



高校 学生干部 培训教程

主编 李 焱
副主编 李宣冬 黄 永 钱昭楚



重庆大学出版社
<http://www.cqup.com.cn>

高校学生干部培训教程

主 编 李 焱

副主编 李宣冬 黄 永 钱昭楚

重庆大学出版社

内容提要

《高校学生干部培训教程》针对当代高校学生干部和学生干部工作的新变化新特点,充分吸收和借鉴了近年来国内外在高校学生干部培养过程中所取得的有益经验和理论研究成果。

全书分绪论、高校学生干部的素质要求及其培养模式、高校学生干部的定位和原则要求、高校学生干部的选拔和考核、高校学生干部的工作方法与工作艺术、高校学生干部培训、高校学生干部开展活动的创意、策划与实施等7个部分。从学生干部的素质、定位、原则、选拔、考核、培训到学生干部的培养模式、工作方法、工作艺术、活动组织等都有所涉及。对新形势下学生干部能力培养和学生干部工作创新作了全面系统的梳理和总结,充分体现了理论性和操作性的紧密结合。

本书专门为高校学生干部精心设计和编写,融广泛性、现实性和针对性于一体,是学生干部工作的得力助手,既可作为学生干部培训工作的教材,也可作为学生干部开展工作的工具书。

图书在版编目(CIP)数据

高校学生干部培训教程 / 李焱主编. —重庆:重庆大学出版社,2014.12
ISBN 978-7-5624-8776-0

I. ①高… II. ①李… III. ①高等学校—学生干部—干部培训—教材 IV. ①G645.5

中国版本图书馆CIP数据核字(2014)第295377号

高校学生干部培训教程

主 编 李 焱

副主编 李宣冬 黄 永 钱昭楚

责任编辑:鲁 黎 版式设计:鲁 黎

责任校对:谢 芳 责任印制:赵 晟

*

重庆大学出版社出版发行

出版人:邓晓益

社址:重庆市沙坪坝区大学城西路21号

邮编:401331

电话:(023) 88617190 88617185(中小学)

传真:(023) 88617186 88617166

网址:<http://www.cqup.com.cn>

邮箱:fxk@cqup.com.cn(营销中心)

全国新华书店经销

重庆升光电力印务有限公司印刷

*

开本:890×1240 1/32 印张:9.875 字数:230千

2014年12月第1版 2014年12月第1次印刷

ISBN 978-7-5624-8776-0 定价:28.00元

本书如有印刷、装订等质量问题,本社负责调换
版权所有,请勿擅自翻印和用本书
制作各类出版物及配套用书,违者必究



前 言

高等学校是为社会主义现代化建设培养建设者和接班人的重要基地。随着我国改革开放的深入,经济建设的高速发展,社会对高校学生培养和管理提出了更高的要求。而学生干部作为高校学生群体中的优秀分子,在学生中具有较高的威信,对学生具有直接的感召力和凝聚力,是学生中的骨干力量,在高校的校风和学风建设中起着模范带头作用;他们是学校各级组织和学生工作管理职能部门联系学生的桥梁,在高校教育管理中起着纽带作用;他们是学校各项教育和管理工作的具体参与者和实施者,在“自我教育、自我管理、自我服务”中发挥着核心作用;他们是先进校园文化的倡导者和推行者,在校园文化建设中是核心力量。同时,事实证明在大学期间担任过学生干部的学生踏上工作岗位后,往往具有较强的适应能力、社会活动能力、组织能力和管理能力。因此,高校学生干部的培养工作是高校人才培养工作的重要组成部分。

《高校学生干部培训教程》是一门融思想性、知识性、实践性于一体的课程,从学生干部的素质、定位、原则、选拔、考核、培训到学生干部的培养模式、工作方法、工作艺术、活动组织等都有所涉及,具有广泛性、现实性和针对性,对高校学生干部树立正确的学生干部观、提高干部素质与能力、发挥干部的示范与带动作用具有重要

