



报告文学集

李德明 主 编

王 源 副主编



● 山东科学技术出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

山东旅游人 / 李德明 主编. — 济南 : 山东科学技术出版社, 2012

ISBN 978-7-5331-5814-9

I . ①山 ... II . ①李 ... III . ①地方旅游业—经济发展—研究—山东省 IV . ①F592.752

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2011) 第 187605 号

山东旅游人

李德明 主 编

出版者：山东科学技术出版社

地址：济南市玉函路 16 号

邮编：250002 电话：(0531)82098088

网址：www.lkj.com.cn

电子邮件：sdkj@sdpress.com.cn

发行者：山东科学技术出版社

地址：济南市玉函路 16 号

邮编：250002 电话：(0531)82098071

印刷者：山东鸿杰印务集团有限公司

地址：淄博市桓台县

邮编：256401 电话：(0533)8510898

开本：787mm×1092mm 1/16

印张：20.5

彩插：10

版次：2012 年 1 月第 1 版第 1 次印刷

ISBN 978-7-5331-5814-9

定价：49.00 元

谨以此书

献给那些以满腔赤诚、理性思维和
顽强心力投身山东旅游业，并因而赢得
非凡成就的创业功臣们！

序言

PREFACE

李德明

回望之下，旅游业在齐鲁大地的生成和崛起，实在是一场奇迹。而奇迹的创造者，是一代又一代山东旅游人。

本书所介绍的主人公，是山东数以百万旅游从业者的杰出代表。他们长期献身旅游事业，在山东旅游发展史上，留下了深深的印迹，与旅游结下了深厚的情缘。而今，他们仍然奋斗在第一线上，继续创造着事业的辉煌。

我离开旅游工作岗位已有五年。期间，脑海中频频闪现出这些用大字书写的山东旅游人。日复一日，他们的形象越来越凸显。向创业的功臣表达敬意的方式固然很多，但是，最好的方式莫过于：将他们真实的人生历练，记录下来、传播开去、发扬光大。为旅游同仁乃至社会公众打造一片心灵的家园，心有所依，情有所寄，进而以满腔的赤诚、理性的思维和顽强的心力，去开拓旅游业更加灿烂的明天。这就是出版此书的初衷。由此，也获得了山东省委宣传部、省作家协会有关领导和朋友们的一致赞同和大力支持。

纵观书中的九位主人公，尽管其职业、身份、资历、背景各不相同，但却有着强烈而惊人的共性。可以用这样几点来概括：

——“举足登高台，须有凌云志。”坦率地说，在当初的那个日子里，国人择业旅游，需要超凡的勇气和胆识。“极左”年代，旅游被视为魔咒般的“资产阶级生活方式”，而被打入冷宫。那时候，旅游业岂止是一片空白，更是一个负数。正是在改革开放的感召下，他们敢为天下先，义无反顾地选择了旅游。数十年来，旅游融入了他们的血脉和心灵，成为人生志向的追求与坚守，这是何等崇高的心志与境界！

——“梅花香自苦寒来。”旅游创业，一切从零开始。要在满目荒凉和一片废墟之中兴建旅游乐园，谈何容易！面对难以预料的艰难困苦与挫折失败，甚至绝境与生死的挑战，凭借非凡的敬业精神和超人的不懈毅力，殚精竭虑，拼搏奋斗，竖起旅游产业的一座又一座丰碑，充分展现了创业者的卓绝与豪迈。

——“创新是生命的灵魂。”旅游本质上是创新的产业，旅游的核心价值在于创新思维，旅游产业的源动力在于创新发展。没有创新，就没有旅游。尽管每一位主人公都不是旅游科班出身，但是，翻看创业者的全部历程，无不充满了革新与守旧、超前与滞后、跨越与常规的博弈，留下了远离浮躁、摒弃自满、潜心创造、宁静致远的光辉篇章。

