

上海市精神文明建设委员会办公室
上海市志愿者协会

编

志愿之行

——2014年上海志愿服务工作优秀案例选



上海书店出版社
SHANGHAI BOOKSTORE PUBLISHING HOUSE



图书在版编目(CIP)数据

志愿之行: 2014 年上海志愿服务工作优秀案例选/上海市
志愿者协会,上海市精神文明建设委员会办公室编.--上海: 上
海书店出版社,2015. 11

(上海志愿服务丛书)

ISBN 978-7-5458-1152-0

I. ①志… II. ①上…②上… III. ①志愿—社会服
务—案例—上海市 IV. ①D669.3

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2015)第 220548 号

责任编辑 梁健民 曹勇庆

封面设计 汪 昊

技术编辑 丁 多

志愿之行

——2014 年上海志愿服务工作优秀案例选

上海市精神文明建设委员会办公室 编

上海市志愿者协会

上海世纪出版股份有限公司

上海书店出版社出版

(200001 上海福建中路 193 号 www.ewen.co)

上海世纪出版股份有限公司发行中心发行

上海长鹰印刷厂印刷

开本: 890 × 1240 1/32 印张: 20.75 字数: 440,000

2015 年 11 月第 1 版 2015 年 11 月第 1 次印刷

印数 1—2,000

ISBN 978-7-5458-1152-0/D · 38

定价: 68.00 元

前 言

在培育和践行社会主义核心价值观的过程中,志愿服务是落细、落小、落实社会主义核心价值观的有效途径。雷锋是志愿者的先行者,志愿者是雷锋的后来人。志愿服务也是推动学雷锋活动常态化的有力抓手和深化精神文明建设的创新举措。近年来,上海把开展志愿服务与学雷锋活动和创新社会治理结合起来,大力弘扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神,健全完善工作机制,加强队伍阵地建设,培育志愿服务品牌,推进志愿服务制度化、常态化和社会化,营造了全社会关心、支持、参与志愿服务的良好氛围,“学习雷锋、奉献他人、提升自己”在上海已蔚然成风。志愿服务在申城大街小巷蓬勃开展。目前,上海常态化开展的志愿服务项目有 20 大类 7000 多项,志愿服务组织 15900 多个。志愿者和志愿者组织抓住志愿服务的供需对接这个重要环节,积极在助学、助医、助残、帮困、环保、维权等方面开展志愿服务活动。“有时间做志愿者,有困难找志愿者”已成为越来越多上海市民的生活理念和生活方式。

春风化雨,润物无声。全市各级各类志愿者组织整合资源,凝聚力量,积极参与到社会治理、社区治理和重大赛事、重大活动中去,急群众所需,为政府分忧,受到了社会广泛的欢迎和尊敬。他们积累了很多好的经验和做法,为上海落细、落小、落实

社会主义核心价值观,发挥了重要作用,涌现了高行爱心妈妈志愿服务社、绿主妇志愿服务社、智力助残志愿服务总队、柏万青志愿者工作室、百老德育讲师团等一大批优秀组织。为了弘扬他们的精神,传承他们的经验,集聚社会正能量,我们开展了上海市志愿服务优秀案例征集活动。这次征集活动共收到稿件200余篇,奉献给大家的《志愿之行——2014年上海志愿服务工作优秀案例选》,就是从应征稿件中选编而成的。这里所收集的案例,只是上海志愿服务工作先进经验中的一小部分,体现了各级各类志愿服务组织和社会有关单位的积极探索和大胆尝试,饱含着志愿者的辛勤汗水,凝聚着全市志愿服务的实践成果。

我们希望通过志愿服务案例的广泛传播,使更多的志愿服务工作优秀案例得到复制和推广,并推动更多的组织加入上海志愿服务的行列,传播正能量,扩大正效应,集聚更多志愿服务的智慧和力量,续写上海志愿服务新辉煌。

本书的编选得到了上海各区、县文明办和志愿者协会的大力支持。陈麟辉、俞伟、杜国巍、汪曙光、管晓玲、周敏、张民、刘丽、王丽雅、祝叶飞、朱静等参加了本书的编校工作,陈麟辉、俞伟、杜国巍做了全书的统稿工作。

编 者

2015年9月

目 录

一、关爱他人篇

(一) 帮困助学

“变形计+梦想课堂”——“2014 东方网希望小学

公益行”志愿者团队工作案例 (3)

温情爱如电,“阳光电力进校园”

——国网上海青浦供电公司志愿服务工作案例 (9)

帮困助学 互助关爱

——爱心花园公益发展中心志愿服务工作案例 (15)

阳光助学暖人心——菊园新区低保困难家庭阳光助学

志愿服务工作案例 (19)

