



真情仁医

——十堰市人民医院医患情深故事汇编

主编 王仁田 石志凤 卢家强

湖北科学技术出版社



图书在版编目(CIP)数据

真情仁医：十堰市人民医院医患情深故事汇编 / 王仁田, 石志凤, 卢家强主编. ——武汉：湖北科学技术出版社, 2014.1

ISBN 978-7-5352-6470-1

I. ①真… II. ①王… ②石… ③卢… III. ①医疗卫生服务-先进事迹-十堰市-通俗读物 IV. ①R199.2-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2014)第 012817 号

责任编辑：赵襄玲 封面设计：戴 旻 吴明德 郝 俊

出版发行：湖北科学技术出版社 电话：027-87679452

地 址：武汉市雄楚大街 268 号 邮编：430071

(湖北出版文化城 B 座 13-14 层)

网 址：<http://www.hbstp.com.cn>

印 刷：十堰新彩艺设计印务有限公司 邮编：442000

850×1168 1/32 7.5 印张 200 千字

2014 年 1 月第 1 版 2014 年 1 月第 1 次印刷

定价：39.00 元

本书如有印装质量问题 可找本社市场部更换

编 委 会

主任委员：钟 森

副主任委员：王仁田 徐少勇 柯尊宇 王江陵

王家宁 白 姣 陈先祥 谭向东

唐振刚 孙泽群

主 编：王仁田 石志凤 卢家强

副 主 编：陈 勇 周国朝 张 瑜

执行编委：陈彦文 马婷婷 刘 冉

编 委：（按姓氏笔画排序）

丁洪成 丁 琴 王世武 王 银

王学霞 孔令波 石 瑛 田富明

刘海柱 刘永和 李 飞 李 芳

李 波 李 莉 李桂增 张 红

张 林 张学军 吴宏杰 宋宏先

陆庆燕 苏炎林 尚飞燕 赵利军

胡明华 胥明群 徐 敏 黄小红

彭承斌

序

和谐的医患关系，是医疗卫生事业健康可持续发展的基础，更是构建和谐社会的重要保障。

然而，受诸多因素影响，当今医患矛盾日益突出、医患关系日趋紧张的现状普遍存在，成为社会各界关注的焦点之一。

冷静分析，维护医患这对利益共同体的良好关系，需要医患双方的共同努力。有这样一则故事：唐朝药王孙思邈外出采药，遇一母虎张口拦

路，随从以为虎欲噬人而逃，孙思邈却看出虎有难言之疾。原来这母虎被一长骨卡住了喉咙，是来拦路求医。孙思邈为其将异物取出，虎欣然离去。数日后孙思邈在返程中途经此地，那虎携虎崽恭候路旁向他致意。这个故事起码说明了两个道理：第一，即使是吃人的猛虎患病，医生也应本着仁义之心为它治疗，何况生了病的人呢？第二，即使是吃人的猛虎对于为它解除病痛的医生也怀有感恩之心，有礼貌地回应。从某种意义上说，相互尊重、相互配合、相互依存正是医患关系的最基本特点。

医者仁心，医乃仁术。作为以“仁”文化立院的十堰人医，长期践行“仁德为怀，精诚为民”的核心理念和“人民医院为人民”的办院宗旨，“带着感情下病房，想着患者开处方”、“常将他病当己病，常将他心比我心”，深化医患沟通，促进医患互信，时时处处将维护患者权益放在首位，以一流的医疗技术、合理的医疗收费和亲情式优质服务感动了万千患者。许多病友康复之际，纷纷挥毫泼墨表达对十堰市人民医院的赞叹、感激之情，字里行间无不充盈着医患之情谊、彰显着医坛之圣洁。它让我们笃信：莫道医患无真情，春雨润物细无声。

百姓心中有杆秤。今天，我们特别从2012年至2013全国各地病友写给十堰市人民医院的感谢信、表扬稿中，撷取部分汇集成书，旨在彰扬医者之仁德、患者之公心，倡导医患之间少一些冷漠、误解与偏激，多一些关爱、理解与信任，让真、善、美的人性光辉，照亮新时期医患和谐之路的美好前程！

