

医院护理质量标准与 常用护理技术操作规程

四川省卫生厅医政处编



R472
SCS

121725

四川科学技术出版社

121725

(川)新登字 004 号

责任编辑：钱丹凝

封面设计：曹辉禄

技术设计：杨璐璐

责任校对：易 卫

医院护理质量标准与常用护理技术操作规程

四川省卫生厅医政处 编

四川科学技术出版社出版、发行 (成都盐道街三号)

四川省新华书店经销

德阳新华印刷厂印刷

开本 787×1092毫米 1/32 印张 4.75 插页 6 字数 97千

1990年7月第一版 1992年5月第四次印刷 印数 38001—45000册

ISBN 7-5364-1737-3/R·235 定价：2.65元

医院护理质量标准与常用护理技术操作规程

四川省卫生厅医政处编

编写人员名单（按姓氏笔画为序）

马智媛	马章淳	王小波	刘智英	伍铁
陈淑梅	陈筱云	陈克芳	何镜清	陆以佳
林彦芳	张光丽	郭凤鸣	徐翠霞	黄桂荣

前 言

随着护理事业的不断发展，统一护理技术操作、护理文书书写和对护理工作实行全面质量管理，已是我省当前和今后护理管理工作中一项刻不容缓的任务。

为此，我厅于1989年4月，组织了四川省人民医院、华西医科大学附属医院、四川省肿瘤医院、成都市第二人民医院等单位的十余位正、副主任护师、主管护师，根据卫生部“医院分级管理标准”和我省多年来的实践经验，编写了本书，并经在蓉的省护理专业技术指导委员会委员反复审核、修改定稿。本书将作为我省护理工作的规范和医院分级管理护理标准的评审依据。本书还收集了卫生部和我厅关于护理管理的制度、职责及有关规定，以加强和推动我省的护理工作，使护理质量管理逐步走向制度化、规范化，全面提高护理质量，为保障人民的健康做出贡献。

本书在编写过程中，得到上述诸医院的领导和护理部的大力支持，在此，特致以诚挚的谢意。

由于水平有限，本书内容可能仍有不妥之处，希望广大护理工作者在实践中提出宝贵意见，以便今后进一步修改，使之更臻完善。

四川省卫生厅医政处

1990年3月

目 录

医院护理质量标准

一、 护理管理质量标准.....	(3)
(一) 护理部管理质量标准.....	(3)
(二) 各护理部门管理质量标准.....	(4)
(三) 科护士长管理质量标准.....	(8)
(四) 护士长管理质量标准.....	(9)
(五) 各班护士岗位质量标准.....	(10)
(六) 各级护理技术职称考核标准.....	(11)
附： 护理差错标准.....	(13)
二、 常用护理技术操作质量标准.....	(14)
(一) 铺床法.....	(14)
(二) 卧床病员更换床单法.....	(15)
(三) 口腔护理.....	(15)
(四) 头发护理.....	(15)
(五) 晨(晚)间护理.....	(16)
(六) 床上擦浴.....	(16)
(七) 酒精(温水)擦浴.....	(16)
(八) 热水袋的应用.....	(16)
(九) 鼻饲法.....	(16)
(十) 氧气吸入法.....	(17)
(十一) 蒸气吸入法.....	(17)
(十二) 超声雾化吸入法.....	(17)
(十三) 洗胃法.....	(17)
(十四) 吸痰法.....	(18)

(十五) 灌肠法	(18)
(十六) 导尿术	(18)
(十七) 无菌技术基本操作	(18)
(十八) 注射法	(19)
(十九) 静脉输液、输血法	(19)
(二十) 穿脱隔离衣	(19)
(二十一) 尸体料理	(19)
(二十二) 气管切开术后护理	(20)
(二十三) 胃肠减压法	(20)
(二十四) 胸腔闭式引流的护理	(20)
三、护理文书书写质量标准	(20)
(一) 书写质量标准	(20)
(二) 体温单	(21)
(三) 医嘱本及医嘱记录单	(21)
(四) 临床护理记录单	(21)
(五) 病室报告	(21)
四、临床分级护理及责任制护理质量标准	(22)
(一) 分级护理质量标准	(22)
(二) 责任制护理质量标准	(23)

常用护理技术操作规程

一、铺床法	(27)
(一) 备用床(被套式)	(27)
(二) 麻醉床	(27)
二、卧床病员更换床单法	(28)
三、口腔护理	(29)
四、头发护理	(30)
(一) 床上梳头	(30)