意义。

本书由重庆商务职业学院李焱担任主编,重庆商务职业学院李宣冬、黄永、钱昭楚担任副主编。李焱负责拟定编写提纲及全书的审稿、修订和总纂。编写人员的具体分工为:李焱编写绪论、第二章、第五章;李宣冬编写第三章;黄永编写第六章;钱昭楚编写第一章、第四章。

编者在编写过程中,参考了大量有关高校学生干部培养方面的著作,同时也参考和应用了众多学者和专家的研究成果,在此一并表示感谢。

由于编写人员水平有限,书中疏漏甚至错误恐难避免,恳请读者批评指正,以便本书以后的修改与完善。

编者

2014年11月



目 录

绪 论	1
一、高校学生干部的内涵	1
(一) 高校学生干部的概念	1
(二) 高校学生干部工作的必要性和可行性	3
二、高校学生干部的特点	10
(一) 高校学生干部的特点	10
(二) 高校学生干部工作的特点	18
三、高校学生干部工作现状及存在的问题	21
 第一章 高校学生干部的素质要求及其培训模式	28
一、素质的涵义	28
二、高校学生干部素质的涵义	29
三、高校学生干部素质的特点	30
(一) 综合性	30
(二) 可塑性	30
(三) 发展性	31
(四) 侧重性	32

(五) 差异性	32
四、高校学生干部的素质结构体系	33
(一) 政治素质	34
(二) 道德素质	37
(三) 文化素质	40
(四) 能力素质	42
(五) 心理素质	49
五、高校学生干部素质培养的理论依据——素质形成发展规律	53
(一) 哲学依据	53
(二) 心理学依据	54
(三) 伦理依据	55
六、高校学生干部素质培养的方法	56
(一) 学习提高法	56
(二) 实践锻炼法	59
(三) 教育垂范法	59
(四) 外力推动法	60
(五) 自省总结法	61
(六) 考成法	62
 第二章 高校学生干部的定位和原则要求	63
一、高校学生干部的地位和作用	63
(一) 高校学生干部的地位	64
(二) 高校学生干部的作用	67
二、高校学生干部工作的理论基础	70
(一) 马克思主义理论基础	70
(二) 社会学理论基础	73

◆ 目 录 ◆

(三) 心理学理论基础	74
(四) 管理学理论基础	75
(五) 教育学理论基础	78
三、高校学生干部工作的基本原则	80
(一) 坚定信仰与明确使命原则	80
(二) 实事求是与一切从实际出发原则	81
(三) 理论与实践相结合原则	83
(四) 以学为主与兼顾工作原则	85
(五) 服务他人与无私奉献原则	87
(六) 积极进取与开拓创新原则	90
(七) 团结协作与共同进步原则	94
(八) 勤于工作与崇尚务实原则	94
四、高校学生干部工作的基本内容	95
(一) 制订计划	96
(二) 实施组织	97
(三) 控制监督	100
(四) 总结反馈	101
 第三章 高校学生干部的选拔与考核	103
一、高校学生干部的选拔及程序	103
(一) 高校学生干部选拔工作的重要性	103
(二) 高校学生干部应具备的基本素质和能力	104
(三) 高校学生干部选拔过程中的常见误区	106
(四) 高校学生干部选拔的一般程序与方法	109
二、高校学生干部的培养与使用	112
(一) 思想政治教育	112
(二) 沟通意识培养	113

(三) 培训与交流	114
(四) 兼顾学习与工作	114
(五) 团结合作精神与创新意识	115
(六) 整体优化	116
(七) 充分信任与合理使用	116
(八) 高校学生干部的激励	117
三、高校学生干部考核的原则和方法	119
(一) 高校学生干部考核评价机制的作用	119
(二) 高校学生干部考核中存在的问题	121
(三) 高校学生干部考核评价的基本原则	122
(四) 高校学生干部考核的内容	125
(五) 高校学生干部考核的方法	128
(六) 高校学生干部考核的程序	130
 第四章 高校学生干部的工作方法与工作艺术	135
一、高校学生干部的工作方法和工作艺术的理论基础	136
(一) 高校学生干部工作方法和工作艺术的重要意义	136
(二) 高校学生干部工作方法和工作艺术的涵义	139
(三) 高校学生干部工作方法和工作艺术的特点	140
(四) 高校学生干部运用科学工作方法和工作艺术的前提和基础	142
二、高校学生干部的工作方法和工作艺术的现代化应用模式	146
(一) 高校学生干部统筹计划的工作方法和工作艺术	146
(二) 高校学生干部调查研究的工作方法和工作艺术	152
(三) 高校学生干部时间管理的方法和艺术	156
(四) 高校学生干部情绪管理的方法和艺术	162

