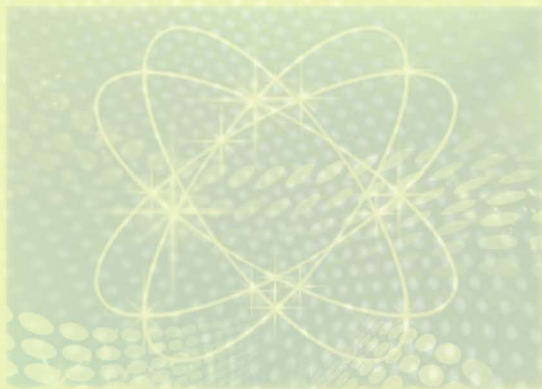


灾后旅游恢复重建规划理论与实践研究： 以汶川大地震为例

游勇 著



四川大学出版社

责任编辑:李勇军
责任校对:王 平
封面设计:米茄设计工作室
责任印制:王 炜

图书在版编目(CIP)数据

灾后旅游恢复重建规划理论与实践研究:以汶川大地震为例 / 游勇著. 成都:四川大学出版社, 2013. 4
ISBN 978-7-5614-6600-1

I. ①灾… II. ①游… III. ①灾区—旅游业—经济恢复—研究—汶川县 IV. ①F592.714

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2013) 第 071400 号

书名 灾后旅游恢复重建规划理论与实践研究 以汶川大地震为例

著 者	游 勇
出 版	四川大学出版社
地 址	成都市一环路南一段 24 号 (610065)
发 行	四川大学出版社
经 销	全国新华书店
书 号	ISBN 978 7 5614 6600 1
印 刷	四川永先数码印刷有限公司
成品尺寸	148 mm×210 mm
印 张	6.125
字 数	176 千字
版 次	2013 年 4 月第 1 版
印 次	2013 年 4 月第 1 次印刷
定 价	28.00 元

◆读者邮购本书,请与本社发行科联系。电 话:85408408/85401670/85408023 邮政编码:610065

◆本社图书如有印装质量问题,请寄回出版社调换。

◆网址: <http://www.scup.cn>

版权所有◆侵权必究

序 言

地震是一种危及人民生命财产安全、破坏性极大的突发性自然灾害。近年来频发的地震灾害给我国造成了巨大的经济损失和人员伤亡,也使“敏感而脆弱”的旅游业遭受了极为严重的打击。2008年5月12日14时28分,四川省汶川发生里氏8.0级特大地震。汶川地震及其带来的滑坡、崩塌、泥石流、堰塞湖等大量次生灾害对四川旅游业造成了巨大影响,大量的旅游资源、旅游基础设施和服务设施遭受毁灭性破坏,四川旅游安全形象受损,境内外旅游业界和游客对四川旅游的信心遭受打击,到四川旅游的需求下降,四川旅游业的恢复重建面临艰巨挑战。但在党中央、国务院和中央军委的坚强领导下,在国内各界和国际社会的积极援助下,经过顽强努力,四川取得了抗震救灾斗争的重大胜利^①,实现了灾后恢复重建“3年任务2年基本完成”的辉煌成果,旅游业也率先成为灾区最先恢复的先导性产业。

在灾后旅游业恢复重建的过程中,恢复重建规划对于明确灾区旅游业的恢复重建任务、推动旅游业恢复重建工作的有序开展起到了积极的作用,成为了灾后旅游业实施恢复重建工作的依据和规范,指导灾区旅游业发展的基本蓝图。特定时期、特定背景下编制的灾后旅游业恢复重建规划,在规划的前提储备、规划的系统性方面还存在待进一步研究的问题,总体规划与片区规划、专项规划之

^① 国家旅游局,四川省人民政府,四川省旅游局.四川汶川地震灾后旅游业重建规划方案,2008.

