

加强职工民主管理  
构建和谐劳动关系

——劳动关系与民主管理研究（五）

河北省劳动关系和民主管理学会 编

河北人民出版社

# 加强职工民主管理 构建和谐劳动关系

——劳动关系与民主管理研究(五)

河北省劳动关系和民主管理学会 编

河北人民出版社

图书在版编目(CIP)数据

加强职工民主管理 构建和谐劳动关系/河北省劳动关系和民主管理学会主编. -- 石家庄: 河北人民出版社, 2013.9

(劳动关系与民主管理研究; 5)

ISBN 978-7-202-07910-2

I. ①加… II. ①河… III. ①企业—劳动关系—研究—中国②企业管理—民主管理—研究—中国 IV.

①F279.23

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2013)第 222490 号

---

书 名 加强职工民主管理 构建和谐劳动关系  
著 者 河北省劳动关系和民主管理学会

---

责任编辑 李成轩 沈鸿雁  
美术编辑 李 欣  
责任校对 付敬华

---

出版发行 河北人民出版社(石家庄市友谊北大街 330 号)  
印 刷 石家庄燕赵创新印刷有限公司  
开 本 787 毫米×1092 毫米 1/16  
印 张 9.25  
字 数 220 000  
版 次 2013 年 10 月第 1 版 2013 年 10 月第 1 次印刷  
书 号 ISBN 978-7-202-07910-2/C·280  
定 价 28.00 元

---

版权所有 翻印必究

## 目 录

面对面、心贴心、实打实地做好新形势下的职工

群众工作 ..... 赵金和(1)

关于工会协调劳动关系的几点思考 ..... 王晓明(8)

浅议企业文化在创建和谐劳动关系中的作用 ..... 陈继林(11)

推进工资集体协商工作是建立新型劳动关系

的理想选择 ..... 范玉霄 左建亭 季 媛(16)

关于唐山市推进民营医疗教育单位民主管理

工作的调研报告 ..... 孟庆平 周玉国(23)

新形势下构建和谐劳动关系的思考 ..... 耿香会(32)

让和谐共赢之路越走越宽广

——唐山市开展创建和谐企业活动的调查

..... 孟庆平 陈冬宁(46)

关于深化创建劳动关系和谐企业的实践及思考 ..... 田金英(56)

搭建暖心桥梁 拓宽沟通渠道

——孙庄矿区工会群众工作室活动情况调查

..... 宋海长 杨金辉(61)

推进工资集体协商制度深入发展

——工资集体协商制度研究报告 ..... 曹春清(67)

充分发挥工会作用 构建和谐劳动关系 .....	马维功( 71)
工资集体协商的难点及对策 .....	高立秋( 74)
构建和谐劳动关系的辩证思考 .....	王 晔( 79)
发挥好工会在协调劳动关系中的作用 维护好职工合法权益 .....	陶立刚( 85)
如何深化发展劳动关系和谐企业创建活动 .....	徐 洪( 90)
企业工会在构建和谐劳动关系工作中存在的问题及对策 .....	杨国华( 95)
坚持“四个到位”在协调劳动关系中发挥积极作用 .....	尹全喜( 110)
加强劳动关系预警机制建设有效化解劳动关系矛盾 .....	刘俊明( 115)
关于深化厂务公开的实践与思考 .....	丁 煜( 120)
学习宣传贯彻六部委《规定》 全力开创民主管理新局面 .....	唐山市总工会民主管理部( 125)
关于创新企业民主管理工作的理性思考 .....	陈福星 张 璐( 134)
浅议新形势下非公有制企业职工代表大会制度 .....	孙 光( 139)
工资集体协商应注意的问题 .....	张玉新( 143)
工会在工资集体协商中大有可为大有作为 .....	郑 磊( 147)
发挥工会职能 构建和谐企业 .....	陈玉龙( 154)
基层单位深化厂务公开工作问题浅见 .....	李柴荣( 160)
认真做好劳动争议调处 倾力构建和谐劳动关系.....	王 健( 163)

