

鄞州职业高级中学物流专业校本实训教材

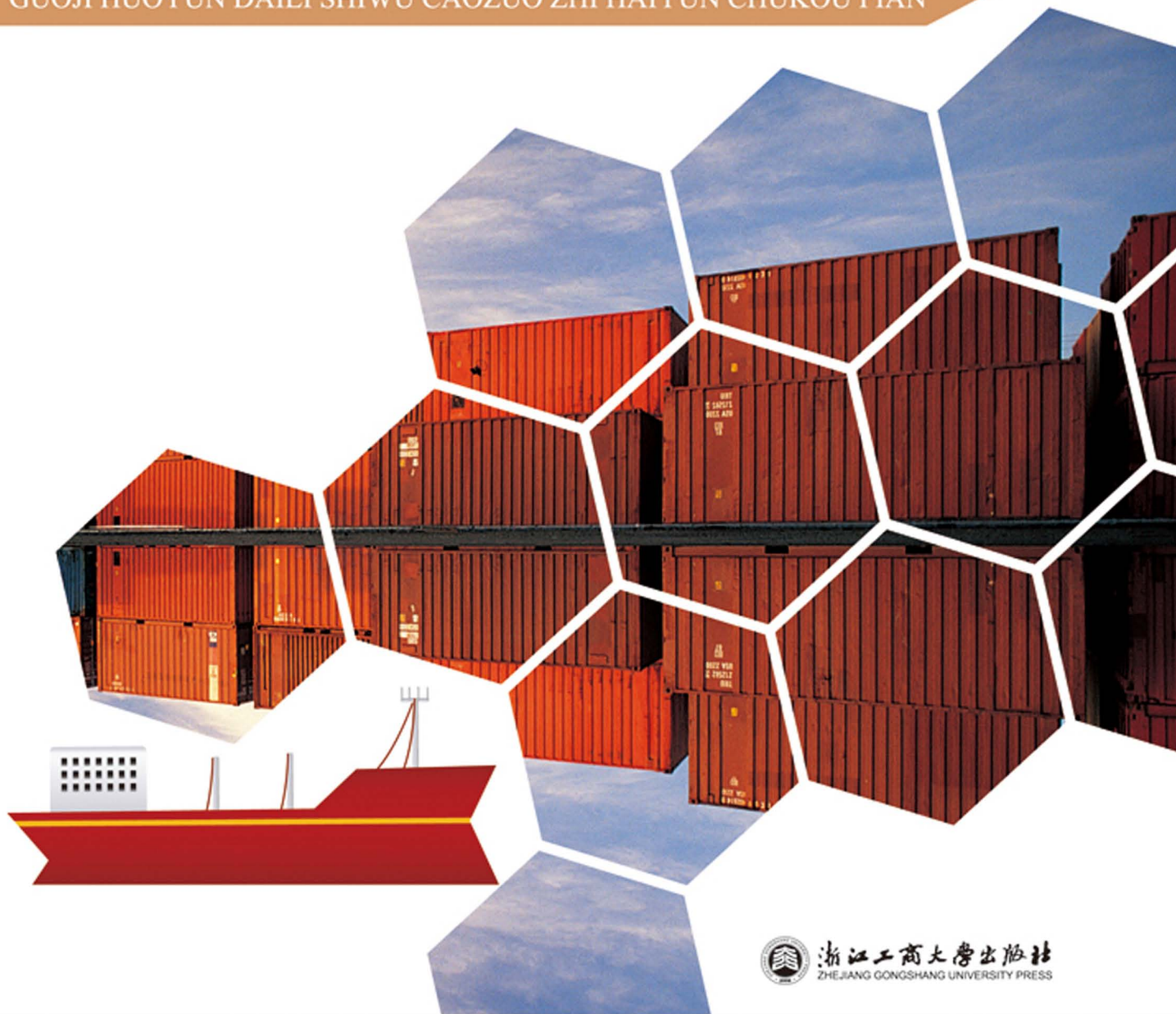
丛书总主编：汤 涛

# 国际货运代理实务操作

## 之海运出口篇

主 编 ○ 洪燕琴 李璐璐

GUOJI HUOYUN DAILI SHIWU CAOZUO ZHI HAIYUN CHUKOU PIAN



浙江工商大学出版社  
ZHEJIANG GONGSHANG UNIVERSITY PRESS

鄞州职业高级中学物流专业校本实训教材



CCRS 移动客  
户端下载地址

# 国际货运代理实务操作之海运出口篇

主 编 洪燕琴 李璐璐



浙江工商大学出版社  
ZHEJIANG GONGSHANG UNIVERSITY PRESS

### 图书在版编目(CIP)数据

国际货运代理实务操作之海运出口篇 / 洪燕琴, 李璐璐主编. — 杭州: 浙江工商大学出版社, 2015. 6

ISBN 978-7-5178-1071-1

I. ①国… II. ①洪… ②李… III. ①国际货运—货运代理—职业高中—教材 ②海上运输—进出口贸易—职业高中—教材 IV. ①F511.41

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2015)第 094516 号

## 国际货运代理实务操作之海运出口篇

洪燕琴 李璐璐 主编

---

责任编辑 吴岳婷 刘 韵

封面设计 许寅华

责任印制 包建辉

出版发行 浙江工商大学出版社

(杭州市教工路 198 号 邮政编码 310012)

(E-mail: zjgsupress@163.com)

(网址: <http://www.zjgsupress.com>)

电话: 0571-88904980, 88831806(传真)

排 版 杭州朝曦图文设计有限公司

印 刷 虎彩印艺股份有限公司

开 本 787mm×1092mm 1/16

印 张 14

字 数 323 千

版 印 次 2015 年 6 月第 1 版 2015 年 6 月第 1 次印刷

书 号 ISBN 978-7-5178-1071-1

定 价 28.00 元

---

版权所有 翻印必究 印装差错 负责调换

浙江工商大学出版社营销部邮购电话 0571-88904970

## 编写委员会

顾 问 王任祥 闵亨峰