——“为者常成，行者常至。”旅游服务工作具体而琐碎，要为广大游客提供舒适、温馨、宾至如归的服务，将旅游业建设成为人民群众更加满意的现代服务业，是以人为本、民生至上的时代要求。核心在于诚信与爱心，动力在于志向与追求，功夫在于锤炼与恒久。旅游服务渗透于产业要素的每一个细节，凸显人性化、规范化、细微化的极致要求，不断提升员工素质，奉献品质服务，精益求精，完美到位，合力打造“好客

之乡，细微服务”品牌。切实实现从行政接待向服务文化的根本转变，赢得了海内外游客的良好口碑。

——“谦虚其心，宏大其量。”执著进取、扎实沉稳、仁爱包容，书中的每一位主人公，无不具有如此鲜明的人格魅力。时时处处感染、浸润着身边的每一个人，吸引、聚拢着万千人心。庄子曰：天地有大美而不言。作家采访中每每遇到这样的尴尬：“一个人做点事算不了什么，还是写集体、写大家吧。”谦逊基于实力，品格源于高洁。眼光始终盯着更加高远的目标，乃为成就大事者的大德。

当我面对这些书稿并细细品读时，作为相识多年的同事、老友，也不禁为之震撼！从彼此熟识到了解至深，从跃然纸上的非凡形象到刻骨铭心的思想心智，令我感慨良多。拥有卓越品格的人会永不停息地追求高远，超越自我。正是以他们为代表的旅游人，创造了堪称伟大的新兴产业，也铸就了他们辉煌的人生。衷心期望这篇篇文字将带给读者朋友更多的启迪，更深的感悟，更新的激奋。

在本书即将付梓之际，首先，我要感谢书中的各位主人公及其所在单位的朋友们，他们对采访工作给予了大力支持和积极配合。离开丰富而精彩的素材，离开热情而细致的服务，是做不成此书的。同时，要特别感谢省委办公厅副主任、山东大厦总经理杜文斌，淄博市旅游局原局长赵荣生，烟台市旅游局原局长郝凤利，蓬莱市旅游度假区原主任凌丽华等业界挚友，他们对本书写作对象的遴选、重点题材的把握，及至文章的修改润色，投入了宝贵的心血。当然，要衷心感谢各位作家朋友。旅游业务对大多数作家而言，还比较陌生。要在短时间内很快

进入角色，绝非易事。正因为他们铭记：报告文学以参与社会变革、推动文明发展为担当，深入采访，认真切磋，刻苦思索，辛勤笔耕，纠结于创业者经历的重重矛盾，引发对改革开放的深度思考和人生大美的哲学追求，其作品无疑将产生强烈而持久的心灵冲击力和感染力。在此，我要特别提到，本书副主编、山东社科院青年才俊王源，为全书统编做了极富成效的工作，使其总体贯通、精益求精。此外，山东科学技术出版社的同志对本书的编辑出版认真负责，尽心尽力，在此一并致谢。

最后，需要指出的是，此书作为旅游题材的报告文学集，在全国尚属首例。正由于各方贤达、友人的鼎力相助，促成本书成功问世，使之完成了一件人生最应该做、也最值得做的事情。此时此刻，心中升腾起庄重的历史感。

