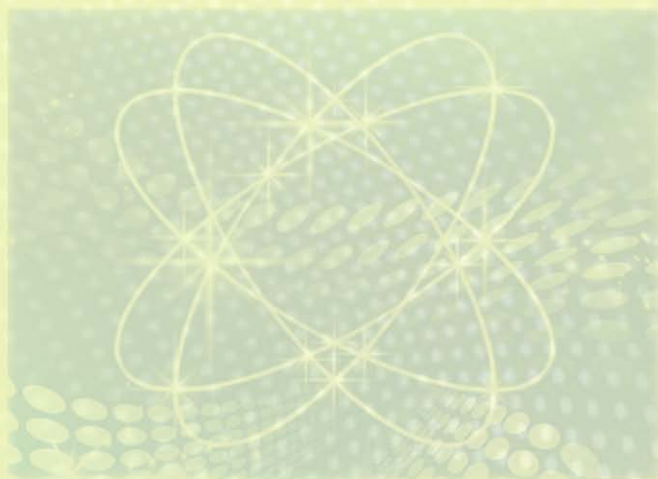


南昌服务业发展蓝皮书（2012）

南昌市服务业发展领导小组办公室

南昌市服务业发展促进会 编



江西人民出版社

图书在版编目(CIP)数据

南昌服务业发展蓝皮书 (2012)/南昌市服务业发展领导小组办公室、南昌市服务业发展促进会编.

—南昌:江西人民出版社,2012.6

ISBN 978-7-210-05447-4

I.①南… II.①南… III.①服务业-经济发展-白皮书-南昌市-2012 IV.①F719

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2012)第 110779 号

南昌服务业发展蓝皮书(2012)

南昌市服务业发展领导小组办公室、南昌市服务业促进会 编

江西人民出版社出版发行

江西嘉欣印务有限公司印刷 新华书店经销

2012 年 6 月第 1 版 2012 年 6 月第 1 次印刷

开本:787 毫米×1092 毫米 1/16 印张:18.75

字数:300 千 印数:1000 册

ISBN 978-7-210-05447-4 定价:38 元

赣版权登字—01—2012—278

版权所有 侵权必究

江西人民出版社 地址:南昌市三经路 47 号附 1 号

邮政编码:330006 传真电话:86898330 电话:86898893(发行部)

网址:www.jxp-ph.com

E-mail:swwpublic@sina.com web@jxp-ph.com

(赣人版图书凡属印刷、装订错误,请随时向承印厂调换)

目 录

综合篇

南昌市服务业发展综合报告	
南昌市服务业发展领导小组办公室 南昌市统计局	3

专题篇

南昌市交通运输业发展报告	
南昌市交通运输局	15
南昌市信息服务业发展报告	
南昌市工业和信息化委员会	22
南昌市商贸流通业发展报告	
南昌市商业贸易委员会	28
南昌市服务外包业发展报告	
南昌市对外经济贸易合作委员会	35
南昌市旅游业发展报告	
南昌市旅游局	42
南昌市物流业发展报告	
南昌市商业贸易委员会	52
南昌市餐饮业发展报告	
南昌市商业贸易委员会	58

南昌市金融业发展报告	
南昌市人民政府金融工作办公室	64
南昌市文化产业发展报告	
南昌市文化新闻出版局	70
南昌市科技服务发展报告	
南昌市科学技术局	77
南昌市社区服务业发展报告	
南昌市民政局	84
南昌市职业教育发展报告	
南昌市教育局	90
南昌市社会福利事业发展报告	
南昌市民政局	98
南昌市公共卫生服务发展报告	
南昌市卫生局	105
南昌市农村服务业发展报告	
南昌市农业局	113
南昌市服务业税收发展报告	
南昌市地方税务局	121
南昌市专业批发市场发展报告	
南昌市工商行政管理局	126
南昌市服务业品牌建设发展报告	
南昌市质量技术监督局	133
南昌市居民消费报告	
国家统计局南昌调查队	139

