

重庆高校后勤改革与创新论文集

重庆市教育委员会
重庆教育后勤协会



重庆大学出版社



重庆高校后勤改革与创新论文集

重庆市教育委员会 主编
重庆教育后勤协会

重庆大学出版社

图书在版编目(CIP)数据

重庆高校后勤改革与创新论文集/重庆市教育委员会,
重庆教育后勤协会主编. —重庆:重庆大学出版社,2016.6
ISBN 978-7-5624-9705-9

I. ①重… II. ①重… ②重… III. ①高等学校—后勤建设—
改革—重庆市—文集 IV. ①G647.4-53

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2016)第 043346 号

重庆高校后勤改革与创新论文集

重庆市教育委员会 主编
重庆教育后勤协会

策划编辑:唐启秀

责任编辑:杨 敬 版式设计:唐启秀
责任校对:关德强 责任印制:赵 晟

*

重庆大学出版社出版发行

出版人:易树平

社址:重庆市沙坪坝区大学城西路 21 号

邮编:401331

电话:(023) 88617190 88617185(中小学)

传真:(023) 88617186 88617166

网址:<http://www.cqup.com.cn>

邮箱:fxk@cqup.com.cn (营销中心)

全国新华书店经销

重庆川外印务有限公司印刷

*

开本:787mm×1092mm 1/16 印张:22.75 字数:459 千

2016 年 6 月第 1 版 2016 年 6 月第 1 次印刷

ISBN 978-7-5624-9705-9 定价:46.00 元

本书如有印刷、装订等质量问题,本社负责调换
版权所有,请勿擅自翻印和用本书
制作各类出版物及配套用书,违者必究

编纂委员会

主 编:黎德龙

副主编:徐剑锋 周 直 汪义正 孟卫东 丁忠民

孔春阳 苟朝莉 李小川 何建国 张 进

袁 革 王 平 周德强 谢建松

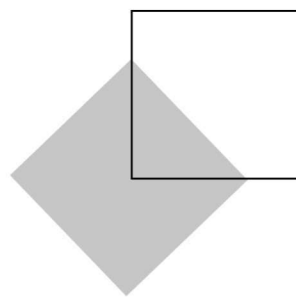
编 委:商文江 谢 鹏 吕 翊 侯宝川 陈文昆

贾北平 李 彦 李 奇 税国洪 吴 舸

阳 明 周元才 徐兴旺 陈 真 舒义海

王 勇 蒋忠全 陈安敏 沈清淮 李金莎

尹 戎 杜媛玲 吴 东 王雪静



前言

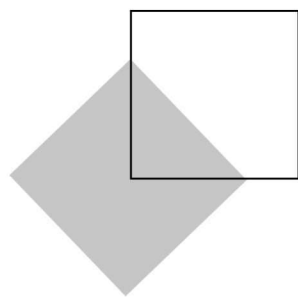
近年来,随着我市高等教育事业快速发展,高校后勤以建立“政府履行职责、市场提供服务、学校自主选择、行业规范管理、部门依法监管”的新型高校后勤保障体系为目标,以建立“公益性投入与市场化运作相结合”的运行机制为核心,进一步解放思想、大胆创新,继续深化重庆市高校后勤社会化改革。在行业组织及思想文化建设、伙食管理、公寓管理、节能工作等方面取得了重大成效;在物业管理、房产管理、商贸管理、队伍建设、理论研究、文化建设等方面取得了可喜成绩,为全面提高重庆市高等教育质量提供了良好的后勤服务和保障。

党的十八届五中全会创造性地提出了“创新、协调、绿色、开放、共享”五大发展理念。其中,创新是发展的基点,是引领发展的第一动力,是时代的主旋律和最强音。正如习近平总书记指出的:“创新是一个民族进步的灵魂,是一个国家兴旺发达的不竭源泉,也是中华民族最鲜明的民族禀赋。”当今世界,机遇和挑战并存。风云变幻,最需要的是战略定力;竞争激烈,最重要的是激流勇进;迎接挑战,最根本的是改革创新。改革,最本质的要求就是创新。中华民族是具有伟大创新精神的民族,以伟大创造能力著称于世。“苟日新,日日新,又日新”,是对中华民族创新精神的最好写照。