关爱他人 帮困助学——和众泽益志愿服务中心

长者精神关爱志愿服务工作案例 (24)

我的青春我的团 爱远万里中国行——闵行区教育局

团工委“成长E+1”志愿服务工作案例 (28)

“让梦想起飞”

——东方卫视中心爱心助学志愿服务工作案例 (37)

童年七彩梦 我们帮忙圆

——第一财经蓝精灵圆梦行动志愿服务工作案例 (44)

“同一片蓝天下”——中福会流动少年宫文化传播活动	
志愿服务工作案例	(48)
心系教育 塑造残疾人子女的未来	
——巴斯夫“爱心老师项目”志愿服务工作案例	(59)
心系春蕾 情暖童心——崇明县港西镇北双村	
关爱留守儿童志愿服务工作案例	(65)
(二) 便民服务	
“爱心菜”上门 困难人群受益	
——“爱心菜”来乐志愿服务工作案例	(70)
党旗引领 服务社区	
——北站街道党员志愿服务工作案例	(75)
汇聚优质资源 优化家庭教育——“崇明县百名家庭	
教育指导师进社区”志愿服务项目工作案例	(81)
让志愿服务绽放持久生命力	
——海湾镇社区志愿服务中心工作案例	(87)
家门口诊所——奉贤区南桥镇运河居委社区医疗服务队	
志愿者工作案例	(92)
济人以行 仁助社会——嘉定区安亭镇“济仁工作室”	
志愿服务工作案例	(98)
完善机制 集结爱心——江桥镇“‘爱在江桥’	
邻里守望行”志愿服务项目工作案例	(104)
电力安全 用心呵护——国网上海松江供电公司	
“亮之心”志愿服务队工作案例	(110)
慧心善行 弘扬正气——国网上海市电力公司物资公司	
“慧心善行”志愿者服务队工作案例	(115)

发展义工队伍 构建“熟人社区”——嘉定新城

希望社区“V 爱计划”志愿者工作案例 (121)

新居民参与志愿服务 扮靓“第二故乡”

——江桥镇江安社区志愿服务工作案例 (129)

凝聚社区正能量 志愿服务你我他

——徐家汇社区关怀志愿服务工作案例 (134)

他们是身边的“活雷锋”

——“新浦江人”为民服务团队志愿服务工作案例 (140)

“一米阳光·爱心驿站”

——闵行区吴泾镇志愿工作案例 (146)

静安公园聚“邮”缘 小小志愿传大爱——上海邮政

市西分公司静安邮政支局志愿服务工作案例 (151)

(三) 阳光助残

无声有爱 畅行就医

——东方医院助聋门诊志愿者工作案例 (157)

帮困助学,智力助残十五载

——黄浦智力助残团队志愿服务工作案例 (163)

阳光助残 关爱他人——静安寺街道阳光助残社工师

事务所残疾人志愿服务项目工作案例 (169)

开展志愿服务,传递爱的正能量——上海新华传媒电子

商务有限公司志愿者服务队工作案例 (174)

爱心接力

——彭浦三中“3H”爱心志愿者服务工作案例 (181)

(四) 敬老爱老

为老助老,银发盾牌显神威——闸北区共和新路街道

老年协会“银发盾牌”志愿服务项目工作案例 (190)

“乐年”传承志愿 “乐民”汇聚民心——奉浦社区

“乐年驿站”六居分站志愿服务工作案例…………… (194)

情暖夕阳红——上海送变电离退休职工金婚纪念

关爱活动志愿服务工作案例…………… (199)

志愿公益促健康 活跃奉献为社区

——龙华社区“为老服务”志愿者案例…………… (205)

“新系银龄” 关爱长者——和众泽益志愿服务中心

长者精神关爱志愿者工作案例…………… (210)

“爱心手牵手”

——彭浦镇白遗桥社区助老服务队工作案例…………… (214)

为社区志愿者搭建起邻里互助平台——普陀区

“久龄家园”一网九圈百站志愿服务工作案例…………… (219)

关爱老人,从一份午餐开始——上海邮政实业总公司

“爱心午餐”志愿服务工作案例…………… (224)

为社区架起和谐之桥——东平镇东风新村居委会

“五星助老网”志愿服务工作案例…………… (230)

(五) 亲和爱幼

向日葵计划,关爱随迁子女——满天星公益服务社

随迁子女抗逆力提升项目工作案例…………… (235)

绽放一片亲和爱的天空——“花木公益亲子园”

项目志愿服务工作案例…………… (241)

文化志愿服务,助推和谐社区建设——真新街道

文化体育服务中心志愿服务工作案例…………… (247)

阳光快递,送教进市场

——真新幼儿园志愿服务工作案例…………… (253)