代表和维护职工群众的利益是工会一切工作的出发点和落脚点 .....	高丽英(169)
厂务公开工作中存在的问题及对策分析 .....	杨全淹 白玉(177)
二连分公司职工队伍稳定状况与对策 .....	郭敬荣 王云英 郭玉海(181)
浅谈加强职工代表巡视知情参与制度 .....	刘廷伟 李军(186)
当前基层站务公开工作中存在的问题及对策 .....	张巨峰 任殿正(192)
浅谈当前厂务公开存在的问题及对策 .....	赵德久 方冰洁(196)
加强企业民主管理 提高职工参政议政能力 .....	郑卫东 王智江 安小缓 周静(200)
增强一线职工代表意识 提高企业民主管理质量 .....	党辉 王苏英(206)
改制企业职工董事、职工监事发挥作用的思考 .....	马丽娟(210)
浅谈改制企业职工董事职工监事作用发挥的实践启示 .....	赵树堂(215)
推进工资集体协商 促进企业和谐发展 .....	孙海军(220)
充分发挥网络化优势 全方位做实厂务公开工作 .....	刘中伟(225)
突出“五个字”加强转型改制企业民主管理工作 .....	祖百祥(230)
做好提案管理工作 强化民主管理职能 .....	封向阳 薛彩龙(234)

影响当前职工队伍稳定的因素及对策 .....	张学农(238)
加强班组和谐建设与发挥工会维权作用的思考 .....	赵亚明 刘秀君(243)
建立劳动关系预警制度 有效维护职工合法权益 .....	孙凤江(248)
如何推动厂务公开民主管理扩大覆盖面 .....	郭建民(252)
加强劳动关系预警机制建设 有效化解劳动关系矛盾 .....	刘俊明(258)
影响当前职工队伍稳定的因素及对策 ...	田占全 徐小敬(263)
解决劳动关系和谐稳定的几点建议 .....	齐春廷(268)
让职工体面劳动快乐生活 .....	刘有妍(273)
对当前职工队伍素质状况的调查与思考 .....	王兴平(277)
如何提高企业参加劳动关系和谐企业创建活动的积极性 .....	李白桦(281)
对当前企业劳务输出中存在问题的分析与思考 ...	赵文全(285)

# 面对面、心贴心、实打实地 做好新形势下的职工群众工作

赵金和

工会作为职工之家，是党领导下工人阶级的群众组织，工作在基层，血脉在基层，在贯彻落实党的依靠方针，调动和保护职工群众积极性、创造性，维护职工合法权益，构建和谐企业、和谐社会中发挥着重要作用。密切联系职工，主动服务职工，工会的基本职责，也是发挥工会组织优势，围绕中心、服务大局的必然要求。面对面、心贴心、实打实地做好新形势下的职工群众工作，是新形势对工会干部提出的新要求。通过面对面、心贴心、实打实地与一线职工交朋友，能够访民情听民意，实实在在地为职工说话办事，有效促进工会干部基本素质的提升，增强工会组织的影响力、凝聚力和创新能力。

2012年以来，中华全国总工会发出关于开展“面对面、心贴心、实打实服务职工在基层”活动通知，要求做到“全会动员、全员参与、全面覆盖”。河北省总工会和承德市总工会相继安排部署在基层工会开展面对面、心贴心、实打实，联系职工交朋友活动，承钢工会组织和广大工会干部积极响应，高度重视，认真组织，从上到下行动起来，展示了积极向上、对职工负责的精神状态；到目前已有162名工会干部积极参与到活动中来，共联系不同层面职工群众810名。活动已经形成了机制、建立了网络，畅通了职工反映问题的渠道，在密切干群关系、增强各级工会组织的凝聚力、向心力等方面取得了切实的效果。为进一步推



