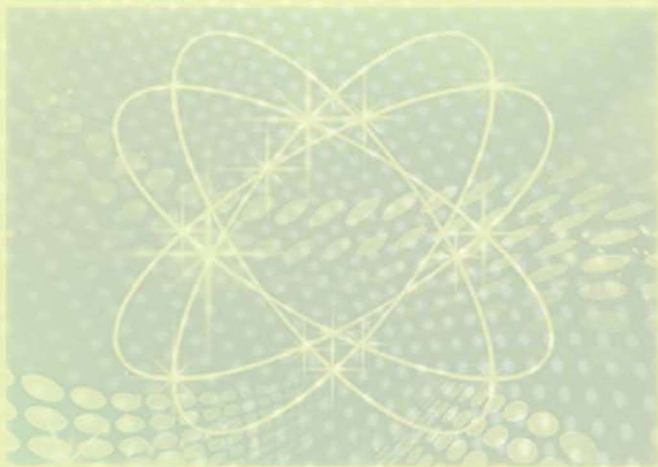


学生综合素质提高手册：8

提高为人处事能力

谢普 主编



辽海出版社

图书在版编目（CIP）数据

提高为人处事能力/谢普主编. —沈阳：辽海出版社，2011.3

（学生综合素质提高手册；8）

ISBN 978-7-5451-1219-1

I. ①提… II. ①谢… III. ①人间交往—青少年读物

IV. ①C912.1-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字（2011）第 024204 号

责任编辑：段扬华

责任校对：顾季

封面设计：文海书源工作室

出版者：辽海出版社

地址：沈阳市和平区十一纬路 25 号

邮政编码：110003

电话：024—23284469

E-mail：dyh550912@163.com

印刷者：北京汇祥印务有限公司印刷

发行者：辽海出版社

幅面尺寸：140mm×210mm

印张：36

字数：680 千字

出版时间：2011 年 3 月第 1 版

印刷时间：2011 年 3 月第 1 次印刷

定价：238.40 元（全 8 册）

版权所有翻印必究

目录

在正确的方向上前进	1
活着就要有目标.....	3
看准目标才能成就事业	6
结合实际，合理规划	8
设定目标，评估目标	10
目标具体，专注投入	13
适时调整计划	15
有备而为，思虑精致	17
啃不动时就化整为零	19
列出你要做的事情	22
缜密计算的孙正义.....	25
做行动上的巨人.....	28
做事要脚踏实地.....	30
执行没有借口	33
从小事做起	35
学习“脚夫精神”	39
积跬步以至千里.....	42
别让抱怨耽搁你的脚步	46
不让闲言碎语阻碍你	49
咬定青山不放松.....	53
危难关头奋勇向前	55
具备顽强的意志与毅力	58
信心是成功的秘诀.....	61
凡事分轻重缓急.....	63
做要事，而不是做急事	66

量力而行，不做无谓冒险	68
保持清醒的头脑.....	70
勿以利小而不为.....	74
下定决心就去做的莫瑞儿·西伯特	78
发挥你的想象力.....	81
刨根问到底	84
成才需要好奇心.....	87
积极心态面对未来.....	90
不要主观行事	92
别固步自封	94
不创新就灭亡没有出路	97
对自己充满信心.....	99
盲目自信带来灾难.....	101
自卑是雄心的杀手.....	103
软弱是无能的表现.....	106
你有你的优势	110
告诉自己“我能行”	113
不丧失“野心”的巴拉昂	117
时刻准备着	120
别让机会溜走	122
眼光不要太短浅.....	125
别说你没有机会.....	127
机遇离不开勤奋.....	130
不要怕冒险	133
保持变革的能力.....	135
敢于打破陈规	137
别轻言放弃	139
勇走独木桥	141

学会逆向思维	143
你的机会并不多.....	145

在正确的方向上前进

人生旅程的景观一直在变化，向前跨进，就看到与初始不同的景观，再上前去又是另一番新的景象。要能够随时掌握人生目标的进度与方向，需要勤奋不懈以及持久耐心。一个人的注意力很容易被分散，而一直不断包围着我们生活中的问题，有时候会令人无法精神集中。等到我们明确知道我们身在何处时，我们的人生目标早已被遗忘，梦想早已被粉碎。无论是每日、每周或是每月做一次确认工作，都能够让人维持在正确的方向，并且非常真实地给人激励与成长。

