

起飞的翅膀



李常官 主编

2009年清华大学博士研究生
玉林社会实践项目论文集

广西人民出版社



图书在版编目(CIP)数据

起飞的翅膀——2009年清华大学博士研究生玉林社会实践项目论文集 / 李常官主编. —南宁: 广西人民出版社, 2011. 3

ISBN 978-7-219-07255-4

I. ①起… II. ①李… III. ①地区经济—经济发展—玉林市—2009—文集 ②社会发展—玉林市—2009—文集
IV. ①F127.673—53

中国版本图书馆CIP数据核字(2011)第024850号

监 制 彭庆国
责任编辑 郑洁 曾蔚茹 梁风华 吴小龙 唐勇
美术编辑 李彦媛
印前制作 麦林书装

出版发行	广西人民出版社
社 址	广西南宁市桂春路6号
邮 编	530028
网 址	http://www.gxp-ph.cn
印 刷	广西大一迪美印刷有限公司
开 本	730mm×1050mm 1/16
印 张	23
字 数	380千字
版 次	2011年3月 第1版
印 次	2011年3月 第1次印刷
书 号	ISBN 978-7-219-07255-4/F·875
定 价	35.00元

版权所有 翻印必究

序 言

中共玉林市委书记 金湘军

国以才立、政以才治、业以才兴。自古以来，人才优寡，决定国家的兴衰与命运！一部人类文明史，就是人才互动的历史。随着世界科技竞争、国力竞争日益激烈，人才已成为一个地区最重要的战略资源。谁拥有了人才资源优势，谁就拥有了竞争优势。胡锦涛同志在全国人才工作会议上指出，人才资源是第一资源，人才问题是关系党和国家事业发展的关键问题，人才工作在党和国家工作全局中具有十分重要的地位。

没有人才的风云际会，就没有发展的风生水起。为了推动玉林市经济社会持续健康快速发展，我们坚持“海纳百川、引才入玉”，不断创新引才模式，拓展聚才渠道，以求贤若渴的开放姿态广纳四海英才。高校知识集中，人才荟萃，与高校建立起联姻合作关系是我们引进高端人才的有效探索。2006年，玉林市与清华大学签订了《共建清华大学研究生社会实践玉林试点基地协议书》，在研究生社会实践、人才培养、干部挂职锻炼、人才引进等方面展开全面合作，取得了显著的成效。每年假期，清华大学都选派20—30名博士研究生来玉林市进行社会实践，同时选派一定数量的博士来玉林市挂职，为建设玉林出谋献策。5年来，先后有5批共137名清华大学的博士研究生选派到玉林市开展社会实践活动，在57个单位完成研究课题116个，为实践单位解决重大技术难题278个，向实践单位和地方党委政府提出建设性意见和建议315条，举办专题技术讲座87个，培训人员3362人（次）。这项活动效果很好，影响深远。

在开展社会实践的过程中，博士研究生围绕实践项目课题，充分发挥专业优势，主动投入实践单位的科研工作中，积极帮助实践单位解决技术难题。尤其是对玉林市经济社会发展中的热点难点问题进行深入调查研究，开展课题研究和项目服务，利用各种机会，采取多种形式，把创新的观念、创

新的思维、创新的方法带入工作实践，在干部群众中广泛宣传先进理念，传授先进技术，开展科技创新活动，形成了一批科技创新成果，为玉林市建设创新型城市注入了新的活力。

为了巩固清华大学博士研究生研究成果，玉林市委组织部对2006年以来清华大学博士研究生在玉林市社会实践的项目论文进行了收集并以论文集丛书形式编辑出版。《起飞的翅膀——清华大学博士研究生玉林社会实践项目论文集》丛书共四本，收录了50多篇项目论文，较为全面地反映了博士研究生5年来在玉林市开展社会实践活动所取得的成果。本论文集主要有以下特点：

理论性强，具有较强的指导意义。所收录的项目论文既有理论背景和最新最前沿学术动态，又有玉林市面临的现状与问题；既注重理论，又联系实际；既有深入浅出、见解独到的科学分析方法，又有资料丰富翔实、逻辑性强的引证。收录的论文对指导和解决玉林市一些亟待解决的问题具有重要的理论意义和现实意义。

