



南宁税收调研论文集（2013年）

NANNING SHUISHOU DIAOYAN LUNWENJI

南宁市国家税务局 南宁市税务学会 编

广西人民出版社

南宁税收调研论文集

(2013年)

南宁市国家税务局
南宁市税务学会 编

 广西人民出版社

图书在版编目 (C I P) 数据

南宁税收调研论文集. 2013 年 / 南宁市国家税务局,
南宁市税务学会编. — 南宁: 广西人民出版社, 2016.1

ISBN 978-7-219-09742-7

I. ①南… II. ①南… ②南… III. ①地方税收—
税收管理—南宁市—文集 IV. ①F812.142.3-53

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2015) 第 318990 号

策划编辑 吴春霞

责任编辑 林晓明

责任校对 曾蔚茹

封面设计 天之彩

出版发行 广西人民出版社

社 址 广西南宁市桂春路 6 号

邮 编 530028

印 刷 广西瑞熙特种票证印务有限公司

开 本 787mm × 1092mm 1/16

印 张 26.5

字 数 500 千字

版 次 2016 年 1 月 第 1 版

印 次 2016 年 1 月 第 1 次印刷

书 号 ISBN 978-7-219-09742-7 / F·1230

定 价 46.00 元

版权所有 翻印必究

本书编委会

主 任 周元卫

副主任 廖纪新 文建中 陈家春 王松军

卢华君 罗大益 付晓东

主 编 卢华君

副主编 凌国清

编 辑 虞江军 吉健民 苏志深

序

本书是继南宁市国家税务局、南宁市税务学会2013年共同编印的《南宁税收调研论文集（2012年）》之后出版的又一部综合反映税务系统实际工作的调研论文集。本书的出版再次证明了南宁市国税局、地税局对税收理论的发展所进行的不懈努力，它不仅拓宽了广大税务干部在税收发展领域的视野，也进一步挖掘了广大税务干部的新思路，对推动税收工作、促进经济社会发展起到积极的作用。

税收是国家经济的重要组成部分，也是财政收入的主要来源。坚持税收的发展、探索税收的未来是税务部门推进税收改革和谋划税收发展的重要工作任务。要在实际工作中摸索出一条税收管理的新路子，培养出一支敢于担当、勇于奉献、不辱使命的税务干部队伍，就要坚持不懈地努力，持之以恒地探索，不断适应新的发展需要。当前，随着税收改革的不断深入，税收制度的改革已成为国家经济改革的重要内容，建立与国家治理体系和治理能力现代化相匹配的税收制度是税务部门当前的改革重点。为此，作为南宁市税务人应该在国家经济发展的新常态下，用新的税收理念，探索和发展新的税收理论，为促进税收改革的现代化做出积极的贡献。

期待南宁市国税局、地税局在税收理论上创造出更多更好的调研精品，发挥更新更大的作用！

是为序。

周元卫
2015年9月15日

目 录

队伍建设

坚定信心 凝心聚力 为全面提升南宁国税首位度而努力奋斗	周元卫	3
深入开展“巩固深化拓展”主题活动以适应作风建设新常态的思考	周元卫	10
推进人事管理系统运用 提高干部管理水平	陈家春	15
“四化建设”中督察内审的定位研究	文建中	20
新形势下加强国税纪检监察干部自身建设的思考	罗大益	24
弘扬焦裕禄精神 恪守“三严三实”	卢华君	28
浅议如何减轻基层国税人员的压力	梁小群	31
基层国税部门推进纳税服务体系建设的实践与思考	覃光辉 韦 羽	40
运用信息技术,推进廉政文化建设	谭海英	45
新形势下加强老干部学习活动阵地建设的思考	方金聪	48
文明创建对国税部门“四化建设”的作用研究	郭远海 黄济桓 李可校	53
注重对人员因素的管理,减轻税务人员的心理和工作压力	葛燕燕	59
逐步完善税务机关内控机制 提高防范执法风险能力	黄桂西	63
创新税务载体 铸造廉政文化品牌	林进文	66
对当前机关文风的思考	黎永森	70
以硬机制、强措施打开队伍建设新局面		
——关于加强税务干部队伍建设的思考与对策	陈 君 苏燕珍	73
对推进离退休干部“文化养老”的一点探讨	韦金娜	77
基层国税部门加强税务文化建设的实践与思考	黄桂芬 罗家义	81
基层国税部门开展创建先锋示范城活动之发力点探究	黄济桓	86