总主编 汤 涛

编 委 王永宏 冯 期 艾 玲 倪君海 董金才 洪燕琴

李璐璐 王 勇 孙徐晨 曹飞梅 李亚荣

审 稿 沈 哲(《供应链管理实务操作之设备篇》)

李秋正(《国际货运代理实务操作之海运出口篇》)

傅仕伟(《金蝶 K/3 V12.1 软件操作之供应链篇》)

金文姬(《叉车驾驶技能》)

# 总序

## PREFACE

物流业是融合运输、仓储、货代、信息等产业的复合型服务业,是支撑国民经济发展的基础性、战略性产业。物流业的快速发展也使物流人才成为我国 12 类紧缺人才之一。培养具有扎实的物流理论知识、丰富的实践能力和创新意识的应用型物流人才,已成为当前中职物流教学的当务之急。

然而,中职物流专业的发展也只是近十年的事情。在这个新兴专业的建设过程中我们遇到过很多困惑,也做了很多努力。其中,最大的一个问题就是如何有效地开展物流实训教学工作。

物流专业本身涵盖多个方向,实训室建设又缺乏统一标准。因此,明确专业方向、配置专业设备是物流实训教学的基础。我校本着“以服务为宗旨、以就业为导向、以能力为本位”的职业教育指导思想,以“学生技能与企业需求无缝对接”的基本原则,在明确仓储配送、货运代理、物流信息处理为主要方向的基础上,结合物流企业实际,在进行物流实训室的建设时完全遵循企业标准:以工业级的标准配备仓储配送实训室,使其达到商业零售企业供应链管理之操作要求;以本地货代企业市场占有率最高的国际货运软件 HY2008 为核心软件配备货代实训室,使其达到货代企业业务操作之要求;以市场知名度较高的金蝶 K/3 V12.1 ERP 软件为核心软件配备物流信息操作实训室,使其达到对企业信息平台操作之要求。在完成实训平台的建设之后,配套实训教材的开发已迫在眉睫。

为此,我们邀请长期工作在科研、教学一线的专家、教授作为本配套丛书的编写顾问,邀请企业资深专家与我们的一线老师组成编写团队,针对当前企业对中职物流人才的能力需求,结合我校物流实训平台,编写了“中职物流专业实训教材丛书”。该丛书包括《供应链管理实务操作之设备篇》《国际货运代理实务操作之海运出口篇》《金蝶 K/3 V12.1 软件操作之供应链篇》《叉车驾驶技能实训教材》《供应链管理实务操作之流程篇》《国际货运代理实务操作之海运进口与空运篇》《金蝶 K/3 V12.1 软件操作之商业零售与生产制造篇》。涵盖了本专业所确定的专业方向的核心实训课程。首次出版一期开发的四种教材,后续我们还将编写并出版剩余的三种教材。