内容丰富，学科专业领域广泛。这些项目论文内容广泛而丰富，学科专业覆盖面广，涉及金融、卫生、教育、环保、建筑、机械制造、交通物流、水泥陶瓷、食品健康、电子信息等十多个方面，覆盖了经济金融、医疗卫生、土木工程、机械仪器、环境保护、人文管理等学科。

观点新颖，具有较强的借鉴参考价值。这些项目论文针对当前影响和制约玉林市经济社会发展的一些深层次理论和问题，提出了许多有见地、可操作的前瞻思路 and 有效对策。不仅为各实践单位奉献了一批有价值的研究或服务成果，解决了一些疑难问题，使实践单位获得有力的技术支撑，而且为玉林市各级各部门科学决策、创新实践提供了大量有价值的意见和建议，必将为玉林市经济社会发展起到积极的促进作用！

辛勤的实践，起飞的翅膀。我们无比欣喜，清华学子们在玉林市收获了展现才华、锻炼成长的宝贵经历；我们无比感激，清华学子们为玉林市发展事业洒下的辛勤汗水、贡献的聪明才智！祝愿清华学子们学业长进，事业早成，展翅翱翔！祝愿玉林市与清华大学的合作持久深入，携手共进，铸造辉煌！

2011年3月

目 录

电子政务发展状况调研、分析与预测	(1)
1 电子政务简介	(1)
2 国外电子政务的发展情况	(2)
3 国内电子政务的发展情况	(6)
4 玉林电子政务的发展情况	(10)
5 我国电子政务未来的发展趋势	(12)
6 总结	(14)
玉林市委办公室网络分析及改进	(16)
1 玉林市委办概况	(16)
2 办公室网络简介	(18)
3 存在问题	(19)
4 解决方案	(20)
广西南方农业机械生产基地可行性研究	(23)
摘要	(23)
1 前言	(24)
2 广西南方农业机械生产基地的可行性	(26)
3 广西南方农业机械生产基地建设意见	(46)
4 小结	(58)
玉林柴油轿车整车生产项目可行性研究	(61)
1 前言	(61)

2 玉林柴油轿车整车项目的提出背景	(62)
3 限制柴油轿车推广的因素	(67)
4 现代柴油轿车值得推广	(70)
5 柴油轿车生产项目的可行性	(75)
6 推广柴油轿车的建议	(82)
玉林市商贸物流产业发展研究	(87)
1 课题背景	(87)
2 商贸物流产业相关理论	(88)
3 玉林市商贸物流产业发展现状分析	(100)
4 玉林市商贸物流产业的发展目标与战略举措	(114)
东岸码头大型组合港建设研究	(131)
1 铁山港东岸码头大型组合港建设的背景和必要性	(131)
2 建设铁山港东岸码头大型组合港的可行性	(136)
3 铁山港东岸码头大型组合港规划	(138)
4 规划建设铁山港东岸码头面临的主要问题及解决方案建议	(145)
玉林龙潭产业园产业定位研究	(147)
摘要	(147)
理论篇 产业定位的相关理论	(148)
实践篇 玉林龙潭产业园的产业定位	(155)
建议篇 发展龙潭新区	(169)
加快产业配套 推动“强柴兴玉”	(179)
摘要	(179)
引言	(179)
1 “强柴”何以“兴玉”	(180)
2 什么是合适的本地产业配套率	(185)
3 筑巢引凤：政府的角色定位	(189)
4 结语	(192)

履行企业培训职能 推动玉林市经济发展 (193)

1 中国企业管理培训 30 年的简要回顾 (193)

2 玉林市企业培训的现状与挑战 (199)

3 发展思路与对策 (203)

4 几点政策建议 (205)

玉林市投融资平台的相关思考 (207)

 导言 (207)

1 政府在市场经济中应当扮演的角色 (208)

2 玉林市经济发展概况及企业融资现状 (214)

3 成立新型投融资平台的必要性研究 (220)

