

# 电 子 商 务 实 训

黄黎 姚伟 主编

江西高校出版社

## 图书在版编目(CIP)数据

电子商务实训/黄黎,姚伟主编. —南昌:江西高校出版社, 2011.12

ISBN 978—7—5493—0294—9

I. ①电... II. ①黄... ②姚... III. ①电子商务—高等学校—教材 IV. ①F713.36

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2011) 第 267798 号

|         |                         |
|---------|-------------------------|
| 出版发行    | 江西高校出版社                 |
| 社 址     | 江西省南昌市洪都北大道 96 号        |
| 邮 政 编 码 | 330046                  |
| 总编室电话   | (0791)88504319          |
| 销 售 电 话 | (0791)88511423          |
| 网 址     | www.juacp.com           |
| 印 刷     | 北京市德美印刷厂                |
| 照 排     | 江西太元科技有限公司照排部           |
| 经 销     | 各地新华书店                  |
| 开 本     | 787mm×1092mm 1/16       |
| 印 张     | 16                      |
| 字 数     | 360 千字                  |
| 版 次     | 2011 年 12 月第 1 版第 1 次印刷 |
| 印 数     | 1~3000 册                |
| 书 号     | ISBN 978—7—5493—0294—9  |
| 定 价     | 28.00 元                 |

赣版权登字—07—2011—347

版权所有 侵权必究

# 前 言

随着世界经济的快速发展和全球经济一体化的不断深入,电子商务逐渐渗透到各个行业中,改变了原有的商务模式和商务流程。至今,电子商务历经了三个发展阶段。从资本市场运作,到商业模式运作,再发展到现今的企业经营运作,网络已经作为一项工具,逐渐渗透到各个领域、各个行业中。从 Yahoo,到 Dell,再到现在的 AOL,电子商务已经从原来的新型企业,向传统领域进军。在我国,对电子商务人才产生了巨大的需求,电子商务是一门交叉性的学科,并且需要学生掌握一定的实际操作技能。

本书从基于工作任务的项目教学方式出发,无论是内容的选取,还是项目的编排,都体现了高职教育的宗旨,就是“培养适合生产、建设、管理、服务第一线需要的高等技术应用型专门人才”。每个项目都分成不同的几个任务,基本都和现实的工作任务相同,体现了项目式教学的思想。同时为了体现职业教育的特点,将职业资格认证考试的内容也融入本书中。

本书适合高职高专电子商务专业及相关专业的学生实训使用,选取的所有的实验都设定了任务目标、任务描述以及学习完成后的任务拓展,主要包含的实训内容有:网络基础知识、电子商务网站配置、网上银行、CA 认证、B2C 交易、C2C 交易、B2B 交易、网络营销以及助理电子商务师考证。

本书由江西旅游商贸职业学院黄黎、江西工业工程职业技术学院姚伟担任主编,黑龙江工商职业技术学院付强、嘉兴职业技术学院陈杰、江西制造职业技术学院商丽媛、江西旅游商贸职业学院张雪丽担任副主编,江西旅游商贸职业学院周海龙、甘肃酒泉职业技术学院杨丽、天津石油职业技术学院王洪波参与本书的编写。具体分工如下:陈杰编写项目一和项目十,商丽媛编写项目二,付强编写项目三和项目七,张雪丽编写项目四,杨丽编写项目五、项目六和项目九,周海龙编写项目十二,黄黎编写项目八,姚伟、王洪波共同编写项目十一,全书由黄黎负责统稿和定稿。