(二) 床上洗头·····	(31)
(三) 头虱、虮卵的除灭法·····	(32)
五、晨(晚)间护理·····	(32)
六、出院病员床单元的处理·····	(33)
七、床上擦浴·····	(34)
八、酒精(温水)擦浴·····	(35)
九、热水袋的应用·····	(35)
十、鼻饲法·····	(36)
十一、吸入疗法·····	(37)
(一) 氧气吸入法·····	(37)
(二) 蒸气吸入法·····	(38)
(三) 超声雾化吸入法·····	(38)
十二、洗胃法·····	(39)
(一) 漏斗胃管洗胃法·····	(39)
(二) 电动洗胃机洗胃法·····	(40)
十三、吸痰法·····	(41)
十四、灌肠法·····	(41)
(一) 大量不保留灌肠·····	(41)
(二) 小量不保留灌肠·····	(43)
(三) 保留灌肠·····	(43)
十五、导尿术·····	(44)
(一) 女病员导尿术·····	(44)
(二) 男病员导尿术·····	(45)
(三) 留置导尿管·····	(46)
十六、无菌技术基本操作·····	(46)
(一) 无菌技术操作原则·····	(47)
(二) 无菌技术的几种基本操作法·····	(47)

十七、注射法	(50)
(一) 药液抽吸法	(50)
(二) 常用注射法	(50)
十八、静脉输液、输血法	(53)
(一) 静脉输液	(53)
(二) 静脉输血	(55)
十九、穿脱隔离衣	(56)
附：刷手法	(57)
二十、人工呼吸法	(57)
(一) 口对口人工呼吸	(58)
(二) 仰卧人工呼吸法	(58)
(三) 俯卧人工呼吸法	(59)
二十一、胸外心脏按压术	(59)
二十二、尸体料理	(60)
二十三、气管切开术后护理	(61)
二十四、胃肠减压法	(62)
二十五、胸腔闭式引流的护理	(62)

护理文件书写规范

一、体温单	(67)
二、医嘱与医嘱本	(70)
三、医嘱记录单	(72)
四、临床护理记录单	(73)
五、病室报告	(73)
附：护理常用外文缩写表	(75)

护理工作的有关制度及规定

一、护理管理制度	(79)
----------	--------

（一）岗位责任制	（79）
（二）交接班制度	（82）
（三）查对制度	（83）
（四）护理工作制度	（85）
（五）抢救工作制度	（86）
（六）消毒隔离制度	（87）
（七）差错事故管理制度	（89）
（八）医疗文件管理制度	（90）
（九）物品、药品、器材管理制度	（90）
（十）饮食管理制度	（92）
（十一）病员管理制度	（93）
（十二）卫生宣教制度	（94）
（十三）探视陪伴制度	（94）
（十四）病员入院、出院制度	（95）
二、各级护理人员职责	（96）
（一）护理部主任（总护士长）职责	（96）
（二）主任护师职责	（97）
（三）主管护师职责	（98）
（四）护师职责	（99）
（五）门诊部护士长职责	（99）
（六）门诊部护士职责	（100）
（七）急诊室护士长职责	（101）
（八）急诊室护士职责	（101）
（九）科护士长职责	（102）
（十）病房护士长职责	（103）
（十一）病房护士职责	（104）
（十二）护理员职责	（105）
（十三）病房卫生员职责	（105）

(十四) 助产士职责.....	(105)
(十五) 手术室护士长职责.....	(103)
(十六) 手术室护士职责.....	(107)
(十七) 供应室护士长职责.....	(107)
(十八) 供应室护士职责.....	(103)
三、四川省卫生厅转发卫生部“关于发送《医院消毒供应室验收标准(试行)》的通知”的通知	(100)
四、四川省卫生厅关于印发《四川省县及县以上医院护理管理规范(试行)》的通知.....	(118)
(五) 四川省卫生厅关于印发《四川省预防医院内感染的规定》的通知.....	(129)

医院护理质量标准

一、护理管理质量标准

(一) 护理部管理质量标准

1. 领导体制健全，实行三级或二级管理，管理目标明确，做到年有计划，季有重点，月有安排，并组织落实，年终有总结。

2. 护理管理制度健全，有各级人员及各班岗位职责，并严格执行。

3. 有护理质量管理组织及质控措施，护理检查与质量控制落实，有检查、考评记录。

4. 有健全的会议制度，定期召开护士长例会、护士大会、学术报告会及专题会议。

5. 有各级护理人员的培养目标及培训计划，每年考试、考核1~2次，成绩记入技术档案，作为护理人员晋职、晋升、奖惩的依据。

6. 全院护理查房、业务学习及护士长夜查房有记录，及时组织安排危重及大手术病人的抢救、特护工作，并作技术指导。

7. 有控制院内感染的措施及监测制度，定期监测，并有记录。

8. 有安全管理措施，无护理重大差错事故发生。

9. 护理部人员有明确分工及岗位职责，定期深入科室了解护理工作情况，听取意见，不断改进工作。

10. 有健全的各项登记报表制度、及时掌握全院护理信

息，做好信息管理。

11. 总结护理经验或开展护理科学研究，每年有护理论文发表或在学术会上交流。

(二) 各护理部门管理质量标准

1. 门诊

(1) 门诊病员的预检、分诊、挂号、候诊和就诊有序，诊断室内秩序井然。

(2) 门诊设询问宣传台，热情为病员宣传和解答问题。

(3) 门诊各项护理工作制度健全，并严格执行。

(4) 室内外环境整洁，公共卫生设施完善。

(5) 对门诊病员出现的异常病情变化，能及时发现，并作应急处理。

(6) 各类物品帐目清楚，贵重仪器药品专人管理。抢救药品、用物齐备、适用。

(7) 入院处设卫生处置室，根据病情进行卫生处置。危重病员住院护送及时，交接清楚。

2. 急诊科(室)