进此次活动的深入发展，结合工作实际谈谈对开展联系职工交朋友活动的认识及思考。

### 一、面对面、心贴心、联系职工交朋友活动的重要现实意义

一是有利于促进和谐企业建设。工会干部面对面、心贴心、深入基层开展联系职工交朋友活动是贯彻落实党中央关于做好新形势下群众工作要求的重要举措，是构建和谐劳动关系、构建和谐社会、参与社会创新管理的迫切需要，是企业迎接挑战和开创新局面的内在需求，是基层职工的热切期盼，是适应职工队伍新变化、满足职工群众新期待的必然发展。工会组织要认真把握好活动精神实质，主动出击，对职工群众尤其是困难职工群众要做到主动帮扶，了解职工所想，把基层服务工作做大做强，通过和职工的密切联系，从而形成庞大的网络体系，增强企业的凝聚力和向心力，充分调动广大职工群众在企业生产经营工作中的积极性和主动性，激励职工奉献企业，不断提高企业凝聚力，促进企业和社会和谐稳定发展。

二是有利于工会职能的发挥。工会组织具有参与、维护、建设、教育四项职能。维护职工合法权益是工会的基本职责，开展联系职工交朋友活动，是代表职工权益、依法维护职工利益的重要渠道。工会维护了职工的合法权益，就是维护了党与群众的血肉联系，就是维护了稳定的大局，就是维护了执政党的执政地位和执政基础。在市场竞争、人才竞争日趋激烈的新形势下，劳动者必须具备较高的素质，这也为工会组织对职工进行素质教育提出了新的要求。通过联系职工交朋友活动可以在潜移默化中履行教育的职能，从而提高职工的素质。

三是有利于夯实工会组织基础、提升工会凝聚力。面对面、心贴心、深入基层开展联系职工交朋友活动，是工会组织加强自身建设、转变工作作风的重要体现，也是管理层面最直接听到最基层意见的重要途径，是加强和改进工作作风、树立工会组织良

好形象、密切与职工群众的血肉联系、扎实做好新时期职工群众工作、激发广大职工适应新形势开创新局面的积极性的具体实践。通过面对面、心贴心、实打实地做好职工群众工作，充分发挥党联系职工群众的桥梁纽带作用，深入基层、深入职工，真心实意地做职工朋友，满腔热忱地为职工服务，了解职工呼声，解决职工热点问题和实际困难，使广大职工群众更加了解工会、信任工会、依靠工会，增强工会组织的凝聚力和向心力，促进企业科学发展、和谐发展。

## 二、面对面、心贴心、联系职工交朋友活动的基本要求

工会组织历来具有优良的工作传统，面对面、心贴心、深入基层开展联系职工交朋友活动要长期坚持，形成机制，并深入推进，才能收到实效。工会干部联系职工交朋友活动应突出工会工作实际，从更高层面加深理解，从更高标准加以推进，以实际成果进行检验。

首先，应推进工会活力不断增强。基层工会组织是工会全部工作和战斗力的基础，是工会组织密切联系群众，开展多项工作的承载者和实践者，工会的各项工作任务要通过基层来落实，工会的作用最终通过基层来体现。加强基层工会组织建设，增强基层工会的活力，是工会服务大局的需要。通过开展联系职工交朋友活动，密切工会干部和职工群众的联系，加强相互间的思想沟通，促进干群之间的思想认识形成一致，达到思想和行动的统一。推进职工群众对工会组织的信任和赞同。因此，通过工会干部与职工交朋友，达到及时了解职工所思所想，及时了解职工的愿望和诉求，及时了解职工中的热点和焦点问题，在组织开展工会各项活动中力求有的放矢，注重实效，将会使工会活动与职工参与率、满意率形成良性循环，更好地增强工会的凝聚力和向心力，从而达到增强工会组织活力的目的。