是为序。

2011年5月5日
于济南千佛山下

目录

CONTENTS

◇ 起舞海天间 ——记孙德汉和他的旅游文化／1

李延国 许 晨

不审天下大势，难应天下之务。

眼界决定境界，思路决定出路。

◇ 大美南山——记宋作文和他的旅游产业／38

李延国 许 晨

要让中国农民认识到：自己不再是财富的期望者和旁观者，

也能够是财富的创造者和收获者；

农民可以凭自己的努力，创造性地填平农村与城市的鸿沟，

为中国的知识界提供对农村工业化和城市化不停歇地观察与思考的文本。

◇ 原山魂——记孙建博和他的旅游情缘／64

李登建

造山运动实际是一种潜力的冲撞，

我们残疾人因身体缺陷，

体内压抑已久的潜力也可发生“造山运动”，

外壳是能够冲破的，精神没有极限！

◇ 龙行天下 虎啸高冈——记张善久与龙冈旅游集团／102

郭保林

这个世界，是有心人的世界。

真正的财富是一种思维方式。

◇ 生命之旅——记狄保荣与山东旅游职业学院／136

于艾香

能够创造幸福的人，才会拥有幸福的人生。

一个人，当他总是有所向往，有所追求时，

生命就会青睐他，青春就会眷顾他。

◇ 人生地标的攀越者——记陈家恕和他的淄博饭店／171

徐德征

人生的价值，不在于生命的延续，

而是一种责任、一种精神，

只要坚守责任，精神不倒，

就没有过不去的火焰山。

◇ 天上的街市——记李海锋和他的旅游新思维／205

世 林 曙 光

建在任何物质基础上的基座，都是可以腐朽剥蚀的，

而只有建在文化的基座上，才会历史弥坚、永世流传。

◇ 古运河畔盛开的紫荆花——记满长征和济宁香港大厦／239

王耕夫

一场旅游不一定东奔西走，

选择一处符合自己心境和喜好的酒店，

同样能够享受到家以外的精致生活。

身未动，心已远。

就让我们到香港大厦享受现代人崭新的生活方式吧。

◇ 威海符号——记单国防和威东航运／275

张志毅

从来没有一条船像“金桥”轮一样，

承载如此之多。

从来没有一条船像“金桥”轮一样，

影响如此深刻。

起舞海天间

——记孙德汉和他的旅游文化

李延国 许 晨

驭气排云起，雄风出重天。东巡夹河畔，海市现金滩。龙骨坦直深港，庙岛蓬莱翡翠，屺姆锁巨澜。锦绣越千里，起舞海天间……

一首调寄《水调歌头》，激扬文字、气势恢弘，把人们带进了辽远豪迈的意境。也许你会以为这是出自哪位古代词人的手笔，非也，它是山东省青岛市政协主席、党组书记孙德汉青年时代的作品。这是他人生感悟与情怀的写照……

公元2010年6月16日，农历五月初五端午节，大街小巷飘散着米粽的芳香，一片传统民间节日的气氛。我们应有关部门之邀，专程前来青岛采访孙德汉主席。了解他在各地工作期间，对山东乃至全国旅游事业所作出的非凡贡献。

青岛，是一座风光秀丽、驰名中外的海滨旅游城市，正值端午小长假，到处车水马龙、游人如织。在美丽的汇泉湾畔黄海饭店里，面对着窗外广阔的碧海蓝天，我们与孙德汉主席促膝畅谈旅游文化话题，犹如聆听一曲动人的改革创新交响乐……

孙德汉是一位典型的山东大汉：凛凛一躯，相貌堂堂，方正饱满的脸庞上透着真诚亲切的微笑。虽说他已近花甲之年，却记忆清晰、思维敏捷、谈吐爽快，依然保留着当年风风火火干事创业的风采。他从1968年当教师参加工作以来，辗转经历过多个岗位的磨炼：1971年任牟平县刘家埠联中教导主任，1973年任牟平县第一中学团委书记，1974年任牟平县委办公室秘书，1976年任牟平县养马岛公社党委书记，1984年任牟

平县县长，1986年任蓬莱县委书记，1990年任烟台经济技术开发区工委书记、管委会主任，1994年任山东航空公司董事长、党委书记、总裁，2002年任滨州市长、市委书记，2008年任青岛市政协主席。每到一地，他总是与党委政府一班人齐心协力，带领干部群众，抓好国计民生，创造了一个个起死回生、再创辉煌的佳绩。

这位一腔热血的共产党人，胸怀“为官一任、造福一方”的赤诚情愫，从挖掘历史文化、促进经济社会发展的角度出发，对旅游事业情有独钟。他从北黄海湾的养马岛出发，再到南黄海之滨的青岛落脚，“一路走来多旅游”，不经意间打造出了体育旅游、文化旅游、科技旅游、产业旅游、航空旅游、生态旅游等一系列观光景点和旅游文化，在齐鲁大地上留下了一串串深深的脚印……

正如他自己在那首《水调歌头》中所写：“锦绣越千里，起舞海天山。”

