



国家电网公司
STATE GRID
CORPORATION OF CHINA
宁夏电力公司

国网宁夏电力公司营销部 编

国网宁夏电力公司营销业务
应用系统典型案例

新装、增容及变更用电

(II)



黄河出版传媒集团
宁夏人民出版社



国家电网公司
STATE GRID
CORPORATION OF CHINA
宁夏电力公司

国网宁夏电力公司营销部 编

国网宁夏电力公司营销业务 应用系统典型操作案例

新装、增容及变更用电 (II)



黄河出版传媒集团
宁夏人民出版社

图书在版编目(CIP)数据

国网宁夏电力公司营销业务应用系统典型操作案例.
新装、增容及变更用电. II / 国网宁夏电力公司营销部
编. —银川: 宁夏人民出版社, 2016. 4

ISBN 978-7-227-06314-8

I. ①国… II. 国… III. ①电力工业—工业企业
管理—营销服务—研究—宁夏 IV. ①F426. 61

中国版本图书馆CIP数据核定(2016)第077516号

国网宁夏电力公司营销业务应用系统典型
操作案例·新装、增容及变更用电(II)

国网宁夏电力公司营销部 编

责任编辑 贺飞雁
封面设计 齐玉成
责任印制 肖 艳



黄河出版传媒集团
宁夏人民出版社

出版发行

出版人 王杨宝
地址 宁夏银川市北京东路139号出版大厦(750001)
网址 <http://www.nxpph.com> <http://www.yrpubm.com>
网上书店 <http://shop126547358.taobao.com> <http://www.hh-book.com>
电子信箱 nxrmcbs@126.com renminshe@yrpubm.com
邮购电话 0951-5019391 5052104
经 销 全国新华书店
印刷装订 银川星海湖印刷广告有限公司
印刷委托书号(宁)0000763

开本 787mm×1092mm 1/16
印张 20.25 字数 460千字
版次 2016年4月第1版
印次 2016年4月第1次印刷
书号 ISBN9787-227-06314-8/F·449
定价 58.00元

版权所有 侵权必究

《国网宁夏电力公司营销业务应用系统典型操作案例》

编辑委员会

编委会

张玉胜	薛丽华	米 宁	王帮群	高 鹏	甄建辉
安 琪	王 涛	刘爱国	丁 盛	刘晓宏	郭 斌
姚 志	张 慧	朱洪波			

编写组

王翰林	苏冬梅	唐 克	王占琪	薛玉龙	苗光尧
解 颖	路 洁	王登峰	乔 宁	李 娟	刘海兵
贾晓君	姜忠炜	宝慧清	王 磊	赵晓轶	刘 畅
马昊燕	赵 颖	张 坤	杨 蓉	孔新凡	董海州
邓国学	吴 丹	王桂萍	李 俊	李靖波	季惠平
杨 超	王红梅	王豫川	张 慧	张鹏程	余 涛
黄吉涛	徐文涛	张 羽	王国斌	刘国洋	

内 容 提 要

为全面推进营销业务应用系统深化应用，规范营销业务应用系统操作，持续提升营销运营效率，国网宁夏电力公司组织营销业务应用系统典型操作案例编写，形成了新装增容与变更用电业务操作典型案例、抄表核算收费操作典型案例、用电检查操作典型案例、计量及用电信息采集业务操作典型案例等成果。

典型案例依托营销真实业务操作，阐明各业务环节具体业务要求，明确各业务环节系统具体操作内容，并从系统操作、业务管理两个方面对业务操作需要注意的事项进行说明，让业务与系统无缝衔接，便于业务操作人员在操作过程中熟悉业务，从而快速提升营销人员的业务知识与操作技能水平。

本书可供国网宁夏电力公司系统内营销人员提供操作指导与业务参考。

序

营销业务应用系统作为公司营销业务平台，覆盖城乡公司所有营业网点，在国网公司率先实现营销城乡一体化运作模式，实现公司营销业务工作标准、业务流程的高度统一，营销业务的全过程管控和协同运作，有力地支撑了公司营销体系的高效运转。