其次，推进干群关系进一步融洽。当前，工会工作越来越繁

杂，工会任务越来越艰巨，但是，不论工会工作多么繁杂和艰巨，以职工群众为主线、为职工群众服务的宗旨和工作方式不能变。中国工会的特殊性质和作用决定了工会组织的群众化、民主化的本质特征。但由于机构设置、人员配备等方面原因，造成工会干部人员紧张，很多工会干部忙于事务性工作，与群众接触的时间和机会相应减少。群众中的一些难点、热点问题不能得到及时了解 and 及时解决，致使干群关系存在不融洽的隐忧。工会干部最应该联系职工，最忌讳脱离群众。“面对面”就是要面对面地与职工沟通交流，深入了解职工的生产生活和思想状况。“心贴心”就是要心贴心地做职工思想工作，增进与职工群众的感情；“实打实”就是要实打实地为职工说话办事，增强工会组织的吸引力和凝聚力。通过开展联系职工交朋友活动，将促使工会干部在思想上、行动上增强深入基层、深入群众的意识，从而转变工作作风，通过有效途径，使工会工作做到依法维护职工的合法权益，为职工说实话、办实事，让职工群众满意，从而号召广大干部职工团结在党的周围，带领干部职工服从和服务于党的中心工作，真正发挥出党联系职工群众的桥梁纽带作用，从而推动基层工会的自身活力，使工会干部和广大职工群众融为一体，真正体现职工之家的良好氛围。

再次，推进职工队伍提升素质，形成合力，为企业生产经营发展献计出力。通过面对面、心贴心、深入基层开展工会干部联系职工交朋友活动，及时向广大职工群众宣传企业面临的形势和严峻的挑战，宣传企业所采取的一系列挖潜增效、精细管理、指标攻关措施的重要意义，宣传企业发展与职工利益息息相关的利害关系，从而达到把广大职工思想和行动都统一到公司的各项决策部署上来，激励职工在各自的岗位上提升素质、施展才华、奉献力量，以昂扬向上和积极进取的精神状态及严细认真的工作作风努力投身到企业降本增效活动中来，投身到开展合理化建

议、劳动竞赛等争创一流业绩和一流职工的各项创先争优活动中来，从而形成上下同心、克难攻坚，同舟共济、一往无前，拼搏进取、永不言败的强大合力和生动局面。

### 三、面对面、心贴心、深入基层开展联系职工交朋友的方式方法探讨

结合当前承钢面临严峻的市场形势，面对面、心贴心、深入基层开展联系职工交朋友活动显得更加重要，它既是职工群众的热切期盼，更是工会组织自身发展的具体体现。2012年2月以来，承钢各级工会干部在开展联系职工交朋友活动中，坚持每人长期联系5名职工，包括先进模范人物、工会安全监督员、困难职工、班组长和科段长。通过入户走访、约谈见面、电话交流、网络互动、手机短信和召开职工座谈会以及到车间、工段、班组、职工文体活动场所调研等方式与所联系职工进行长期沟通与交流，及时了解职工呼声，解决职工热点问题和实际困难。广大工会干部通过与职工交流思想、沟通情感、自费救助困难职工、收集职工热点问题等方式与职工真心实意地做朋友，满腔热忱地为职工服务，不断收到新的成效。

#### （一）扎实组织，形成机制

面对面、心贴心、深入基层开展联系职工交朋友活动是按照河北省总工会的部署要求，在全省工会系统统一组织开展的工作，也是公司党委工作的具体要求，是“百日下基层”活动的深化与延伸。当前，承钢各级工会组织和工会干部开展联系职工交朋友活动虽取得了一定实效，但还应进一步强化运行，加大力度。在与一线职工交朋友的数量上，专职工会干部应长期联系3至5名一线职工，每月至少联系交流1至2次；在联系对象上，要结合实际涵盖不同层面的先进人物、困难职工、安全监督员、科段长或班组长、科技人员等，要及时发现和培育职工中的闪光点，创造条件不断扩大大骨干队伍，让各层面各岗位职工都能够发

挥不同作用，实现自身价值。要鼓励先进职工更好地发挥模范带头作用；激励工会安全监督员进一步肩负起安全责任；要求班组长、科段长强化民主管理意识、关心尊重职工、支持工会工作；帮助困难职工树立信心，改善生活质量，形成帮扶救助长效机制；鼓励科技人员发挥才智、科技创新，不断在产品开发 and 科技进步的进程中锻炼成长。

