

妇女领袖理论学堂·理论篇
丛书主编◎傅燕程

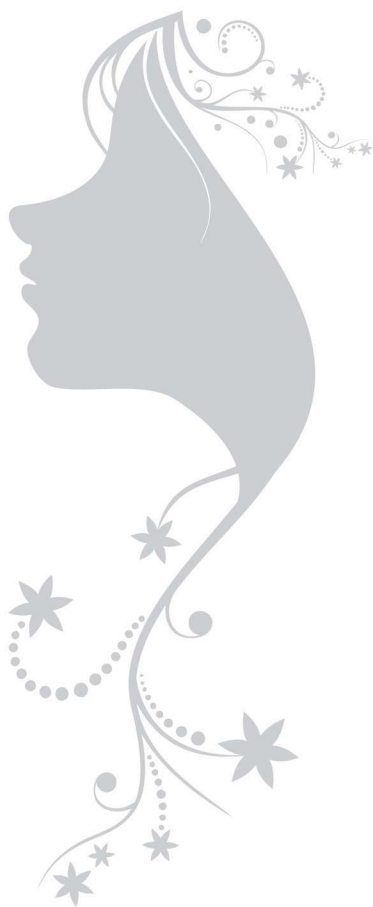


绽放女人的心智

陈建强 徐珂◎主编

上海人民出版社

妇女领袖修业学堂·理论篇



绽放女人的心智

陈建强 徐 珂◎主編

上海人民出版社

图书在版编目(CIP)数据

绽放女人的心智 / 陈建强, 徐珂主编.

上海市: 上海人民出版社, 2011. 03

ISBN 978-7-208-09799-5

【丛书名】妇女领袖修业学堂

【原书定价】34. 00

部分阅读图书馆文献传递

【中图法分类号】D442. 6 (政治、法律>工人、农民、青年、妇女运动与组织>妇女运动与组织>中国妇女运动及组织>妇女工作)

【内容提要】 本书阐明当今妇联组织的性质, 任务和工作重心, 妇女领袖的现代素质结构与核心能力建设, 妇女儿童工作的目标、特点, 主要内容与运作组织, 以及妇女工作的经验梳理, 区域审视, 组织比较与国际视野, 为妇女干部们自学修业提供了一本通俗易学的理论读物。

【参考文献格式】陈建强, 徐珂主编. 绽放女人的心智.
上海市: 上海人民出版社, 2011. 03.



•妇女领袖修业学堂丛书•

策 划：上海市浦东新区妇女联合会

丛 书 主 编：傅燕君

编委会委员：（以姓氏笔画为序）

马丽萍 王宛晔 朱慧玲 孙士珍 杜丽华

杨曼芳 吴 兰 陆天一 陈建强 陈腾澜

周 宇 胡晓红 黄玉兰 盛 平 崔寒竹

本 册 主 编：陈建强 徐 珂

本 册 编 委：（按姓氏笔画为序）

孙士珍 朱长超 陆 震 陈建强

徐 珂 董康定



妇女领袖，一项美丽的事业

◎ 傅燕君

这是一套写给妇女领袖（含即将或愿意充当妇女领袖者）的枕边书。

在今天这样一个社区“草根”组织蓬勃发展的社会里，“妇女领袖”早已不再是“德高望重”的代名词了，大大小小的妇联主席、妇代会主任、妇女代表、女性社团领袖，乃至兴趣沙龙组织者、扇子舞蹈队的队长等等，都可以称作“妇女领袖”。

妇女领袖从事的是一项美丽的事业。这是因为：第一，她是被选出来的，或多或少地拥有一群充满信任与期待的支持者；第二，她所领导的团队和群体，是有着许多美丽的梦想的；第三，这项工作多的是创意，少的是桎梏，目标是想方设法让您的姐妹们拥有积极、健康、快乐的人生和心态。这样的工作，一定会与美丽有着千丝万缕的联系。

一路走来，我曾多次轮岗，最快乐的岗位莫过于妇联主席。其快乐也源于这一岗位有着更多的灵感带来的创意和创意造就的美丽。然而快乐不等于轻松，越是有创意的工作越是有难度。“拿什么奉献给我的姐妹？”是每一位妇女领袖为之辗转反侧的思虑与苦恼。大家都在想着同一个问题：什么样的创意能够凝聚我的团队？什么样的活动能够吸引更多的姐妹加盟？基于这样的思虑与苦恼，“妇女领袖修业学堂”应运而生。