基层国税部门廉政文化建设应根植于队伍建设之中	卢广宇 黄济桓	92
加强基层党组织建设 保持党的先进性	李坚贵	96
加强稽查队伍廉政建设教育 减少违法案件的发生	黄培原	101
加强稽查队伍廉政建设教育 减少违法案件发生	夏文宁	105
如何提高领导干部自身的执行力	刘沛华	110
对实现基层国税成效最优化的思考	徐孝德	114
推进“四化建设” 加强行政管理 努力服务税收工作大局的实践与思考	黎永森	119
推进税务文化建设 提升国税职业幸福感	周亭江	125
以制度建设规范基层国税后勤管理的实践和思考	黄业宝	131
注重开发区干部职工的思想政治教育 提高干部职工综合素质	么保闵	136
做好廉政建设教育 减少稽查队伍违法案件的发生	刘易沁	140
创新形式和载体 增强国税廉政文化建设的实效性	雷 洁 李华英	146
积极发挥离退休干部的作用	陈佩玲	151
加强干部队伍建设的几点思考与对策	钟 川	155
创新税务载体 铸造廉政文化品牌	雷小泉	158
勇敢面对思想难题 大胆改进工作方法 ——以南宁市江南区国税局为例	南宁市江南区国家税务局人教股	161
当前税务干部队伍建设探讨	南宁市宾阳县国家税务局稽查局	165
切实提高领导干部自身的执行力与公信力	赵 炜	168
对缓解基层国税人员压力的思考	卢翠萍	171

税务管理

对南宁市“营改增”试点效应的探析	廖纪新	181
南宁市国税局努力构建税务稽查现代化模式	王松军	188

借鉴发达地区经验 推动广西国税 12366 建设的思考	付晓冬 193
纳税人满意度问题研究	
——以南宁市国家税务局为例	付晓冬 197
浅谈如何充分发挥税务稽查职能作用	蒋玉玲 206
个体税收起征点提高后如何抓好这部分企业的税收管理	林 政 211
强化风险管理, 理顺税务稽查与征管关系	蒙 斌 劳 聪 215
社会化管理	
——个体税收征管的有效出路	陈 华 220
规范税务案件审理, 提高案件检查质量	黄智谦 223
浅议税源专业化管理中“信息管税”的应用	李 钺 227
推进稽查工作手段现代化的实践与思考	韦纪恩 232
关于加强重点税源监控分析的几点思考	唐任文 238
强化专项检查 整顿税收秩序	
——南宁市国税局税收专项检查的实践与体会	覃 珊 241
“营改增”后的企业如何管理	黄 琳 249
全面推行网络发票的可行性和必要性的分析	陆春生 255
医药流通领域的行业治理与税收监管	
——以税收专业化管理为视角	孔祥军 259
加强税收管理的关键是抓好重点税源的分析与监控	覃锦满 267
浅谈如何加强重点税源的分析与监控	李克雄 273
上林县林木产业税收征管现状分析	黄 彦 278
对“营改增”后如何加强税收征管的思考	梁 健 281
见微知著	
——关于药品零售行业的浅识析解	谢海璇 286
加强对未达起征点纳税人税收管理的几点思考与对策	吴少元 293
落实税收优惠政策 支持小微企业的发展	覃 玲 297
水路运输服务业税收管理中存在的问题与对策	韦汝志 301

用真诚的服务质量营造良好的征纳关系	吴元晶	305
出口退(免)税核查应注重税务稽查与税收征管的协调配合	杨渝宁	309
积极开展税务案件的审理 把好检查案件关	陈 飙	314
稽查选案工作的探讨	罗剑宏	318
注重协调税务稽查与税务征收管理之间的工作关系	孔祥林	322
全面推广使用网络发票刻不容缓	韦少贤	325
发挥税务稽查的职能作用 强化税务稽查	滕洁铨	327
税收经济分析的内涵与思考	凌国清	332
对园区经济发展现状、前景和税收的分析	谢 武	339
加强税收的预测与分析 掌握税收动态	黄筱金	345