在这蔚蓝色的大海与天空之间，矗立着一个大写的“人”！

第一章 扬鞭养马岛

1969年深秋的一天，甘肃省武威市新鲜公社社员开挖战备地道，几镐头下去，只听轰隆一声，砖墙上出现了一个黑洞。人们爬在里面才发现，那是一间用青砖砌成的墓室。遍地是排列整齐的铜人、铜车、铜马……其中有一件矫健俊美、造型独特的奔马铜雕。马昂首嘶鸣，躯干壮实而四肢修长，腿蹄轻捷，三足腾空，一足踏在一只正疾飞的龙雀背上，小龙雀吃惊地回过头来观望，表现了骏马凌空飞腾、奔跑疾速的雄姿。其大胆的构思、浪漫的手法，震撼了世人。

两年后，我国文史大家郭沫若陪同柬埔寨宾努亲王访问兰州，在甘肃省博物馆看到了这件珍藏的稀世珍宝，将之命名为“马踏飞燕”。1985年，中国国家旅游局确定“马踏飞燕”作为中国旅游业的图形标志。其含义是：①天马行空，逸兴腾飞，无所羁缚，象征前程似锦的中

国旅游业。②马是古今旅游的重要工具，奋进的象征，旅游者可在中国尽兴旅游。③象征着中国数千年龙马精神光辉灿烂的文化历史，显示文明古国的伟大形象，吸引全世界的旅游者。

“匹马西从天外归，扬鞭只共鸟争飞。”“马踏飞燕”具有的蓬勃的生命力和一往无前的气势，也是中华民族奋发向上、豪迈进取的象征。

我们本文的主人公，大半生就和这匹马结下了不解之缘。

1.骏马驰骋

在当代国人的记忆中，1984年是一个敞开胸怀、走向世界的年代。

年初，中国改革开放的总设计师邓小平视察了深圳、珠海、厦门等特区，并专门题词，充分肯定了创办经济特区的政策。回来后，他在一次与中央领导同志谈话时说：“……除现在的特区外，可以考虑再开放几个港口城市，这些地方不叫特区，但可以实行特区的某些政策。”

阳春三月，中共中央书记处、国务院根据邓小平的建议在北京召开了沿海部分城市座谈会。着重讨论了如何放开步伐，更好地引进外资和先进技术以及有关的政策问题。会期一共12天，确定由北向南，进一步开放14个沿海港口城市。它们是：大连、秦皇岛、天津、烟台、青岛、连云港、南通、上海、宁波、温州、福州、广州、湛江、北海。

由此，地处黄渤海畔的烟台，站在了中国对外开放的前沿。5月初，烟台市召开各县区负责人会议，传达贯彻中央召开沿海城市座谈会精神，实行对外开放政策，加快建设步伐。

孙德汉参加了这次会议。此时，他已是烟台市牟平县人民政府县长了，年仅33岁。1980年9月，他考上了曲阜师范学院中文系干部专修班，脱产学习三年，犹如加了钢淬了火，踌躇满志地回到了家乡。正是用人之际，党和人民群众对他寄予厚望，被选为一县之长。上任即赶上了深化改革对外开放的东风……

就像着手写作一篇大文章一样，牟平这一章节从哪里破题呢？当时牟平县与会的同志们心情如火，七嘴八舌展开了热烈的讨论。孙德汉表

现出了与年龄不太相符的老成与持重，一边倾听着，一边轻轻耸动着眉毛思考：曾经生活、工作了五年之久的养马岛如同奔马一样，驰骋到他的眼前……

养马岛，地处黄海之中，总面积约10平方公里，在烟台和威海之间，距烟台市区20公里。大自然的鬼斧神工，雕琢出这片仙山琼岛的清灵与俊秀：岛前海面宽阔，风平浪静；岛后群礁嶙峋，惊涛拍岸；东端碧水金沙，是优良浴场；西端水深浪小，成天然良港。岛上气候宜人，冬无严寒，夏无酷暑，年平均气温11.8℃。岛四周盛产海参、扇贝、鲍鱼、对虾、牡蛎、天鹅蛋等海产品，久负盛名。已经建成的两道大堤与大陆连为一体，交通方便。站在高处眺望四周，只见海天一色，浑然天成，苍茫的水面上渔帆点点，千舟竞发犹如进入世外桃源。