我们计划在三年中打造一个妇女领袖的课程式培训体系，通过著名专家学者专题课程亲授，资深专业社会工作者深入的案例分析，以及互动交流，实战模拟，团队合作等方式，提升学员对妇女事业意义的认识，培养学员的个案突破能力、社团组织能力、活动策划能力和团队管

理能力。为此，我们在妇女干部教育培训这一常规工作中引入了“能力模型”和“课程”两个概念，认真制定浦东新区妇联机关干部、街镇社区妇联主席、委办局妇委会主任、居村委妇代主任、女性社团领袖等各层面干部的培训规划，与上海社会科学院、复旦大学、华东理工大学、上海东加西人才咨询研究所等专业单位的专家联手，分别设计国际化社区、老年居民集中的社区、农民新村社区、社团领袖等不同类型的“妇女领袖能力模型和课程”，并进行“小班化”、“互动式”的集中培训，使妇女领袖从课堂训练和团体拓展训练中获得各项基本能力，在面对形形色色棘手的个案时增添自信和解决问题的思路；在组织小区妇女文体团队活动的时候，有更加明确的方向和更多新颖的活动策划方案；在社团管理中能够调动更多的社会资源，使团队可持续发展。通过一系列双向互动的愉快培训过程，建立起妇女领袖的能力模型和系列课程以及妇联团队的核心文化，为妇联组织的转型，作好从心理到人员素质乃至工作习惯、思维习惯等方面的准备。

本丛书仅仅是上海浦东新区妇联实施妇女领袖培训项目的一个书面汇报，由于项目本身处于起步和探索性阶段，在实施和推进过程中是摸着石子过河，边摸索边实施、边推进边完善，因此丛书所表达的内容难免稚嫩。好在我们这个项目和这套丛书留下了一个开放的空间，无论是专家还是学员，无论是写书的人还是案例的实践者，所有参与这个项目的人，都在用自己的智慧和实践，不断拓展改善着培训的内涵和丛书的内容。当您看到这套丛书的第一本书时，我们已经在“东方网”上建立起“妇女领袖修业学堂”主题博客，欢迎您在博客的留言板上留下您的真知灼见，也欢迎您成为“妇女领袖修业学堂”的专业讲师或者学员。

既然是项目、是课题，总是有时限的，三年的时间一晃而过。为什么我们好似穿上了红舞鞋，总是欲罢不能？因为我们总是觉得有许许多多美丽的事情在等待着我们去发现、去尝试，因为我们有一个共同的梦想，那就是让更多的姐妹、更多的妇女领袖和我们的妇女组织一起成长，共同发展。

2009年7月19日



序 言

复旦大学教授、博导 胡守钧

感谢作者的盛情邀请，有幸先睹为快，于是边读边想，写了一些话，与读者分享。

（一）妇女领袖与转型社会

“人的自由而全面的发展”是社会主义社会在价值上的本质规定和根本追求。在马克思主义看来，“人的自由而全面的发展”是社会主义的要义所在，也是社会主义的根本价值原则。马克思、恩格斯总是用“人的自由而全面的发展”来表征未来社会（即社会主义社会和共产主义社会）。他们在《共产党宣言》中曾明确宣示：“代替那存在着阶级和阶级对立的资产阶级社会的，将是这样一个联合体，在那里，每个人的自由发展是一切人自由发展的条件。”而人是什么？“人是社会关系的总和。”社会关系皆是共生关系，在社会这个巨大的共生系统中，个人、组织、国家，都是具有“人”一般的主体性的存在，是“人”之概念的延伸。只有这些主体之间能够合理分享经济、政治、文化等各类社会资源，才能形成共利共荣、和谐共生的社会秩序。个人、组织良性发展了，社会关系才能够和谐，社会关系和谐了，国家才能繁荣昌盛。社会主义核心价值观倡导“以人为本”，其理由不言而喻。以人为本，既不是以你为本，也不是以我为本；既不是以这些人为本，也不是以那些人为本；既不是以这个阶层为本，也不是以那个阶层为本；既不是以这个组织为本，也不是以那个组织为本；既不是以这个地方政府为本，也不是以那个地方政府为本；毫无疑问，而是以所有老百姓为本。正如老子说：“圣人常无心，以百姓心为心。”