感谢所有为本书编写提供丰富的参考文献的学者,以及为本书的编写付出心血的所有参编人员及其所在院校。

电子商务行业是一个快速发展的行业,内容新、变化快,加之作者水平所限,书中难免存在遗漏和不足之处,请广大读者批评指正。

编者

2011 年 11 月

# 目 录

## 基础篇

### 项目一 网络基础知识应用 /2

任务 1 Internet 基本设置 /6

任务 2 局域网配置 /11

任务 3 无线局域网实验 /16

### 项目二 网络工具使用 /20

任务 1 foxmail 的使用 /21

任务 2 下载工具的使用(迅雷) /24

任务 3 网络安全软件使用(防火墙、安全工具) /26

### 项目三 电子商务网站配置 /28

任务 1 IIS 设置 /29

任务 2 域名注册 /38

任务 3 空间申请 /41

任务 4 网站上传 /43

任务 5 ALEXA 排名查询 /46

### 项目四 网上银行与支付 /51

任务 1 网上银行操作 /54

任务 2 支付工具使用 /75

### 项目五 CA 认证 /84

任务 1 CA 中心 /84

任务 2 数字证书的申请和使用 /87

任务 3 利用数字证书加密和签名 /94

## 项目六 B2C 交易 /116

任务 1 了解 B2C 网站模式 /116

任务 2 网上购物 /118

任务 3 订单管理 /122

任务 4 B2C 网站规划 /124

## 项目七 C2C 交易 /127

任务 1 注册免费会员 /128

任务 2 免费注册支付宝会员 /130

任务 3 淘宝网开店 /135

## 项目八 B2B 交易 /142

任务 1 买家任务——搜索供应信息 /143

任务 2 买家任务——询价、发布采购信息 /145

任务 3 买家任务——达成交易 /150

任务 4 卖家任务——卖家信息发布 /153

任务 5 卖家任务——获取求购信息 /157

任务 6 卖家任务——达成交易 /158

## 项目九 网络营销 /160

任务 1 网络广告策划 /160

任务 2 组织网络营销渠道 /165

任务 3 网络营销策划方案设计 /167

任务 4 网络营销活动评价 /168

任务 5 搜索引擎优化(SEO) /170

## 助理电子商务师篇

## 项目十 基本操作 /176

任务 1 浏览器的基本操作 /176

任务 2 WINZIP 的基本操作 /182

任务 3 使用 Outlook 在本地收发电子邮件 /187

任务 4 利用 IMail 建立电子邮件系统 /193

#### **项目十一 电子交易模拟操作(德意通电子商务实验室) /204**

任务 1 B2C 模块 /206

任务 2 C2C 模块 /211

任务 3 B2B 模块 /214

任务 4 物流管理 /228

#### **项目十二 网络营销模拟操作(德意通电子商务实验室) /234**

任务 1 网络营销模块 /235

任务 2 EDI 电子数据交换模块 /244

#### **参考文献 /246**

# 基 础 篇

# 网络基础知识应用

---

## 工作情境(跟我做):

在网络时代,每个公司都存在诸如组建企业内部局域网、接入互联网、网络设置等的问题。特别是在网络公司,几乎各个都岗位涉及网络基础知识及其应用。

## 项目要求:

掌握网络的基本设置,理解 TCP/IP 的基本原理,掌握局域网的基本设置,并学会设置无线局域网及网络配制。

## 项目相关知识:

### 1. Internet 简介

Internet 在当今计算机界乃至整个世界都是最热门的话题,以至人们将它称作“信息高速公路”。目前,很难对 Internet 进行严格地定义,但从技术角度,我们可以认为 Internet 是一个相互衔接的信息网。中国计算机学会编著的《英汉计算机词汇》,将 Internet 正式译为“因特网:一种国际互联网(美国国防部内部网络)”。Internet 可以对成千上万的局域网(LAN:Local Area Network)、广域网(WAN:Wide Area Network)进行实时连接与信息资源共享。因此,有人将其称为全球最大的信息超市。

#### (1)Homepage

最新的浏览器软件都是以图形方式工作的,在它的工作区中可显示出“浏览”的各种各样的信息数据,从最简单的文字信息,到静止或活动的图形信息及会发声的信息,等等。这些不同内容、不同格式的数据信息被有机的组织起来,放在 WWW 服务器上,当用浏览器浏览它们时,会用一种统一的格式出现在浏览器的工作区中,以便于查询浏览。这些出现在浏览器显示工作区的所有内容就是“Homepage”(“网页”、“主页”或“首页”),就仿佛阅读书本、杂志一样,是一“页”一“页”出现的。

#### (2)Hyper Link

当我们浏览网页时,常常要从一张网页转移到另一张网页,在网页上流行的方式之一是:

用鼠标点击网页上特定的位置(可能是一个字符串,也可能是一幅图),当鼠标的光标移到这些地方时,请注意,鼠标的光标形状就会变成一手掌状,这时点击鼠标所指向的



位置,就可以发现,从这一网页跳转到另一网页上去,这就是所谓的“超链接”(Hyper Link)的功能。超链接是网页的一个非常重要的特性。由于这一特性,在实际使用中,浏览者根本不需要知道网页具体放置的真正地理位置或物理位置,只需要关心所浏览的信息就行了。

### (3)HTML

HTML(Hyper Text Markup Language,超文本标记语言)是一种计算机程序语言,用来编写 Web 网页。之所以叫“超文本”,是因为它所编写的对象不仅仅有普通的文字字符元素,还有声音、图形等其他“超越”普通文字字符的对象元素。

### (4)HTTP

HTTP(Hyper Text Transfer Protocol),超文本传输协议提 WWW 服务程序所用的网络传输协议。

### (5)URL

Internet 中的网站成千上万,为了能够在 Internet 这个汪洋大海中方便地找到它,网站仅有名字还不够,还要有不计其数的其他信息资源。于是人们采用了一种称为“URL”(Uniform Locator,全球统一资源定位器)的办法,来解决这个难题。URL 以一种全世界统一的唯一标识来确定某个网络资源,其描述格式为:访问方法://主机地址/路径名/文件名。注:(1)访问方法可以是 Internet 上的某一种应用所使用的协议方法,如 http,ftp,gopher,mailto,news,archie 等,大多数 Web 使用 http。(2)主机地址是网页所在计算机在 Internet 上的地址,如 WWW 网址:www.beijing.gov.cn。(3)路径名及文件名即构成网页的文件名及所在计算机上的路径名,常常统称为“路径”(path)。这一部分可以有,也可以没有,根据具体情况而定。“/路径名”类似于 PC 机磁盘上安装的 DOS 系统下的子目录,其子目录下还可以有更下一层的子目录。

## 2. Internet 功能

### (1)电子邮件(Email:Electronic Mail)

### (2)文件传输(FTP:File Transfer Protocol—文件传输协议)

它是 Internet 上最主要的一种文件传输手段。FTP 的目的是为了在不同计算机之间传输文件,允许从 Internet 的 FTP 服务器向个人计算机上载(Upload)和下载(Download)所有类型的文件。

### (3)网络新闻(Network News 或称 USENET)

实现有共同爱好的“网民”交流思想。

### (4)Gopher 服务

内容包括:远程登录(telnet)信息查询、文本文件信息查询、多媒体信息查询、专有格式文件查询和电话簿查询等。

### (5)WAIS 服务

WAIS 是基于关键词的 Internet 检索工具。通过将网络上的文献、数据作为索引,助记词只要在 WAIS 给出的信息资源列表中用光标选取希望查询的信息资源名称,并输入

查询的关键词,系统就能自动地进行远程查询。

#### (6) WWW 服务

是一个基于超级文本(Hypertext)方式的信息查询工具,也是目前 Internet 上唯一的多媒体服务。用户通过它,可得到文本、图像、声音、动画和虚拟现实的综合信息。

#### (7) 多媒体(Multimedia)服务

包括:实时广播(Real Audio)、实时电视转播(Streamworks)和全球长途电话等。

#### (8) 其他应用

随着 Internet 技术的不断发展,Internet 远不止以上所说的功能,还有许多其他方面的应用功能。如实时对话(Real Talk)、实时多人交谈(IRC:Internet Realy Chat)、联网游戏、网上求职、网上大学、远程购物(tele-shop)、远程工作(tele-work)及未来远程办理一切(tele-everything)。

### 3. TCP IP 协议

#### (1) TCP/IP 协议

协议:为了使不同的计算机系统之间能够相互识别,进行有效地通信,而建立的一系列的通讯规则,通常称这些规则为“协议(Protocol)”。

在计算机联网时,人们最关心的问题之一就是通过各种不同的计算机系统相互连接,这一核心技术就是 TCP/IP 协议。它实质上是一组协议组。其中,IP 为网络互联协议(Internet Protocol)提供网络层服务,负责将需要传输的信息分割成许多信息“小包”(亦称为“信息包”),并将这些小包发往目的地,每个小包包含了部分要传输的信息和要传送到目的地的地址等重要信息。TCP 为传输控制协议(Transmission Control Protocol)提供运输层服务,负责管理小包的传递过程,并有效地保证数据传输的正确性。