假设你最终的人生目标是在你的城市创建一个最大而且最成功的企业，随着岁月流逝，你的知识及经验都在不断的成长，也许会发现，你早期的人生目标在不知不觉中扩展了！你所创立的企业现在是全市或全国最大且最成功的企业了！

重点是在你所进行的方向。当失去这个方向的时候问题将会接二连三地出现。例如：一个制造电器用品的公司，在连续几年之中，特别投注心力在某一个特殊产品的领域上，直到公司成为该产业的独占者为止。当该公司所生产的特殊产品不再为消费者所需求时，即是该公司应该结束的时候了！

这个情形就是，该公司将一个非永久有需求的产品带进了一个有限的市场，整个企业的成与败都依赖这一产品。你千万不能将自己的目标局限在某一个可能随时会结束的方向上！

应该选择一个方向，能够包容改变，并从改变中吸取经验，获得利益。不要让你其他附属的或次要的目标，影响或改变了最终的人生目标，它们存在只是为了帮助你早日达成人生目标，不是来改变你人生的方向。

在你人生的旅途中，附属次要目标在一段时间之后可能会扩展甚至改变了方向，也可能创造出新的目标或去掉一些目标，但最终的目的只有一个：那就是要达成最终的人生目标。因为这个缘故，在人生道路前进时，要有调整方向的弹性。

凡未能随时修正计划的人，多半是因为自身欠缺安全感，以致前进路上屡屡绊脚。这种人必须改变观念，不要再误以为所谓卓越，就是无所不知；要敞开心胸，接受新观点，随同而来的新变化，放大自己有限的视野。若非如此，则无法充分发挥潜能，获得最满意的成就。

在一连串实现梦想的过程中，如我们有心探求反馈信息，就可以不断取得，据此修正目标或方法。我们所生存的世界，既复杂又动态，不断会有变化；假如生活中没有经常遭遇些令人惊慌的事，那才奇怪。我们必须随时准备面对出乎意料的情况——这些情况会引导我们走向未曾计划之处。我们必须知道，通往成功的道路往往迂回曲折，一定要预先做好应对准备。

从出发点 A 到终点 Z 不太可能是完全笔直的线，我们时而偏左，时而偏右。如目标订得足够清楚明确，在进行的过程中，可根据实际情况，将这一切迂回曲折，统统纳入到我们的计划中。假如内心有明晰的前景蓝图，信心坚强、计划周全，具备随时调节的灵活弹性，便能对人生路上一切状况应付自如。前景蓝图和信心两者皆极其重要，一个人对自己期待获得之事物，或正要前往之方向，欠缺明晰的蓝图，容易把事情变得既复杂又困难，迂回曲折，白走许多冤枉路。

活着就要有目标

有的人只看眼前的一点路，他们没有方向，没有目的。所以，他们前进的脚步非常慢，甚至在原地转圈。虽然终日忙忙碌碌，但是几十年过去依然普通如昨日，依然一事无成。其根本原因就是他们从来没有真正定下生活的目标。

生命在时间的长河里不断地波动，有的人活得精彩，有的人则活得无奈。漫无目的的人每天的日子都是一种重复，没有进展，没有任何目标地到处奔走。这样的日子过得多了，自然会心生厌倦。甚至会沮丧泄气、痛心疾首、悲观厌世。没有目标的人生就像行路没有方向，所以这种人总是缺乏明确的生活目标，因为他们根本就未曾描绘过心中的远景蓝图。

太空英雄 Aldrin 在成功地登陆月球后不久精神就发生了崩溃。许多人对他的遭遇感到困惑不解。因为 Aldrin 在登月之前，所走的路一直无比顺畅，事业与家庭也都是春风得意。一个从没有遇见到坎坷的人能崩溃，这的确令人费解。

几年后，Aldrin 在他的一本书上解答了人们的疑问。他说：“导致我精神崩溃的原因很简单，因为我一直想着登月计划，只注意了当下要做的事，却忘了登月之后我还要活下去。而对于未来，我没有个明确的目标，所以，一回到地球，我的生活就像在真空中，完全没有方向，最后造成了精神崩溃的结果。”

Aldrin 的经历告诉我们，明确的目标不仅是行为的指南，而且对维护个人身心稳定也能够发挥积极的作用。生活中的人没有目标是很可怕的。没有目标，就像航行过程中没有了航标灯，在前途一片茫然的情况下，就不可能走到更远的地方，同时也不可能去主动寻找机遇。