人之初，性善性恶，暂且不论。但有一点不容置疑，即人性追求张

扬。何谓张扬？发展也。人之求发展，需依赖于正途。古语云，“君子爱财，取之有道。”如果路径错了，则害人、害己、害社会。人是社会共生关系之总和，人之求发展，需向合理优化其自身关系入手。在合法、合情、合理的框架下，不断优化个人同外界分享资源的关系，从中得到发展，此为发展之正道。

领袖，乃人中之佼佼者。《晋书·魏舒传》记载，晋文帝器重魏舒，每次朝会坐罢，目送之曰：“魏舒堂堂，人之领袖也。”后人便把领袖比喻那些在特定的行业、人群、活动中能起表率、组织、指挥作用的影响力、凝聚力、号召力的人物。领袖者，作为特殊的一群“人”，与其相关的社会关系，必定牵系着某个群体、组织、甚至国家的命运。因此，领袖既是引领潮流、主导文化之人，又是社会组织之统领。社会历史进程的方向虽说是不以人意志为转移的必然性规律，但领袖的作用不容忽视。领袖通常掌握着一定的公权力，他们的决定、行为、素质，以及在追求发展过程中对于自身社会共生关系的改造，都直接或间接地影响着社会和人们的生活。

万物皆有时序，社会亦然。当今中国社会转型，已经发展到了还社会于民的阶段，社会组织得到了蓬勃的发展。这个过程中，领袖的作用至关重要。没有领袖，就不可能培育社会组织。因此，草根领袖对于社会的发展，具有很重要的意义。

另一方面，妇女发展是时代的要求，是历史的使命。正如马克思所说，“妇女发展的水平，是衡量社会进步的天然尺度。”中国社会一直具有男权中心的特征，“男尊女卑”，“女子无才便是德”的陈腐观念对社会影响至深。最近二三十年，女性在各方面有很大的发展，妇女越来越得到重视。1982年，党的十二大报告指出，妇女不仅是我国经济建设中的重要力量，而且在社会主义精神文明建设中具有特殊的重要作用。优越的社会主义制度为妇女成才立业创造了良好的条件，令人钦敬的女能人女强者大量涌现。自尊、自信、自立、自强成为今日妇女的共同追求，妇女在经济、教育、健康、政治参与、家庭生活等领域取得了好转与进步，妇女能力得到提升，社会地位逐步提高，妇女组织的社会功能也日益体现。

但这些还远远不够。在保护妇女权益方面，妇女领袖、妇女组织都具有很重要的社会功能和作用。积极地创造条件，促进妇女的发展，实现妇女组织的发展，也是妇女领袖的一个重要任务。妇女领袖和妇女组织，不可有偏好之心，要以广大妇女的心为心，代表所有妇女的利益，要关注每个妇女的发展，唤醒广大妇女被封闭的心灵，要让每一个妇女都认识到，知识是实现妇女解放的金钥匙。妇女一旦掌握了丰富的知识，便能站在新的高度，重新认识自己，重新认识世界，凭自己的能力开辟一片属于自己的土地。巾帼不让须眉，这是新时代的呼唤。

（二）自学感悟之修业学堂

个人要发展，就要不断学习。古人云，“修身，齐家，治国，平天下。”其首要重在修身。修身养性，则并非外生性的，相反却注重自学。对妇女领袖来说，需要的不是课堂，而是自我修身的“修业学堂”，让她们在自学中感悟，在自学中发展。