县区篇

南昌县服务业发展报告	147
南昌县人民政府	
新建县服务业发展报告	155
新建县人民政府	
进贤县服务业发展报告	161
进贤县人民政府	
安义县服务业发展报告	168
安义县人民政府	
东湖区服务业发展报告	177
南昌市东湖区人民政府	
西湖区服务业发展报告	184
南昌市西湖区人民政府	
青云谱区服务业发展报告	194
南昌市青云谱区人民政府	
青山湖区服务业发展报告	201
南昌市青山湖区人民政府	
湾里区服务业发展报告	211
南昌市湾里区人民政府	
高新区服务业发展报告	219
南昌高新技术产业开发区管理委员会	
经济技术开发区服务业发展报告	227
南昌经济技术开发区管理委员会	

红谷滩新区服务业发展报告	
南昌市红谷滩新区管理委员会	234

桑海经济技术开发区服务业发展报告	
江西桑海经济技术开发区管理委员会	244

调研篇

对南昌市商务楼宇经济的调查与思考	
南昌市商务楼宇经济调查课题组	253

排行榜

2012 南昌市服务业排行榜	267
----------------	-----

风采篇

江西国鸿现代农业科技有限公司	273
先锋软件股份有限公司	278
江西省柴米油盐餐饮发展有限公司	281
江西国海生态农业旅游发展有限公司	283
北京家家户户文化有限公司江西分公司	287
南昌翠园生态工程有限公司	290

综合篇

南昌市服务业发展综合报告

南昌市服务业发展领导小组办公室 南昌市统计局

2011年,在南昌市委、市政府的正确领导下,南昌市加快改造传统服务业,大力发展现代服务业,服务业整体发展水平不断提高。

一、南昌市服务业发展概况

2011年南昌市服务业完成增加值974.78亿元,按可比价计算,增长12.8%,增速高于第一产业8.6个百分点,低于第二产业1.1个百分点。对全市经济增长的贡献率为37.3%。分季度看,全市服务业增速呈现震荡向上趋势,一季度、上半年、前三季度和全年增速分别为9.3%、9.0%、13.1%和12.8%。

(一)传统服务业和现代服务业并举

2011年,批发和零售业、非营利性服务业等传统服务业仍然是南昌市服务业的重要支撑,在服务业中所占比重较大,占全市服务业增加值的比重分别为20.8%和24.1%。金融、房地产、信息传输、租赁商务、文化、体育、娱乐等现代服务业加快发展,特别是金融业和房地产业,已发展为全市服务业的重要组成部分。2011年,金融业和房地产业实现增加值分别为139.22亿元和86.11亿元,在全市服务业中所占比重分别为14.3%和8.8%。邮电业务快速发展,2011年,全市完成邮电业务总量53.54亿元,同比增长14.6%。移动电话用户556.47万户,增长17.8%。互联网宽带接入用户数73.1万户,增长10.08%。

(二)服务业投入不断加大

2011年,南昌市服务业完成固定资产投资1101.18亿元,占全部投资的比重达到55.0%。房地产业、水利环境和公共设施管理业、批发和零售业等是服务业投资的主要领域,完成投资额分别为349.96亿元、177.81亿元和172.82亿元,三个行业投资额合计占全市服务业投资额的63.6%。居民服务和其他服务业、租赁和商务服务业、批发和零售业等行业投资增长较快,增速分别为155.3%、85.3%和67.8%。

2011年南昌市服务业500万元以上固定资产投资完成额

单位:亿元

指 标	投资完成额	同比增长(%)	投资结构(%)
服务业合计	1101.18	19.7	100.0
交通运输、仓储和邮政业	27.48	-59.6	2.5
信息传输、计算机服务和软件业	30.41	-1.4	2.8
批发和零售业	172.82	67.8	15.7
住宿和餐饮业	80.92	12.2	7.3
金融业	18.07	1.0	1.6
房地产业	349.96	17.7	31.8
租赁和商务服务业	70.55	85.3	6.4
科学研究、技术服务和地质勘察业	13.75	34.5	1.3
水利、环境和公共设施管理业	177.81	8.9	16.1
居民服务和其他服务业	32.42	155.3	3.0
教育	48.63	21.5	4.4
卫生、社会保障和社会福利业	22.13	39.9	2.0
文化、体育和娱乐业	36.46	16.3	3.3
公共管理和社会组织	19.74	2.0	1.8

2011年,南昌市财政将扶持服务业发展作为转方式、调结构、增财源的重中之重,不断创新思路,加大投入力度,有力地促进了全市服务业发展。2011年,全市服务业领域财政支出达164.72亿元,占地方财政一般预算支出的55.0%。其中,教育支出、文化体育与传媒支出、交通运输支出、