守护明媚童年

——市八医院儿科“爱心角”志愿者工作案例…………… (263)

关爱女孩 呵护青春——闸北区宝山路街道青苹果俱乐部志愿者工作案例	(269)
(六) 关爱帮困	
爱心献功臣 和谐固国防——奉贤区民政局优抚对象关爱行动志愿服务项目工作案例	(275)
“七彩”连心桥,关爱社会促和谐——上海市嘉定区民政局志愿服务项目工作案例	(283)
依靠社会办慈善 办好慈善为社会——长寿社区慈善超市志愿服务工作案例	(294)
情暖农民工 帮扶面对面——青浦区水务局关爱农民工青年志愿者服务队工作案例	(305)
“我们身边的志愿者”——新华传媒物流中心党团员志愿者服务队工作案例	(311)
(七) 依法维权	
全力推进志愿者激励计划 全面提升志愿服务水平——闸北区临汾路街道志愿服务工作案例	(316)
二、关爱社会篇	
(一) 宣传教育	
育德十四载 百老“泽”三代——上海百老德育讲师团志愿服务工作案例	(323)
规范管理 优化资源——陈云纪念馆志愿服务工作案例	(331)
宅间宣讲正能量 村民小组变课堂——竖新镇“正能量”宣讲团志愿服务工作案例	(337)
红色起点上的奉献——中共一大会址纪念馆志愿服务工作案例	(343)

故事汇,汇故事 传文化,扬文明

- 安亭镇故事团志愿服务工作案例 (353)

用音乐传递关爱

- 上海京剧院志愿服务工作案例 (362)

帮助新上海人幸福启航——静安区“幸福加油站

- 梦的起航”志愿服务工作案例 (367)

文化工作者结对志愿服务文化团队

- 重固镇文体中心志愿服务工作案例 (372)

让音乐之声滋润普通民众的心

- 上海音乐出版社志愿服务工作案例 (379)

让阅读成就孩子们的梦想

- “宋庆龄爱心书库”志愿服务工作案例 (383)

弘扬爱国主义精神 发扬民政优抚文化

- 荣军工作展示厅志愿服务工作案例 (388)

弘扬爱国情怀 践行志愿使命——中润置城“宋庆龄

- 故居纪念馆”志愿服务工作案例 (394)

阅读新体验

- 上海书城品牌服务志愿工作案例 (400)

摸清需求 规范管理——上海宋庆龄故居纪念馆社区

- 志愿服务工作案例 (406)

七彩阳光——“阿彦和他的朋友们”公益团队志愿服务

- 工作案例 (411)

音乐温暖心灵 志愿传递爱心

- 上海爱乐乐团志愿服务工作案例 (419)

解说电影 传递关爱——上海广播电视台

- “无障碍电影”解说志愿服务工作案例 (424)

“观众‘剧’乐部”进社区 聆听呼声为百姓

- SMG 影视剧中心志愿服务工作案例 (431)

阅读童年 收获梦想——杨浦区图书馆“公益小书房”

- 志愿服务工作案例 (440)

在制度建设上下功夫 在团队建设上做文章

- 犹太难民纪念馆志愿服务工作案例 (446)

(二)医疗卫生

“您身边的知心姐妹”

- “小翁热线”志愿服务工作案例 (454)

华山医院医疗资源进社区

- “邻里守望”社区志愿服务工作案例 (461)

“因爱汇聚,志愿同行”——徐汇区中心医院

- “蒋舒文团队”志愿服务工作案例 (467)

健康使者进社区——中医预防保健项目宣教及推广

- 志愿服务工作案例 (475)

无偿献血 拯救生命——上海市血液中心无偿献血

- 志愿服务总队工作案例 (483)

仁术济世 爱无缝隙

- 仁济医院志愿服务工作案例 (490)

社区健康行 促医患和谐

- 安亭医院志愿者服务队工作案例 (496)

心的希望——上海市精神卫生中心“心镜之家”

- 志愿服务工作案例 (503)

关爱生命 拥抱阳光

- 康健街道社区卫生服务中心志愿服务工作案例 (511)

凝聚个人智慧 扩大集体影响

- 徐汇区健康促进志愿者服务基地工作案例 (517)

“重塑生命,乐享生活”——上海市徐汇区中心医院

义工服务站志愿服务工作案例 (523)

健康与满意的桥梁——“健康生活新理念

社区行”志愿服务工作案例 (530)

以患为本 三工合一

——华东医院互爱“助老”志愿服务工作案例 (535)

(三) 科普教育

计量之长 惠之于民——上海市志愿者协会计量测试

志愿者总队“首饰鉴定咨询”志愿服务工作案例 (541)