为了推进重庆市高校后勤保障工作,总结后勤改革创新成果,提炼后勤改革创新经验,探索后勤改革创新路径,增强后勤改革创新的实效性、针对性,更好地助推新型高校后勤服务保障体系的建设和发展。在重庆市教育委员会的安排和指导下,重庆教育后勤协会开展了重庆市高校后勤改革与创新发展论文征集和评选活动。各学校组织后勤员工积极参与、踊跃投稿,涌现出大量观点新颖、实用性和操作性很强的佳作。本集从撰写的论文中挑选出 63 篇收录成册,论文的作者既有多年兢兢业业奋斗在后勤岗位上经验

丰富的老同志,也有新加入后勤战线生机勃勃干劲十足的年轻人;既有矢志不渝投身高校后勤改革创新事业事业的各级后勤管理者,也有起早贪黑尽心竭力奋战在后勤一线的普通员工。他们在辛勤劳作之余,深入调查、认真思考、积极探索,对多年来高校后勤改革发展的理论和经验进行了卓有成效的研究和总结。这些研究和总结,对于我市后勤改革都将起到很大的促进作用。

希望本集能够成为开创重庆高校后勤改革研究的新局面。同时,希望各高校都能从这些研究和总结中吸取经验和智慧,获得借鉴和启迪,大胆开拓进取,确立创新理念,培养创新精神,训练创新思维,开发创新能力,掌握创新方法,不断探索和研究高校后勤改革创新中的新情况、及时处理和解决高校后勤改革创新中的新问题,尽快推进和形成高校后勤改革创新的新机制,为高校的发展提供高质量的后勤保障。



目 录

改革驱动 创新发展 努力开创教育后勤事业新局面——在中国教育后勤协会 一届三次理事会上的讲话	• 1 •
关于高校后勤社会化改革的几点思考	• 4 •
高校后勤服务质量监管体系的建构与实践	• 12 •
当前我国高校后勤改革的困境及对策分析——基于社会治理视角	• 19 •
高校后勤实行农校对接的现状与对策——以西南大学后勤集团为例	• 26 •
求实创新 锐意进取,努力构建现代大学后勤服务体系——结合重庆邮电大学, 谈后勤改革经验与困难	• 33 •
浅谈高等学校后勤信息化建设策略及实践——以重庆邮电大学为例	• 38 •
新形势下对深化高校后勤社会化改革的思考	• 43 •
法治化背景下高校后勤改革的困境与出路	• 46 •
平衡高校后勤公益性与市场性矛盾的对策研究	• 53 •
后勤社会化条件下高校助困工作研究	• 57 •
论民办高校的后勤社会化改革	• 61 •
从中职后勤到高职后勤的转变——重庆文化艺术职业学院后勤改革	• 65 •

餐饮 O2O 经营模式对高校食堂经营的影响及食品安全监管对策	• 70 •
浅议高校食堂安全管理体系建设	• 75 •
重庆市高校食堂餐饮服务社会化的现状、存在的问题及对策	• 80 •
重庆科技学院后勤饮食应对物价上涨初探	• 86 •
基于新公共管理理论视角的高校后勤改革创新——重庆邮电大学饮食服务中心改革创新探索	• 91 •
树立以人为本的服务理念,切实提升后勤的服务水平	• 96 •
论高校宿舍文化建设对大学生集体主义精神教育的影响	• 102 •
后勤社会化视角下的高校文化建设初探——以重庆工商大学后勤集团学生公寓文化建设为例	• 108 •
社会化视角下后勤员工激励途径的再解析——以重庆工商大学后勤集团北区学生公寓管理服务中心为例	• 113 •
创新高校物管模式,推进一流物管建设——以西南大学为例	• 118 •
重庆市高校物业服务外包有效监管问题与对策	• 124 •
重庆理工大学学生社区管理服务中心值班员工敬业度问题与对策研究	• 129 •
关于重庆高校景观建设现状及相关问题的思考	• 137 •
高校绿化植物的选择	• 154 •
高校绿化外包的实践与探索	• 158 •
重庆文理学院星湖校区景观浅析及建议	• 163 •
绿色校园与城市绿地建设发展相结合的问题及对策	• 167 •
绿色生态校园的探索与实践——以重庆理工大学花溪校区为例	• 170 •
量化管理在高校水电管理中的运用研究——以重庆师范大学为例	• 175 •
加强高校水电管理,促进节约型校园建设	• 180 •
浅谈节约型校园的创建	• 184 •