间的关系也有待进一步协调。为此,回顾此次规划工作过程,及时总结其中的经验和教训,据此形成更加科学的灾后旅游业恢复重建规划体系,以应对今后旅游业可能发生的灾害具有重要意义。

本书首先对四川汶川地震旅游业的损失情况进行了介绍与评估,提出地震既损毁了部分旅游景区(点)、旅游设施等,造成了有形的物质损失,同时,地震和余震又给旅游者造成巨大心理阻碍,严重影响了旅游市场信心,且需要较长时间恢复,这种因社会心理影响而产生的无形损失难以估计;另外,根据产能损失理论以及旅游业地震灾害损失的范围界定,以五个维度、十九个指标构建了“旅游业地震灾害损失评估维度与指标体系”,对“5·12”汶川地震旅游业灾害损失展开了定量研究。

其次,对灾后旅游业恢复重建规划的开展情况及成果进行解读。从全省总体规划、阿坝州片区规划、景区规划、村镇规划四个层面,对灾后旅游业恢复重建规划的内容、框架结构以及特点进行了解析;着重分析了《四川汶川地震灾后旅游业恢复重建规划(2008—2010)》编制的过程与焦点、规划的内容与框架、规划的亮点与不足。

再次,回顾了当前国内外灾后恢复重建规划的经验,总结了灾后旅游业恢复重建的成功案例,综合分析了灾后旅游业恢复重建方面的研究成果。并在文献研究的基础上,综合运用跨学科的理论,以环境承载力理论、耦合理论、产能损失理论、文化再生理论、后危机管理理论为基础,构建了地震灾后旅游业恢复重建理论分析框架。分析了兼顾短期应急策略和长远战略、兼顾国家规范标准和特色创新、体现旅游业的整体产业属性和先导产业属性、兼顾灾区旅游生产能力恢复与整体市场振兴灾后等旅游业恢复重建规划的特殊属性。提出了灾后旅游业恢复重建规划的一般框架设想,这个一般框架设想强调注重各级各类规划的衔接与融合,科学评价受灾情况及灾后旅游资源体系,明确灾后旅游恢复重建的宏观战略,进行系统的空间、市场恢复、生态、文化、心灵恢复的规划,重视与规划

配套的公共政策研究；并提出，灾后重建规划绝对不是一次性的、简单的恢复重建规划，还包括重建后的发展振兴规划，需要在重建的过程中根据实际情况不断地修正，因此，建立灾后重建规划“编制—实施—中期评估与调整—后期发展振兴规划”的动态机制是十分必要的。

第四，系统分析了“5·12”汶川地震对羌族地区的经济、文化、社会生活造成的影响，对羌族旅游业发展造成的破坏及带来的重建机遇，以文化再生理论为基础，指出旅游业对文化繁荣重建的促进作用，以羌族文化保护、传承与重建为例，探讨灾后羌族地区旅游业恢复及发展问题。

第五，论述了旅游危机事件及其特征，以后危机管理理论为指导，分析了参与旅游危机管理的行为主体及其作用，指出了当前我国旅游危机应对机制存在的主要问题，从建立完善的旅游危机预警系统，建立常设性的旅游危机管理机构，完善公共信息披露制度，建立旅游危机管理信息沟通机制，建立有效的协调联动机制，重视信息化管理、研究和引导市场需求，提高旅游业自身免疫力，构建多元化的危机转移机制，提高公众的危机意识等方面以及就灾后旅游业危机应对体制与机制进行了探讨。