#### (2) TCP/IP 工作原理

TCP/IP 利用协议组进行运作,来完成两台计算机之间的信息传送。这个协议组分为几层。当用户开始第一次信息传输时,请求传递到传输层,传输层在每个信息小包中附加一个头部,并把它传递给网络层。在网络层,加入了源和目的 IP 地址,用于路由选择。接下来的数据链路层对来往于上一层协议和物理层之间的数据流进行错误校验,在物理层数据沿着介质移入或移出(介质可以是通过电缆的以太网或通过 modem 的 PPP 等),最后数据到达目的地。

### 4. IP 地址与域名系统

Internet 网络中为了使计算机互相识别并进行通信,每台联入 Internet 的计算机都有一个“号码”,这个“号码”称为该计算机的 Internet 地址,这个地址定义在 IP 协议中并由该协议进行处理,因此通常都称为 IP 地址。Internet 中还有另一种形式的标识,称为域名,它比数字形式的 IP 地址更便于人们记忆。有关域名在稍后的内容中介绍。

#### (1) IP 地址

IP 地址是 TCP/IP 协议的概念,它是一个 32 位的二进制数。由于人们阅读和使用二进制十分不方便,因而 Internet 定义了一种 IP 地址的标准写法。该写法规定按 8 位为一组把 IP 地址的 32 位分成四组,组与组之间用圆点分隔,每组的值用十进制数表示。例如 IP 地址:11001010 01110100 10100000 00100001,写成 202.116.11.33。

IP 地址包含两部分:一部分是处于高位部分的网络号,用以区分在 Internet 上互连的各个网络;另一部分是处于低位部分的主机号,用以区分在同一网络上的不同计算机(以下称为“主机”)。但网络号与主机号的分界点在哪里?该问题由子网掩码(Subnet Mask)来确定。

每个独立的子网有一个子网掩码,子网掩码是一个 32 位的二进制代码,表示形式与 IP 地址相同,其作用是用来标识 IP 地址中子网号与主机号的分界点,因此,IP 地址和子网掩码是成对出现的。子网掩码中的二进制位为“1”所对应的 IP 地址部分为子网号,为“0”的部分为主机号。例如,当 IP 地址为 132.56.175.63,而相应的子网掩码是 255.255.0.0 时,则网络标识为 132.56,主机标识为 175.63。

通过 Internet 互连的网络的规模有着极大的差别,在一个极端,网络的规模很大,拥有众多的主机,在 IP 地址中有较多的位来标识生机号,但这类网络数量不多,只需 IP 地址中较少的位来表示网络号;在另一个极端,网络的规模较小,拥有的主机数不多,只需 IP 地址中较少的位就可以表示该网络上的所有主机。

为了适应不同的网络规模,充分利用 IP 地址,Internet 定义了几类不同的 IP 地址,共有五类,其中三类常用于实际网络建设中,下面我们对此三类 IP 地址进行介绍。

A 类:IP 地址的前 8 位中的首位总是二进制 0,其余 7 位表示网络号,后 24 位表示主机号。除去全 0(表示本地网络)全 1(保留作为诊断用)外,有效的地址范围是 1.0.0.1 到 126.255.255.254。

B 类:IP 地址的前 16 位中的前 2 位总是为二进制 10,剩下的 14 位表示网络号,后 16 位表示主机号。有效的地址范围是 128.0.0.1 到 191.255.255.254。

C 类:IP 地址的前 24 位中的前 3 位为二进制 110,剩下的 21 位表示网络号,后 8 位表示主机号。有效的地址范围是 192.0.0.1 到 222.255.255.254。

可以看出,A 类地址适用于规模大的网络,C 类地址则适用于小规模网络。

每台主机 IP 地址的确定,会因接入网络的方式不同而异。对于利用 MODEM 通过电话线拨号入网的主机,其 IP 地址一般可在接入通信服务器时动态分配得到。直接接入网络的主机的 IP 地址,由网络管理员根据情况具体分配。