2013年12月

目 录

| | |
|-----------------------|------|
| 来自东北的感谢 | (1) |
| “爱民医院”称之无愧 | (3) |
| 人医给了我人间的真情 | (5) |
| 感恩天使的爱 | (7) |
| 大爱人医,给我们春天般的温暖 | (9) |
| 一位可亲可敬的护士阿姨 | (11) |
| 感恩仁医 感谢有您 | (13) |
| 冬日病房里的温情 | (15) |
| 全家老少的健康保护神 | (17) |
| 我在安徽为您祝福 | (19) |
| “生命小舟”,遇到险风恶浪的时刻..... | (21) |
| 生命中的感动 | (23) |
| 仁者医病也医心 | (25) |
| 爱在人医 | (27) |

| | |
|-----------------------|------|
| 复活 | (29) |
| 温暖的医院 | (31) |
| 30年了,为什么始终选择人医? | (33) |
| 微笑在我心 | (35) |
| 真情在人医 | (37) |
| 人民医院情系人民 | (39) |
| 感人至深的人医服务 | (41) |
| 还是人民医院好 | (43) |
| “四个一流”铸就百姓好口碑 | (45) |
| 几块钱处方挽回一桩婚姻 | (47) |
| 她把病人当母亲 | (49) |
| “乙肝转阴”谢人医 | (51) |
| 孩子健康的守护神 | (52) |
| 人医情 孝子心 | (54) |
| 细微之处更显人医品质 | (56) |
| 鱼刺卡喉之后..... | (58) |
| 母亲的微笑 | (60) |
| 春天的使者 | (62) |
| 记忆 | |
| ——写在人医“三十而立” | (64) |
| 是谁托起了母亲重生的希望 | (66) |
| “肝康”奇效救我命 | (68) |
| 真情急救三冬暖 | (70) |

| | |
|----------------------|-------|
| 科学体检见真情 | (72) |
| 邂逅 | (73) |
| 深映心幕的十堰市人民医院 | (75) |
| 这样的好专家何等伟大 | (77) |
| 表姐与十堰人医的真情故事 | (79) |
| 待病人如“小孩” | (82) |
| 终生难忘的人医情怀 | (84) |
| “仁”的辐射效应 | (86) |
| 天使抗争下的愿望 | (88) |
| 感谢人医给了我第二次生命 | (91) |
| 把关爱送给每一位患者 | (94) |
| 最美丽的微笑 | (96) |
| 15年的人医情缘 | |
| ——写给十堰市人民医院肾内科 | (98) |
| “我爱你”人民医院 | (100) |
| 市人民医院让我第二次行走 | (102) |
| 转变 | (104) |
| 免费的“特效药” | (106) |
| 正确的选择 | (108) |
| 不花钱也能看好病 | (110) |
| 艺高人胆大 | (112) |
| 明信片洒落一地春光 | (114) |
| 城里的医生真好 | (116) |

| | |
|-----------------------------|-------|
| 不是所有的不适都需要住院 | (118) |
| 阳光天使胡平 | (120) |
| 在十堰人民医院奖牌的背后 | (122) |
| 血液科是我的第二个家 | (124) |
| 爱让生命延续 | (126) |
| 感人的人医好温暖 | (128) |
| 十堰人医,那个别样生动的春天 | (130) |
| 春天般的温暖 | (132) |
| 感恩人医:让我的双胞胎引以为傲 | (134) |
| 人医话语 感人至深 | (137) |
| 你,让我记忆犹新 | (139) |
| 你们的努力,挽救了我的家庭 | |
| ——致十堰市人民医院消化内科1病区及ICU | |
| 医护人员的感谢信 | (141) |
| 医德高尚 神!药到病除 奇!医术高超 牛! | |
| ——致十堰市人民医院呼吸内科2病区的感谢信 | (143) |
| 医术精湛 医德高尚 精心护理 大爱无疆 | |
| ——致十堰市人民医院胃肠外科的感谢信 | (145) |
| 这里的医生简直是华佗再世 | |
| ——致十堰市人民医院脊柱外科全体医护人员的感谢信 | |
| | (146) |
| 救死扶伤不惜名 挽救患者显真情 | |
| ——致十堰市人民医院脊柱外科的感谢信 | (148) |

