

社会热点心理书架

人类的

天罗地网

主编 杨治良

老鼠与蜘蛛——人类的新朋友？

用泡沫填充空虚，

用空虚应对幻觉，

用幻觉形成网络，

用网络吸引心灵。

第四次打击——将摧毁人类心理的最后一根支柱？

湖南教育出版社

INTERNET时代的

社会心理与大众人格

图书馆

6

人类的天罗地网

——INTERNET 时代的社会心理与大众人格

柏树林 著

湖南教育出版社

图书在版编目(CIP)数据

· 人类的天罗地网:INTERNET 时代的社会心理与大众人格/柏树林著.

长沙:湖南教育出版社,2000

(社会热点心理书架/杨治良主编)

I.人... II.柏... III.因特网-影响-社会心理-研究

IV.C912.6

· 中国版本图书馆 CIP 数据核字(2000)第 13625 号

社会热点心理书架

人类的天罗地网

——INTERNET 时代的社会心理与大众人格

柏树林 著

责任编辑:杨新援

湖南教育出版社出版发行(长沙市韶山北路 643 号)

湖南省新华书店经销 长沙政院印刷厂印刷

850×1168 32 开 印张:6.375 字数:162400

2000 年 5 月第 1 版 2000 年 5 月第 1 次印刷

印数:1—4000

ISBN 7—5355—3154—7/G·3149

定 价:11.00 元

本书若有印刷、装订错误,可向承印厂调换

序

当代中国心理学、特别是社会心理学所面临的一个巨大的困难，同时也无疑是一个难得的历史性发展机遇，就是如何将心理学的研究和应用与现代人的社会实践和具体生活联系起来，而不仅仅是将它树立与发展为一种专门性的学科。在改革开放的大好形势下，心理学的战略目标之一应当是积极地研究社会问题，尤其是社会转型期国民性的重塑与民族心态的调整以及如何将心理学的研究成果成功地应用于社会热点问题的认识与解决等。由于心理学归根到底是一门最直接地探讨人的本质、人与人之间的关系及其彼此之间的交往、社会与个体之间如何互相影响等紧密结合“人性”所展开或衍生的一系列问题的科学，因而这就使得心理学的研究与应用必然关注“社会热点问题”。反过来说，“社会热点问题”的解决或解释又从根本上赋予心理学强大的发展动力，拓展出更加广阔的生长空间。基于这样的认识，促使心理学朝着生活“奔跑”或许是一个很重要的发展方向。

长期以来，我国心理学界在大力建设健康的学科体系的卓有成效的发展历程中，由于诸多原因，比较偏重于纯粹的学术研究。这一点无疑是非常重要的，并且极大地提高了心理学的科学化水

平。与此同时，当代心理学也像是一位腾云驾雾的神仙，难食“人间烟火”，其研究与实际生活中亟待解决的诸多问题相互脱节。如此以来，许多“庸俗心理学者”或“庸俗心理学作家”，将一些泥沙俱下的精神糟粕以“心理学”之名炮制出来。这对于那些热切盼望能够从心理学身上得到指导或启迪的人们来说，不管是一种灾难；同时对于心理学本身的建设也将遗患无穷。尤其是随着社会主义现代化改革的大踏步前进，出现了不少新的与人们的心理活动密切联系的社会问题，这些问题不仅需要心理学作出正面的解释，而且逼迫着心理学不得不作出解释。在这种形势之下，从战略的高度、有组织有计划地研究富有中国特色的社会问题是一件非常有意义的事情。这必将从根本上扭转目前中国心理学“被动地跟着西方走”的尴尬局面，同时也会使得“心理学的本土化”问题落到实处。不仅国内的形势如此，而且以美国心理学为代表的西方心理学的发展也作出了极其相似的反应。美国心理学联合会(APS)在20世纪90年代以来就已经提出今后心理学的研究主要应侧重于社会问题的探讨。同时，美国自然科学基金会公开宣布要对研究社会问题的心理学项目给予资金、立项等全方位的大力支持。全美心理学会主席雪里格曼(Seligman)教授认为，21世纪将是种族冲突等社会问题尤为尖锐的时期，相信以内隐记忆为方法论契机的相关的社会心理研究会对协调人际关系行为和促进世界和平起到重要的作用。1997年1月在美举行的另一次国际学术研讨会上，会议主席再次通过评价我国学者的“内隐社会认知的研究”论文报告，强调运用信号检测论等实验心理学和认知心理学的方法进行内隐心理、特别是内隐社会心理现象的研究将是国际心理学界的重点课题和前沿工作。