志爱启航——上海市禁毒科普教育馆志愿者服务基地

工作案例 (546)

社区测评系民生 发现问题促管理

——市质监局社区服务测评志愿者工作案例 (553)

你我携手,点燃科学之光——杨浦区图书馆

“新星点灯”科学实验室志愿服务工作案例 (559)

(四) 纠纷调解

借助“老舅妈”解开妇女姐妹心结

——七宝镇春英老舅妈工作站志愿服务工作案例 (564)

调解纠纷 传递和谐

——华亭镇“老宅长”志愿服务工作案例 (568)

弘扬志愿精神 促进社会和谐——柏万青志愿者工作室

“千家万户老娘舅”志愿服务工作案例 (574)

(五) 城市站点

“1+3”服务模式传承情,传递爱——上海城市

志愿服务站莘庄志愿服务亭工作案例 (580)

（六）交通文明

诠释大爱精神 丰富文明内涵 发挥先锋作用

——浦兴社区党员地铁志愿服务工作案例 (585)

三、关爱自然篇

环保

凝聚社区力量,共建绿色花园村——凌云街道

“绿主妇”居民自治组织志愿服务工作案例 (593)

四、其他服务篇

社区管理新机制之“弄管会”

——湖南街道弄管会志愿服务工作案例 (601)

鲜艳的红马甲

——柘林镇胡桥居委会志愿服务工作案例 (608)

集聚资源 搭建平台——淮海公园学雷锋

公益主题公园志愿服务工作案例 (613)

跟着金晶做志愿者

——金晶志愿者工作室志愿服务工作案例 (620)

和睦邻里 守望相助——闵行区莘庄工业区天恒名城

睦邻守望志愿者工作案例 (626)

弘孺子牛精神 展鲁迅人风采

——上海鲁迅纪念馆志愿服务工作案例 (633)

企事业单位社会责任联盟进社区志愿服务——徐家汇

街道常态化开展社区志愿服务工作案例 (637)

打造多姿多彩文明家园

——殷行街道开鲁五村志愿服务工作案例 (643)

随手公益“微行动” 文明社区“大改变”

——殷行街道志愿服务工作案例 (647)

一、关爱他人篇

“变形计 + 梦想课堂”

——“2014 东方网希望小学公益行”

志愿者团队工作案例

一、志愿服务背景

十年前,2004 年 4 月,刚刚起步的东方网便已积极投身到公益事业,投资 30 多万元,在甘肃省定西市岷县清水乡的一个山沟里,援建了东方网希望小学。十年间,一批批由东方网青年员工组成的志愿者团队,不间断地接力赴甘肃岷县支教,为学校送去教学物资,为孩子送去书包文具,很多员工以结对的形式与那里的孩子结下了深厚的友谊。

2010 年世博会期间,东方网的志愿者们还邀请 10 名希望小学的学生来到上海,参观世博会、东方明珠、东方绿舟、复旦大学等地,感受城市文化,领略海派风情。多年过去,这些孩子已经读上了当地的初中和高中,正通过知识一步步改变自己的命运。而经过十年的发展,东方网希望小学也从最早的十几个学生,到今天

150 多个学生,已经逐步成长壮大。明年,教育主管部门将拨款扩建东方网希望小学,扩建后还计划增加初中、高中的课程。

2014 年,借援建十周年之际,由东方网志愿者团队发起的“2014 东方网希望小学公益行”活动,通过公开面向社会征集爱心家庭和爱心机构的形式,吸引了众多热衷于公益事业爱心人士参与希望小学的建设。

经过筛选,最终确定 8 组符合要求的家庭。家长的工作背景涵盖各行各业,有公务员、演员、企业员工,还有自由职业者;孩子的年龄则是从小学三年级到初中一年级。东方网的志愿者们将带着这 8 组家庭的家长和孩子一起前往位于甘肃岷县的东方网希望小学,为那里的学生上课,与山区的孩子结对,给他们送去实实在在的关爱和帮助。值得一提的是,“海派清口”创始人、“梦想大使”周立波也积极响应,携妻子胡洁、女儿周伊苓一起加入到本次公益行活动中,成为爱心家庭中的一分子。

2014 年 8 月 23 日至 9 月 2 日,“2014 东方网希望小学公益行”在甘肃岷县顺利举行,活动得到了社会各界的广泛关注,受到了参与者的高度好评。

二、志愿服务方案

东方网以往多是以青年员工支教的形式,前往甘肃岷县为东方网希望小学的学生们上课。然而这次,东方网志愿者团队则退居幕后,主要负责活动策划、组织执行、宣传报道、服务保障等工作,首次让 8 组爱心家庭成为活动主体,充分与学校师生融合在一起。周立波一家的参与也为活动别添一彩,增加了本次