本丛书在设计过程中,大胆预测未来教材的新趋势,努力将实训教材打造成全媒体教

材。教材以模块化、项目化、任务驱动的方式突出对学生技能的培养,让学生在学中做、做中学。每本教材又在重、难点上设置有二维码,学生可利用无线终端设备(如 IPAD、手机等),通过我们定制开发的 APP 终端程序,以扫描二维码的方式登录到后台教学资源库,随时访问我们的微课资源,并能浏览课程介绍,完成在线测试、师生互动、群组讨论等活动。使静态教材与动态资源库实现完美对接。

本丛书的编写团队由一线老师与企业专家组成,他们均具有丰富的教学经验与生产实践经验,使教材更具实用性。教材内容凸显企业实际操作,培养学生实际动手能力,有利于激发学生的学习兴趣。

本丛书的编写得到金蝶软件(中国)有限公司宁波分公司、浙江省邮政速递物流有限公司宁波市分公司、宁波鹏信国际货运代理有限公司、宁波港技工学校的大力支持,再次向他们表示真挚的感谢!

希望本丛书的编写,能为我国中职物流专业实训教育教学更上一个台阶提供帮助,这是我们最大的心愿。

汤涛

2014年10月

# 前言

## PERFACE

随着宁波经济这几年的飞速发展,宁波正在向世人呈现一个与世界各地都有经济往来的贸易都市形象。外贸公司与货代公司也如雨后春笋般成长起来,这也为我们物流专业的学生创造了良好的就业氛围。为了顺应市场的需求,学生在学校期间就要为以后的就业打下良好的基础。

《国际货运代理实务操作之海运出口篇》就是为了适应现代化快速发展的贸易趋势需要而编写的,由宁波电子口岸公司开发的货运软件 HY2008 提供教学技术支持。通过本课程的学习,主要让学生了解国际货运代理和集装箱的专业知识,熟悉国际货运代理出口操作流程,掌握货运代理软件在国际货运代理业务中的应用,从而为今后从事货代相关工作提供理论与实践基础。

全书共分为六个模块,内容如下:

模块一为“账户设立与系统登入”,主要介绍了如何进行新账户的设立与系统登入。模块二为“客户管理”,主要介绍了如何设置基础代码、新增客户信息、客户审核、正式客户资料维护。模块三为“代码设置”,主要介绍了如何进行代码设置、船名设置、航次设置。模块四为“报价系统”,主要介绍了如何进行新增报价、普通模式及批处理模式修改报价、快捷模式修改报价、业务查询、客户报价及修改、新增内陆报价、批处理模式及快捷模式修改内陆报价、导入报价。模块五为“海运出口”,主要介绍了如何进行托单的新增与编辑、装箱单信息与车队安排、报关单信息、托单管理中的其他功能、拼箱操作、辅助功能、打印设置、单证输出。模块六为“综合操作及角色扮演”。

本次编写主要由洪燕琴提出编写思路,统筹全局并完成模块三、模块五、模块六的编写。李璐璐完成模块一、模块二、模块四的编写。本书在编写过程中,还得到了宁波鹏信国际货运代理有限公司王勇的大力支持,编者在这里表示感谢。

本书编写指导思想是尽量实现与企业真实操作的一致性,图文力求通俗易懂、适合教学、方便自学,书中还汇集了大量来自一线企业的资料,让学生们一进入企业就能很好地上手。本书虽然经过认真讨论,反复修改,但限于编者水平,错误仍在所难免,衷心希望广大任课教师、学生和读者指正,使本书在使用中不断补正和完善。

编著者

2014年9月

# 目 录

## CONTENTS

### 模块一 账户设立和系统登录

项目一 设立新账户 .....	001
项目二 系统登入 .....	007

### 模块二 客户管理

项目一 熟悉界面及基础代码的设置 .....	013
项目二 新增信息客户 .....	019
项目三 信息客户的审核 .....	029
项目四 正式客户的管理 .....	037

### 模块三 代码设置

项目一 代码设置 .....	048
项目二 船名设置 .....	050
项目三 航次设置 .....	052

### 模块四 报价系统

项目一 新增报价 .....	063
项目二 “普通模式”及“批处理模式”修改报价 .....	079
项目三 “快捷模式”修改报价 .....	087
项目四 业务查询 .....	096
项目五 客户报价及修改 .....	098
项目六 新增内陆报价 .....	102
项目七 “批处理模式”及“快捷模式”修改内陆报价 .....	112
项目八 导入报价 .....	120