继承焦裕禄精神传统 拓展职业道德素养——用焦裕禄精神培养高校后勤 员工的职业道德素养	• 189 •
浅析我校后勤人力资源管理存在的问题及对策	• 198 •
浅谈重庆高校后勤社会化改革人才队伍的建设	• 205 •
试论高校后勤企业农民工的人力资源管理——以重庆交通大学后勤服务总 公司为例	• 211 •
浅谈高校后勤劳务派遣员工的有效管理	• 217 •
对高校后勤队伍职业素质教育的再思考	• 222 •
浅谈高校后勤职工职业道德规范教育	• 228 •
重庆文理学院物业公司人力资源管理实证研究	• 233 •
高校后勤企业文化建设的实践探索——以西南大学后勤集团为例	• 239 •
高校后勤工作者应当树立的几个意识	• 245 •
浅谈高校学生宿舍员工队伍建设管理	• 250 •
对高校住房货币化补贴的思考与建议	• 254 •
开发房产管理软件 服务公房有偿使用	• 259 •
高校公房管理制度的顶层设计与实践	• 263 •
浅议解决高校教师住房困难问题的途径	• 268 •
对高校周转房管理的思考	• 272 •
高校周转房管理困境及对策分析	• 276 •
论高校经营性房产门面的科学管理途径	• 281 •
基于 SWOT 分析的高校接待服务中心发展思路探析	• 287 •
基于 SWOT 模型的办学特色思考及其后勤保障	• 291 •
重庆科技学院后勤超市管理和发展浅析	• 297 •
学校体育设施对外开放的瓶颈及新思路	• 301 •

高校后勤维修管理系统的分析与设计	• 306 •
推行劳动教育 打造后勤“育人阵地”——以西南大学后勤集团为例	• 313 •
现代大学视野下的高校后勤信息化建设的实践与思考	• 319 •
论高校医疗卫生机构在后勤社会化改革中的现状及对策研究	• 325 •
用坚守诠释杏林春暖,以仁爱护佑学子安康——高校军训医疗保健工作体会	• 331 •
校医院在后勤改革发展中的挑战和机遇	• 338 •
高校幼儿园改革与发展中的实践和探索	• 343 •
高校幼儿园信息化建设初探	• 349 •

改革驱动 创新发展 努力开创教育后勤事业新局面 ——在中国教育后勤协会一届三次理事会上的讲话

◎ 教育部发展规划司 葛 华

教育后勤战线的领导和各位同仁：

大家上午好！

在党的十八届五中全会胜利召开的重要时刻，很高兴与大家齐聚一堂，共同总结、研讨、交流教育后勤工作。首先，我代表教育部发展规划司，向中国教育后勤协会一届三次理事会的召开表示热烈的祝贺！

中国教育后勤协会自成立以来，在以程天权会长为核心的领导班子的带领下，在各分支机构、全国地方教育后勤行业组织以及全体会员单位的大力支持与共同努力下，攻坚克难，扎实工作，认真履行职责，在自身建设、标准编制、辅政和智库、宣传和研究工作、开展行业活动、引领行业发展、反映行业诉求等方面积极探索，取得不少成果，为协会建设发展和职能履行奠定了坚实基础。协会密切配合教育部发展规划司，组织开展了大量政策宣传、调查研究、经验总结、行业规范、业务培训等工作，各地教育后勤行业组织和相关社团也在当地学校后勤的改革发展中发挥着越来越重要的作用，已经成为各级教育部门的得力助手和重要决策咨询机构，成为推动教育后勤事业健康发展的重要力量。