### （二）体现特色，注重实际

工会干部面对面、心贴心、深入基层开展联系职工交朋友既是一项传统活动，又必须在新形势下赋予新的时代内涵。各级工会组织和广大工会干部要站在讲政治、讲党性的高度来看待，以强烈的政治意识、责任意识来开展这项活动，把“集中开展一次下基层蹲点活动，实打实地办一批实事，着力构建一套工作机制”抓好抓到位，在企业 and 职工之间架起一座座连心桥，建立起一条条畅通的渠道，助力企业发展。

联系职工交朋友看似简单，但要真正做好做实做到位并不是件容易事，所以我们要思想上高度重视、工作上扎实推进。怎么交朋友？交成什么样的朋友？工会干部是居高临下地与职工相处，还是设身处地为职工着想，其结果不一样。要真正站在职工的角度，在沟通交流中要平等相处，在职工有困难时要挺身而出、仗义执言，这样才能真正体现交朋友的意义。真正把职工当主人、当朋友、当亲人，这样，才能与职工同呼吸共命运。在与职工相处时要深入职工深入基层，要做到心往基层想、人往基层跑、劲往基层使。由于我们每个人的精力有限，不能同时联系太多的职工，这就需要我们用智慧和方式，通过典型去影响带动他们周围的职工，让朋友带动更多的朋友，让职工带动更多的职工，让友情友谊在职工中形成连锁，并加以正确的引导，形成企业的强大合力。

### （三）突出重点，重在落实

工会工作千头万绪，但工作的出发点和落脚点都是职工群

众，联系职工交朋友活动是检验工会工作的重要标准，要特别注重与当前工会正在深入开展的建立群众（职工）工作室、创新工作室、扶贫济困、建设职工之家和建立学习型工会等工作紧密结合，要通过与职工密切接触，把企业的生产经营情况和职工队伍状况弄明白，把职工的所思所盼和意见要求弄明白，把工会工作开展情况和存在的问题弄明白，努力当好形势政策宣讲员、民情民意收集员、矛盾纠纷调解员，要真心实意地为职工尤其是困难职工解决生产生活中的实际问题，把促进企业健康发展和促进企业和谐稳定等重点工作贯穿始终。要把建立健全联系职工交朋友、职工信访代理制度、企业群众（职工）工作室等服务职工的长效机制贯穿始终。

面对当前形势，工会干部要自觉实践中国特色社会主义工会发展道路的理论，牢固树立群众观点和服务意识，努力实现职工队伍状况在一线掌握、工会维权帮扶在一线实施、构建和谐劳动关系在一线推进、工会工作任务在一线落实、创先争优活动在一线开展，促进企业在逆境中开创生产经营新局面。

# 关于工会协调劳动关系的几点思考

开滦集团公司工会常务 王晓明

工会是经济关系特别是劳动关系矛盾的产物，代表和维护劳动者权益，协调好劳动关系，是法律赋予的职责，也是工会以此促进经济发展、维护社会稳定的主要任务与途径。

## 一、把握市场经济条件下劳动关系新特点

市场经济条件下劳动关系的本质是对立统一的经济利益关系。资本所有者追求的是企业利润最大化，劳动者追求的是工资福利最大化，对立的焦点是对企业创造的剩余价值占有比例。而剩余价值作为双方追求的共同目标，把二者的利益又统一在一起。市场经济条件下劳资双方这种对立统一、互惠互利的经济利益关系也使劳动关系呈现出新的特点：一是主体双方的自主性。企业作为自主经营、自负盈亏、独立核算的经济实体，有用工自主权。劳动者因自身教育程度、专业范围、技术等级以及价值取向不同自主择业；二是主体双方的多元化。用人单位国有、集体、股份、合资、私营多元并存。劳动者用工性质也分合同制、劳务派遣、临时工、农民工等多种成分；三是主体双方的不平等。劳动力需方市场的存在，客观上使劳动者自主择业受到极大限制，同时由于用人单位与劳动者信息、权利的不对等，致使劳动者处于弱势地位。