有的人一生受穷，是因为他们总在漫无目的地生活着，不知道自己适合做哪种工作，不知道自己想要做什么、成为什么。更不知道还需设定明确的目标，并为之努力地去奋斗。

一个人的行为总是受他意识中的主观思想支配的。深植于脑海中并维持不变的目标，会在制订目标的开始到实现一直控制着潜意识的行为，并潜在影响到自身的行动，促使人们不断地采取行动以实现既定目标。

如果你不知道生活的下一步骤是什么，当然也不可能制定出计划并实施。所以，没有目标的人总是离成功特别的遥远。正如氧气对于生命一样，目标与成功也是这样一种关系。如果没有氧气，没有人能够生存；如果没有一个切实可行的目标，也就没有真正意义上的成功。目标有助于我们下决心成就所期望的事业及人生。它比盲目的行动富于目的性，它比幻想富于可行性。要想拥有成功，目标的制定绝对是一个不可或缺的一环。

制定目标有利于我们有条理地生活和学习，它能帮助我们有序地安排事情的轻重缓急，使我们不会轻易地陷进与理想和目标无关的一些琐事当中，成为琐事的奴隶。它会在一些方面控制我们“行走”或前进的方向，使我们不至于脱离了目标的航线。制定目标还有利于我们寻找一条主宰自己的意识主线，并为之努力工作。如果人的目标界定在切实可行的范围之内，它便是一个明确的目标，一个正确的轨道和方向。

当初袁隆平说要把水稻亩产达到千斤以上的时候，许多人认为他是做梦，甚至有人认为他激进思想复苏。因为当时的产量全国最好的也只每亩 600 斤。但是袁隆平没有放弃，因为他知道自己并不是“想”出来的结果，而是由知识推理出的目标。几十年来，他一直不懈地努

力。现今，亩产千斤不再是神话，而且，他还赢得了“杂交水稻之父”的赞誉。也为中国破译水稻基因密码做出了杰出贡献。

有了明确的目标，我们就有了努力的依据，有了不断进取的决心。明确的目标就像一个看得见的射击靶。当你制定出了切实可行的目标，你会发现自己充满了活力，你会知道你的方向在哪里，并且能全力以赴地为之努力。当然，你的人生也会因此而大有改观。

只要你有明确的目标，实行你的计划、你的梦想——不论多么宏大——都可以美梦成真。你的目标可以让你变成百万富翁，不论你的目标如何实现都无所谓，重要的是把它付诸行动。如果你不晓得自己的前进方向，是很难到达任何地方的。然而，生活中有相当大比例的人却漫无目的。他们不晓得自己要上哪儿去，也不知道要如何到达那儿。他们看起来很忙碌，其实，他们只是在绕圈子，到处救火，或是追逐着自己的尾巴打转。

如果想成功，就必须从这里开始——制定目标。不能漫无目的地过着重复的日子。当你真正举起了奋斗的旗帜，你会发现，你的能力将大大超乎自己的想象，你会纵情地喊出：原来我们的生活可以如此的精彩！

看准目标才能成就事业

卡内基没什么学问，能以卓越的经营才干，在十年之间陆续创办了火车头制造厂、铁轨厂，成为世界知名的“钢铁大王”。有人向他请教经营事业成功的秘诀。他答道：“把你所有的好鸡蛋全部放在一个篮子里，而后全身心注意这个篮子。换言之，就是集中心力在一件事业上。”

卡内基曾经在铁路公司工作。1865年，卡内基果断地辞掉了铁路公司的职务，开始一门心思地干自己的事业。他创办了匹兹堡铁轨公司、火车头制造厂以及铁桥制造厂，并开办了炼铁厂，开始涉足钢铁企业。

19世纪60年代，美国的钢铁生产经营极为分散，从采矿、炼铁到最终制成铁轨、铁板等成品，中间需经过许多厂家。加上中间商在每个产销环节层层加码，致使最终产品的成本很高。卡内基深知传统钢铁企业的这些弊病，他决心建立一个面目全新的、囊括整个生产过程的供、产、销一体化的现代钢铁公司。