◆ 目 录 ◆

(五) 高校学生干部树立威信的方法和艺术	166
(六) 高校学生干部激励同学的方法和艺术	170
第五章 高校学生干部工作培训	176
一、高校学生干部日常人际交往及口才培训	176
(一) 高校学生干部日常人际交往的特征、作用和影响因素	176
(二) 高校学生干部人际交往中的礼仪风范及实例	180
(三) 高校学生干部口才要求和常用技巧	185
(四) 高校学生干部口才的培养、训练及实例	191
二、高校学生干部工作常用文书写作培训	199
(一) 高校学生干部工作常用文书的特点和流程	199
(二) 高校学生干部工作应用文书写作能力的培养	201
(三) 高校学生干部工作报告的概念与分类	204
第六章 高校学生干部开展活动的创意、策划与实施 	243
一、高校学生活动的特点、功能及类型	244
(一) 高校学生活动的特点	244
(二) 高校学生活动的功能	246
(三) 高校学生活动的类型	249
二、高校学生活动方案的设计	257
(一) 高校学生活动方案设计的原则	257
(二) 高校学生活动方案设计的方法	264
(三) 高校学生活动方案设计的步骤	268
(四) 高校学生活动方案设计的注意事项	273
三、高校学生活动的组织与实施	273

(一) 高校学生活动的筹备与组织	273
(二) 高校学生活动的实施	278
(三) 高校学生活动的总结	279
四、常见高校学生活动的实战经验及处理突发事件的应对方法	280
(一) 常见高校学生活动的实战经验	280
(二) 处理突发事件的应对方法	289
(三) 应急预案的制订	292
参考文献	297



绪 论

一、高校学生干部的内涵

(一) 高校学生干部的概念

1. “领导干部”的内涵

根据《现代汉语词典》的解释:“领导”有两层含义:①率领并领导;②担任领导工作的人。同时,又是管理学上的概念。根据《管理学基础》的解释:领导是在一定的社会组织和群体内,为实现组织预定目标,领导者运用其法定权利和自身影响力影响被领导者的行为,并将其导向组织目标的过程。

干部,本是一个外来词,被许多国家采用。《现代汉语词典》中的定义:①国家机关、军队、人民团体中的公职人员;②担任一定领导工作或管理工作的人员。1992年7月,中国共产党第二次全国代表大会制定的党章中,首次使用了“干部”一词。从此之后,在党和国家机关、军队、人民团体、科学、文化等部门和企事业单位中担

任一定公职的都称为干部。毛泽东《在中国共产党全国代表会议上的讲话》中指出：“干部与群众的正确关系是，没有干部也不行，但是，事情是广大群众做的，干部起一种领导作用，不要夸大干部的这种作用。”党的十二大党章明确指出：“干部是党的事业的骨干，是人民的公仆。”这是我国干部本质特征所作出的科学概括，也是区别于任何剥削阶级官吏的根本标志。

综合上述分析，领导干部就是一个管理者，是一个组织或团队中的领头羊，带领大家去完成目标的人。邓小平同志曾说：“领导就是服务。”这是领导工作的本质。无论是“领导”也好，“服务”也好，都要求领导干部具有高于被领导者的思想政治水平和理论修养，站得更高层，看得更远些，体现的是先进性、榜样性、表率性。“领导干部”是职务，也是责任，更是行为标准。“服务”是其工作的最基本的特征，也是领导干部工作的本质。