| | |
|---------------------------------------|-------|
| 你们是与患者肝胆相照的好专家 | |
| ——致十堰市人民医院肝胆外科的感谢信 | (150) |
| 你们是救死扶伤、能打硬仗的队伍 | |
| ——致十堰市人民医院脊柱外科的感谢信 | (152) |
| 你们的服务让我感动 | |
| ——致十堰市人民医院肛肠外科医护人员的感谢信 | (154) |
| 我在这里感受到了悬壶济世的含义 | |
| ——致十堰市人民医院中医科的感谢信 | (156) |
| 我要赞扬这样的白衣天使 | |
| ——一位 61 岁患者对十堰市人民医院皮肤科医护人员说的心里话 | (158) |
| 你们的优质服务让我倍感亲切 | |
| ——致十堰市人民医院中医科的感谢信 | (160) |
| 真诚感谢市人民医院儿童医疗中心 | (161) |
| 病魔的克星 患者的亲人 | |
| ——致市人民医院皮肤科的感谢信 | (163) |
| 人医胃肠科 服务没得说 | (164) |
| 向生命的守护神致敬 | (166) |
| 同样中的“不同样” | |
| ——一位眼疾患者亲历人医见闻 | (168) |
| 我在这里感受到了家的温暖 | |
| ——致十堰市人民医院妇科的感谢信 | (170) |

十堰人医是值得信赖的好医院

——致十堰市人民医院血液科的感谢信 …………… (172)

点滴的感动 永远的感激

——致十堰市人民医院男科的感谢信 …………… (174)

你们的微笑是最温暖的太阳

——致心血管内科全体医护人员的一封信 …………… (176)

她们,像天使一样

——致十堰市人民医院门诊收费室和门诊天使服务队
的感谢信 …………… (178)

没想到平衡针灸治疗效果如此神奇

——致十堰市人民医院健康管理中心的一封信 …………… (180)

你们的技术让人放心 你们的治疗让人安心 你们的服务
让人暖心

——致十堰市人民医院男科全体医务人员的一封信 …… (182)

这就是市人民医院的医生

——致十堰市人民医院妇产科医护人员的一封信 …… (184)

他们的真心细心耐心,让患者放心安心和舒心

——致十堰市人民医院中医科2病区的感谢信 …………… (186)

我要向你们说声“对不起”

——致十堰市人民医院男科全体医护人员的一封信 …… (188)

亲生儿女无此孝 永世不忘人医情 …………… (190)

时时刻刻关爱 点点滴滴真情

——致白浪院区骨科医护人员的一封感谢信 …………… (192)

30年误诊翻了身 感谢人医救命恩

- 致十堰市人民医院白浪院区(骨科中心)的感谢信 … (193)
- 感谢信 …………… (195)
- 我所见到的市人民医院“三个一” …………… (196)
- 同样的医疗技术 人医服务更温馨
- 同样的三甲医院 人医收费更合理
- 十堰市人民医院仁心仁术感动患者 …………… (198)
- 你们的大恩大德 我们永不忘怀
- 致十堰市人民医院胃肠外科的感谢信 …………… (200)
- 看名中医 就到十堰人医
- 致十堰市人民医院中医科的感谢信 …………… (201)
- 看中医到人医,名不虚传
- 致十堰市人民医院中医科 I 病区的感谢信 …………… (202)
- 十堰人医,感谢有你 …………… (203)
- 小姨一家的救赎 …………… (204)
- 好口碑永远镌刻在百姓心中 …………… (206)
- 送子歌
- 献给市人民医院生殖中心 …………… (208)
- 向十堰人医的护士致敬 …………… (209)
- 爱的奉献
- 献给人民医院的护士们 …………… (211)
- 天使的记忆 …………… (213)
- 十堰市人民医院赞 …………… (215)

| | |
|----------------------------|-------|
| 十堰市人民医院的温暖 | (217) |
| 夸夸人医的“十大闪光点” | |
| ——为十堰市人民医院院庆 30 周年给力 | (219) |
| 人医 仁爱之医 | (221) |
| 人医处处充满爱 | (223) |
| 首选 | (225) |
| 我与十堰市人民医院的三次相约 | (228) |
| 医者仁心 我感激“十堰人医” | (230) |
| 最可爱的人 | (232) |
| 人民医院好 | (234) |

来自东北的感谢

获知十堰市人民医院辉煌 30 周年之际,举办“我与十堰人医的真情故事”征文,引起了我的关注,心灵深处的心弦仿佛无意间被轻轻拨动了一下,尘封记忆的闸门被徐徐打开,勾起了我的一段美好回忆。

