提升工程等。

管理篇:侧重政府管理监督创新和企业主体的管理创新,实现科学化、信息化、规范化管理。如上海国际主题乐园和度假区管理有限公司采用“SHEILSS”方案以实现工程安全、健康、环境管理、国际劳工标准和安保目标的管理方法,度假区管委会基于BIM技术的一站式设计并联审批模式探索,工程质量安全监管流程优化,施工期环境监理创新,为迪士尼项目量身定制竣工验收办法;如实现政府管理机制创新的上海国际旅游度假区运营管理综合信息平台,提供全空间全生命周期的工程管理模式 of 的度假区三维空间基础信息平台,实现区域内绿化、水务、环保、市容信息监测与业务信息管理的环保景观信息系统,为道路系统的全面监控提供技术支持的全寿命周期监控信息系统;如作为上海第一批社会管理和公共服务标准化试点项目的度假区公共信息导向系统建设,独具特色的上海国际旅游度假区旅游公共服务体系,以区域安全有序和游客愉悦体验为总体目标的度假区综合执法体系等。