商务服务业等实物支出、住房保障支出增长较快,增速分别为 46.6%、98.0%、38.6%、51.3%、40.3%。

(三)服务业对全市税收作出积极贡献

2011 年,南昌市服务业实现税收收入 157.65 亿元,占全市税收收入的 49.5%。其中,地税收入 91.48 亿元,增长 24.9%;国税收入 66.17 亿元,增长 40.1%。

2011 年南昌市服务业税收收入情况表

单位:亿元

指 标	合 计	国 税	同比增长 (%)	地 税	同比增长 (%)
全市税收收入	318.75	165.25	28.0	153.50	26.5
服务业税收收入	157.65	66.17	40.1	91.48	24.9
交通运输、仓储及邮政业	8.15	0.29	71.0	7.86	58.2
信息传输、计算机服务和软件业	13.18	10.43	103.4	2.75	2.0
批发和零售业	40.62	34.37	19.4	6.25	-10.2
住宿和餐饮业	3.33	0.17	17.4	3.16	16.1
金融业	32.07	12.09	64.8	19.98	40.8
房地产业	41.58	7.02	57.8	34.56	23.4
租赁和商务服务业	5.40	0.22	221.4	5.18	21.3
其他行业	34.94	1.58	38.9	33.36	17.8

注:国税收入不含海关代征、车购税、个人所得税。

(四)服务业有效缓解社会就业压力

2011 年,南昌市服务业城镇单位从业人员 39.06 万人,比上年增加 5.07 万人,增长 14.9%,占全市城镇单位从业人员的 42.7%。

2011 年南昌市服务业从业人员情况

单位:万人

指 标	从业人员	同比增长 (%)	从业人员结构 (%)
服务业合计	390644	14.9	100.0
交通运输、仓储和邮政业	63162	-19.7	16.2
信息传输、计算机服务和软件业	3425	-49.1	0.9

指 标	从业人员	同比增长(%)	从业人员结构(%)
批发和零售业	48002	222.0	12.3
住宿和餐饮业	16764	422.7	4.3
金融业	22922	2.7	5.9
房地产业	13622	218.6	3.5
租赁和商务服务业	17405	136.1	4.5
科学研究、技术服务和地质勘察业	17200	16.2	4.4
水利、环境和公共设施管理业	12445	-22.7	3.2
居民服务和其他服务业	1236	-20.3	0.3
教育	73617	1.9	18.8
卫生、社会保障和社会福利业	28889	-4.7	7.4
文化、体育和娱乐业	7277	-42.0	1.9
公共管理和社会组织	64678	17.8	16.6

二、南昌市服务业发展特点

(一)交通运输业发展较快

2011年,南昌市交通运输业保持快速增长态势。全市民用车辆拥有量达61万辆,同比增长26.0%,其中年末实有营运车辆6.48万辆。2011年,全市各种运输方式共完成货物运输量8844万吨,同比增长6.2%,其中公路7645万吨,增长5.5%;铁路513万吨,增长24.5%;水运684万吨,增长2.4%;航空1.66万吨,下降2.4%。全市共有客运企业39家,客运车辆2119辆;货运企业3727家,货运车辆43008辆;机动车维修业户648家,驾驶员培训学校发展到39家,年培训能力达14.5万人次,全行业从业人员突破10万人。公路通车里程达到10573.26公里,其中高速公路通车里程341.66公里。新增南昌—台中、呼和浩特—太原—南昌等13条航线;台湾华航进入南昌,实现了台湾航空公司在南昌落地零的突破。

(二)消费市场繁荣活跃

2011年,南昌市社会消费品零售总额达到950.7亿元,同比增长19.8%。2011年末,全市共有各类商品交易市场277个。其中,年成交额亿元以上的商品交易市场有34个,成交总额693.3亿元,增长14.3%。其中,

洪城大市场年交易额 238.3 亿元,增长 10.3%;南昌(深圳)农产品批发市场年交易额 111.7 亿元,增长 6.8%。2011 年末,全市“八大商场和六大超市”共实现零售额 81.2 亿元。