### 模块五 海运出口

项目一 托单新增与编辑 .....	124
项目二 装箱单信息与车队安排 .....	136
项目三 报关单信息 .....	144



项目四 托单管理中的其他功能 .....	152
项目五 拼箱操作 .....	158
项目六 辅助功能 .....	172
项目七 打印设置 .....	178
项目八 单证输出 .....	184

## 模块六 综合操作及角色扮演

# 模块一 账户设立和系统登录

账户设立和系统登录是每个第一次使用宁波电子口岸的学生要掌握的操作内容,也是本书的第一模块。而将其放在第一模块,是缘于账户设置与系统登录在整个教学过程中起到了铺垫以及敲门砖的作用。只有每个学生都能够开设一个账户,并且牢记自己的账户密码,才能够正确快速地登录系统,教师的教学才能顺利有序进行。

## 项目一 设立新账户



### 【任务说明】

1. 能够根据老师的提示先用系统默认账户进行登录。
2. 创建一个属于自己的新账户。

### 【实训目标】

1. 能够用一个已知的账户名进行系统的登录。
2. 能够创建一个账户并且记住账户名以及密码。

### 【操作步骤】

1. 用系统原始默认的账户名进行登录操作。  
在桌面上找到 hy2008(快捷方式第四列最后一项)。



图 1-1-2

双击 hy2008, 出现图 1-1-2 界面:



图 1-1-2

该界面就是系统的登入窗口。需要输入系统默认的原始账号和密码。具体操作分为三步:

- (1) 在账号栏输入“guest”，然后点击回车；
- (2) 在密码栏输入“login”；
- (3) 点击登录。



图 1-1-3

操作完(1)(2)将出现图 1-1-3 界面, 然后再进行(3)的操作, 出现图 1-1-4 界面:



图 1-1-4

左边导航栏分别为“客户管理”“报价系统”“庄家管理”“接单中心”“海运出口”“财务管理”“领导审核”“开票系统”“寄单管理”“通关查询”“信息中心”功能按钮，最底下一排是“重新登入”和“退出系统”功能按钮。

## 2. 新账户设置操作

点击左上角的大按钮，会出现图 1-1-5 界面：



图 1-1-5

包含了“人力资源”“打印格式”“代码设置”“人员权限”“系统参数”“财务接口”“自动对账”“帮助信息”“密码”功能按钮。

找到“人员权限”一栏,单击鼠标,弹出一个小窗口名为“内部员工信息系统”,主要包括了“人员过滤”“人员列表”“基本信息”“人员性质”“其他信息”“主管业务”“角色和操作日志”七个区域,如图 1-1-6 所示:

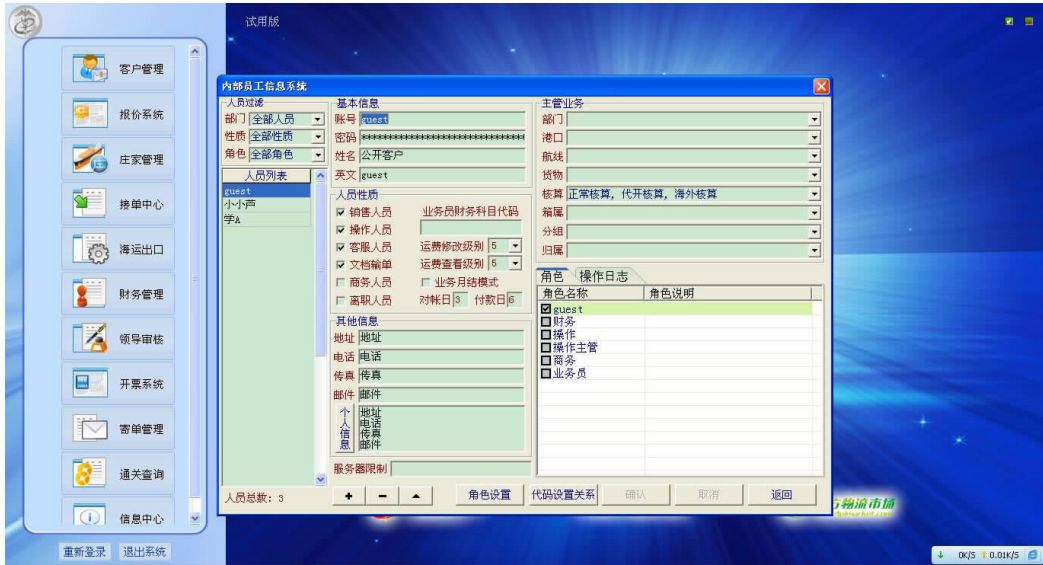


图 1-1-6

单击左下角的“+”键,进行人员的添加,如图 1-1-7 所示:

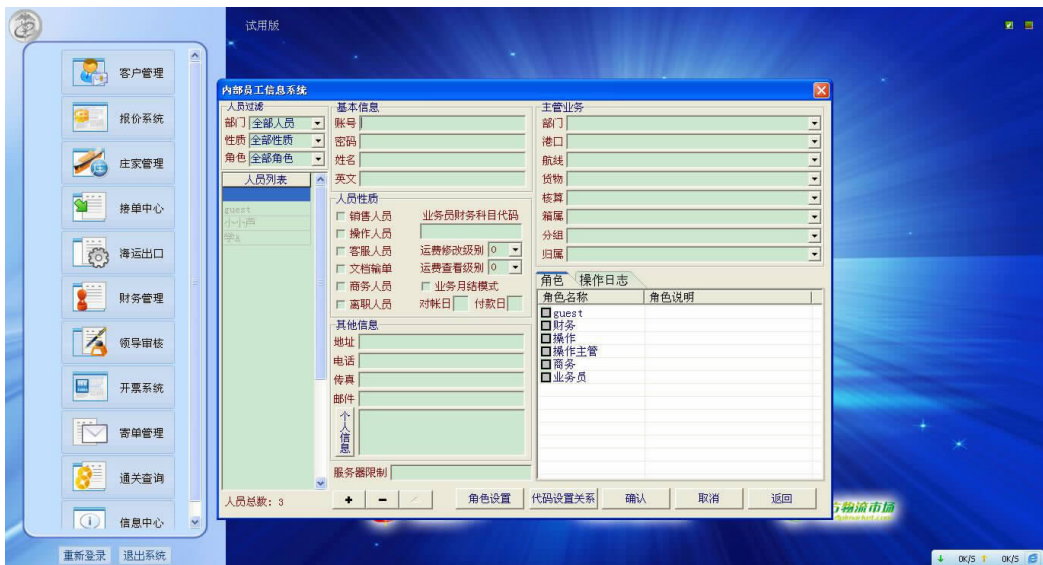


图 1-1-7

需要进行如下操作:

(1)在“基本信息”区域,填入自己创建的账号,例如“学 A\_01”,“学 A\_”不变,后面的数字根据自己的学号进行相应的变动;创建自己的密码并记住(账号与密码都需要区分大小

写);填写自己的真实姓名;填写自己的英文名。

(2)在“人员性质”区域,在“销售人员”“操作人员”“客服人员”“文档输单”“商务人员”前面的小方框内打钩;将“运费修改级别”及“运费查看级别”都选为5;“对账日”和“付款日”可以自行选择,一般都选15日。