当前，我国经济社会发展正处于重要的历史时期，教育领域综合改革已全面展开，“十二五”规划即将收官，“十三五”规划即将开启。中央领导对教育工作做出一系列重要指示，提出了新任务和新要求，为我们做好新形势下教育后勤工作指明了重要方向。全国教育后勤战线要全面贯彻党的十八大，十八届三中、四中、五中全会精神，坚持稳中求进的工作总基调，紧跟时代步伐，认真研究经济新常态、准确认识新常态、主动适应新常态，继续稳步推进后勤改革，全面加强后勤标准化、信息化建设，加快推进后勤服务现代化，为2020年基本实现教育现代化提供强有力的支撑和保障。借此机会，我讲几点意见供大家参考。

一、适应经济新常态，稳步推进高校后勤改革

教育后勤系统要把稳步推进高校后勤改革放在国家全面深化改革、经济新常态

和教育领域综合改革全局中去思考、去谋划,要认真研究和顺应广大师生生活需求由单一化转向多层次、多元化、差异化的变化,以办师生满意后勤为主要目标,以“三育人两服务”为宗旨,以建立“公益性投入与市场化运作相结合”的运行机制为核心,稳步推动高校后勤改革,认真编制和实施好学校后勤“十三五”发展规划。

二、增强大局观和责任意识,正确处理发展改革与稳定的关系

教育后勤系统要顺应时代发展的大势,坚持稳步推进后勤改革。要增强忧患意识和责任意识,正确处理好改革、发展和稳定的关系,正确处理好政府、学校、社会市场的关系;坚持把后勤改革力度、发展速度和有关各方承受程度进行统筹考虑和谋划。要坚持实事求是、因地制宜的原则,从实际出发,根据本地区、本学校的实际情况,决定改革发展的速度和路径。要充分认识教育后勤安全保障面临的形势和任务,进一步完善突发事件应急处置机制,重点加强学生公寓安全管理,抓好学生食堂食品卫生安全、校区交通安全和水气电暖设施、特种设备安全等方面的制度建设和标准建设,通过健全制度和采用现代科技手段,有效防范和及时消除安全隐患,确保学校安全稳定。

三、积极适应“互联网+”时代,促进后勤服务管理现代化

《国家中长期教育改革和发展规划纲要》提出,到2020年在我国基本实现教育现代化。教育现代化离不开后勤现代化的支撑和保障,教育后勤人对此承担着重要的责任。最近国务院颁布了《关于积极推进“互联网+”行动的指导意见》,对推进教育后勤“互联网+”行动,实现校园服务转型升级具有重要指导意义。教育后勤协会要与时俱进,主动引导行业融入“互联网+”时代,重视在教育后勤系统推广新技术、新模式,善于运用“互联网+”实现后勤服务管理模式的转型升级,有效地提高效率、效益和管理服务质量。要倡导勤俭节约办后勤,推进绿色节约型校园的创建工作,注重新技术应用和示范引领,引导教育后勤系统树立可持续的理念,推进后勤服务管理的标准化、信息化、精细化、智能化,加快实现后勤现代化。

四、加强行业组织建设,发挥行业组织的职能作用

要加快省级教育后勤协会的建设与发展,促进地方教育后勤学术组织向行业组织转型,加快全国与各省级教育后勤行业组织的对接,形成覆盖全国教育后勤各个重要业务领域的行业组织体系。后勤协会及其各分支机构要充分发挥行业引领和服务的作用,积极开展工作。同时,也要认真加强自身建设,特别是组织制度、管理规范 and 体制机制建设,不断提高管理水平,努力实现治理体系和治理能力的现代化,从而有效保持组织运行的高效性、专业性和可靠性。要积极发挥辅政咨政作用,积极研究和参与制定教育后勤各个重要业务领域的标准规范,充分发挥好行业组织提供服务、反