从历史的角度来看，我国心理学界以往研究社会问题的力量比较分散、薄弱。加之社会心理问题本身非常复杂，因而很难获得较大的突破。同时，由于社会问题本身所独具的敏感性，使得

这方面的研究活动受到了很大的限制。这也是客观上我国心理学界对社会问题重视不够的很重要的一个原因。随着改革开放的不断深入，社会上对心理学的需求之声愈呼愈高。对于心理学自身而言，由于认知心理学、特别是以“内隐记忆和内隐社会认知”为核心的“社会认知”理论对社会心理学的成功整合和在方法论上的根本改良与提高，使得传统的社会心理学所无法涉足或很难深入的诸多议题在研究上成为可能，以前“潜伏于水下”或只能直觉到的重大问题逐渐“浮出水面”，日渐裸露其庞大的“躯干”。因而在主观上为我们重点突破社会热点问题提供了一定的可能性。

此外，鉴于以往研究人员惯以学术语言来描述生活现象，这样做的几个负面结果就是将简单问题复杂化，有的放矢、无的也放矢，高射炮打麻雀，同时也失去了鲜活的生活内容，让普通人对“阳春白雪”望而却步，白白葬送了一些心理学赖以生存和发展的沃土。面对这样的局面，心理学应当作出怎样的战术调整呢？早在两千多年前的唐代，著名诗人白居易就已经认识到“让老妇人听得懂的诗歌才是好诗”；俄国大作家托尔斯泰也曾说过“世界上最好的作家莫过于能用最简单的话语描述最复杂的事件”。心理学源于生活，更应当回到生活中去。而只有像白居易和托尔斯泰那样用最贴近生活的语言来表达心理学的基本原理以及对生活的基本理解，才有可能起到指导大众心理生活的作用。如此一来，心理学才会拥有更多更好的发展机遇和应用价值。

感谢湖南教育出版社和“社会热点心理书架”丛书的策划者及责任编辑杨新援先生，是他们的高瞻远瞩和对心理学的厚爱，才使得本丛书得以陆续面世。更为难能可贵的是，湖南教育出版社秉承“百家争鸣，百花齐放”的宗旨，在本丛书中汇聚了各种不同的声音。其中，既有学术界的著名专家和学者的真知灼见，又不乏充满朝气与活力的莘莘学子的喷薄之气；既有学术性较强、理论性较高但与社会生活联系紧密的专著，又有带着心理学观点去

剖析生活、理解生活的普及性读物。因而使得本丛书无论是在学术上，还是在理念与内容上，都具有极大的丰富性与多元化等特点。

时代创造了前所未有的发展机遇，社会提供了纵横驰骋的舞台，心理学必将会有更加灿烂的明天！

中 国 心 理 学 会 副 理 事 长
国务院学位委员会学科评议组成员 杨治良
华东师范大学心理学系 教授 博士生导师

1999年11月18日

目 录

一 电子时代的心理革命：INTERNET 神话 (1)

INTERNET：另一种科学能量 (1)

今生有缘 INTERNET (3)

INTERNET：科学的神话？ (5)

互联网的敌意情结 (8)

网络不是新生活 (9)

二 现代心理概念：人本主义眼中的 INTERNET 心理现象 (11)

INTERNET 新概念 (11)

蜘蛛的得意：人类的地位面临第四次下降？ (20)

网络魔力：精神杀手 (22)

无奈的选择：现代科学抑或现代垃圾？ (23)

网上“吸毒”：并非未来的概念 (24)

天堂与地狱：网络时代的歧视 (26)