1872年，卡内基认为在炼钢事业上大干一场的时机业已成熟。首先，从技术上讲，成本低廉的酸性转炉炼钢法已经发明，他特地亲赴英国考察了发明者贝西默在生产中运用该法的情况其次，美国的钢铁市场十分广阔，供不应求。而铁矿在美国极为丰富，密执安人铁矿已进入大规模开采阶段。再次，就财力而言，卡内基已拥有数十万美元的股票及其他财产，他决定改变四处投资的老法，将资金集中到钢铁事业中来。最后，最令卡内基信心十足的，是他在钢铁公司10余年间所掌握的管理大企业的本领。于是，到1873年底，他终于与人合伙创办了卡内基·麦坎德里斯钢铁公司。公司共有资本75万

美元，卡内基投资 25 万美元，是最大的股东。在随后的 20 多年间，卡内基使自己的财富增加了几十倍。

1881 年，卡内基实现了童年的梦想，与弟弟汤姆一起成立了卡内基兄弟公司，其钢铁产量占美国的 1/3。1892 年，卡内基把卡内基兄弟公司与另两家公司合并，组成了以自己的名字命名的钢铁帝国——卡内基钢铁公司。他终于攀上了自己事业的顶峰，成了名副其实的钢铁大亨。他与洛克菲勒、摩根并立，是当时美国经济界的三大巨头之一。

卡内基谈到事业时认为，获得成功的首要条件和最大秘密，是把精力和效力完全集中于所干的事。一旦开始干哪一行，就要决心干出名堂，要出类拔萃，要点点滴滴地改进，要采用最好的机器，要尽力通晓这一行。失败的企业是那些分散了资力，因而意味着分散了精力的企业。它们向这件事投资，又向那件事投资；在这里投资，又在那里投资，方方面面都有投资。“别把所有的鸡蛋放入一个篮子”之说是大错特错。他告诉我们，要把所有的鸡蛋放入一个篮子，然后照管好这个篮子。注视周围并留点神，能这样做的人往往不会失败。照管好那个篮子很容易，想多提几个篮子因而打碎鸡蛋的人也很多。有三个篮子的人就得把一个篮子顶在头上，这样很容易摔倒。

其实，究竟应该把鸡蛋放在一个篮子里，还是放在几个篮子里，应该是个仁者见仁、智者见智的问题。尤其现代社会，市场风云变幻，有时为了避免投资的风险性，把鸡蛋放在多个篮子里，的确是个好办法，举卡内基的这个例子，主要是说明对自己的目标全心全意付出的重要性。

结合实际，合理规划

当你准备书写规划时，你会听到各种各样的建议，这些建议常常都是相互矛盾的。对于这些建议，你要审慎对待，决不可盲从。

你首先应该明白业务规划只是为筹集资金而准备的——千万不能依靠它来预测未来，一旦得到资金后也不能依靠它来管理公司。

假设你对能够满足社会上某种需求的产品或服务有了很好的设想，打算开展该方面的业务，那么对你的业务规划来说，最致命的弱点就是脱离实际。

大致说来，规划和设计脱离实际的情形主要有下述几种：

1. 辨别务实的计划。如果老板所读到的某个计划，其撰写人明确写道，他们对第一阶段或第二阶段究竟能卖出多少产品心中无数。这表明这种计划是务实的。

这是因为，对于产品的销售量而言，谁也无法准确地推断具体数字，只能通过实际数目来说明。

2. 区分勇气与莽撞。对于那些有勇气开创自己事业的人，大家总是很羡慕。但是，勇气与莽撞之间有很大差别，必须认真区分。例如，担心失败是一种很健康的情绪，并且应该在计划中提出来。投资人一定明白，在不景气的年月里，这种情绪会成为最强的工作动力。

因此，当老板做规划和设计时，一定不要认为自己必然会取得成功，而是应做出实事求是的设想。要知道，这种“无畏精神”并不能够确保你成功。

3. 不要低估竞争对手。不要洋洋自得地拿出你的业务规划与竞争对手的弱点作比较。要公正地给你的对手评分，切不可对他们掉以轻心。不管怎么说，他们比你先进入了这个领域，而你还只是停留在起步阶段，二者不能简单相比。

如果你忽视竞争对手的存在，那么，预备向你投资的人会很自然地想到：除了这一点，你是否还忽视了什么？——有了这种想法之后，你的支持者便会对你产生不信任，这对于你很不利。