映诉求、智库资政和规范自律的作用。

五、坚持依法规范办会,切实防范协会运行管理风险

要贯彻落实依法治国的方针,加快建立和完善协会的规章制度,切实依法依规办会,使协会的决策、运行、管理工作真正做到有法可依、有章可循。要加强政策学习,及时了解和适应国家对社会组织管理方式和要求的改革与调整,争创一流行业组织。要加强法律学习,强化风险意识,使协会工作即灵活高效、富有创新,又能确保稳定运行和扎实发展。

教育部发展规划司将积极支持教育后勤协会的建设和发展。

谢谢大家! 预祝大会圆满成功!

2015年11月1日

广西·桂林

关于高校后勤社会化改革的几点思考

◎ 黎德龙^①

[摘要] 高校后勤是高等院校工作的重要组成部分,大学要实现教学科研、人才培养、服务社会等目标,离不开强有力的后勤保障与支撑。后勤工作的好坏直接关系到高校的稳定和发展,并在很大程度上影响着高校教育质量的提升。2014年,我国高等教育适龄人口毛入学率达到37.5%,这一数字标志着我国高等教育已到了从精英教育阶段迈向大众化教育的关键期。在此情况下,高校后勤如何更好地服务师生和教育教学?值得研讨,推进高校后勤社会化改革势在必行。

[关键词] 后勤 社会化 改革

一、引言

近年来,随着高等教育改革的不断深入,后勤在高校整体工作中的重要性日渐增强,成为高校教育教学工作得以顺利进行的基础和保障,事关广大师生切身利益。党的十八届五中全会强调,实现“十三五”时期发展目标,破解发展难题,后植发展优势,必须牢固树立并切实贯彻创新、协调、绿色、开放、共享的发展理念。高校作为高层次人才和高新科技的集聚地,如何在资源能耗上实现创新、协调、绿色、开放、共享,是高校发展的一个重要课题。因此,加强和改进高校后勤管理工作、推进高校后勤社会化改革,对于推进党的教育事业科学发展、建立中国特色现代大学制度具有十分重要的现实意义。

二、对高校后勤的认识

高校后勤是高校社会主义精神文明的窗口,对创建文明、和谐校园起着巨大作用。一方面,高校后勤是高校教育教学工作得以顺利进行的基础和保障,是确保高校安全与稳定的重要环节,是实现高校管理育人、服务育人、环境育人的重要阵地,是高校人才培养、科学研究和社会服务的必要支撑,具有很强的服务性和价值性。另一方

^① 黎德龙:重庆市教委副主任。

面,高校后勤作为劳动服务性工作,也遵循社会主义市场经济准则和市场商品供求关系原则,因此具有很强的社会性。同时,高校后勤系统可以从其母体高校脱离出来,更加专业化、集约化、服务商品化,为高校教学、科研提供服务。因此,高校后勤又具有后勤系统的可分离性,另外,高校后勤因具有现代企业组织的基本形式和结构,所以高校后勤还具有后勤实体的企业性。最后,高校作为市场,要求后勤所提供的服务与高校需求相适应,因此高校后勤还具有教育性特征。

目前,尽管我国高校对后勤的重视程度逐渐提升,但是高校后勤服务与保障的效能水平距新时期高校形势发展、科学发展、和谐发展的要求以及师生对后勤的期望还有一定差距。这迫切需要高校后勤工作者进一步更新管理理念,创新管理体制,建立评价体系,培养一支高素质的后勤工作队伍,以形成新的格局、产生新的效果、创造新的效益,促进高校实现又好又快发展。