我是一名辽宁人。2006 年 6 月,我和妻子从千里迢迢的东北辽宁,来到十堰旅游。在即将结束返回沈阳的时候,因爱人身体感到不适,我们来到十堰市人民医院就医。之后,我们带着对医生的感激之情离开了十堰人民医院。当我和妻子匆匆忙忙地登上返回沈阳的车辆,静下心来时,妻子问起我的手包。我这才想起刚才在医院,把它放在医生的桌上,走时由于着急竟然忘拿了,里面装有身份证和票据。当时,我非常着急,因为我经常出差,身份证是出门必不可少的证件,补办身份证又慢还麻烦。心里虽然急,但当时也没有办法。

当我们回到沈阳 10 天后,邮递员却意外地给我们送来一封从十堰发出的挂号信件。我带着迫切的心情拆开,里面装着我遗失的身份证和票据,还有一张便笺,上面简单写道:杨红同志,您遗失在我们医院的物品,我等了您两天也不见来取。现在通过身份证上的地址寄还您……落款是“十堰市人民医院医生”。

啊!我的内心被震撼了,眼泪当即不自觉地淌了下来。在当今社会,人们都渴望人间有更多的真善美。这不,虽然十堰市人民医

院的医生所做的事并不大,但正是这种高尚的品质,才构成了我们社会千千万万的真诚与善良,才为我们的和谐社会谱写了一首首赞歌!

时至今日,虽然事情已经过去7年了。7年中,人生经历过无数大大小小的事情,有的已经随着时光流逝而淡忘,但我在十堰市人民医院切身体验的事情,却记忆犹新。感谢您,那名不知姓名的“十堰市人民医院医生”,是您,让我感受到了十堰市的美,感受到了十堰市人民医院医生的淳朴。下次,假如有机会,我还去美丽的十堰旅游。

(杨 红)

“爱民医院”称之无愧

我家住在郟县一个大山区，我们这里土地贫瘠，虽然勤扒苦作，但日子还是过得紧巴巴的。天有不测风云，人有旦夕祸福，1998年的一天，我突然右腿没有了知觉，口鼻往左歪，家人正准备把我往县医院送的时候，一个亲戚说，十堰市人民医院医术高超、收费低，医院时时处处为病人着想，还为贫困患者减免医疗费用。

家人信服亲戚说的话就把我送到了十堰市人民医院，在这里我真正感受到这个医院的医生、护士想为患者所想，急为患者所急。医院秉承一切为了患者，为了患者的一切。患者走进十堰市人民医院，就有生命的延长和康复的希望，因为这里的医生不仅有全心全意为患者服务的高尚品质，而且具有精湛的医术。

开始入院时，我有“我是一个农民，家庭贫困，怕医院的医生和护士瞧不起，没有自尊心”的心理。经过几天与医生和护士的接触，我的这个心理完全是错的，在十堰市人民医院，不管是医生、护士，还是院中层干部或者院长，他们都是态度和蔼，待人诚恳，用人间的爱温暖着每一个患者，他们视患者为亲人，来到十堰市人民医院就像回到自己的家。

我家非常贫困，丈夫没有一技之长，在外打工只有靠出死气力挣钱，在1998年月收入只有几百元，家里还有两个上大学的儿女，经济十分拮据。我住的这个科室的护士长知道我家里的情况后，不仅给我免除一切服务性和床位的收费，还减免了医疗费，护士长动

员全科室的医生、护士为我捐款、捐物。护士长不是今天给我端来中药汤,就是明天端来排骨汤,嘘寒问暖,无微不至关心我,在她的精心照顾下,我的病情很快有了好转。

我的主治医生医德高尚,医技精湛。每天都要给我精心检查,精心开药方,还要问一问各方面的情况,有时还要站到床前给我讲平时要多吃什么食物,什么食物要少吃,什么食物不能吃,平时生活要注意什么,还赠给我了一本养生书。经过两周治疗,我很快康复了,第三周的星期二我就出院了,出院时一结算才花了 1000 多元,科室一共给我捐现金 1800 多元,住了一次院还余几百元。由于十堰市人民医院医术精湛,我没有留下后遗症,能下地干活,我现在在郧县汉江水泥厂当工人呢!

我真正地感受到十堰市人民医院是一个“爱民医院”,这个美名应该属于她,称之无愧呀!

(郧县汉江水泥厂 李明瑰)