传统消费热点焕发新活力。食品、饮料、烟酒类限上零售额达到 37.7 亿元,增长 22.4%,服装、鞋帽、针织品类限上零售额达到 38.4 亿元,增长 28.9%,建筑及装潢材料类限上零售额达到 7.2 亿元,增长 51.7%。与此同时,在通胀预期加大,银行存款利率偏低的情况下,投资保值的理念逐渐深入人心,“投资型”消费也开始升温,例如金银珠宝类限上零售额达到 10 亿元,增长 46.1%。

城乡市场齐头并进。随着城乡居民收入的稳步增加,社会保障体系的不断完善,家电下乡、汽车下乡、休闲农业、乡村旅游等各项惠农措施的持续深入,全市城乡消费市场呈现共同繁荣局面。2011 年,全市城镇市场实现社会消费品零售额 899.4 亿元,增长 19.8%;乡村市场实现社会消费品零售额 51.3 亿元,增长 20.4%。尤其是在第 4 季度,城镇市场实现社会消费品零售额 265.7 亿元,增长 21.7%;乡村市场实现社会消费品零售额 17.5 亿元,增长 26.3%。乡村市场增幅首次超过城镇市场。

(三)房地产市场稳步发展

2011 年,在房地产调控政策频出的宏观背景下,南昌市房地产开发与建设总体运行平稳,主要表现为开发规模持续扩大,投资增势较快,发展后劲较为充足。2011 年,全市完成房地产开发投资额 279.66 亿元,同比增长 21.5%,占全省房地产开发投资的比重为 32.8%,较上年提高 0.2 个百分点。全市商品房销售额 294.45 亿元,同比增长 23.8%。其中,住宅销售额 230.08 亿元,增长 8.6%。商品房新开工面积 862.96 万平方米,增长 69.5%。其中,住宅新开工面积 662.76 万平方米,增长 59.1%;商业营业用房新开工面积 99.17 万平方米,增长 156.0%;办公楼新开工面积 47.66 万平方米,增长 50.9%;其他新开工面积 53.38 万平方米,增长 141.6%。在新开工面积快速增长的带动下,南昌市房地产开发企业房屋施工规模继续扩大。全市商品房施工面积 2609.87 万平方米,增长 21.6%。其中,住宅施工面积 2100.18 万平方米,增长 20.5%;办公楼施工面积 99.82 万平方米,增长 24.1%;商业营业用房施工面积 205.0 万平方米,增长 18.0%;其他施工面积 117.45 万平方米,增长 36.9%。

(四)金融保险业稳健运行

截至 2011 年末,南昌市金融机构(含外资)人民币各项存款余额 5083.20 亿元,较年初增加 849.33 亿元,同比增长 22.0%。2011 年各月存款增速除 9 月(增速为 19.5%)外,其余月份均保持在 20%以上。北京银行南昌分行正式开业,新增村镇银行 2 家;小额贷款公司实现县区全覆盖;恒大高新成功上市;上市公司再融资 28.6 亿元。2011 年末,全市共有保险公司 33 家,比上年增加 5 家,保险专业中介机构 36 家。全年实现保费收入 62.06 亿元,同比增长 1.1%。其中,财产保险 20.41 亿元,增长 26.8%。全年赔款及给付 15.0 亿元,增长 17.2%。其中,财产保险 8.65 亿元,增长 29.1%;人寿保险 5.07 亿元,增长 1.7%。全市证券营业部 51 家,全年证券机构股民累计新增开户数 95.40 万户,同比增长 21.1%。

(五)服务外包产业发展成绩斐然

2011 年,南昌市政府资金补助、专业机构运作的服务外包人才培养“南昌模式”得到国家服务外包联合督查组的高度评价。全球首个开源技术公有云——中国鄱湖云计算中心 5 月份正式运营,为服务外包企业提供公共“云服务”;招商成果丰硕,世界 500 强之一的甲骨文公司、中国服务外包领军企业东软集团投资项目落户;园区建设质量提升,高新区江西金庐软件园、红谷滩新区江西慧谷·红谷创意产业园、东湖区江西师大科技园、青云谱区昌南服务外包产业园被省政府批准为“江西省服务外包示范园”。