孙德汉强烈地意识到：养马岛独具一格的地域和物产优势，是全国沿海岛屿中所罕见的，是旅游度假避暑的绝佳宝地。如果借对外开放的春风，把它及时开发出来，必将对全县起到“窗口”和“发动机”的作用。回到县里，他立即向县委常委会提出建议，并得到了一致赞同，县委委派他亲自来抓。从此，当年秦皇的“御马园”，迎来了又一次千载难逢的历史机遇。

说干就干，年轻的孙县长带领有关人员旋风般地运转起来。虽说这年“马踏飞燕”还没正式成为国家旅游的标志，可他的旅游情缘首先与马联系在了一起：牢牢抓住养马岛的历史传说，在“马”字上大做文章。跑烟台、上济南、进北京……申请将其列为山东省重点旅游开发区，请同济大学、中央美术学院、上海市城市规划协会的专家教授来帮助制订规划，成立中国烟台养马岛旅游开发公司，请前来山东视察的胡耀邦总书记题写“养马岛”三个字，在岛上竖立了“奔马腾空”雕塑，并于其前立碑纪念。孙德汉发挥了自己中文“科班”出身的优势，亲自撰写了碑文。

养马岛上土层浅，缺少淡水，种地是劣势。牟平县委、县政府决定扬长避短，全岛退耕还林，大力发展海珍品养殖（孙德汉任养马岛公社

书记时就曾与省市水产研究所一起为此下过大工夫)、旅游开发,村民全部转为吃商品粮。消息传开,一片欢呼,也为发展旅游事业奠定了坚实的基础。

这年初冬,牟平县邀请各方人士召开了养马岛开发论证会。孙德汉向大家介绍了养马岛旅游开发区的初步规划,其中提到了做马的文章,发展“体育旅游”的设想,争取举办高级别的体育竞赛,吸引人们关注养马岛。参加会议的莱阳农学院许院长饶有兴趣地问:“孙县长,我们院的教授孙玉柱是国家马术队的教练,听他说明年的全国马术锦标赛地点还没定,牟平要不要?”

“要!当然要了!”孙德汉闻言两眼闪亮,正中下怀,养马岛举办马术比赛太合适了,“能不能请孙老师帮助我们争取一下?”

“行!我回去就跟老孙说,你们是一家子,这个忙他肯定帮!”

事不宜迟。会后他立即邀同孙玉柱教练、牟平县刘以淑副县长、牟平旅游开发公司副经理杨同友和县委主任李崇焕赶赴北京,向国家体委击剑马术处请求承办1985年的全国马术锦标赛。林厚儒处长被这位年轻县长的热情和诚意深深感动了,当即表示可以考虑把养马岛定为比赛地点。

孙德汉一行欣喜地离京回县,筹备比赛去了。不料出了岔子——为了慎重起见,林处长拨通了山东省体委和烟台市体委的电话,详细了解比赛场地的情况。“什么?养马岛?一个乡镇所在地,市县都没在那儿举行过体育赛事,怎么能承办国家级马术比赛?”

“这是怎么回事?孙县长说是没问题啊!”林厚儒有点犯嘀咕了。

1985年春天,林处长带人乘车直奔烟台牟平而来。在孙德汉陪同下登上养马岛,实地查看。这一看让他倒吸一口凉气:岛上怪石嶙峋,起伏不平,别说国际级赛场,就连半个篮球场大的平地都难找。林厚儒连连摇头,心里已经打算放弃了。

孙德汉从他的表情中看出了体委的疑虑,连忙拍着胸脯说:“林处长,你别看现在这个样子,用不了半年,我们保证符合各项比赛条件。”

“国家比赛可不是闹着玩的，到时候误了事，你我都得挨板子……”

