

【“小橘灯” 亲子学堂丛书】



孩子全面成长的关键焦点
关注度最高的话题
不溺爱、不生气的正面教育法
最实用的家教指南

修订版

孩子学礼仪的 第一本书

郭芳茹◎编著

素质教育必备书
孩子健康成长首选读本

中国华侨出版社

郭芳茹

资深家庭教育研究者，专注于
家庭教育和青少年问题的研究。

对孩子的教育应从细节规范
开始，让孩子带着礼仪走向社
会，做一个文明礼貌的孩子。

孩子学礼仪的第一本书

“小橘灯”亲子学堂丛书

郭芳茹 编著

中國華僑出版社

图书在版编目(CIP)数据

孩子学礼仪的第一书 / 郭芳茹编著.—北京:
中国华侨出版社,2012.8
(“小橘灯”亲子学堂丛书)
ISBN 978-7-5113-2800-7
I. ①孩… II. ①郭… III. ①礼仪-儿童读物
IV. ①K891.26-49
中国版本图书馆 CIP 数据核字(2012)第193453 号

孩子学礼仪的第一本书——“小橘灯”亲子学堂丛书

编 著 / 郭芳茹
责任编辑 / 尹 影
责任校对 / 孙 丽
经 销 / 新华书店
开 本 / 787×1092 毫米 1/16 开 印张/16 字数/250 千字
印 刷 / 北京建泰印刷有限公司
版 次 / 2012 年 10 月第 1 版 2012 年 10 月第 1 次印刷
书 号 / ISBN 978-7-5113-2800-7
定 价 / 28.00 元

中国华侨出版社 北京市朝阳区静安里 26 号通成达大厦 3 层 邮编:100028

法律顾问:陈鹰律师事务所

编辑部:(010)64443056 64443979

发行部:(010)64443051 传真:(010)64439708

网址:www.oveaschin.com

E-mail:oveaschin@sina.com



前言

“不学礼，无以立”。在现代社会中，很多时候礼仪的重要性高过学问，高过能力。一个不懂礼仪的人，就会因为处处失礼而遭人耻笑。不仅如此，还会四处树敌，招致各种危机和损失。

相反，只有懂得礼仪并能遵守礼仪的人，才会受到他人的尊重，赢得他人的欣赏和信任，从而更易获取机遇，成就自己，因此，让我们的孩子掌握一些礼仪知识，是他们立身处世的基本要求，也是畅行社会的基本能力。

从某种意义上讲，礼仪直接体现了一个人的思想道德水平、文化修养和处世交际能力，对一个人的整个人生是否顺利有着至关重要的影响。特别是在中国这个以“礼仪之邦”著称的国家里，礼仪已经如血液一般渗透在人们生活的方方面面，以至于人们往往凭礼仪上的短暂印象来判断一个人是否值得交往。

礼仪中有两个非常必要的素质，即亲切与尊重。英文中“亲切”^(considerate)源于词根“恩典”^(gracious)，其意思是说“给予对方他原本不配得到的恩赐”。

怎么来理解这句话呢？举个例子：当你正在同亲朋好友共进晚餐的时候，有个人非常抱歉地说他始终没能记住你孩子的名字，而你的孩子却微微一笑，回答说：“没关系，我也经常忘记别人的名字，我总不擅长记人名。”

这样一来，那位没记住孩子名字的朋友就会立感到轻松，也就会从当众失礼的尴尬局面中被解救出来。

那么尊重呢？

简单来说，尊重就是将敬意付诸行动。在以前，我们常常被要求去尊重长者及权威人物，现代社会，我们依然奉行这个价值观，但这并不意味着要去“拍马屁”或是往别人脸上贴金。恰恰相反，这是一种礼节，不管你是否感觉那人值不值得你这样做，这都是一种基于年龄和经历的真挚敬意。在此，我们不妨分享一

个小故事：

一个天空明朗的礼拜天，一位穿着破烂牛仔裤和灰色T恤的年轻人怀着一份对做礼拜的好奇心，赤着脚堂而皇之地走进了一座美丽的教堂。

他并没有注意到周围人的穿着：男士西装革履，女士身穿套裙。他不知道自己该干什么，甚至不知道该坐到哪里，他只是好奇，只是想看看而已。

于是，他准备为自己找一个舒服的姿势，他从教堂的中间笔直走到前面，便盘腿坐在台前的地板上。此时，一名上了点岁数的招待员穿着一套体面的西装走到中间，现场顿时变得凝重而沉寂，大家都担心将目睹一个糟糕的场面：招待员斥责这个衣冠不整的年轻人，并把这个失礼的不速之客赶出去。