三、国外高校后勤管理模式

国外高校后勤的运作模式比较灵活,大致可分为高校直接参与、专门机构负责、自办与引进相结合等类型。以德国为例,德国大学后勤社会化管理已经有 80 多年的历史,颇具特色,成为欧洲大多数高校效仿的对象。它主要是通过一个健全和协调的机构,在大学集中教授和妇女专员等组成,每届任期两年,每年召开一次会议,讨论经营、财务等工作,审定服务中心年度工作报告、计划,选举管理委员会相关管理阶层并报批。管理委员会由教授或者常务副校长、大学生、社会人士、服务中心工作人员或者妇女事务专员等组成,任期两年。大学生服务中心下设人事、膳食、宿舍、设备及维修、贷学金管理等职能部门。大学生服务中心按民营企业的管理办法,实行有偿服务,但比市场价格低 $1/3 \sim 2/3$ 。大学生服务中心若有盈利,则留作发展基金,不得转为工作人员的福利;若收不抵支,则由国家给予补助。

美国高校的后勤服务形式也有其自身的模式和特色。总体上来看,美国高校的后勤事务社会化程度很高,其特点如下:一是形式多样。美国的大学宿舍、食堂等举办形式,有学校直接举办、社会举办或者两者兼顾的形式。二是充分利用社会力量办高校后勤。三是高校与后勤部门形成规范的权利义务关系,以合同方式予以确定。四是学生积极参与。美国大学的学生会组织是膳食委员会,定期对餐厅工作进行评估。同时,膳食管理部门也吸收学生参与餐厅管理,学生宿舍也是如此。五是服务意识非常突出。美国高校后勤管理严格贯彻以人为本的思想,尽可能贴近学生学习和生活需要,方便师生。

四、我国高校后勤管理的现状及问题

我国对高校一直采取物资上、政策上和资金上的倾斜策略。由于高校人员密集、高新科技密集、高层次人才密集等特点,客观上造成了高校对能源的需求大、对资金

的占用多、对资源的依附性强的资源消耗特性。除此之外,我国高校后勤存在以下几方面的问题:

(1)认识和理解有偏差。目前我国高校后勤实体从高校行政管理体系中剥离出来,独立发展的意识和效益意识还未成熟。常出现两种错误的倾向:一种认为,既然后勤实体要走向市场,实行企业化经营和管理,经济效益就应该高于一切。因此,这些后勤实体只强调自身的经济效益,而忽视社会效益。另一种则认为,高校后勤仍然在高校,有学校做保障,经济利益的多少并不重要,应该只强调社会效益。这些观点不能妥善处理好高校后勤与高校教学、科研和师生生活之间的经济、服务关系,不能坚持社会效益与经济效益并重的原则,容易造成高校后勤管理上的混乱,影响高校后勤服务实体的健康发展。

(2)管理体制机制的制约。教育部部长袁贵仁在中国高等教育学会后勤管理分会成立20周年庆祝大会上指出:“深化后勤社会化改革,要把体制机制建设贯彻始终,在管理体制和运行机制改革上下功夫,使改革进入良性发展状态,提高工作的规范化、制度化水平。”目前,高校后勤存在的主要矛盾是后勤管理体制、运行机制与社会主义市场经济体制和高等教育发展需要之间的矛盾。大多数高校在体制机制上,还没有实现质的突破,进入良性发展状态的高校为数不多,在较大程度上垄断市场、自办后勤的情况仍然存在,后勤运行效率还比较低,高校还承担着办企业的风险,后勤依然是高校中较易引发不稳定问题的方面。

(3)管理方式单一、范围狭窄。在欧美一些发达国家,师生直接参与后勤管理已经成为比较通行的做法,而国内高校在这方面的实践相对薄弱。师生作为学校的主体,也是后勤工作的直接服务对象,理应在后勤管理中发挥一定的作用。目前,很多高校也在实施类似的管理模式,但师生参与程度普遍不高,主要是受制于两个方面的原因。一是师生维权意识不强,参与后勤管理的方式单一。国内高校师生参与的方式一般只是由部分师生组建相关监督小组,对后勤管理工作提些反馈意见和建议,缺乏直接参与的方式与热情。二是师生参与后勤管理的范围狭窄。高校后勤管理工作涵盖生活基础设施建设与维护、教学仪器设备、后勤物资采购与管理、学生饮食住宿及水电供给、校园环境建设与保护、消防安全及安保等方方面面,但在大部分高校,师生参与后勤管理仅仅涉及食堂、住宿等相关领域,其他方面的工作参与度近乎空白。从某种程度上说,高校师生是后勤工作的服务对象,也是其监督者,如果不能吸引教师和学生参与后勤管理,其工作的透明度和满意度将难以得到提升。