此时的孙德汉如果明哲保身，完全可以顺水推舟，不必担任何风险。可他一门心思地要承办这次大赛，实现体育旅游的构想，打响全面开发养马岛的第一炮。他挺直了高大的身躯，掷地有声地说：“事在人为。我们说话是算数的，承诺了能办好，就保证能办好！”

林厚儒一行面对这位身高1米80的山东汉子，面对他那双明亮而期待的眼睛，再也说不出拒绝的话来。最终确定比赛地点不变——就在这个目前还略显荒蛮的小岛上。

离开养马岛时，林厚儒回身仔细地看了看那座耸立的“奔马腾空”的汉白玉雕塑，若有所思地与孙德汉用力握了握手……

2.险中取胜

“轰！轰……”

从1985年5月起，养马岛上响起了开山炸石的炮声。仿佛沉睡的天马一觉醒来，昂首嘶鸣。这是孙德汉请来的工兵战士，根据设计图纸建设正规赛马场了。尽管一天兵也没当，可他对我们的子弟兵情有独钟，平时搞好拥军优属，关键时刻离不开部队的支援。

那天，他特地邀请几个刚退下来的老领导前去查看现场，出谋划策。听了介绍，一位富有施工经验的长者说：“德汉，这片石头清理起来会很费劲，弄不好要耽误工期的。你要早打谱。”

“对对……”孙德汉心里立即打起了“谱”，绝不能让这里成为拦路虎，只有请子弟兵来支援了。他想到了驻守牟平的烟威警备区守备十三团工兵连。

部队张团长毫不犹豫，马上派出几十名年轻力壮、装备精良的战士，跟随着孙德汉上了工地。15万平方米的赛马场选在岛前海滩上的平缓地带，首要是削平主席台右侧的小山包。孙德汉蹲在现场画了张草图：西边铺在山坡上，东边修看台，下面当仓库，一举两得。

军民整整奋战了50多天，完成了第一期工程：搬走了两万多立方米

的石头。紧接着进入第二期：正式破土修建1000米赛道、100米见方的障碍场地，还有长60米、宽16米、高12米的主席台。而此时离10月开赛只有100来天了，工期逼人，刻不容缓，整个工程进入了白热化时期。

那些日子，县长孙德汉的头等大事就是抢修赛马场。每天安排完其他工作后，他就一头扎在工地上，没黑没白地干了起来。如同当年修海堤一样，身先士卒，指挥调度各路人马。他每天天不亮起身，晚上顶着星星回家，忙得几乎脚不沾地，就连早晨的热稀饭都等不及晾凉了喝，干脆掺上凉开水，呼噜呼噜送下肚，一抹嘴奔出门去……

正是海边七八月闹台风的时候，雨水、汗水加泥水，三水合一铸成功。分管副县长刘以淑腰不好，仍一直坚持在工地靠前指挥。全县连民工加县直机关义务工顶风冒雨，投工20万，车辆2000多台，挖填泥土砂石10多万立方，终于使东西长500米、南北宽300米的赛马场神话般地呈现在养马岛上。喜讯长了翅膀似的飞到国家体委击剑马术处，飞到了国际赛马联合会，林厚儒处长和有关方面负责人都松了一口气，确定1985年10月20日首先在养马岛举行国际马联障碍通讯赛，继而举办全国马术锦标赛。

金秋十月，天高气爽，孙德汉忙完了手头的工作，经常来到岛上的赛马场转上一圈，看着曾经的理想变成了活生生的现实，心里有说不出的喜悦和欣慰。

天有不测风云。内蒙马术队转道北京前来赛场备战时，不知从哪儿听说养马岛上流行蹄疫——这对宝贵的赛马来说，可是灭顶之灾！他们止步不前，准备打道回府。

“这是谣言！”牟平人闻言又急又气，脸红脖子粗地嚷嚷着。

内蒙队是我国马术界一支劲旅，他们不参加比赛，将会严重影响到其他省市队，甚而会使整个比赛泡了汤。当时没有手机，更没有网络，孙德汉连夜起草电报致国家体委和各省区代表队：“我以党性和人格担保，各代表团不要轻信谣言，养马岛上绝无疫情！比赛照样进行！我们确保人马安全！”