《蒙·彖》有云，“非我求童蒙，童蒙求我。”中国的教育理念，非常注重激发求学者学习动机与兴趣。求学的动机是内生的，是主动的“我要学”，是要把心智的源泉激发出来，而不是被动的。“童蒙不我求，则无好问愿学之心，安能得其来而使之信？我求而诚或未至，则无专心致志之勤，安能警其惰而使之听？待我求而发之，则相信之深，一投而即入矣。待其诚至而发之，则求道之切，一启而即通矣。”倘若求学者自己没有求学好问之心，就不会前来学习，对所教的知识也不会信服；即使要求他学，他诚心不够，也不能保证他能专心致志地投入；只有当儿童具备学习欲望时，他才会对所学的知识深信不疑，专心致志地投入；也只有求学者心诚意切，对所学的知识能深入思考时，也才可能“不愤不启，不悱不发。举一隅不以三隅反，则不复也。”因此，进行启蒙教育，既要看到教育者的主导作用，又不可忽视受教育者的主体作用。

同时，学习并非是要将外来的一套东西强加于身，而是要“养”。“蒙以养正，圣功也。”即长养扩展其本身所具有之“善”，以避免失其正。如果能做到蒙以养正，那便是利己利家、利国利民的圣功。学习

者必须养护其内在的正心、正情、正性、正灵，而不能桎梏其性灵，只有养护其性灵而不失，才能充分发挥学习者的主体作用。

因此，强调“修业”，就是要在培训理念上打破传统，变“要我学”为“我要学”，从“被学习”到“自学习”，妇女领袖不再是被动的学习者，而要变成主动的求知者和探索者。为此，就需要将妇女培训在时空上进行拓展，让妇女领袖可以随时随地地“自学”，也可以随心所欲地“自修”，可以海阔天空地遐想，也可以大胆谨慎地质疑。

（三）妇女领袖之自我修身

社会和个人向前发展的关键是人与社会的和谐融合。人的全面发展是促进社会发展的基石，而社会前进也为人的发展提供了更为完善的环境和条件。妇女的自我修身，既要注重个人发展，又要兼顾对社会贡献。正所谓“穷则独善其身，达则兼济天下。”妇女领袖，更要磨炼自身的品质，并在实现个人价值的过程中，为社会的和谐发展作出贡献。

要提升自身品格，实现个人价值，就需要“让心智盛开理性的花蕊”。妇女领袖不仅要把握“领袖必备的能力结构”，而且要知晓“如何开发自己的潜能”；不仅要提升自己的引领能力、执行能力，而且要培养自己的沟通能力、合作能力；不仅要懂得如何学习与创新，而且要学会如何协调群众与承受压力。杰出的妇女领袖是妇女工作成功的重要因素，而领导素质是发挥领导功能的基础。现代妇女的领导能力正体现在个人品质、知识和技能三种基本品质之间的辩证统一。她们不仅要拥有品格、知识、行为和技能等显性素质，更要拥有正直、诚实、热情、尽心等隐性素质。

要改善社会，在日常妇女工作中实现对社会的贡献和价值，就需要“用文化提升工作的品质”。这些文化中，有助人自助、和谐共存的志愿文化；有慈心为人、善举济世的慈善文化；有青春热血、个性张扬的青年文化；有夕阳无限、老有所为的老年文化；有职责明晰、运作高效的管理文化；有信息发达、沟通迅捷的网络文化；还有扎根社会，初露端倪的第三部门文化。这些社会文化系统的“子文化”系统，既凝聚着我们先人的传统道德和智慧，又有与时俱进的时代内涵。置身于不同的

文化背景中，即是处在不同的共生关系之中。掌握不同文化共生关系的内在规律和特点，才能够在特定的文化子系统中，同其他个人、组织进行良性的互动。这种知识储备和文化洞察力，是新时期妇女领袖必备的理论修养。

这本《绽放女人的心智》，被冠以《妇女领袖修业学堂》系列丛书之理论篇，是“学材”而非“教材”，其用意就是让妇女领袖通过自觉学习、自我修炼而达到提高理论素养的目的，对妇女领袖是很好的读本。不仅如此，对所有的妇女干部都是非常有意义的。凡是女性干部，这本都是值得一读的好书。该书的作者，大都是男性，也都是妇联系统外的同志，但他们又都是许多年来一直关心和支持妇联工作与培训的同志。他们有的从事社会学研究，有的从事青少年教育研究，但他们都十分关注社会组织的发育与成长。本书展示了他们对妇女领袖成长的思考，对妇女组织发展的期待，也许他们为我们提供了一个不同一般的视角与展望。这本书选题前卫，思想活跃；深入浅出，生动有趣；朴实具体，畅晓通达。在当下社会转型时期，颇具现实意义和实用价值。