## (2)域名管理系统

使用 Internet,像使用电话要知道并拨对方电话号码一样,要知道对方的 IP 地址并把该地址输入到计算机中。人们难以记忆数字形式的 IP 地址,若使用含有一些意义的名字来标识计算机,则会大大方便人们记忆和使用。可以看出,Internet 上的每台主机的名字必须是唯一的,否则该名字就不能把该主机与其他主机区分开来。实现名字唯一性,一种可能的方案是集中命名,全网所有的主机由一个命名机构进行命名和管理。由

于 Internet 主机的数量十分巨大,单一的一个机构无法承担这巨大的命名和管理工作量,况且各个网络的拥有者都希望能按自己的意愿给自己的主机自由命名,显然这种集中型的命名方案是不现实的,为此,Internet 规定了一套命名机制,称为域名系统(Domain Name System,简称 DNS)。按照域名系统定义的名字称为域名(Domain Name)。Internet 的域名系统是一种分布层次式的命名机制,域名由若干子域(Sub-domain)构成,子域和子域之间以圆点相隔,最右边的子域是最高层域(Top-level Domain),从右向左层次逐级降低,最左边的子域是主机的名字。例如,中国教育和科研计算机网华南农业大学网络中心的 Web 服务器域名是 www.scau.edu.cn,其最高层域是 cn,表示该台主机在中国(关于各种最高层域的含义将在下文介绍);接下来的子域是 edu,表示该主机是教育和科研单位的;再接下来的子域是 scau,表示该主机是华南农业大学网络中心的;最右边的子域 www,这是该主机的名字,从该名字可以想象到它是一台 Web 服务器。显然,该名字比该机的 IP 地址 202.116.160.41 便于记忆。

第一级子域名(最高级域名、顶级域名)是一种标准化的标号,以保证域名系统的通用性,常用的标准代号有:com 代表商业公司;org 代表政府机构;net 代表网络运营公司;edu 代表教育机构等。其中作为国家代码的第一级子域名由两个字符组成,如:cn 代表中国,hk 代表香港,uk 代表英国等。由于 Internet 起源于美国,所以美国通常不使用国家代码作为第一级子域名,或者说作为国家代码的子域缺省时,即指美国。

## 任务 1 Internet 基本设置

### 任务目标:

能根据不同的情况对计算机进行网络配置,如 IP 地址和 DNS 的设置,网络协议的安装等。

### 任务描述:

#### 1. TCP/IP 协议的设置

(1)双击桌面上“我的电脑”,双击“控制面板”,双击“网络”图标。

(2)检查组件窗口中是否存在 TCP/IP。若不存在,应单击“添加”按钮,选中“协议”后,按“添加”按钮。在“厂商”窗口中,选择“Microsoft”,在右侧的网络协议中选择,如图 1-1 所示。

(3)按图 1-1 中的“确定”键,此时 TCP/IP 协议会出现在安装组件的窗口中。单击“属性”,出现 TCP/IP 属性窗口,如图 1-2 所示。



图 1-1 安装 TCP/IP 协议窗口



图 1-2 TCP/IP 属性窗口

(4) 选定图 1-3 中的“IP 地址”标签,选择“自动获得一个 IP 地址(O)”

(5) 选定图 1-3 中的“使用下面的 DNS 地址”标签,选 DNS 服务器地址。如图 1-3 所示,为 China Net 北京电报局提供的域名服务器有两个,首选 DNS 为:202.96.0.133;备用 DNS 为:202.96.199.133。

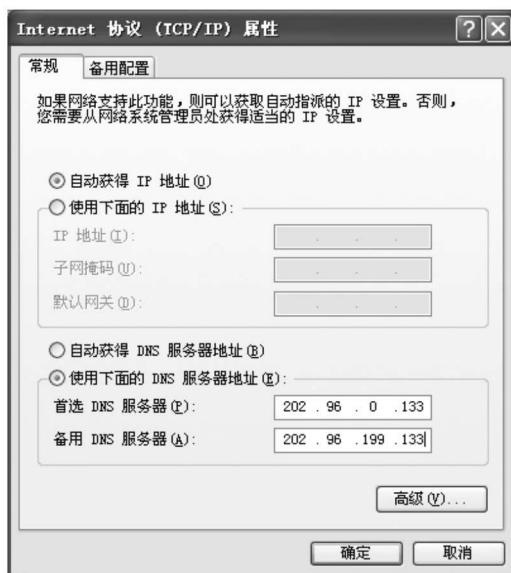


图 1—3 TCP/IP 参数设置

至此,TCP/IP 协议的设置已经完成,其他选项可以采用缺省设置。设置完毕后,系统会提示重新启动计算机,设置随之生效。

## 2. 安装和设置拨号网络

点 开始—程序—附件—通讯—新建连接向导,将出现下图:



图 1—4 新建连接向导

点下一步,如下图:

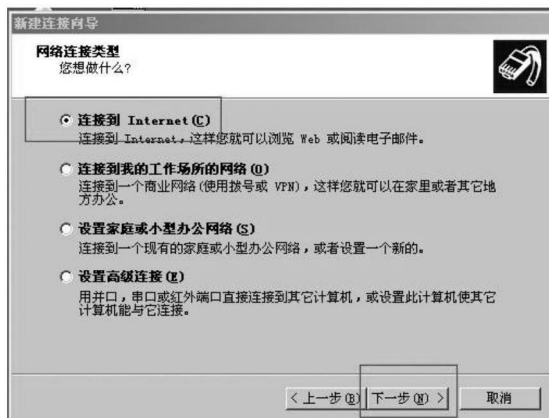


图 1—5 选择连接方式

选第一项,再点下一步:



图 1—6 手动设置连接

选第 2 项,再点下一步,这时得准备电信给你的那张配置网络单。

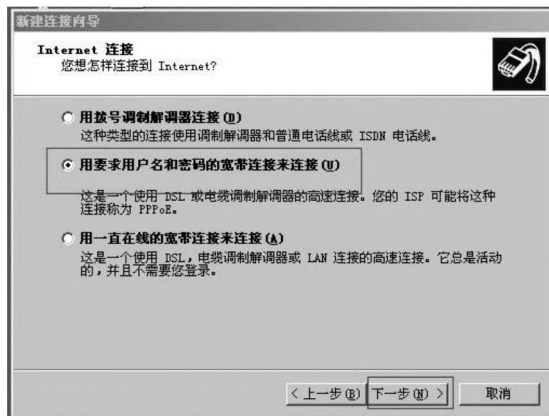


图 1—7 选择宽带连接

选第 2 项,点下一步:



图 1—8 输入 ISP 名称

这里你可以不填,不填将会显示“宽带连接”字样,也可以填你个性的名字,点下一步将出现下图:

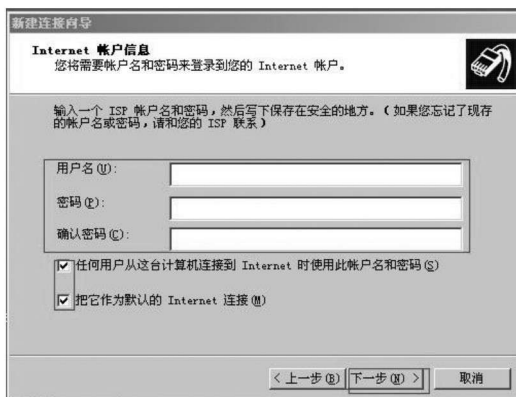


图 1—9 输入宽带账号密码

白色框里填上电信给的登陆账户和口令,即用户名和密码,勾选 3 条白框下面的两项,点下一步,见下图:



图 1—10 完成建立连接

勾选此项,将在桌面建立一个宽带连接的快捷方式,点完成,如下图所示:





图 1-11 宽带连接快捷方式

到了这一步,宽带连接的安装基本上完成了,再双击它。



图 1-12 宽带连接

在上图中输入宽带的账号和密码,点击连接,就可以利用宽带接入互联网了。

### 任务拓展:

1. 学会安装网络协议,如 TCP/IP 协议。
2. 新建一个宽带连接,并在桌面上建立快捷方式。

## 任务 2 局域网配置

### 任务目标:

学会在局域网中配置 IP 地址、默认网关、DNS 等信息,掌握 IPCONFIG 命令的使用。

### 任务描述:

1. 在本地连接属性对话框中,单击选择“Internet 协议(TCP/IP)”并单击“属性”或者双击“Internet 协议(TCP/IP)”,将弹出如图 1-13 所示的 Internet 协议(TCP/IP)属性