其 他

从税收角度看南宁市工业发展中存在的问题及对策	陈家春 邓 育	351
充分发挥开发区的税收职能作用 支持地方经济的发展	施剑锋	358
从税收角度谈促进我区企业向高附加值产业发展	马 力	362
积极发挥税收职能作用 保护纳税人的合法权益	甘性益 卢立辉	367
现代信息技术手段在税收管理中的应用实践	苏文新	372
逐步完善纳税服务机制 防范涉税风险	李伶芳	377
南宁市维威制药有限公司税源情况浅析	涂春燕	382
企业注销清算相关问题浅析	罗华明	390
用真诚的服务质量营造和谐的征纳关系	杨月明	393
落实税收优惠政策 支持小微企业发展	黄 宇	401
积极发挥税收的职能作用 保护纳税人的合法利益	林振宁	404
税收视角下推进北部湾工业可持续发展的对策与建议	许文逐	407

队伍建设

坚定信心 凝心聚力 为全面提升南宁国税首位度而努力奋斗

周元卫

(南宁市国家税务局)

2013年底，自治区国税局党组提出南宁市国税局党组和系统要争当新形势、新目标、新任务、新要求下的“四个新模范”的要求，旨在进一步提升首府国税工作站位、促进国税事业大发展。此举鼓舞了发展的士气，奠定了发展的基石，指明了发展的方向。南宁市国税局党组高度重视，缜密研究，精心部署，决定自2014年起用两年左右的时间，全面开展争当“四个新模范”活动，通过自觉提升教育实践活动、“四化建设”、税收、依法行政、纳税服务、税收征管、税收信息化、队伍建设、廉洁从税、行政效能、绩效管理、文明创建等十二项工作的首位度，全面推动首府国税科学发展。

一、充分认识争当“四个新模范”、提升首位度的重要意义，在思想上做到认识有高度

争当“四个新模范”、提升首府国税首位度是衡量南宁国税在全区国税系统乃至更大范围内发挥主导或辐射作用的指标，能综合反映南宁国税发展的优势度、贡献度和牵引度，模范作用越突出、首位关联度越高，示范效应就越大、带动能力就越强。

(一) 开展争当“四个新模范”、提升首位度的重要性

争当新形势、新目标、新任务、新要求下的“四个新模范”是自治区国税局党组基于南宁国税的区位和条件赋予南宁市国税局的新任务，是筑牢干部职工共同思想基础、保持更加昂扬向上的精神风貌、凝聚实现税收现代化正能量的内生动力。提升首府国税首位度是南宁国税更快发展的历史必然要求。开展争当“四个新模范”、提升首位度，也是全市国税系统推进“四个模范”建设的延续和深化，对巩固和扩大“四个模范”成果、持续推动首府国税模范前行具有重大的现实意义。

(二) 开展争当“四个新模范”、提升首位度的必要性

当前，上级税务机关对抓好税收工作、提升工作站位提出了很高的要求，社会管理和干部职工诉求的多元化也为加强队伍管理和作风建设带来新的课题，企业管理的

现代化和国际化也对国税机关改进纳税服务、提升税收管理现代化水平提出了更高的要求。南宁市国税局经过多年尤其是近几年脚踏实地的工作,依法治税深入推进,税收征管不断加强,税收大幅增长,干部队伍和谐稳定,各类荣誉级次不断攀高,已经具备了在新的条件下继续奋斗的态势。面对良好的发展机遇,开展争当“四个新模范”成为南宁国税发展到一定阶段的必然要求。

(三) 开展争当“四个新模范”、提升首位度的紧迫性

尽管经过多年的发展实践,取得了很大的工作业绩,推动南宁国税模范前行的内生力量在不断积聚,但也必须清醒地看到,南宁市国税局人力不足的矛盾越来越突出、人员素质跟不上形势的快速发展、全市系统各单位之间发展不平衡等问题仍然存在。在税收事业不断向前发展、各级越来越重视税收工作的形势下,迫切需要以改革的精神、发展的视野、创新的思路、务实的举措,深入推进争当“四个新模范”活动,提升首府国税首位度。