《蒙·象》曰：“山下出泉，蒙。”愿大家在阅读中获得感悟，激发神圣的心智之泉，欢快飞腾，奔向滔滔长河，归向茫茫大海！

是为序。

2011年1月20日



目录

CONTENTS

丛书总序 妇女领袖，一项美丽的事业	1
-------------------	---

序言	1
----	---

第一章 让心智盛开理性的花蕊	1
----------------	---

第一节 妇女领袖让世界更美好	2
----------------	---

第二节 引领共同的理念与愿景	11
----------------	----

第三节 集智合作的“人字形飞行”	20
------------------	----

第四节 寓理性共识于有效沟通之中	28
------------------	----

第五节 基于“三R原理”的组织协调	37
-------------------	----

第六节 执行于组织的网式思维	45
----------------	----

第七节 快乐学习是成功的源泉	54
----------------	----

第八节 面向知识社会的创新2.0	63
------------------	----

第九节 把握好身姿的刚与柔	71
---------------	----

第二章 用文化提升工作的品质	81
----------------	----

第一节 志愿服务，准备好了吗	82
----------------	----

第二节 慈善事业期待着我和你	92
----------------	----

第三节 你不爱“网”，“网”不理你	100
-------------------	-----

第四节 组织让老龄女性更幸福	109
----------------	-----

第五节 暖眼期望“可塑的青春”	118
-----------------	-----

第六节 团队协作的扁平化管理	129
----------------	-----

第七节 培育和发展“第三部门”	138
-----------------	-----

第八节 创建社区文化的精神家园	150
-----------------	-----

第九节	借鉴他山之石的理性解读	160
- - - - -		
第三章	为姐妹递送一流的服务	171
第一节	我爱我们的组织，中华妇联	172
第二节	团结在共同解放的旗帜下	180
第三节	妇女发展，伟大的时代命题	188
第四节	自信自觉自励的上海女性	201
第五节	坚持保护妇儿权益的国策	212
第六节	积极倡导家庭教育新理念	219
第七节	适合是优质教育的标识	231
第八节	成功的家庭教育指导模式	246
第九节	出色实施优质服务项目	255
- - - - -		
后 记		276

第一章 让心智盛开理性的花蕊



第一节 妇女领袖让世界更美好

今日女性，风华正茂。现代社会中，女性领袖的风采愈加令世人瞩目。现代女性崛起早已不再是凤毛麟角，迈上事业金字塔顶端的女性渐渐成为时代的风潮。无论在政治还是在经济领域，无论在文化还是在科技领域，何处没有杰出的现代女性的身影呢？

女性从来不仅仅只是被领导者，女性改变了世界。“唧唧复唧唧，木兰当户织，不闻机杼声，惟闻女叹息……”我们不是在重温古代乐府诗词，而是要从历史中寻觅伟大的妇女传统。古罗马西塞罗有言：“若不知出生之前发生之事，则将永如幼童。”我们相信，女性从来不仅仅只是被领导者。掬一捧历史长河之水，沿河而上，其实到处都有花开的声音。

一、我们能够让世界变得更加美好

过去，就人们对于性别的思维定势而言，女性想要升至组织的最高地位，成为领袖，往往不得不采取“男性化的领导风格”，突破女性通常较“温和”的社会规范形象。这种做法也往往使女性领导深受其害。而现在，越来越多的观点认为，女性，或者说柔性化的领导风格，有助于更高效地开展领导工作。洛登认为，与男性“竞争、绝对权威、集权领导”不同，女性领袖往往注重协作、领导与下级配合、在理性和热情的基础上合理解决问题。概而言之，就是灵活的领导力，也是约瑟夫·奈所说的“软权力”。

著名管理学家玛格丽特·丁·惠特利说过：“在这一充满挑战、充满了不确定性的时代，我们不再需要更多命令加控制式的管理，我们需要有更好的方法来让每一个人在应对挑战和危机时充分发挥出他们的智慧。”天下莫柔弱于水，而攻坚者莫之能胜。