4 国内的相关实践 (223)

5 我们的初步设想 (225)

6 具体的操作建议 (228)

7 总结 (233)

兴业县区域经济调研报告 (235)

1 引言 (235)

2 兴业县基本概况 (236)

3 兴业县区域经济现状 (238)

4 区域经济基本规划 (244)

5 区域经济发展的理论模型 (247)

6 发展中应该注意的问题 (254)

兴业县政府办公室局域网建设方案 (259)

1 局域网基本介绍 (259)

2 局域网现有基本结构 (259)

3 兴业县政府办公室基本情况 (262)

4 需求分析 (263)

5 网络基本结构及布线要求 (264)

6 网络拓扑结构 (265)

7 器材选购及预算 (266)

8 器材参数 (266)

广西玉林地区外墙保温技术综合性能评价和优化选择 (276)

1 建筑节能概述 (276)

2 广西玉林地区外墙保温技术应用现状及综合性能评价 (278)

3 外墙保温技术优化选择 (282)

4 结语 (288)

玉林市第一人民医院医疗设备维修手册 (289)

第一章 医疗设备维修概论 (289)

第二章 分类设备维修技术 (294)

第三章 附录 (326)

玉林市第一人民医院绩效管理体系的设计与建议 (333)

引言 (333)

理论篇 现代医院的绩效管理概述 (334)

实践篇 玉林市第一人民医院绩效管理体系的构建 (344)

附录 2009 年博士生暑期社会实践思想报告 (357)

附：2009 年清华大学博士研究生社会实践玉林分队名单 (361)

电子政务发展状况调研、分析与预测

清华大学计算机系 曾荣飞

编者按：本文通过调研，总结了国内外电子政务的最新发展状况。通过比较和分析，总结出未来电子政务所应具备的特点和未来的发展方向。希望该发展趋势能够对玉林电子政务的发展起到一定的帮助作用。

曾荣飞

2009-07-23

1 电子政务简介

近年来，电子政务已经成为计算机应用领域的热点词汇。从政府角度来看，全世界 90% 以上的国家都在不同程度地着手推进电子政务。究竟什么是电子政务？目前，关于电子政务的定义很多，例如：电子政府、网络政府、政府信息化管理等。严格地说，所谓电子政务，就是政府机构应用现代信息和通信技术，将管理和服务通过网络技术进行集成，在互联网上实现政府组织结构和工作流程的优化重组，超越时间和空间及部门之间的分隔限制，向社会提供优质和全方位的、规范而透明的、符合国际水准的管理和服务。

电子政务的内容非常广泛，国内外也有不同的内容规范。根据我国政府所规划的项目来看，电子政务主要包括政府间的电子政务、政府对企业的电子政务和政府与公民的电子政务。政府间的电子政务是上下级政府、不同地方政府、不同政府部门之间的电子政务，主要包括以下内容：电子法规政策系统、电子



公文系统、电子司法档案系统、电子财政管理系统、电子办公系统、电子培训系统和业绩评价系统。政府对企业的电子政务是指政府通过电子网络系统进行电子采购与招标，精简管理业务流程，快捷迅速地为企业提供各种信息服务，主要包括：电子采购与招标、电子税务、电子证照办理、信息咨询服务和中小企业电子服务等。政府对公民的电子政务是指政府通过电子网络系统为公民提供的各种服务，主要包括：教育培训服务、就业服务、电子医疗服务、社会保险网络服务、公民信息服务、交通管理服务、电子证件服务等。总体来看，电子政务的内容和形式涉及政府、企业与民众之间方方面面。