二、准确把握争当“四个新模范”、提升首位度的指导思想和总体目标,在规划上做到发展有战略

(一) 指导思想

以邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观为指导,认真贯彻落实党的十八大和十八届三中全会精神,牢记为国聚财、为民收税的神圣使命,紧紧围绕争当“四个新模范”、提升首府国税首位度这一工作目标,全面增强南宁国税在全区国税系统的影响力、贡献力、辐射力和拉动力,改革创新,整体推进,重点突破,提质增效,树立形象,以更加深刻的认识、更加务实的态度、更加自觉的行动、更加勤廉的作风,打好落实“三个服务”“三个实在”“三个禁止”的主动仗,促进职能和作风“两个转变”,为加快推动首府国税现代化建设做出新的更大的贡献。

(二) 总体目标

深入落实“四零一高”目标,扎实推进“管理提升年”和“素质提高年”活动,力争在发展上先走一步,在进步上先上一级,着力推进税收国家治理体系和治理能力现代化,打造首府国税发展的升级版。通过不懈努力和实践,力争到2018年在全区国税系统率先基本实现税收现代化,成为全系统发展进步的风向标,全面提升首府国税首位度。

三、科学分解全面推进争当“四个新模范”、提升首位度的工作任务,在推动上做到创新有张力

(一) 全面提升教育实践活动工作首位度

主要思路:着眼于“为民、务实、清廉”的主题,以贯彻“三个三”主题落地要

求为抓手，以实施“扎根工程”为着力点，着力解决基层干部、群众和纳税人反映强烈的问题，突出整治形式主义、官僚主义、享乐主义和奢靡之风，力争各级领导班子民主评议达到优秀层次，教育实践活动取得群众满意成效。

主要举措：认真贯彻落实国家税务总局、自治区国税局教育实践活动的工作部署和要求，坚持问题导向，坚持教育实践并重，坚持边学边查边改，使教育实践活动各环节衔接有序、配合有力、压茬推进；认真学习习近平总书记系列讲话精神和国家税务总局、自治区国税局有关文件，增强思想自觉和行动自觉，诚恳听取群众意见和建议，广泛开展主题实践活动，确保真学、真听、真信、真懂；深入查摆问题，实现精准自我画像，广泛开展批评和自我批评，全面推进自我剖析；认真整改落实存在的问题，敢于动真碰硬，狠抓专项整治，着力建章立制，确保国家税务总局“三个三”要求在全市国税系统得到有力有效的贯彻落实。

（二）全面提升“四化建设”工作首位度

主要思路：着眼于工作标准体系、制度体系和规范体系的完善，突出工作标准的引领和示范效应，推进“四化建设”工作的整体性、联动性和协同性，力争“四化建设”工作走在全区国税系统前列，起到进步风向标的作用。

主要举措：按照自治区国税局的部署和要求，进一步完善全市国税系统“四化建设”的标准体系、制度体系和评价体系；进一步抓好“‘四化建设’工作指导”丛书与电子书的更新、学习和运用，促使其充分转化为工作应用效果，服务于税收发展实践；继续完善工作标准流程以及工作标准化平台，结合金税三期工程建设，在集中设置、分类管理的基础上不断拓展该平台的应用功能；促进“四化建设”研究课题成果转化，为“四化建设”深入推进提供理论支撑，形成长效管理机制。

（三）全面提升税收工作首位度

主要思路：着眼于依法征收，强化组织收入工作，提高税收质量，坚决制止收“过头税”，圆满完成上级下达的税收任务，不断提升组织税收在全区国税系统的比重和质量。

主要举措：把握经济结构和产业转型，认真分析税源状况，做好税源摸底工作，科学合理地确定税收任务。强化税收任务观念，增强完成税收任务的责任感和使命感，严格依法征税，严肃组织税收工作纪律。加强税收形势预测，掌握宏观经济运行、税收征管对税收走势的影响，争取地方党委、政府的理解和支持，牢牢把握组织收入工作主动权。强化对组织收入的组织管理，着力堵漏增收，认真查找征管薄弱环节，分税种、分管理事项地深入研究堵漏增收措施，逐步形成加强征管长效机制。