劳动关系的上述性质和特点也带来一些新的问题。一是矛盾突出。劳动关系呈现极大的不稳定性，劳动者权益受侵害的现象时有发生；二是关系复杂。随着劳动力市场的逐步发展，用工更

加自主，择业更加灵活，报酬更有弹性，这些都使劳动关系变得更加复杂；三是对抗明显。所有制结构的多元化，资本、技术等生产要素参与分配，造成了较大的利益差别、贫富不均、心理失衡，以及改革过程中劳动就业、经济补偿、社会保障等问题，使新时期劳动关系中对抗性因素不断增加。

### 二、工会在协调劳动关系中的角色定位

在市场经济条件下，工会在劳动关系协调工作中的角色定位只能是职工合法权益的代表者和维护者。《工会法》第六条明确“维护职工合法权益是工会的基本职责，……工会通过平等协商和集体合同制度，协调劳动关系，维护企业职工劳动权益”。由此，强化维护职能，以劳动者代表身份协调劳动关系和谐稳定发展，是工会工作的基本出发点。按照这一角色定位工会组织要履行好五项基本职权：一是参与权，参与有关政策法规的制定；二是谈判权，与企业行政进行平等协商；三是缔约权，与企业签订集体合同和有关单项协议；四是监督权，对用人单位执行国家劳动法规和政策情况进行检查监督；五是调处权，深入参与劳动争议的调解仲裁。

### 三、工会在协调劳动关系中的作用

沟通协调作用。工会参与和谐劳动关系的构建，使企业劳资双方有了平等对话的平台，沟通渠道变得更加畅通。工会通过在正常组织制度内进行协商和沟通，使劳资双方在让步和妥协中化解缓和矛盾，营造和谐劳动关系，达到劳资两利和双赢的目的。

纽带促进作用。工会通过沟通信息，反映情况和要求，联系劳资双方、政企之间、上下级部门，通过签订集体合同等形式，构建劳动关系“协约”，形成企业利益共同体，促进企业劳动关系的和谐与稳定。

预警化解作用。工会通过源头参与平等协商，摆正劳动关系主体双方责、权、利对等关系位置；代表职工参与企业重要规章



制度的制定、修改和重大改革方案的出台，防止决策简单化；准确掌握职工群众的思想动态，及时发现并处理影响劳动关系稳定的问题；发挥劳动争议调解组织和劳动法律监督职能作用，形成本系统自上而下的预防预警机制。

#### 四、工会协调劳动关系的原则和要点

把握好三项原则。一是客观性原则。工会组织要正视凸显的劳动关系问题，洞悉劳动关系发展变化态势及具体劳动争议的是非曲直，以理性、冷静和积极的态度处理问题；二是合作性原则。在劳动关系中，一定程度的冲突和对抗是难免的，协调的基点是防止发生大规模或群体性的冲突与对抗，维护不是你死我活，不是急风暴雨式的斗争，维护是在矛盾中寻求平衡，在平衡中寻求合作与协商，在合作与协商中寻求“双赢”；三是保护弱者原则。必须认识到资本的稀缺和劳动力资源的过剩，导致了强资本弱劳工的不均衡态势，劳动者的合法权益最容易受到侵害，在处理劳动争议过程中，应坚持保护弱者原则。

工会协调劳动关系要抓住两方面关键。一要注重源头参与，依法监督。在宏观层面，参与国家立法和政策制定，在法律和政策条文中体现工会主张，使职工的权益上升为合法的权益。在微观层面，要善于表达职工意愿，针对工资、就业、安全卫生、社会保险等直接影响劳动关系稳定的问题提出意见和建议。二要善于规范制度，完善机制。工会的维权能力与加强维权机制的建设密切相关，要坚持和完善以职工代表大会为基本形式的民主管理制度，全面推行平等协商和集体谈判，同时通过不断探索和创新，形成规范、严谨的制度体系并成为常态机制，以此引领、规制劳动关系协调工作正确、高效开展。