推动电子政务，从社会来看，一个地区推动政府信息化，首先是为了提高本地政府的管理能力和服务能力，政府能力提升后，就能提升地区政府在国家乃至国际社会中的竞争能力。从这个意义上讲，推动电子政务、推动政府信息化意义重大。具体来讲，加快政府信息化的步伐，加快构建电子网络政府，有如下几方面的意义。第一，推动政府信息化，有利于迎接世贸组织、奥运会和未来的世博会对政府管理提出的挑战。第二，通过推动政府信息化构建电子网络政府，可以提高政府决策的科学性、及时性、有效性。第三，通过推动政府信息化构建电子网络政府，可以真正提高公共服务的质量，提高政府的服务水平，增强政府的服务能力。第四，通过推动政府信息化、构建电子网络政府，可以实现资源共享，降低政府的行政管理成本。第五，通过推动政府信息化，构建电子网络政府，能够提高公务人员的整体素质。因此，可以看出发展电子政务对于地区政府乃至整个国家具有战略性的重要意义。

2 国外电子政务的发展情况

21 世纪信息技术的迅猛发展，特别是互联网技术的普及应用，使电子政务的发展成为当代信息化最重要的领域之一。根据联合国教科文组织的调查，89%的国家都在不同程度上着手推动电子政务的发展，并将其列为国家级的重要事项。目前，全球至少已经开通了 5 万个政府网站。事实上，电子政务已经迅速地被列入了所有工业化国家的政治日程。

国际上著名的 Accenture 咨询公司，曾就 23 个国家和地区的发展情况做过

一项调查研究。调查研究显示，具有创新力、技术领先的国家包括加拿大、新加坡、美国；发展较好的国家和地区包括澳大利亚、丹麦、英国、芬兰、中国香港、德国、爱尔兰、荷兰、法国、挪威等。下面本文重点总结和归纳美国、加拿大和新加坡等国的电子政务发展情况。

2.1 美国

美国的电子政务起源于 20 世纪 90 年代初。美国电子政务发展可大体归纳为三个阶段：被动阶段（1993~1998 年）：这一阶段主要是利用互联网实现信息共享，主要体现在许多政府机构设立网站，将大量的文件在网上公布。其特点是被动，主要是由互联网用户自己上网查看所需资料。互动阶段（1998~2001 年）：这一阶段的目的是利用互联网提供在线交易和服务，如税务机关通过互联网收税，交通管理部门通过互联网办理驾照等。其特点是从被动转向互动。服务阶段（2001 年至今）：在这一阶段，美国电子政务开始增加主动的成分，并进行多种政务应用集成，确定了今后电子政务的目标，即打破部门界限，建立一个以功能为主导、以政府服务对象为中心的网上政府，以达到为公民服务的目的。

纵观美国的电子政务，按照用户的不同可分为四大类型：政府与公民。主要目的是建成“一站式”在线服务，并引入现代管理工具，以改善服务质量和效率，使公民能获得高质量的政府服务。政府与商界。主要目的是通过大量削减数据收集的冗余度，减轻商界的负担，对商界提供顺畅的“一站式”支持服务，使用 XML（电子商务语言）与商界建立数字化通信系统，政府机构之间，主要目的是整合和共享联邦、州和地方三级政府的数据，以改善对信息系统的应用，为关键的政府行为（如救灾行动等）提供更好的综合服务，政府内部，主要目的是借鉴产业界的先进经验（如供应链管理、财务管理和知识管理），更好地利用现代化技术减少政府支出，改善联邦政府机构的行政管理，使各机构能提高工作效率和改进绩效，消除工作拖沓现象，改善雇员的满意度和忠诚度。

美国电子政务的发展形成了如下几个特点：网站多、分类细、网连网。美国联邦级的行政、立法、司法部门都拥有独立网站，州及地方政府也拥有规模不小的网站，就连一些不起眼的偏远小地方也照样建立了网站；美国电子政务网中既有政治、经济、军事方面的网站，也有国民求职、贷款、消费等方面的



网站。日常生活中凡是与政府有关的事情，总有相关网站提供信息或服务；美国联邦一级的部门已经实现了网套网、网连网。联邦部门的网站不只介绍本部门的情况，提供相关服务，而且将下属机构的网站连接起来。各州的网站既有全州的内容，也有州内各县、市网络的链接。