(四) 全面提升依法行政工作首位度

主要思路：着眼于依法行政、政务公开、依法执法、规范执法、强化制度建设，深入推进法治国税建设，确保依法行政工作在全区国税系统中处于先进水平。

主要举措：深化依法治税，不断增强依法行政意识和能力，严格按法定权限和程序行使权力、履行职责。健全依法行政基础性工作，加强规范性文件管理，认真做好重大案件审理、税务行政复议和诉讼等工作。规范税收执法权行使，促进严格公正文明执法。积极探索税务行政审批目录清单制度、实施税收执法权力清单和税务“黑名单”制度，规范税务行政裁量权，强化税收执法监督和执法督察。加强税收政策跟踪问效调研。大力开展税务稽查，严厉打击各类涉税违法行为，进一步整顿和规范税收秩序。

(五) 全面提升纳税服务工作首位度

主要思路：着眼于提高纳税人满意度、服务质量、服务能力和税法遵从度，深入推进办税服务厅标准化、规范化建设，在纳税人满意度调查排位中处于全区国税系统前列。

主要举措：加强基础设施建设，争取每个征收单位都设立一个办税服务厅，努力优化办税服务厅的分布结构。推广和完善以“办税便利通”为主的12366综合服务平台，拓展网上办税功能。积极探索税务终端自助领票、自助代开等功能开发，扩大办税自助终端在办税厅、银行网点、商业密集区的应用范围。完善网络纳税人学校，为纳税人提供实时、持续的税法宣传和纳税辅导。建立纳税信用等级的评价管理体系，提高纳税服务的综合效能。

(六) 全面提升税收征管工作首位度

主要思路：着眼于提高征管能力和征管质量、提高征收率和降低流失率，突出稳基础、控风险、提效率，力争自治区国税局考核的各项征管指标达到优秀层次，不断建立健全具有首府国税特色的现代化征管体系。

主要举措：夯实征管基础，完善征管质量评价和考核体系。推进大企业税收专业化管理，建立定点联系机制，实施全流程风险管理和个性化服务。加强信息管税工作，全面推广网络发票，简并征管流程，提升征管效率。做好增值税小规模纳税人按季申报、个体税收征收管理系统上线等项目的技术支持工作。利用税收风险管理平台和税源一体化管理预警平台，加强税收风险管理，试行税收风险提醒服务。规范各税种管理，强化纳税评估，加强发票分析预警，降低税收流失率，全面提高征管质量。

(七) 全面提升税收信息化工作首位度

主要思路：着眼于提高信息化对税收工作的保障度和支撑度，促进税收管理现代

化，提高税收工作质效，确保重大税收信息安全事故零发生，电子税务管理绩效考核处于全区国税系统上等水平。

主要举措：加大管理创新力度，加强信息化建设统一管理，加强应用系统开发的管控，统筹规划、立项和协调，避免多头开发、重复开发和低水平开发。强化对信息化建设需求、流程的梳理，优化基础平台，推进自有软件的升级，为基层和纳税人提供高效、稳定的办税管理平台。做好信息安全工作，按照“谁主管、谁负责”的要求，深入开展信息安全专项检查，排查安全隐患，提高信息系统的安全保障能力。

（八）全面提升队伍建设工作首位度

主要思路：着眼于强班子、带队伍、促规范，突出以人为本、善待严管、倾情带队，激发活力，创新管理，深入实施人才强税战略，狠抓干部队伍建设，为全市国税系统科学发展提供坚强的人才保证。

主要举措：加强领导班子建设，认真贯彻国家税务总局党组《关于市、县国税局领导班子建设的指导意见》，坚持德才兼备、以德为先的用人导向，优化人力资源配置，适时调整交流科级领导干部，逐步建立符合科学发展的干部选拔机制。不断完善人才管理制度，加强人才库的建设和管理，建立完善干部队伍建设标准化、规范化体系。深入实施“大教育、大培训”战略，组织开展“专业化培训扩大年”活动，培育一批复合型人才和领军人才。加强与改进基层国税党建和思想政治工作，扎实推进学习型、服务型、创新型党组织建设，推动党建带团建、带妇建和带工建工作，提高思想政治工作的针对性和有效性，营造奋发有为、和谐向上的团队氛围。