4. 不要夸大金钱的作用。能够解决问题和促进事业发展的是经过思考得出的方案，而不是金钱，至少不是只靠金钱。

金钱只能促进问题的解决速度，起到催化作用，而非决定作用。所以，你不能夸大金钱的作用。

设定目标，评估目标

设定目标要记住一句话：在实现目标的过程中，你自身的提高比实现目标更加重要。成功的管理是以目标的实现为导向，我们在设定目标的时候，要来确定一下几个准则：

1. 目标必须属于你自己。自己的目标一定要由自己来设定你本身将成为实现目标的原动力。

2. 目标必须切合实际。所谓切合实际，即指具有达成的可能。但是，目标必须切合实际这句话并不意味着目标应是低下的或是容易达成的事实上。一种不是轻易能够达成的目标对目标的追求者才具有真正的挑战性。这即是说，目标本身必须具有相当的难度，以及具有被达成的可能。因此，在你制定目标时，必须令它成为你所愿意追求的与你所能够追求的对象。

3. 目标必须具体而且可以衡量。含糊笼统的目标极难充作行动的指南。

4. 目标必须具有时限。任何一种目标都必须指明达成的期限。

5. 目标之间必须相互协调。同时追求多种目标时，我们必须事先化解存在于各个目标之间的冲突或矛盾，以免所获得的各种成果因相互抵消而徒劳无功。

每个人都会由于外界的一些环境或者信息的影响而产生很多很多的梦想，这就是你的初定的目标。但它是完全不成熟的，还需要你的加工改造，以及付诸行动。

对于你的人生来说，有一个多年的计划，这个多年的计划，如果能够焦点越来越集中的话，它就可以成为你人生的目标。你的人生目标应该要细分到不同的领域，有你健康的目标、家庭的目标、工作的目标、人际关系发展的目标、理财的目标、你成长的目标、甚至有休

闲以及心灵成长的目标。你就是因为有梦想，才能把梦想变成多年的计划。

把这些计划设定为目标，实际上就是以未来为取向的思考。要达成这些目标当然是有一定条件的，这些条件就是我们要达到目标的步骤。

确定我们的起跑线：即我们准备要干什么？首先对这个目标你是不是非常想达到，这是一个关键的因素，如果没有强烈的欲望，这个目标是很难实现的。你多年的欲望，如何让它美梦成真，关键在于你对这个目标是不是拥有一种强烈的欲望。拥有强烈的欲望是成功的一半，没有目标就没有前进的方向；没有起跑线就无从规划自己的航程。

把你的目标清楚的表述出来。表述你的目标要以你的梦想和你个人的信念作为基础。你对自己的目标是不是有坚定的信念，你的信心的程度是怎么样，如果没有，对你目标的实现可能还有一段差距。把你多年的计划，浓缩再浓缩，白纸黑字明确具体地写下来。这样你就能集中精力，发挥出高效率。

把整体目标分解成几个易记的目标。把一个目标分成了几个目标，看似复杂了，其实这是一个最为有效的以退为进的方法。其实我们每个人也许都用过这个方法，只是你不曾发觉而已。

1984年，在东京国际马拉松邀请赛中，名不见经传的日本选手山田本一出人意料地夺得了世界冠军，当记者问他凭什么取得如此惊人的成绩时，他说了这么一句话：凭智慧战胜对手。当时许多人都认为他在故弄玄虚。马拉松是体力和耐力的运动，说用智慧取胜，确实有点勉强。两年后，意大利国际马拉松邀请赛在意大利北部城市米兰举行，山田本一代表日本参加比赛又获得了冠军。记者问他成功的经验时，性情木讷、不善言谈的山田本一仍是上次那句让人摸不着头脑

的话：用智慧战胜对手。10年后，这个谜终于被解开了。山田本一在他的自传中这么说：每次比赛之前，我都要乘车把比赛的线路仔细地看一遍，并把沿途比较醒目的标志画下来，比如第一个标志是银行，第二个标志是一棵大树，第三个标志是一座红房子，这样一直画到赛程的终点。比赛开始后，我就以百米的速度奋力地向第一个目标冲去，等到达第一个目标后又以同样的速度向第二个目标冲去。40多公里的赛程，就被我分解成这么几个小目标轻松地跑完了。起初，我并不知道这样做的道理，我把我的目标定在40几公里处的终点线上。结果我跑到十几公里时就疲惫不堪了，我被前面那段遥远的路给吓倒了。

学会把目标分解开来，化整为零，变成一个个容易实现的小目标，然后将其各个击破。是一个实现终极目标的有效方法。