(3)在“其他信息”区域,“地址”一栏填上“鄞州职业高级中学”;“电话”“传真”“邮件”都应该填上自己的真实信息。

(4)在“主管业务”区域,“部门”一栏,点击黑色小箭头,选择“海运部”;“港口”一栏,点击黑色小箭头,选择“NINGBO”。

(5)在“角色名称”区域,在“操作员”前面的小方框打钩

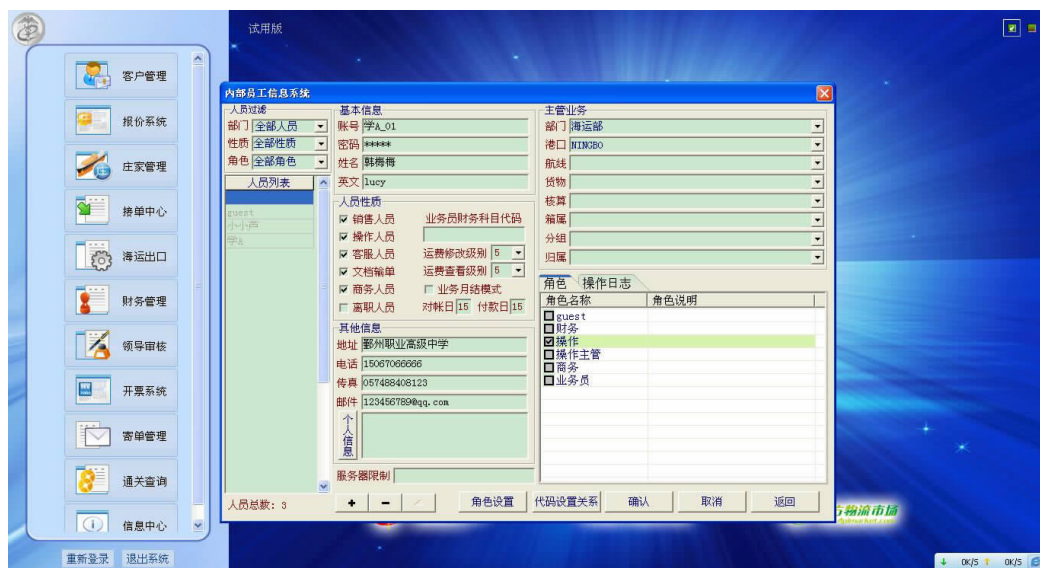


图 1-1-8

(6)单击“确认”键;左边人员列表名单中会出现新建的账户名称,如“学 A\_01”。

(7)单击“代码设置关系”。

(8)在新跳出来的窗口的最上面一栏选择“人员代码设置”。

(9)在窗口的左下角点击“全选”,出现图 1-1-9 界面:



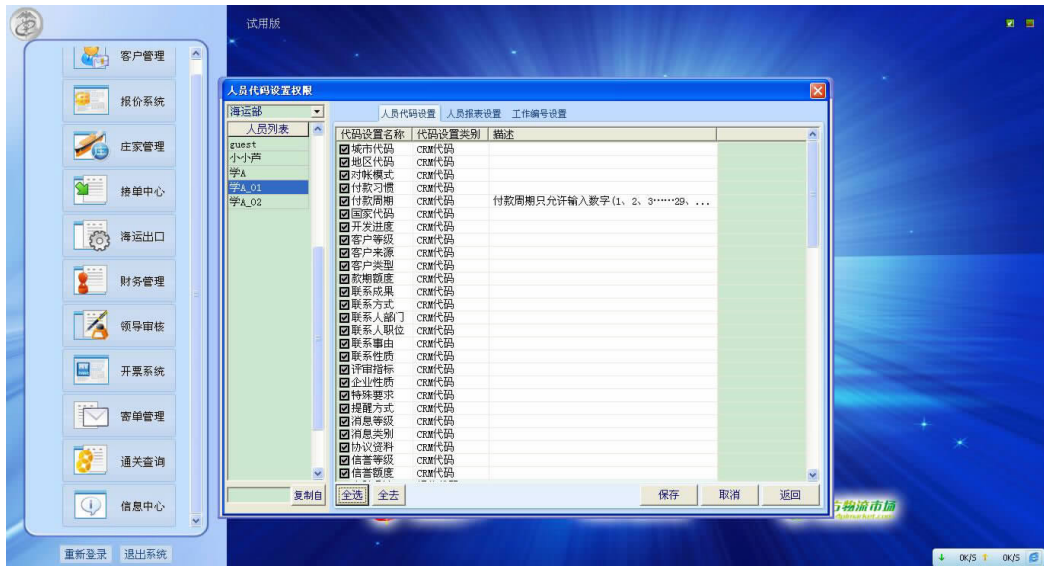


图 1-1-9

(10)单击“保存”。

(11)单击“返回”，出现图 1-1-10 界面：



图 1-1-10

(12)再单击“返回”，出现图 1-1-11 界面：



图 1-1-11

新账户名设置成功。

## 项目二 系统登录



### 【任务说明】

1. 在桌面上找到 hy2008 软件,并启动。
2. 用自己新建的账号进行系统的登录。

### 【实训目标】

1. 能够准确快速地在桌面上找到 hy2008 软件,并启动。
2. 能够用自己新建的账号准确快速地进行系统的登录。

### 【操作步骤】

1. 双击 hy2008,启动该系统,出现图 1-2-1 界面:





图 1-2-1

2. 输入账户名和密码,例如我们刚新建的账号:“学 A\_01”,密码:“12345”,输入以后将出现图 1-2-2 界面:



图 1-2-2

3. 点击“登录”按钮或“回车”进入系统。
4. 出现图 1-2-3 界面,系统才可以正常使用。