本书作者

目 录

序言

第一章 导论

第一节 研究背景及意义

一、研究背景

二、研究目的和意义

第二节 主要研究内容

一、研究的主要内容

二、拟解决的关键问题

第三节 研究方法及技术路线

一、研究方法

二、研究思路和技术路线

第四节 研究难点和创新点

一、研究难点

二、研究创新点

第五节 本书章节安排

第二章 旅游业地震灾害损失评估体系研究

第一节 国内外关于地震灾害损失评估的研究综述

一、国外关于地震灾害损失评估相关研究进展

二、国内关于地震灾害损失评估相关研究进展

三、述评及研究展望

第二节 旅游业地震灾害损失的界定和构成

一、旅游业地震灾害损失的范围界定

二、旅游业地震灾害经济损失的类型划分

第三节 旅游业地震灾害损失评估的理论和方法

一、旅游业地震灾害损失评估的理论基础

二、旅游业地震灾害损失评估方法

第四节 “5·12”汶川地震旅游业灾害损失评估

一、“5·12”汶川地震震区旅游业基本情况

二、四川旅游业地震灾害损失评估工作安排

三、四川旅游业地震灾害损失统计及计算结果

四、旅游业地震灾害损失与恢复重建分析

五、震后四川旅游业恢复发展概况

第三章 灾后旅游业恢复重建规划的开展情况及成果解读

第一节 《四川省汶川地震灾后旅游业恢复重建规划》

解读

一、《规划》概述

二、规划的过程以及焦点

三、灾后旅游业恢复重建的内容和框架

四、《规划》的亮点与存在的问题

第二节 灾后旅游业恢复重建规划的典型案例

一、汶川地震灾后旅游业恢复重建的片区规划

——以阿坝州片区为例

二、汶川地震灾后旅游业恢复重建县域层面的规划

——以绵阳市北川羌族自治县的旅游发展总体规划 为例

三、汶川地震灾后旅游业恢复重建景区（点）总体规划

——以水磨古镇为例

四、汶川地震灾后旅游业恢复重建村镇规划

——以青川县凉华、枣树新村建设与乡村旅游规划 为例

第四章 灾后旅游业恢复重建规划研究综述

第一节 国内外灾后恢复重建规划成果研究综述

一、典型案例

二、研究概况

第二节 汶川地震灾后旅游业恢复重建的研究成果综述

一、灾后旅游业重建规划思想研究

二、地震灾害影响及经济损失研究

三、灾后旅游产品开发研究

四、灾后文化资源保护研究

五、灾后旅游危机应对研究

第三节 研究评述

第五章 灾后旅游业恢复重建规划的基础理论

第一节 灾后旅游业恢复重建规划的相关理论

一、旅游环境承载力理论 (tourism environmental carrying capacity theory)

二、耦合理论 (Coupling theory)

三、产能损失理论 (capacity loss theory)

四、文化再生理论 (cultural reproduction theory)

五、危机管理思想 (crisis management thought)