作为电子政务发达的美国，它的发展历程、经验和做法为世界各国提供了许多可以借鉴之处。具体包括：一、要改变以技术为中心的思想，确立以服务、公民为中心的观念。二、政府高度重视电子政务工作。三、高度重视电子政务安全体系的建设。首先，是通过颁布各项法律法规和各种文件；其次，是建立完备的安全体系机构，从人员安全、物理安全、信息技术解决方案、安全管理规定等层面进行安全防范；再次，是从资金上予以保证。四、充分动员全社会的力量。实施以“公民为中心”的电子政务离不开社会各界的参与和政府的积极推动。五、制定政策健全法律，提供完备的法制保障。美国政府通过制发电子政务政策文件和健全法律法规体系为电子政务提供保障。六、借鉴电子商务经验，采取市场运作模式。美国政府充分借鉴电子商务的成熟经验，把电子政务作为电子商务的一种特殊形式进行建设，广泛采取了市场运作模式，市场化程度很高。

2.2 加拿大

早在1995年，加拿大政府就提出了“让加拿大成为全球最为互动互联的国家”的宏伟目标，并实施了“连接加拿大”信息化发展规划，其战略思维就是以电子政务为龙头和突破口，带动电子商务及信息产业等新经济的发展，全面提升国家经济竞争力。加拿大电子政务的成功主要缘于加拿大政府早在20世纪90年代就紧紧抓住信息技术高速发展这一有利时机，重视网络基础设施建设，加强信息技术人才培养和信息技术研发，制定和完善了相关配套的政策法规，全面推广电子政务、电子商务等应用。其所提供的合理的网络架构和安全的模式、独特的在线服务以及政务的改革，使加拿大成为由传统政务向电子政务改革中唯一取得重要突破的国家。

加拿大电子政务特点是两大宗旨和四大亮点。两大宗旨为：以人为本和全面提升本国经济竞争力。四大亮点为：公众需求导向、社区网络建设、平台简洁高效和政务三维整合。加拿大电子政务以公众需求为导向，以服务内容为驱

动，建立电子政务平台。如加拿大联邦政府门户网站就打破了各部门的等级序列，构建了电子政务三大入口：加拿大公民、非加拿大公民及商业服务入口，为公众和企业尤其是中小企业提供包括医疗、安全、商业等全方位服务。具体成功案例可参见加拿大联邦政府网站。加强社区的电子政务建设，将电子政务服务直接延伸到各个社区。同时为体现加拿大电子政务的服务性，寻求信息发展和经济发展的均衡性，通过多个信息化建设项目，保证边远地区的社区能和经济发达地区共享信息和技术，具体成功案例见加拿大联邦智能社区项目。坚持电子政务平台设计的简洁和高效率原则，为公民和企业提供一站式服务，具体成功案例见加拿大工业部邮政局。政府内全方位合作，构筑立体的电子政务平台。注重联邦政府，省市各级政府的纵向合作，注重联邦政府各部门间的横向合作，注重部门内部的网络建设，形成一个三维立体的电子政务服务网络。具体成功案例见加拿大商业门户网站。

根据加拿大电子政务的历史和特点，我认为以下几点经验值得借鉴：一、坚持统一规划，分步实施；着力打造以公众为中心的电子政务，立足全局和长远，制定总体规划，科学设计电子政务整体构架。二、建立标准化的电子政务体系。三、提高宽带使用率，拉动信息产业发展。四、加强信息技术安全工作。信息技术安全是实施电子政务成功与否的核心问题。

2.3 新加坡

新加坡从 20 世纪 80 年代起就开始发展电子政务，现在已成为世界上电子政务最发达的国家之一。全天候的在线服务、操作简洁明了的政府门户网站以及其别具一格的“电子公众中心”等，服务内容覆盖了 93% 的政府公共服务和商业服务，成为全球电子政务建设的典范。

新加坡推进电子政务建设的成功经验颇有可借鉴之处。一、政府高度重视信息化基础设施建设，分别为信息化和电子政务建设制定了长远规划和战略目标，并坚定不移地执行。二、新加坡电子政务建设始终由政府直接发起，通过下设有关主管部门进行统一调控，使整个推行过程进展合理化、有序化。三、加快人才培养，努力提高政府官员使用信息技术的能力，是电子政务顺利实施的有力保障。四、建设过程中始终遵循为公众服务的宗旨，其政府门户网站从界面到功能的设计都非常人性化。