(六)会展旅游相得益彰

2011 年,南昌市成功举办了“七城会”“赣台会”“泛珠会”以及世界低碳与生态经济大会等大型活动,进一步拉动了全市消费市场的快速发展。特别是第四季度,由于“七城会”以及“绿博会”的成功举办,当季批零业零售额达到 233.9 亿元,增长 22.3%,餐饮业零售额达到 39.3 亿元,增长 20.2%,均为年内之最。各项场馆、道路建设以及轨道交通的开工建设,全市建筑用车大量增加。2011 年,全市仅限上汽车销售企业就实现销售额 196.4 亿元,同比增长 19.2%,机动车保有量突破 60 万辆。受其影响,南昌市全年石油及制品类限上零售额达到 73.6 亿元,同比增长 59.6%,占全市

限上零售额的 19.7%,拉动全市限上零售额增长 6.8 个百分点。

“节会因素”同时也拉动了南昌市旅游市场的发展,全年共接待国内游客 2093.67 万人次,同比增长 39.8%;接待入境游客 14.36 万人次,增长 18.7%。实现国内旅游收入 142.52 亿元,增长 45.4%;旅游创汇 4650 万美元,增长 16.3%。截至 2011 年末,全市拥有星级宾馆(饭店)51 家;拥有旅行社 197 家,其中出境组团社 17 家。

(七)楼宇经济发展良好

2011 年,南昌市商务楼宇建设取得较大成效,楼宇经济形成了良好的发展势头。全市商务楼宇分布形成了以东、西湖为中心,南向青云谱,东向青山湖、高新区,北向红谷滩、经开区扩散的态势。据调查,全市 2011 年拥有已建成的商务、商住楼约 130 栋,商务用途建筑面积 291.52 万平方米。其中,西湖区拥有 133.98 万平方米,占全市的 46.0%;东湖区拥有 73.19 万平方米,占全市的 25.1%。已投入使用的建筑面积为 273.51 万平方米,平均出租率达 76.63%。2011 年,全市商务楼宇入驻企业 5405 个,吸纳从业人员 54793 人;楼宇经济实现营业收入 95.08 亿元,纳税 10.23 亿元;平均每栋楼宇实现营业收入 7314 万元,纳税 786 万元;营业收入超亿元楼宇有 19 栋,超 10 亿元 2 栋,分别为江信国际大厦和洪大服装城;税收收入超亿元的有 2 栋,超 5 千万的 5 栋。

(八)文体事业欣欣向荣

2011 年,南昌市文化产业完成固定资产投资 90.31 亿元,同比增长 46.1%,高于全部固定资产投资平均增速 20 个百分点。据 2011 年全省文化产业调查,南昌市拥有文化产业法人 1566 家,实现主营业务收入 377.99 亿元,完成增加值 87.94 亿元,占 GDP 比重达 3.3%。2011 年,全市文艺创作获省级以上奖项 5 个,其中国家级奖项 1 个。年末全市拥有各类专业艺术表演团体 4 个,公共图书馆 10 个,文化馆 10 个,博物馆、纪念馆 2 个,全国重点文物保护单位 5 处。年末全市有线电视用户 72.69 万户,其中数字电视 47.58 万户,农村直播卫星电视用户 860 户。

2011 年,南昌市运动员参加比赛人数 0.16 万人次,共获得金牌 395 枚,银牌 404 枚,铜牌 312 枚。其中在“七城会”上获得金牌 18 枚、银牌 11 枚和铜牌 26 枚。全年举办单项比赛 5 次,举办全民健身活动 71 次,其中

千人以上的活动 20 次,参加活动的人数总计 10 余万人。全年完成全民健身路径工程 204 个,总投资 200 万元。全年发行体育彩票 2.4 亿元,比上年增加 0.16 亿元。

(九)科教卫生蓬勃发展

2011 年,南昌市通过省级科技主管部门鉴定的科技成果 117 项,获得国家级科学进步奖的科技成果 4 项;专利申请量 3938 件,专利授权量 2008 件,分别比上年增长 56.5%和 22.7%;新认定高新技术企业 23 家,年末累计达 112 家;全年登记技术合同 1983 项,成交金额 12 亿元,比上年增长 20%;全年高新技术产业工业增加值 209.89 亿元,增长 20.6%,占 GDP 的 7.8%。