第二节 灾后旅游业恢复重建规划的特殊属性

一、兼顾短期应急策略和长远战略

二、兼顾国家规范标准和特色创新

三、兼顾旅游业规划与相关规划融合实施

四、兼顾灾区建设与旅游市场振兴

第三节 耦合理论在灾后旅游业恢复重建中的应用初探

第四节 灾后旅游业恢复重建规划的框架探讨

一、规划基本原则

二、灾后旅游业恢复重建规划要点

三、灾后旅游业恢复重建规划框架设想

第五节 灾后旅游业恢复重建规划编制的经验总结

一、形成了一个从宏观到微观，相互配合的灾后旅游业恢复重建规划体系

二、形成了灾后旅游业恢复重建规划的动态编制机制

三、灾后旅游业恢复重建规划既要重视硬件环境的恢复重建，也不能忽略人文关怀

第六章 旅游业与灾后民族文化重建研究

——以羌族文化重建为例

第一节 羌族文化旅游资源概述

一、羌族概况

二、羌族文化旅游资源概况

第二节 灾前旅游发展对羌族文化的影响

一、灾前旅游发展对羌族文化的积极影响

二、灾前旅游发展对羌族文化的负面影响

第三节 地震对羌族文化的影响

一、地震对羌族文化造成的破坏

二、地震给羌族文化保护和重建带来的机遇

第四节 灾后羌族文化重建对策研究

一、羌族文化重建与旅游业发展研究综述

二、旅游业与羌族文化恢复重建

三、灾后羌族文化重建的具体措施

第七章 灾后旅游业危机应对机制研究

——基于后危机管理思想

第一节 国内外旅游危机管理研究综述

一、国外旅游危机管理相关研究

二、国内旅游危机管理研究

三、旅游危机管理的理论基础

第二节 旅游危机管理概述

一、旅游危机的概念内涵及其特征

二、旅游危机管理的概念内涵

三、旅游危机管理的行为主体

第三节 灾后旅游业危机管理的问题及对策研究

一、当前我国旅游危机应对机制存在的不足

二、灾后旅游危机应对机制的对策研究

第八章 研究结论及讨论

第一节 研究结论

一、灾后旅游业恢复重建规划需要综合运用跨学科的理论作为基础，才能增强规划的系统性和科学性

二、灾后旅游业恢复重建规划是一个由多要素、多部门耦合而成的开放的有机整体

三、厘清了灾后旅游业恢复重建规划的基本要素，构建了灾后旅游业恢复重建规划框架体系

四、建立了旅游业灾害损失评估的方法和评估体系

五、探讨了旅游业在灾后民族文化重建中的重要作用，提出了灾区民族文化恢复重建的对策措施

六、构建了适应新形势下的旅游业危机管理机制

第二节 讨论与展望

参考文献

附 录

后 记

第一章 导论

地震是一种危及人民生命财产安全、破坏性极大的突发性自然灾害。自 20 世纪以来,地球进入地震多发时期,全球多个国家或海域出现了震级高、破坏性极大的强烈地震,并引发海啸,造成了巨大的经济损失和人员伤亡。地震不仅会破坏现有旅游产业的运转,而且可能摧毁旅游业赖以生存的旅游资源和基础条件,给旅游者造成的不安全感也会长期影响旅游市场的振兴。灾后旅游业恢复重建规划是旅游应急管理体系的关键环节,是受灾地区恢复旅游产业功能、科学合理重建与发展、恢复市场信心、重塑旅游形象的前提,由此,对地震灾后旅游业恢复重建规划的理论与实践进行研究十分重要,具有积极的意义。

第一节 研究背景及意义

一、研究背景

我国幅员辽阔、地理环境复杂,全国位于地震烈度大于或等于 7 度的城市占城市总数的 45%,其中 100 万以上人口的大城市占 70%,在广阔的高烈度区内生活的人口已接近 9 亿^①。近年来频发的地震灾害给我国造成了巨大的经济损失和人员伤亡,也使“敏感而脆弱”的旅游业遭受了极为严重的打击。2008 年 5 月 12 日 14

① 任龙强. 卫星城市地震应急救灾系统模式探讨 [J]. 城市与减灾, 2004 (3).

时 28 分,四川省汶川发生里氏 8.0 级特大地震,震源深度约为 14 公里,最大烈度达到 11 度,地震造成的重灾区达到 10 万平方公里,涉及 19 个市州,极重灾县和重灾县达到 51 个^①。汶川地震及地震带来的滑坡、崩塌、泥石流、堰塞湖等大量次生灾害给四川旅游业造成了巨大影响,大量的旅游资源、旅游基础设施和服务设施遭受毁灭性破坏,四川旅游安全形象受损,境内外旅游业界和游客对四川旅游的信心遭受打击,到四川旅游的需求下降,四川旅游业的恢复重建面临了艰巨的挑战。但在党中央、国务院和中央军委的坚强领导下,在国内各界和国际社会的积极援助下,经过顽强努力,四川取得了抗震救灾斗争的重大胜利^②,实现了灾后恢复重建“3 年任务 2 年基本完成”的辉煌成果,旅游业也率先成为灾区最先恢复的产业。

四川灾后重建所产生的现象与成果引起了广泛关注,众多领域的专家、学者从不同角度对“四川灾后”现象进行了研究,总结了关于旅游业灾后恢复重建的经验、模式和理论。但从现有研究成果来看,从旅游规划角度对汶川地震灾后旅游业恢复重建进行系统总结与研究的文献还很少。基于上述背景,本研究拟以环境承载力理论、耦合理论、产能损失理论、文化再生产理论、后危机管理理论为基础,采用“国内外灾后重建理论、方法、经验—灾后重建规划理论研究—实证研究”的技术路线,以汶川地震灾后旅游业恢复重建为案例,从理论和实践两方面对其进行较为系统的研究,以期为灾后旅游业恢复重建提供指导和借鉴意义。

二、研究目的和意义

当前,对灾后旅游重建规划进行研究是一个新兴课题,理论体

① 编写组. 旅游业危机管理:汶川地震启示录 [M]. 中国旅游出版社, 2010 年: 31

② 国家旅游局,四川省人民政府,四川省旅游局. 四川汶川地震灾后旅游业重建规划方案, 2008.