可是，出乎所有人预料的是，这位招待员不但没有赶走年轻人，反而很绅士地走到年轻人身旁，脱掉鞋子，盘腿坐在了他身边。

顿时，在场的人们被招待员的举动感动得泪流满面，因为这个招待员是真正的绅士，他对于那个不懂传统教会礼仪的人也表达了欢迎与接纳，而这正是礼仪的核心。事实上，古往今来，礼仪都和我们紧密相关。

有研究表明：在世界500强企业中，那些成功人士具备的不是高智商或高学历，而是高情商。可以说，良好的礼仪能提高孩子的情商，帮助孩子追求事业的成功。

本着这一宗旨，本书编者全面、系统地归纳阐释了百余个孩子必须懂得的礼仪常识，内容涉及仪表礼仪、个人礼仪、家庭礼仪、交谈礼仪、用餐礼仪、电话礼仪、接待礼仪、拜访礼仪、馈赠礼仪、校园礼仪和公共礼仪等11个方面。让家长和孩子一册在手，尽知礼仪常识，在日常生活和学习中不断提高礼仪方面的修养，时时处处都按相应的礼仪行事，让孩子的言谈举止更加自信和得体，使他们的人际交往更加顺利。

总之，让我们的孩子学习这些礼仪规范，并认真地去实践它，那么他就能成为社交中最受欢迎的人，他就可以在举手投足间展露出良好的自身素养，从而以“礼”赢天下，并最终拥抱人生的成功！



第一章

仪表礼仪

展露形象,做个礼貌体面的人

虽说徒有其表是不够的,但是若不注重仪表的修饰,那么孩子的形象就会大打折扣。从表面上看来,个人礼仪似乎只是涉及个人的穿着打扮、举手投足之类的小事,而往深层次挖掘,由小事所体现出来的举止言谈同样是仪表礼仪的体现内容,因此,要想让孩子成为一个懂礼仪、有教养的人,那么首先得让他有一个好的外在形象,具备得体的个人礼仪,成为一个礼貌体面的人。

怎样让孩子学会正确地审美	2
把衣服穿对了,才是最美的	4
讲卫生是礼仪课堂上不可或缺的知识	6
优美的体态能为孩子加分	8
好的坐姿成就孩子得体之美	10
如何让孩子“站”出健康与自信	13
不要让不雅的小动作令孩子“扣分”	15
让孩子摘到微笑这朵礼仪之“花”	17
恰当运用手势语言,展现孩子的礼仪风貌	19
	1



第二章

个人礼仪

内在个性和习惯造就非凡少年

思维决定行为,行为决定习惯,习惯决定性格,性格决定命运。对于孩子来说,好的个性、习惯的塑造比知识和技能的获得更为重要,因为好的个性和习惯能够让孩子的“内在美”更充分、更深刻地体现出来,而这种内在美正是孩子个人礼仪的重要组成部分,同时它也是孩子一生成功的基础。换言之,当我们的孩子具备了良好的内在个性和习惯,那么他们就等于具备了良好的个人修养和道德礼仪,这将为孩子一生的道路做好坚实的铺垫。

在“规矩”范围内做事,是良好礼仪规范的要素	22
大方得体的孩子不会轻易被情绪控制	24
乱发脾气孩子没礼貌	26
任性胡为让孩子远离文明礼貌	28
不说大话空话,谦虚的孩子有教养	30
害羞、扭捏都不是好的个性展现	32
良好的时间概念也是孩子应具备的礼仪规范	35
公德意识体现孩子良好的道德修养	37
撒谎是不文明的行为,一定要让孩子远离	39
自己的事情自己做,独立的孩子人人爱	41
让孩子告别忌妒,心胸开阔的孩子才讨喜	43
彬彬有礼的小绅士是怎样“炼”成的	46



第三章

家庭礼仪

对亲近的人也要讲礼节

大多数孩子都懂得在与陌生人或者家庭成员之外的人打交道的时候需要采取礼貌的态度,讲礼貌的话语。每当这种时候,他们也会自觉地注意礼仪修养。然而,这种礼仪修养却在面对家人,特别是熟悉的亲人时却全然不顾了,似乎认为这是没有必要的事,甚至是虚情假意的表现。实际上,这种观念是错的。家人之间虽然存在特殊的亲情联系,但一样有讲礼貌的必要。这不是什么虚情假意,也不是什么“假客气”,而是对家人真心诚意的尊重。