2. 高校学生干部的内涵

高等学校（以下简称“高校”）学生干部是指在高校学生思想教育、学习、生活管理的一切组织机构中承担工作任务的学生。主要是包括党组织干部、团干部、学生会干部、班级干部以及社团干部等，这五个团体在高校学生工作中扮演着十分重要的角色。他们是学生中的骨干分子，是学校思想教育和管理工作的重要依靠力量，是学校党团组织、学校政工人员和教师同学沟通的桥梁和联系的纽带。

中共中央、国务院在《关于进一步加强和改进大学生思想道德建设的意见》中明确指出：高校的学生干部是“思想政治教育工作队伍中的重要组成部分”。

作为高校学生干部，虽然与国家机关、企事业单位中的领导干部有很大区别，但仍然具有一般领导干部的基本属性。换言之，高

校学生干部就是利用自己的影响力去充分调动同学们的积极性和创造性,从而带领和引导广大同学实现培养高素质人才这一根本目标的人。他们承担着服务学校、服务师生的重要使命。因此,可以说,高校学生干部工作的基本性质就是服务:为同学们成才服务,为学校发展服务。

正是从这个意义上讲,高校学生干部工作就是高校学生干部在一定职责、权限范围之内,通过采用一定的组织形式和方法,影响、带领和协调广大同学为实现学校育人目标而进行的社会活动。

(二) 高校学生干部工作的必要性和可行性

1. 高校学生干部工作的必要性

高校学生干部工作是高等教育过程中合理的、有效的、管用的培养二十一世纪人才的方法。如果细心的人去翻阅一下历届党和国家领导人的学生时代简历,我们也许会发现一个有趣的现象,那就是他们中的绝大多数在大学时期都是学生干部。李克强总理曾担任过北京大学的学生会主席,包括陆昊在内的十六届团中央领导班子的7名成员,4人曾担任过学生会主席。

在新时代,我国需要的人才种类复杂多样——我们需要像习近平总书记这样的具有领导才能的人才;我们需要像钱学森这样能够为国家的科学研究作出贡献的人才;我们需要像刘翔、姚明这样能够为我国体育事业的发展作出突破性贡献的人才;我们还需要像孔繁森这样为了国家和人民献出自己所有心血的人民公仆一样的人才;我们还需要始终默默无闻地坚守自己的岗位,献出自己所有心血的人民公仆一样的人才……但是万变不离其宗,我们需要的人才首先必须是一个具有合格的思想政治素养的人,一个有自己专业素养的人。我国迫切需要高校能够培养出适合我国国情

的人才。

高校学生干部具有学生和干部的双重身份:首先他们是学校的学生,与其他学生一样,具有一致性;其次他们又是学生干部,具有一定的特殊性。所以我们很多学生方面的政策也是适用于高校学生干部的。但是我们也应该认识到,高校学生干部也不同于一般的学生,他们是经过严格把关挑选出来的为同学们服务的一群人,他们在高校生活中的学习和生活上起到非常特殊且积极有效的作用。

从国际来看,国际环境复杂多变,综合国力竞争日趋激烈,影响世界和平发展的不稳定、不确定、不安全因素仍然在增加,世界范围内各种文化交流、交融、交锋日趋频繁,西方发达国家凭借其经济科技优势加紧对我国实施西化、分化战略。在这些背景下学生干部应该起到带头作用,以身作则,带动同学们自觉抵制不良思想的文化渗透、维护意识形态安全。

从国内来看,我国发展处于关键时期。改革进入攻坚阶段,经济体制深刻改革,社会结构深刻变动,利益格局深刻调整,思想观念深刻变化。这种空前的社会变革,给我国发展进步带来巨大活力,也必然带来许多新的矛盾和问题。高校学生工作在统一思想,凝聚力量,促进改革,推动发展,维护稳定方面的任务十分突出。

从思想文化领域看,社会意识多元、多样、多变的特征日益明显,正确与错误、先进与落后的思想观念相互交织,思想理论领域的噪声、杂音时有出现,巩固马克思主义在意识形态领域的指导地位,在尊重差异中扩大认同,在包容多样中增进思想共识,用一元化指导思想引领多样化社会思潮的任务十分艰巨。为谁服务,培养什么样的人才,始终是高等学校的根本问题。我们的高校是社会主义大学,当然应成为社会主义中国的人才摇篮。培养社会主义现代化的建设者和接班人,是学校的根本任务。从当前形势看,