(1) 急诊科(室)护理人员须固定，并具有各专科护理知识，熟悉抢救常规及技术操作，抢救时与医生配合默契。

(2) 急诊工作制度和抢救常规健全，并严格执行。

(3) 严格执行查对制度和消毒隔离制度，无护理重大差错事故发生。

(4) 掌握分诊标准，分诊准确，传染病员不漏诊。

(5) 急救药品、器材齐备、适用，定位放置，专人管理。

(6) 外出救护动作迅速。用物准备齐全、适用，准时出发。

(7) 观察室管理工作病房化。

3. 病房

(1) 护士长工作有年计划、月重点、周安排，实施有记录。

(2) 各种登记本记录齐全、准确。

(3) 病房布局合理，陈设规格统一，物品定位放置有序，环境整洁、安静、舒适、安全。

(4) 毒、麻、贵重、抢救药品专人管理并加锁，有交接登记。

(5) 准确及时执行医嘱，各项操作按规程进行，严格执行查对和消毒隔离制度，无护理重大差错事故发生。

(6) 晨（晚）间护理和危重病员的护理达到质量标准，无褥疮、烫伤、坠床发生。

(7) 治疗室、换药室、检查室空气消毒监测符合要求。

(8) 定期组织护理查房、业务学习、工休座谈会，有记录。

4. 监护病房（室）

(1) 按病房管理有关质量标准执行。

(2) 护理人员应受过专科培训，熟练掌握监护仪器的性能和使用方法，并能根据病情正确分析监测资料，作出应急处理。

(3) 坚守岗位，日夜监护，及时制订、执行监护计划，

特护记录详细、完整、准确。

(4) 抢救药品、器材齐备、适用，定位放置，专人管理，保证应急使用。

(5) 监护室空气消毒监测符合要求，有监测记录。

5. 传染病房

(1) 按病房护理管理有关质量标准执行。

(2) 严格划分清洁区、半污染区、污染区。传染病员只能在污染区范围内活动。工作人员进入污染区须穿隔离衣，不得穿隔离衣进入半污染区和清洁区。

(3) 按病种分室收治病员，隔离标志醒目，严格执行消毒隔离制度，无交叉感染发生。

(4) 凡传染病员接触过的物品，均须消毒处理后才能出病区。

(5) 严格探视制度，不留陪伴，并指导探视人员遵守有关消毒隔离规定。

(6) 有污水污物处理装置和足够的流水洗手装置，洗手刷手符合要求。

(7) 病员出院后，床单元及用具进行严格的终末消毒处理。

6. 手术室

(1) 手术室布局合理，符合无菌原则，严格划分无菌区与相对无菌区。

(2) 有完善的管理制度，并严格执行。各级护理人员有明确分工及岗位职责，并严格遵守无菌技术操作原则，认真查对，无差错事故发生。

(3) 已灭菌的物品与未灭菌的物品分室放置，并有明显

标记。

(4) 抢救器材、药品齐备、适用，定位放置，专人管理，保证应急使用。

(5) 有定期的清洁消毒制度，环境整洁、安静，各种消毒灭菌效果监测符合标准，监测结果有登记。

7. 分娩室

(1) 按手术室护理管理有关质量标准执行。

(2) 护理人员须具有产科专业知识和操作技能，严格执行待产、分娩常规及各项操作规程，能配合医生抢救危重病员。

(3) 严格遵守无菌技术操作原则，认真做好消毒隔离和查对工作，无差错、事故发生，无交叉感染。

(4) 抢救器材、药品齐备、适用，定量、定位放置，专人管理，保证使用。

8. 婴儿室

(1) 护理人员应熟悉新生儿护理知识和技术操作，坚守岗位，严密观察、守护新生儿，无烫伤、窒息等意外事故发生。

(2) 有严格的管理制度和完善的护理常规，并认真执行。

(3) 严格执行无菌技术操作、保护性隔离制度，无交叉感染发生。

(4) 严格执行查对制度，无抱错婴儿等事件发生。

(5) 抢救药品、器材齐备、适用，定量、定位放置，专人管理，保证使用。

(6) 室内整洁，空气新鲜，温度适宜，定期空气消毒监