女性的横向网络化工作能力更强，更适应展开协作，鼓励他人，能用



情感的正效应营造积极向上、团结和谐的人际关系和工作氛围。在一定程度上能化解组织存在的危机和风险的发生，培育组织成员对组织的归属感。

女性在工作中不太关注上下等级，而善于运用人际关系技巧。她们往往比男性富于感情，直观力强。延伸到工作环境中，使得女性领导具有敏锐和细心的优势。这一优势，使女性领导能更多地了解下情，敏锐地发现群众和部下的情绪变化，及时察觉工作中的失误，使女性领导更注重细致准确地把握工作动态。这正满足当前知识型新组织团体的领导要求，而男性领导则颇难适应这种新的环境。法国哲学家孟德斯鸠就说过：“把国家交给女人。也许要比把家事交给她们好得多。因为，如果给她们以同等的机会，她们会和男性一样地有理性、有效率；在抽象思考中，在有计划的行为中，她们最容易超越自己的性别。”

或许美国白宫首位女性新闻发言人迪迪·迈尔斯的总结是更恰当的，她说：“女性知道，在更多的女性进入公共生活之后，我们能够解决很多社会和政治问题。这并不是说她们能解决一切问题，但是凭着她们的技巧和力量，我们能够让世界变得更加美好！”



一个时代的偶像——吴仪

作为共和国的公民，我们谁都不会忘记中国前副总理吴仪女士的风采：

“我们是在同强盗谈判，请你们回去看看你们的博物馆里的展品有多少是从中国抢来的！”

“干部们给我退下去，农民朋友们走上来。”

“我属虎，虎口就在我自己脸上，所以不怕入虎口。”

“我现在每年所有收入12万元人民币，这还包括保姆费。我相信你们都比我拿得多，你们谁敢说没有别墅？我希望在座诸位要廉洁，只拿该拿的，一定要拿得正当！”

人在两种情况下没有影子：一是在黑暗中藏匿；一是在太阳底下躺着。吴仪，这位共和国历史上第三位女副总理，三度位列美国《福布斯》世界百强女性风云榜前三的“铁娘子”，无疑已经成为一个时代的偶像。她是“救火队员”，从中美谈判到扑灭非典疫情，再到药品食品安全，总有棘手的大麻烦等待她去解决。无论是朋友还是对手，无论是官员还是普通民众，对她都充满赞美和钦佩。



【历史上的杰出女性】中国最早的女军事家、政治家——妇好

商朝国王武丁的妻子妇好，是中国历史上有据可查的第一位女性军事统帅，同时也是一位杰出的女政治家。商朝的武功以商高宗武丁时代最盛，武丁通过一连串战争将商朝的版图扩大了数倍，而为武丁带兵东征西讨的大将就是他的王后妇好。甲骨文卜辞中就有“登妇好三千，登旅万乎伐羌”的记载。商朝把祭祀和军事，视为国家的两件大事，所谓“国之大事，在祀与戎”。除了率军作战，妇好还掌握着商王朝的祭祀占卜之典。她通过主持祭祀，而参与朝中的政治活动，成为武丁朝一位女政治家。妇好死后，武丁十分悲痛，每有军事行动，常通过祭祀祈祷妇好在天之灵助战，以威慑敌人。妇好有独葬的巨大墓穴，而且享受独祭的隆礼，这在商朝也是少见的。武丁还为了妇好举行了多次冥婚，将她的幽魂先后许配给了三位先商王：武丁的六世祖祖乙、十一世祖大甲、十三世祖成汤，让三位伟大的先王共同照看，让妇好在阴间能获得安全和关怀。

【历史上的杰出女性】盛唐下的女皇——武则天

武则天，一个有着挑战世俗偏见的勇气、冲击权力顶峰的志气还有上天恩赐给予她的运气的非凡女人。她用她的头脑和铁腕战胜了不可能战胜的一切。当实权、虚名与武则天的性别相结合的那一霎那，它化身为一座里程碑，名字叫作女皇帝。在这个中国历史上绝无仅有的女皇时代里，皇帝不是虚名，而是真正的乾坤独断的人。要问当时有多少人将