随着“大营销”体系建设完成，营销业务在乡镇供电所的覆盖应用，系统操作人员水平与系统发展不相适应的情况相继出现，个别操作人员的技能水平已不能满足营销业务应用系统深化要求，给营销业务应用系统的建设与应用带来了一定阻力。加强营销业务应用系统规范化运作、标准化应用是提高营销管理水平、强化供电服务体系、实现营销信息化管理的重要手段，对提升供电企业形象、提高供电企业规范化管理水平、实现企业可持续发展具有重要意义。在总结和提升公司营销业务应用系统广泛化运作的基础上，国网宁夏电力公司组织编辑了《国网宁夏电力公司营销业务应用系统典型操作案例》(以下简称《案例》)。

《案例》是一套面向公司各级营销管理人员、业务应用人员的综合性丛书，是公司规范化建设的重要成果，为指导公司系统全面学习、掌握营销业务应用系统标准化操作提供了有效工具，有利于进一步深化营销业务应用系统标准化建设，有效提高营销业务应用系统利用效率，切实提高公司营销管理水平。本书的出版

将为加快公司信息化系统标准化建设应用,构建数字化电网和信息化企业,促进公司发展再上新台阶发挥重要作用。

编者

2015年9月

目 录

第一部分 小区客户新装业务操作典型案例

1. 业务描述.....003

2. 场景描述.....003

3. 业务流程图.....004

4. 流程环节处理.....005

第二部分 装表临时用电业务操作典型案例

1. 业务描述.....059

2. 场景描述.....059

3. 业务流程图.....060

4. 流程环节处理.....061

第三部分 无表临时用电业务操作典型案例

1. 业务描述.....123

2. 场景描述.....123

3. 业务流程图.....124

4. 流程环节处理.....125

第四部分 无表临时用电延期业务操作典型案例

1. 业务描述.....143

2. 场景描述.....143

3. 业务流程图.....144

4. 流程环节处理.....144

第五部分 无表临时用电中止业务操作典型案例

1. 业务描述.....157

2. 场景描述.....157

3. 业务流程图.....158

4. 流程环节处理.....158

第六部分 改类业务操作典型案例

1. 业务描述.....167

2. 场景描述.....167

3. 高压改类流程见图.....168

4. 流程环节处理.....169

第七部分 改压业务操作典型案例

1. 业务描述.....189

2. 场景描述.....189

3. 业务流程图.....190

4. 流程环节处理.....191

第八部分 暂停业务操作典型案例

1. 业务描述.....237

2. 场景描述.....238

3. 业务流程图.....238

4. 流程环节处理.....239

第九部分 暂停恢复业务操作典型案例

1. 业务描述.....247

2. 场景描述.....247

3. 业务流程图.....248

4. 流程环节处理.....248

第十部分 暂换业务操作典型案例

1. 业务描述.....255

2. 场景描述.....256

3. 高压改类流程见图.....256

4. 流程环节处理.....257

第十一部分 暂换恢复业务操作典型案例

1. 业务描述.....287

2. 场景描述.....287

3. 业务流程图.....288

4. 流程环节处理.....289

第一部分

小区客户 新装业务操作典型案例

- ◎业务描述
- ◎场景描述
- ◎业务流程图
- ◎流程环节处理

第一部分

小区客户新装业务操作典型案例

1 业务描述

本业务适用于居民住宅小区或居民住宅楼整体用电新装申请。本业务项包括新建小区公共配套设施用电和成批 0.4kV 及以下低压居民或非居民客户的新装业务两个部分，其中公共配套设施用电(高压部分)不生成结算客户。