(4)产权不明晰。在现行的高校后勤管理体制下,大多数高校的后厨实体没有注册成为独立的法人,资产基本属于学校,只有使用经营权,无所有权,因而也就无从谈起进入市场和真正地自负盈亏。高校后勤作为参与市场竞争的实体法人化地位不确立,就不能进行真正意义上的企业化管理。某些高校虽然对后勤产业(企业)进行工商注册,成为独立法人,但经营者和所有者的利益没有根本界定,还是基本属于国有

独资企业。由于产权不明晰,作为高校后勤企业的职工就不能真正成为企业的所有者,无法真正以主人翁的姿态参与企业的经营,关注企业的发展。在一些高校,甚至出现多头干预后勤企业内部管理的行为,后勤企业发展后劲严重不足。

(5)人才欠缺,服务竞争力不强。高校后勤改革思路已提出30多年,但进程缓慢,成效不佳,其中有我国高校传统的教育模式影响,也有高校内部的体制管理模式的习惯惰性作祟。同时,高校后勤从业人员综合素质不高、市场意识较差、不能适应后勤机制转轨和社会转型的冲击,长期以来大都无法得到相应的技术或管理培训。在“大锅饭”的体制下,他们缺少健全的必要的奖惩制度,成本观念缺失,从而导致整个后勤实体抵御市场风险能力较弱,参与市场竞争的能力较低,制约着后勤企业的发展。

五、对高校后勤社会化改革的认识

高校后勤社会化是指将高校后勤服务纳入社会主义市场经济体制,建立由政府引导、社会承担为主,适合高校办学需要的法人化、市场化后勤服务体系。最早是在1985年《中共中央关于教育体制改革的决定》中提出“高校后勤改革的方向是实行社会化”;1999年6月15日,第三次全国教育工作会议上,时任国务院总理朱镕基又提出“要把后勤从学校剥离出来,实行后勤服务社会化,鼓励社会力量为学校提供后勤服务”;《面向21世纪教育振兴行动计划》中也明确指出“加速学校后勤工作社会化改革,精简分流人员,争取3~5年大部分地区实现高校后勤社会化”。从此,高校后勤社会化成为高校后勤改革的方向和目标。《高校后勤中长期改革发展规划纲要》中指出:“必须坚定不移地推进高校后勤社会化,加速构建新型后勤保障体系。”高校后勤社会化改革的最终目的是要增强我国高校的办学活力;改革的实质是社会主义市场经济在高校后勤领域里的体现,彻底打破落后后勤模式所形成的体制障碍,促进教育思想、教育观念和办学模式的转变,促进教育资源的优化配置。其目的在于有利于提高服务质量和管理水平;有利于减轻学校和学生负担;有利于降低服务成本,提高办学效益;有利于提高高校的办学活力;有利于高校的稳定和可持续发展。

六、高校后勤社会化改革的几点思考

(1)进一步提高认识,完善体制机制,加强配套制度体系保障。在推进改革的过程中,我们需要进一步提高对高校后勤重要性的认识,以科学发展观为指导,总结经验、寻找差距、转变观念、调整思路、求真务实,通过改革,科学创新高校后勤管理体制和运行机制,逐步实行高校后勤社会化,建立“市场提供服务、学校自主选择、政府宏观调控、行业自律管理、职能部门监管”的新型高校后勤保障体系。进一步完善后勤管理体制,加快转变政府职能,提高宏观调控能力,实现行政主导向政策引导转变。改进高校后勤管理方式,淡化后勤机关行政色彩,提高专业化监管水平,强化服务保