让孩子从小懂得孝敬父母	50
教会孩子懂得客气对待家人	52
对待兄弟姐妹要学会谦让	54
与家中老人相处应该懂得的礼仪	57
面对长辈,让孩子懂得谨言慎行	58
良好的作息习惯也是孝敬的一部分	61
做些力所能及的家务,意识到父母的艰辛	63
“啃老”是一种不负责任的依赖	65
珍惜父母的血汗钱也是一种孝敬	68
感受生活艰辛的孩子更懂家长的不易	71





第四章

交谈礼仪

说话有“礼”，人见人夸

交谈是双方信息沟通的桥梁,是双方思想感情交流的渠道。与他人进行交谈,需要我们注意交谈中的风度、艺术,掌握交谈中的礼仪、分寸。作为一个个生命个体的孩子也不例外,因此,家长们应该让孩子知道,作为一种表达方式,语言交流是随着时间、场合、对象的不同而表达出各种各样的信息和丰富多彩的思想感情,让我们的孩子懂得交谈礼仪的各项原则和重点,将对他们顺利获得良好的人际关系具有莫大的帮助。

如何让孩子恰当地自我介绍	74
记住别人的名字是交谈中最好的“赞美”	76
恰当地称呼别人很重要	78
让孩子掌握基本的交际用语	80
谁都爱听好听话,别让孩子吝惜赞美	82
拒绝别人也可以有礼貌地进行	85
教孩子把握好开玩笑的分寸	87
让孩子做一个忠实的聆听者	88
怎样让好奇心重的孩子避免插话	90
虚心好问,既体现礼貌又获得“营养”	92
感激需要表达,让孩子说出谢意	94
引导孩子远离“脏话”	97



第五章

用餐礼仪

简单的吃喝中也有大学问

如果一个孩子把自己最爱吃的盐水虾端到自己跟前,那么他的自私行为肯定会引起别人的生气;如果一个孩子吃饭时还不忘说说笑笑,那么当他把饭一不小心喷到桌子上后,肯定会让别人替他感到难为情,甚至人们会觉得恶心……诸如此类的问题,都是对于用餐礼仪掌握得不够或者根本不懂所导致的。我们相信,任何父母都不希望自己的孩子在他人在众人面前出丑。既然如此,那么我们就及早教给孩子一些用餐的礼仪,让孩子掌握吃喝这件小事中的大学问。

吃饭时做到有序入座	100
你教过孩子怎么用筷子吗	101
让孩子从小养成吃饭文雅的习惯	103
千万别让孩子把西餐“吃成”中餐	105
吃自助餐时最好是“少取多跑”	107





第六章

电话礼仪

让人听到声音里的微笑礼仪知识

作为现代人公认的便利通信工具,电话给人与人之间及时取得联系起着举足轻重的作用。在日常生活中,人们会通过电话大概判断对方的人品、性格。可以说,电话是透露一个人的“隐形声讯”的东西,因此,让我们的孩子掌握正确的、礼貌待人的接、打电话方式方法是非常必要的。不管是打电话还是接电话,我们都要让孩子做到语调热情、大方自然、声量适中、表达清楚、简明扼要、文明礼貌。

让孩子学会客客气气接电话	112
告诉孩子不要急匆匆地挂电话	114
教孩子学会打祝福电话	116
不要让孩子用公用电话长时间聊天	118
如果孩子打错电话怎么办	120
使用移动电话要文明	122





第七章

接待礼仪

做个热情懂事的小主人

儿童心理学家哈塔布曾说：“预测一个孩子成年后的生存能力，不是看他现在的成绩，也不是看他乖不乖、能不能遵守课堂纪律，最好的也是唯一的方法，就是看孩子能不能跟其他孩子合得来。”那么怎样才算合得来呢？什么样的孩子容易和别人合得来呢？这其中，最为关键的一点就是具备待人接物的社交技能。而要想提高这方面的技能，我们就必须引导孩子从每一件小事做起，从日常生活做起，有意识地提高这方面的能力，让孩子成为一个热情懂事的小主人。

让孩子做个快乐的小主人	126
客人到来前，应该做哪些准备工作	128
用真诚和热情接待来客	130
引导孩子和小客人和平相处	132
怎样让“人来疯”型的孩子热情而有礼	135
教孩子懂得送客的礼节	137
告诉孩子家庭聚会时的礼仪细节	138