2011 年,全市拥有各级各类学校 2076 所(不含技工学校),教职工 10.40 万人,其中专任教师 7.83 万人。全年招收研究生 6961 人,在校研究生 2.01 万人,毕业研究生 6355 人。全市共有普通高校 43 所,招生 14.76 万人,在校生 48.89 万人,毕业生 13.49 万人。中等专业学校 29 所,招生 3.37 万人,在校生 9.42 万人,毕业生 2.92 万人。普通高中 65 所,招生 3.36 万人,在校生 9.37 万人,毕业生 2.48 万人。普通初中 206 所,招生 7.28 万人,在校生 21.78 万人,毕业生 6.85 万人,初中阶段适龄少年入学率 99.1%。职业高中 14 所,招生 1250 人,在校生 5376 人,毕业生 4517 人。小学 1036 所,招生 7.16 万人,在校生 43.28 万人,毕业生 7.14 万人,小学适龄儿童入学率 100%。特殊学校 8 所,特殊教育招生 492 人,在校生 2101 人,毕业生 291 人。幼儿园 675 所,在园幼儿 13.85 万人。

2011 年末,全市拥有各类医疗卫生机构 1843 个,其中医院 89 个;拥有床位 2.09 万张,其中医院床位 1.71 万张;拥有各类专业卫生技术人员 2.80 万人,其中执业(助理)医师 1.03 万人,注册护士 1.20 万人。农村卫生服务得到改善,参加新型农村合作医疗的人数达 243.50 万人,参保率由上年的 97.3%提高到 98.0%。全市婴儿死亡率为 3.36‰,5 岁以下儿童死亡率由上年的 4.94‰下降到 4.53‰,每十万孕产妇死亡人数为 11.92 人。

(十)民生事业稳步推进

2011 年,南昌市共投入 200 亿元实施 160 项民生项目。全年地方财政一般预算支出中,教育支出 51.13 亿元,增长 46.6%;社会保障和就业支

出 33.91 亿元,增长 8.5%;城乡社区事务支出 36.38 亿元,增长 38.8%;医疗卫生支出 26.45 亿元,增长 26.6%;农林水事务支出 21.40 亿元,增长 19.4%;交通运输支出 24.32 亿元,增长 38.6%;科学技术支出 3.72 亿元,增长 4.5%;环境保护支出 3.90 亿元,增长 12.5%。

全市涉及民生工程的投资力度进一步加大。2011 年,批发和零售业完成投资 172.82 亿元,同比增长 67.8%,高于固定资产投资平均增速 41.7 个百分点;租赁和商务服务业完成投资 70.55 亿元,增长 85.3%,高于固定资产投资平均增速 59.2 个百分点;居民服务和其他服务业完成投资 32.42 亿元,增长 155.3%,高于固定资产投资平均增速 129.2 个百分点;卫生、社会保障和社会福利业完成投资 22.13 亿元,增长 39.9%,高于固定资产投资平均增速 13.8 个百分点。

社会保障体系更加完善,城镇基本医疗保险和新农保基本实现全覆盖,社会保险基金征缴总量 42.57 亿元,列全省第一。全市城镇职工参加基本医疗保险人数 79.47 万人,比上年增加 6.22 万人,增长 8.5%;参加失业保险人数 56.68 万人,与去年持平;城镇参加基本养老保险人数为 115.97 万人,其中参保职工 86.44 万人,参保离退休人员 29.53 万人;企业养老金社会化发放率达到 100%。社会救助水平得到提升,启动了社会救助和保障标准与物价上涨挂钩联动机制,发放五保供养资金 4412.7 万元。全市共有 22.45 万人享受最低生活保障,其中,农村 12.03 万人。2011 年末,全市拥有各类社会福利单位 30 个(不含敬老院),各类收养性社会福利单位床位数 5000 张,收养各类人员 3700 人。城镇社区便民、利民、为民服务网点 552 个,其中综合性社区服务中心 403 个。教育助学深入推进,实现免费义务教育、济困助学及进城务工人员子女免费接受义务教育“三个全覆盖”。安居工程深入实施,建设 11371 套保障性住房。其中,廉租住房 6758 套,经济适用住房 1427 套。建设改造城市棚户区 21170 套,完成农村危房改造 2010 户。分别向 4790 户经济适用住房家庭和 9908 户廉租房家庭发放货币补贴 23966 万元和 3453 万元。

课题组组长:万昱原 熊慧平

课题组成员:吴蕊 罗小云

余学军 胡强

陈锋