系不太成熟，实践经验和研究成果较少，本研究可对这一课题进行有效的补充。

（一）研究目的

1. 为灾后旅游业恢复重建规划提供指导和借鉴

通过对已经实施的四川旅游业恢复重建规划进行分析研究，总结经验与教训，寻找亮点与不足，为四川更好地开展旅游业后续恢复重建工作提供理论支撑和政策建议，同时也为类似的灾后旅游业恢复重建规划提供指导和借鉴。

2. 尝试为灾后旅游业恢复重建规划编制提供一般的技术规范和标准

通过研究灾后旅游业恢复重建规划及实践，明确灾后旅游业恢复重建规划的目的、特性、解决的核心问题等基本环节，明确规划的基础理论、基本框架、规划重点、实施政策、对策建议等重要内容，构建灾后旅游业恢复重建规划编制的一般技术规范和标准，为其他灾后旅游业恢复重建规划的编制提供借鉴。

3. 作为一名旅游从业者，为灾区恢复重建尽一份社会责任

汶川地震造成了巨大的人员伤亡和财产损失，作为一位旅游管理的专业人员，有义务和责任对灾区旅游业的恢复重建规划进行研究，以科学的规划指导灾后重建，通过灾后重建的成果缅怀遇难者。

（二）研究意义

1. 理论意义

实践经验已经证明，建立灾后重建规划的理论和方法体系对于应对重大灾害问题具有极其重要的作用。日本等国家已经有一套比较成熟的灾后重建规划的理论和方法体系，而我国在灾后重建规划，特别是灾后旅游业恢复重建规划仍缺乏系统化的理论依据和技术规范，几乎是一个全新的课题。尽管汶川地震灾后重建顺利实现了“3年任务2年基本完成”的目标，但重建过程中仍暴露出一些问题，影响了灾后旅游业恢复重建的科学、有序推进。因此，加强

灾后旅游业重建规划的理论基础研究，建立符合我国国情的灾后旅游重建的规划原则、方法以及一般技术规范，具有重要的理论意义。

2. 实践意义

2008年5月23日，国家旅游局和四川省人民政府组织编制了《四川汶川地震灾后旅游业恢复重建规划（2008—2010）》^①，2008年8月12日，《规划》获批准，成为指导四川省旅游业灾后恢复重建的法定文件。从四川灾后重建的中期评估看，《规划》对旅游业的灾后重建的实践指导作用开始显现，在2009年的中期评估中，《规划》中的旅游项目除少数调整外，绝大多数项目得到实施，《规划》对灾后重建的实践指导作用得到充分体现。灾后重建完成后，在《规划》的基础上，又编制了地震灾区旅游业发展振兴规划，成为对旅游业灾后发展振兴的纲领性文件和依据。

第二节 主要研究内容

一、研究的主要内容

本研究主要从旅游规划的角度，以四川汶川地震灾后旅游业恢复重建为案例，从理论和实证两大方面进行研究。

（一）地震灾后旅游业恢复重建规划基础理论框架

灾后旅游业恢复重建是旅游业发展的特例，它既有重大自然灾害灾后恢复重建的一般规律，又有不同于其他产业恢复重建的特殊性。本研究在回顾当前国内外灾后恢复重建规划经验，以及灾后旅游业恢复重建成功案例等基础上，提出了本研究的理论基础、研究方法和路径等基础性理论构架。

^① 下文均简称《规划》。

（二）四川汶川地震灾后旅游业恢复重建规划实证研究

基于本研究的理论构架，结合四川汶川地震灾后旅游业恢复重建的实例，对理论进行检验和完善，主要包括以下几个部分：

1. 灾后旅游业恢复重建规划构架的实践探讨

在重新认识和评估灾后旅游资源的基础上，整合灾后重建旅游规划内部各要素，明确规划的重点，建立一套旅游灾后恢复重建规划的规范框架体系和技术路线，以此指导生产力布局与产业结构调整规划，旅游项目产品的恢复建设规划，旅游市场恢复振兴规划，政策保障措施规划等。

2. 地震灾后旅游业损失评估体系研究

简要回顾了国内外地震灾害损失评估体系和方法，界定了旅游业地震灾害损失的范围、类型。基于产能损失理论，构建旅游业地震灾害损失评估指标体系、指标、经济损失计算方法，并以汶川地震为例进行了实证评估研究。

3. 灾后旅游文化资源的保护和传承

5·12 汶川地震使藏、羌等少数民族地区旅游业遭受了严重打击，文化资源受到严重破坏。本研究基于文化重建理论，以羌族文化保护、传承与重建为例，探讨灾后旅游文化资源的保护与传承问题。