第八章

拜访礼仪

做个有教养、受欢迎的小客人

作为人际交往中最基本和最常规的形式,拜访是人与人之间获得沟通十分重要的方式。然而拜访却也并非是一件十分容易的事,在此过程中,礼节的重要性不言而喻。即使是探访十分亲近的人,也不能忽视了礼节,这是对对方尊重的表现,同时也可以为我们自身树立彬彬有礼的良好形象,这样的人不管走到哪里都会受人欢迎,所以,为了让我们的孩子成为一个有教养、受欢迎的小客人,那么我们就需要教给孩子一些拜访方面的相关礼仪。

教导孩子走亲访友要讲礼节	142
让孩子做一个善解人意的拜访者	143
告诉孩子登门拜访中的几个问题	146
教孩子懂得春节拜年的礼节	148
你的孩子知道探望病人时该怎么做吗	150
谨慎选择探望病人的鲜花和水果	152





第九章

馈赠礼仪

礼尚往来,让对方感受温暖

中国人一向崇尚礼尚往来。《礼记·曲礼上》说:“礼尚往来,往而不来非礼也,来而不往,亦非礼也。”可以说,相互馈赠礼物,是人类社会生活中不可缺少的交往内容。作为日渐成长起来的社会上的分子,我们的孩子同样需要掌握馈赠方面的知识。只有这样,他们才能学会用最恰当的方式和周围的人们礼尚往来,让彼此感受温暖。

做得好不如做得对,送礼送到心坎上	156
让孩子懂得赠送礼品的场合和时机	158
引导孩子得体地运用送礼语言	161
告诉孩子该如何受礼和答谢	163
凡事讲分寸,送礼也不例外	166
挑选礼物也是一门学问	168
人靠衣装,礼靠包装	170
让孩子懂得留言卡的魅力所在	172
教孩子如何选择生日礼物	175
送礼有禁忌,千万别忽视	177
告诉孩子给外国朋友送礼的禁忌	178





第十章

校园礼仪

跟老师敬个礼，做懂礼貌的好学生

校园，是孩子学习知识的地方，孩子们在学校的时间比重已越来越大，一天除了睡觉，醒着的大部分时间都待在学校，所以，引导孩子与老师、同学之间产生良好的互动和交往成了他们成长过程中的一个重要组成部分。那么，为了让我们的孩子深得老师的喜爱和同学的欢迎，我们就必须切实加强孩子的文明礼仪教育，引导他们从小掌握校园中的基本礼仪知识，逐步养成良好的行为习惯，树立正确的道德观念，使之在校是个好学生，在家是个好孩子。

别忘了向老师问声“您好”	182
让孩子把握好向老师提意见的分寸	183
千万别影响老师办公和休息	185
改变孩子“唯我独尊”的观念	187
诚实守信助孩子获得珍贵的友谊	190
善于分享是一种高尚的礼仪	192
懂得尊重是对待他人的基本礼仪	194
助人为乐能体现孩子的友善品质	197
让孩子学会和新同学交朋友	199
科学引导孩子的打架问题	201
给同学起外号是不礼貌的	203
孩子应该具备的典礼仪式礼仪	206
文明就寝，不打扰别人休息	207
像爱护自己一样爱护学校的公物	209



第十一章

公共礼仪

每个人都是社会文明的代言人

孩子的成长离不开家庭,离不开学校,但同样也离不开公共场所。所谓公共场所,指的是为社会大众提供服务的地方,比如公园、影剧院、文化馆、图书馆、商店、街道、马路、交通场所等,几乎每个孩子都会去这些地方放松心情、学习知识及进行日常的活动,因此,礼仪的作用在其中的表现就变得尤为明显而重要。当在某种特定的公共场所,孩子只有懂得相应的礼仪规则,才能表现得体。

公共场合的礼仪预防是关键	214
教孩子用文明的方式问路	216
乘坐公交车时要为需要帮助的人让座	218
从小养成主动排队的好习惯	219
骑自行车也要杜绝不文明行为	221
教导孩子成为一个遵守交通秩序的人	223
你的孩子知道电梯乘坐礼仪吗	225
坐火车也有坐火车的规矩	226
告诉孩子乘坐飞机时的礼仪	228
你的孩子懂得购物的礼貌吗	230
看电影也是要讲究礼仪的	232
如何让孩子文明观赛	233
教孩子懂得逛公园的文明	235
告诉孩子不要在古迹上“留言”	237