◆ 绪 论 ◆

我们国家正处于历史发展的关键时期,面临的主要矛盾是人民群众日益增长的物质文化需要同落后的社会生产力之间的矛盾。根据马克思主义生产力与生产关系,这一对立统一的关系中起决定作用的是生产力的原理,我们纵观当今各国生产力发展的状况,可以发现,其中起重要作用的还是科技和人才的竞争。所以,邓小平同志曾尖锐地指出:“靠讲空话不能实现现代化,必须靠知识、人才,人才培养上不去,是要拖经济建设后腿的。落后就要挨打,落后就要受人欺辱,应当清醒地看到这件事情的紧迫、重大。东欧的剧变,苏联的解体,国际共产主义运动遭受严重挫折,西方敌对势力和平演变的战略重点转向中国,使我们面临严峻考验。形式迫使我们集中精力抓好经济建设的同时,要着眼于未来,着眼于党和国家的长治久安,关键是接班人的问题。就是我们党的第四代、第五代乃至更长远的领导人,能不能经得起历史曲折的考验。”所以思想政治教育和党的方针政策的宣传必须是高校教育的核心内容。

从高校师资力量来看,我国高校近几年的扩招也使高校学生干部工作的必要性显得尤为突出。1999 年以来,我国高校连续大规模扩招。扩招数量之大、出台之急、响应之烈可谓我国高等教育发展史上之最。全国各类高等教育人数总规模已经从 2003 年的 1 900 多万人快速增长到 2013 年的 3 400 多万人,而我国高等教育中从事学工工作的师资力量却没有得到相应的增长。教育部规定:“高等学校总体上要按师生比例不低于 1 : 200 的设置本、专科生一线专职辅导员岗位。”而很多高校存在辅导员岗位缺编、人员配备不足的问题。调查显示,现阶段按照标准配置辅导员队伍的高等院校占 33.8%,达不到标准的占 66%,其中严重低标准配置的达 10% 以上。实践证明,辅导员数量配置不足,师生比例严重不协调,辅导员分身乏术,造成学生中存在一些隐性问题难以及时被发

现和疏导,在很大程度上影响了大学生思想政治教育的正常开展,使高校成为各种思潮、价值观念和道德观念激烈交锋的重要阵地。同学们的思想意识难免会受到影响,在面对矛盾显性化时,不能够清醒地认识到问题的实质。一些大学生不同程度的存在着理想信念模糊、团结协作观念缺乏等问题。这给我国高等教育培养人才带来了许多阻滞,而许多问题的有效解决始终离不开学生干部的有力协助,加强高校学生干部工作自然刻不容缓。

现在高校学生们所处的时代与以前相比发生了明显的改变,各个高校里经常有老师甚至领导不时表达出一种心情。那就是:现在的学生自主性太强了,不像以前那么好管理了。以前学生眼中的老师就像父母一样难违背,可是现在有些学生好像专门“跟老师过不去”似的。

如果我们再用旧的方法去管理、教育新时期的学生,那样更不利于创造型人才的培养。我们应该大胆、创造性地用学生来管理学生,用学生来影响学生。高校学生干部工作是对高校专职辅导员、老师管理教育学生的一种有力、有效的延伸和补充,是一种应该长期实行的非常必要的方法,甚至可以说是一种任务。

2. 高校学生干部工作的可行性

《国家中长期教育改革和发展规划纲要》指出:“当今世界正处在大发展、大变革、大调整时期。世界多极化、经济全球化深入发展,科技进步日新月异,人才竞争日趋激烈。我国正处在改革发展的关键阶段,经济建设、政治建设、文化建设、社会建设以及生态文明建设和党的建设全面推进,工业化、信息化、城镇化、市场化、国际化深入发展,人口、资源、环境压力日益加大,经济发展方式加快转变,都凸显了提高国民素质、培养创新人才的重要性和紧迫性。中国未来发展、中华民族伟大复兴,关键靠人才,基础在教育。”《纲要》一方