（九）全面提升廉洁从税工作首位度

主要思路：着眼于落实党风廉政责任制、反对“四风”、为税收工作提供坚强的纪律保障，加强对公权、公款、公务方面的监督检查，加大防控力度，努力实现重大违法违纪案件零发生。

主要举措：深入抓好中央八项规定、《党政机关厉行节约反对浪费条例》及税务总局“三个禁止”和自治区国税局“两规定一办法”等有关规定的贯彻落实，增强政治敏锐性和政治责任感，做好教育、监督、制度、改革、纠风和惩处等各项工作。以构建大宣教、大监督和大预防格局为重点，深入推进惩防体系和大内控机制建设。加强“两权”运行监督，强化对领导班子和领导干部监督，加强巡视监督和经济责任审计。继续加大案件查办力度，严肃查处各种违纪违法行为。深化廉政文化建设，努力打造廉政基地品牌。扎实开展政风行风评议活动，争取在地方排名中保持前列。

（十）全面提升行政效能工作首位度

主要思路：着眼于机关行政管理效能的持续提升、机关内部的高效有序运转，不

断提高行政管理的质效，增强服务和保障能力。

主要举措：深化作风建设、纪律建设和思想建设，抓好中央八项规定执行的落实。进一步改进文风、会风，提高公文质量和运转效率。加强督查、信访、舆情和保密工作，及时发现和解决问题。建立完善机关工作协调机制，消除责任淡化倾向，确保工作落到实处，收到实效。加强预算管理，优化支出结构，进一步控制“三公”经费和会议费支出，提高资金使用效益，降低行政运行成本。提高后勤管理科学化水平，厉行勤俭节约，抵制奢侈浪费，在公务接待、基本建设、政府采购等方面精打细算，严格把关，努力建设平安型、节约型、负责型、服务型、公开型、高效型、廉政型“七型”国税机关。

（十一）全面提升绩效管理工作首位度

主要思路：着眼于提升站位、增强国税部门公信力和执行力，扎实开展绩效管理，营造年年上台阶、事事创一流、个个勇担责、人人当模范的良好氛围，确保绩效考评工作排位处于全区国税系统先进位次。

主要举措：完善考评机制，科学分解工作任务，落实到具体部门、具体人员。完善协调机制，充分发挥绩效考评办的协调、管理和服务作用，定期督办反馈各被考核部门工作的进展情况。完善过错责任追究机制，对照绩效考评指标和责任部门，对出现工作过错的单位、部门及有关人员要严格问责。采取有力措施加强防范，严防“一票否决”的事件和问题的发生。

（十二）全面提升文明创建工作首位度

主要思路：着眼于增强文明创建层级的提高、国税形象的提升和文明和谐氛围的营造，突出税务文化建设，打造各具特色、叫得响、走得远的税务文化品牌，把首府国税的形象、地位提到更高水平。

主要举措：积极动员有关单位参加第四届全国文明单位和第十五批自治区文明单位、军（警）民共建精神文明先进单位评选推荐活动，加强组织领导，强化指导、协调和检查。组织开展“广西五一劳动奖章”等创先争优推荐活动，在全系统形成你追我赶、共同进步的氛围。大力开展践行社会主义核心价值观主题活动，形成更好的文明风尚。进一步探索基层国税税务文化建设的新路径、新载体、新方法，充实和丰富税务文化内容，着力构建文化国税、文明国税、和谐国税。

四、奋力落实争当“四个新模范”、提升首位度的要求，在实践上做到执行有力度

开展争当“四个新模范”、提升首府国税首位度既是新形势下推动首府国税事业发展的必然要求，也是全面推进税收现代化的重大举措。全系统必须站在战略的高度和长远的角度，增进自觉和自信，增强活力和动力，采取更加有力的措施，抓实抓好、