此外,英国、法国、日本等国在电子政务方面也发展迅猛,具有一定的优势。虽然各国在电子政务建设的具体做法方面有所不同,但有些共同性值得学习。一、改善对企业和公众服务是普遍目标选择。二、电子政务的发展普遍与政府改革紧密地结合。三、遵循“长远规划、由易到难、分阶段实施”的建设原则。四、制定统一的规划和技术标准,规划电子政务的发展。五、利用互联网实现资源的共享和集成。

3 国内电子政务的发展情况

我国电子政务建设的历史可以追溯到 20 世纪 80 年代中期,至今大体上经历了三个重要的发展阶段,即 80 年代的起步阶段,90 年代的重点推进阶段和进入新世纪后的加速发展阶段。90 年代后期,特别是进入 21 世纪后,伴随互联网的迅速发展和政府职能转变的力度加大,我国电子政务建设进入了全面规划、整体发展的新阶段。

从目前的发展情况看,国内各政府职能部门的网络基础建设已经初具规模,不同部门的局域网已经基本搭建完成,有些地区甚至已经形成了城域网的基本雏形。从具体应用效果看,政府内部通过网络化沟通和信息共享,办公效率大有提高。

在最近几年中,全国各地以北京、上海(如下图所示)等地区的政府机构为龙头,以南海、邯郸、玉林为代表的各级地方政府积极探索、勇于实践,在电子政务的建设与应用方面取得了比较大的进展。



3.1 北京

首都北京作为我国最早实施电子政务工程的地区，到 2000 年底，已初步建成了公用信息平台 and 政务信息网络。中关村高新技术科技园区已经开始实现网上办公办事，电视电话会议网络也已基本覆盖全市。北京市提出的建设电子政务的具体目标是：到 2002 年底，初步实现政府面向企业和市民的审批管理和业务上网进行，政府内部初步实现电子化和网络化办公。到 2005 年底建成体系完整、结构合理、高速宽带、互联互通的电子政务网络系统，最终建成北京市政务系统信息资源库，全面开展网上交互式办公。

据北京市信息办的统计数据显示，目前北京 65 个市级部门共建成业务应用系统 301 个，43% 的政府业务已实现信息化支撑，其中 33% 具有决策支持功能。以“首都之窗”网站群为门户的网上政务公开实现政务公开目录、面向社会和公众的规范性文件、行政许可、下载表格、办事指南等 5 个项目 100% 公开。全市各委办局共有 800 余项行政许可和审批事项实现不同程度的信息化办理。“首都之窗”主网站中文版月均点击量接近 7000 万，国际门户月均点击量超过 150 万，居全国领先水平。

北京电子政务主要有两个特点：（1）管理模式和管理手段创新。根据整体规划，到“十一五”末期，北京的电子政务将成为政府履行职能的基本手段，成为政府管理模式和管理手段创新的有效工具，在促进政府职能转变、提升公共服务水平、优化城市管理、促进经济社会发展中全面发挥作用，有力支撑法治政府建设，整体上达到现代国际城市先进水平。为了加快这一目标的实现，将着重深入推进电子政务，增强整体效能，建立统一的电子政务平台与政务信息资源开发利用体系，构建起资源共享、部门协同、沟通顺畅、服务延伸到基层的电子政务体系，推动政务信息公开和资源共享，促进政府机关和公务员工作规范化、服务标准化，提高行政效率，降低行政成本，全面促进政府管理能力和服务水平的提升。（2）试图突破资源共享的瓶颈。从 2006 年到 2009 年年底，北京建成市级和区级信息共享交换平台；初步建成人口、法人、空间、宏观经济基础数据库；建成全市数据采集责任公开目录、数据库管理目录、基础信息资源和应用信息资源共享目录，实现跨部门的信息资源交换、共享和整合，支撑跨部门业务协同；出台市级和区级共享交换平台应用的标准规范和交换共