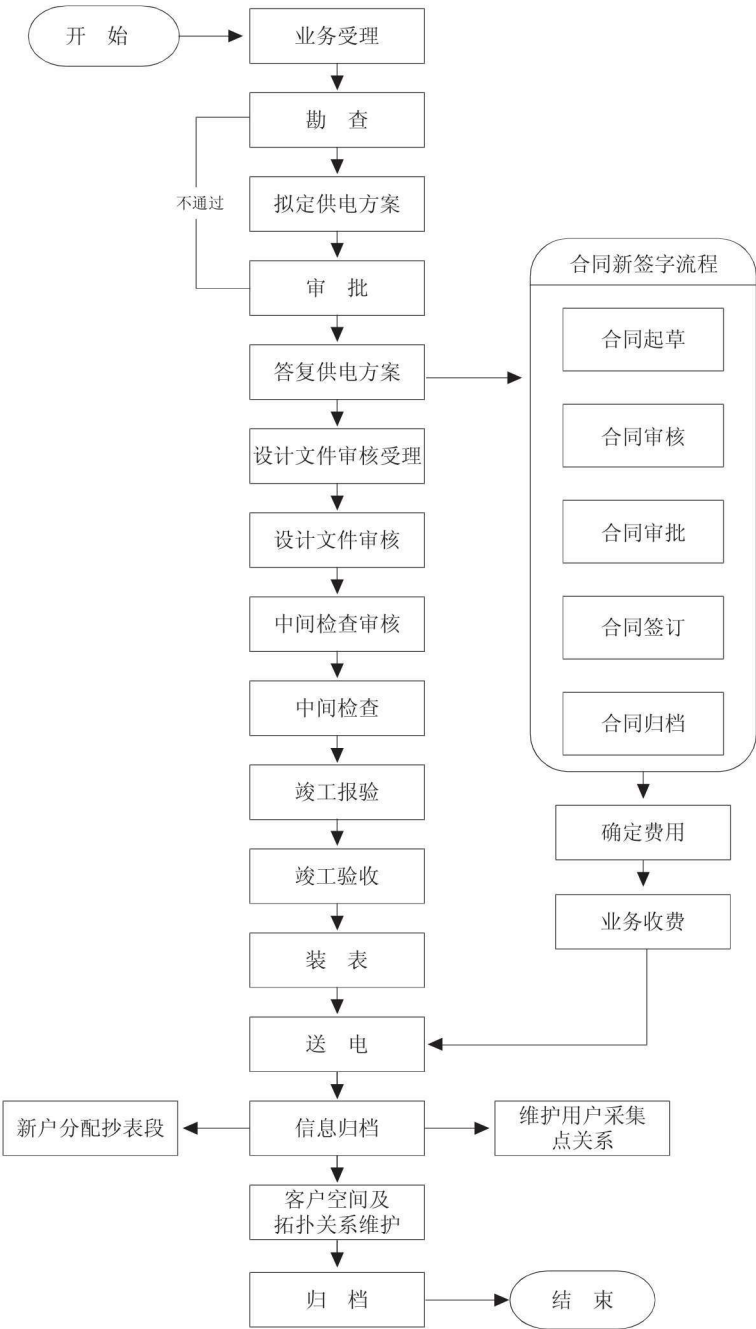
该业务项包括【业务受理】、【现场勘查】、【拟定供电方案】、【审批】、【答复供电方案】、【确定费用】、【业务收费】、【供电工程进度跟踪】、【设计文件审核】、【中间检查】、【竣工报验】、【竣工验收】、【信息归档】、【归档】等业务子项。

2 场景描述

用户名称:宁夏锦华星海湖房地产开发有限公司;用电地址:石嘴山市大武口区半岛官邸小区;行业分类:电力、热力的生产和供应业中的线路损失电量,供电电压为 10kV,用电容量为 1000kVA(两台 500kVA 变压器),单电源供电。

3 业务流程图

小区新装流程如下图：



4 流程环节处理

作为小区新装业务的入口,接收并审查客户申请资料,了解客户同一自然人或同一法人主体的其他用电地址的用电情况及客户用电大项目前期咨询、服务历史、信用信息,接受客户的报装申请。

4.1 业务受理【业务受理员】

进入营销业务应用 SG186 系统(以下简称“营销系统”),按顺序点击【新装增容及变更用电】—【新装增容】—【小区新装受理】申请页面,如图所示:

4.1.1 申请信息

点击【申请信息】标签页,进入客户申请信息填写页面。

点击【供电单位】。

小区新装业务受理申请信息

客户编号：

业务类型：小区新装

*供电单位：石嘴山供电公司

*证件类型：--请选择--

*用户名称：

*用电地址：

*行政区：

客户名称：

申请编号：

用户编号：

证件持有人姓名：

*申请容量：

选择对应的【供电单位】，并点击【确定】。

网页对话框

选择目标成员

确定清除关闭

选择单位

- 宁夏电力公司
 - 银川供电公司
 - 固原供电公司
 - 吴忠供电公司
 - 石嘴山供电公司
 - 石嘴山客户服务中心
 - 平罗县供电公司
 - 石嘴山市惠农供电公司
 - 石嘴山市红果子供电公司
 - 石嘴山配网运检中心
 - 中卫供电公司
 - 宁东供电公司
 - 计量中心
 - 供电服务中心

填写相关信息，在【用电类别】下拉框中类别选择【考核】。

http://10.216.200.231:7011/sgpms/menu.cnd - Windows Internet Explorer

http://10.216.200.231:7011/sgpms/menu.cnd

文件(F) 编辑(E) 查看(V) 收藏夹(A) 工具(T) 帮助(H)

http://10.216.200.231:7011/sgpms/menu.cnd

宁夏电力公司 NINGXIA ELECTRIC POWER COMPANY

"SG186" 工程营销业务应用

任务 | 新装增容及变更用电 | 供电合同管理 | 抄表管理 | 核算管理 | 收费账务管理 | 英大支付 | 95598业务处理 | 资产管理 | 计量点管理

欢迎 x 小区新装 x

小区新装业务受理申请信息

申请信息 受电设备信息 用电设备信息 客户资料信息

小区新装业务受理申请信息

设置密码 保存

客户信息

客户编号：

客户名称：

业务类型：小区新装

申请编号：

*供电单位：石嘴山客户服务中心

用户编号：

*证件类型：营业执照

证件持有人姓名：路飞

*用户名称：宁夏锦华星海湖房地产开发有限公司

*用电地址：石嘴山市大武口区半岛官邸小区

*行政区：大武口区

*申请容量：1000 kVA

供电电压：10kV

用户分类：关口考核(小区变)

考核

具体地址：宁夏回族自治区石嘴山市大武口区朝阳街道办事处东社社区半岛官邸

受理日期：

申请方式：抽水蓄能

证件号码：

用电类别：大用户直购电(明细项)

考核

行业分类：电力、热力的生产和供应业

负荷性质：三类

城乡类别：城区

点击【行业分类】。

*申请方式:	化口服务
*证件号码:	6402000050000000
*用电类别:	考核
*行业分类:	
*负荷性质:	三类
*城乡类别:	城区

点击【工业】、【电力、热力的生产和供应业】、【电力、热力的生产和供应业中的线路损失电量】。

行业分类选择

确定 关闭 清除

根

一、农、林、牧、渔业

二、工业

(一)采矿业

(二)制造业

(三)电力、燃气及水的生产和供应业

1、电力、热力的生产和供应业

电力、热力的生产和供应业中的电厂生产全部耗用电量

电力、热力的生产和供应业中的线路损失电量

电力、热力的生产和供应业中的抽水蓄能耗用电量

电力生产

电力供应

热力生产和供应

2、燃气生产和供应业

3、水的生产和供应业

三、建筑业

四、交通运输、仓储和邮政业

五、信息传输、计算机服务和软件业

点击【供电电压】下拉框中选择电压【10kV】。

*用电地址:	石嘴山市大武口区金凤路四个区
*行政区:	大武口区
*供电电压:	--请选择--
*地标:	--请选择--
*联系类型:	220V
办公电话:	380V
邮编:	6kV
传真号码:	10kV
电费通知方式:	35kV
	110kV
	220kV
	330kV
	750kV

此为试读, 需要完整PDF请访问: www.ertongbook.com