4. 灾后旅游业的危机应对体制与机制

灾后旅游恢复重建规划是一种应对危机的应急性规划。本研究基于后危机管理理论，就灾后旅游业危机应对体制与机制进行探讨，分析应参与旅游危机管理的行为主体，指出当前我国旅游危机应对机制存在的主要问题，并提出了相应的对策。

二、拟解决的关键问题

（一）构建灾后旅游业恢复重建规划的理论基础

在全程参与灾后旅游业重建规划编制和灾后旅游业重建实践的过程中，作者对灾后旅游业重建规划的科学性进行了实践检验和深

刻反思，借此对规划赖以依存的理论基础进行了探讨，本书首先从环境承载力、耦合理论、文化再生产等方面构建灾后旅游业重建规划的理论基础，以增强规划的科学性。

（二）提出灾后旅游业恢复重建规划编制的新框架

在依据国务院汶川重建条例的基础上，兼顾《国家旅游规划通则》、《旅游发展规划管理办法》的技术规范要求，作者提出了具有普适性的灾后旅游业恢复重建规划编制的框架，以期能够指导由灾难性事件引起的旅游业恢复重建规划的编制。

（三）构建旅游业地震灾害损失的评估体系

正确认识地震灾害对旅游业造成的损失的内容，即旅游资源和设施设备“硬损失”、市场和信心“软损失”两个方面；明确市场和游客信心恢复是旅游业区别于其他一般行业或产业的恢复重建的特殊性；客观认识灾后旅游资源的构成；科学选择评价方法，从而构建科学的旅游业地震灾害损失评估体系。

（四）提出旅游文化资源的保护与传承模式

基于文化再生产理论，客观认识地震对灾区原有文化资源造成的破坏和文化重建带来的机遇，提出灾后旅游文化资源的保护与传承模式。

（五）构建旅游灾害危机应对的一般机制

就如何建立和完善“灾后防灾、灾后减灾”的机制和体制，从而实现“灾后无灾”，提出可行性的建议和方案。

第三节 研究方法及技术路线

一、研究方法

（一）宏观与微观分析相统一

宏观分析国内外地震灾后恢复重建规划的基本经验和成果，借鉴旅游业恢复重建案例的成功经验，指导我国灾后旅游业恢复重建

工作。微观分析主要针对四川省汶川地震灾后旅游业恢复重建对个案的解剖,从中寻找带有一般规律性、经验性的方法并加以总结推广,进而提出我国灾后旅游业恢复重建规划编制的理论基础和一般技术规范 and 标准。

(二) 理论与实证分析相结合

规范的理论分析是本研究的基础,本研究基于环境承载力理论,引入耦合理论、产能损失理论、文化重建理论、后危机管理理论,借鉴其核心思想,用于指导灾后旅游业恢复重建规划研究。实证分析方面,本研究拟选择四川省灾区典型的案例区域,对灾后重建规划实施和建设情况进行抽样调研,重点开展灾区规划与重建过程、规划实施效果研究,以检验并完善理论,实现两者有机结合。

(三) 定性与定量相结合

定性研究主要通过实地调查和访谈、参与式观察、问卷调查等方式进行,侧重于灾后旅游业恢复重建规划的规范性框架、生产力布局和产业结构调整、文化资源保护与重建、危机应对机制等问题的研究。定量分析侧重于灾后旅游业损失评估体系、规划编制的一般技术和规范的研究。

二、研究思路和技术路线

本研究的技术路线总体思路为:案例研究—理论研究—实证研究(见图1-1),体现为从个案中分析研究,形成系统理论,最终理论为实践服务的指导思想。具体分为案例和现场研究、问题提出、理论研究(论理形成)、理论完善与创新、指导和运用实践5个阶段。

1. 案例和现场研究阶段。对《规划》的内容和实施效果进行研究,包括现场调查研究、各类数据统计、政策分析,确定研究内容,开展相关资料的收集整理。

2. 问题提出阶段。针对四川旅游业恢复重建规划实施与产业重建的现实情况,结合文献综述,在当前国内外旅游业灾后恢复重建规划规范与标准研究相对较少,以及灾后重建的“后灾后”时期