享管理规则、信息资源公益性开发利用规则。在此基础上，北京市要求以推动信息资源共享为契机，面向核心业务，夯实数据基础，扩大共享应用，全面支撑管理和公共服务。此外，从2006年起，北京将加快实施重点电子政务工程，加强统筹，推进城市管理、领导决策、社会信用体系建设、应急指挥、流动人口管理、公共卫生、公共安全、交通、食品卫生、环境治理等重点领域的信息化支撑。

3.2 上海

上海是我国电子政务领域十分出色的另一个城市。2006年5月，在联合国公布的2005年世界政府网站评比中，上海在被评的全球81个互联网用户比例较高的城市中综合排名第三，比2003年的评比结果提升了两位。在各分指标排名中，实用性排第二，服务质量性排第六，安全性排第八，内容完整性排第九，公众参与性排第九。目前，上海电子政务发展正从交互阶段迈向在线处理阶段，实现了“一站式”访问、“一号式”呼入、“一门式”服务模式。2007年，中国上海门户网站主页访问量达到1800万人次，实现网上办事和服务1644项；依托电信“114”平台，建立了“政务服务热线114”；推进居住证信息系统、800兆数字集群政务共网、地面无线测控网、城市管理网格化、综合交通信息平台、突发公共卫生事件应急系统、房地综合管理信息系统的完善和应用；在社区事务受理中心，逐步实现了“前台一口受理，后台协同办理”的电子政务服务模式。

上海电子政务的主要经验可以汇集成一句话，“从百姓视角出发，通过立法强制信息公开、实行闭环式管理”。首先，上海电子政务的目标就是为广大市民提供便利的服务。在这里，如果台风来了，政府会将预警信息发到市民的手机上。电子政务走到需要跨行业、跨地区整合信息资源这一步，往往很难再上一个台阶，上海市解决这一问题的方法并不复杂，就是从立法入手。上海市政府用立法的形式强制信息公开，这在全国是第一家——也是唯一的一家。为了把信息公开落到实处，上海市政府不仅提出了目标要求，还责成监察和法制部门组织监察和评议，并责成各级政府每年写出信息公开的年度报告，由上海市信息委公布，并接受全社会的监督，同时赋予公民和社会组织以举报、行政复议和行政诉讼的权力。有了这些措施，上海市的政府机构才真正走向了开放和

透明。

3.3 其他城市

2001年，国家“十五”重点科技攻关项目——南海电子政务试点示范工程正式启动。南海以此为契机，在电子政务建设方面紧紧围绕应用这个核心，一步一个脚印，做到全民培训、广泛应用。目前，政务光纤网络已连接南海所有的17个镇（街道）和224个行政村，并对整个政务网络的互联网出口、网络安全、病毒防护等实行统一管理。目前已有60多个系统在政务网上运行，各类应用基本覆盖了所有的机关部门，其中半数以上应用了中国电子政务应用示范工程的成果，运行于安全平台之上，采用数字证书进行身份认证和电子签章。

邯郸市的电子政务建设创意新、基础扎实，有自己的特色。他们遵循“不求超前、但求实用”的原则，坚持统一机构、统一网络、统一软件、分级管理的“三统一分”管理模式，充分利用信息资源，避免重复建设，这种经验目前已经在全国得到推广。

3.4 存在问题

在党和国家的高度重视下，我国电子政务建设取得了很大成绩，为提高行政效率和增加政府工作透明度发挥了重要作用。但是在取得成绩和进展的同时，一些深层次的问题也逐步显现出来。

（1）缺乏资源共享。

由于我国电子政务是在各级政府、不同部门中分别进行的，没有统一的战略规划，各部门之间相互封闭，相当一部分已建成的电子政务系统模式不统一，这些独立的、异构的、封闭的系统彼此之间难以实现互联互通，从而成为一个个“信息孤岛”。“信息孤岛”使得各部门之间的各种系统难以兼容，信息资源难以共享，相互封闭、互不相通，不仅浪费了大量的财力和时间，而且大量的信息资源不能充分发挥应有的作用。

（2）缺乏电子政务统一标准。

国内外电子政务建设的实践证明，电子政务建设必须有标准化的支持，尤