网络营销：新的生活选择	(27)
网中不胜寒	(28)
网络办公：让女秘下课	(29)
 三 网上的世界很精彩：信息网络的心理环境	(31)
网络是我家	(31)
网上逍遥游	(34)
网上人生：网上生活面面观	(36)
网痴百态：网上性格集成	(38)
宽广的包容：信息网络的审美价值	(39)
浪漫网恋：信息网络的娱乐功能	(43)
辉煌与梦幻：INTERNET 期待明天	(45)
互联网：心理变革的催化剂	(46)
 四 冷眼看网络：INTERNET 上的社会态度	(48)
电子化社会：网上的社会观念	(48)
舍我其谁：网上的社会主体意识	(51)
哪管洪水滔天：网上的反社会情绪	(54)
我行我素：网上的社会偏见	(56)
虚拟社区：人类精神再生摇篮	(57)
网络中心战：未来的战争	(59)
网络 2000 年：尴尬地过新千年	(61)
创造新经济的 INTERNET	(62)
信息的无奈：选择危机	(63)
见仁见智：网上的民主意识	(65)

五 天涯若比邻：信息网络与人际交往 (68)

选择孤独：人是群体生存的动物 (68)

拉着看不见的手：信息网络对传统交往方式的影响
..... (72)

茫茫人海觅知音：网上交往的动力分析 (73)

网上幽灵：网上的不速之客 (75)

信任：网上交往的灵魂 (76)

远隔重洋的朋友：网上交往实例 (77)

网络语言：网络交往的血液 (78)

随波逐流：网上相符行为 (79)

网上的种族偏见与歧视 (80)

六 心理牢笼：信息网络与认知能力培养 (82)

生死路牌：72 小时网络生存 (82)

网络智慧：智慧新概念 (84)

网络教育与智力发展 (86)

智慧较量：网上的成功游戏 (88)

思维防线：信息网络对思维的影响 (89)

想象的扩张 (90)

心理资源分配：信息网络对学习能力的影 响 (92)

思想牢笼：网络虚拟大学 (93)

互动式认知：远程教与学模式 (96)

网上学习：学习的革命 (97)

七 你是否依旧：信息网络与人格 (99)

网上美梦，苦海无边 (99)

网络综合症：无药可治 (102)

自我的丧失：人格异常的深层心理机制分析 (105)

网络的自我实现功能 (108)

我是网络：网上的自我投射 (109)

人性化的网络世界 (111)

个性化网络与人格 (112)

文化与人格：网络上的沉淀 (113)

通缉网上隐私：人类自尊又一天敌 (114)

家庭网络天堂：展示自己的人格 (115)

凑热闹的上帝：网上迷信与迷信网络 (117)

八 拒绝红尘：信息网络与情感 (119)

情感的现代式表达 (119)

阿妹、阿哥网上看花 (123)

数字化爱情：借我一双慧眼吧 (124)

苦海行舟：网上移情 (126)

网上情感传染 (127)

网络缘分：天地注定 (128)

网络爱情：虚幻的彩虹 (129)

网络尽头：命运轮回的魔术圈 (131)

网上恋人：水中捞月 (132)

网上情感：寻找残缺的感觉 (133)

九 挑战伦理极限：信息网络环境下的道德心态 (135)

网络道德：社会道德的延伸 (135)

网络技术道德与社会控制 (140)

道德体验的主观性与网络道德感受的差异性 (141)

道德行为训练的长期性与网络道德行为的波动性 ... (142)

道德需要的多元性与网络道德起源的模糊性 (143)

道德知识的相对独立性与网络道德及网络知识之间的
非同步性 (144)

道德情感的多样性与网络道德的情感复杂性 (145)

道德目的的发展性与网络道德目的的变异性 (147)

道德文化的包容性与网络道德的共生性 (148)

道德理想的超前性与网络道德的创造性 (149)

十 网中黑洞与流氓网虫：信息网络的非法行为 (152)

都是网络惹的祸 (152)

科学与伦理的双重命题 (155)

网上幽灵：黑客现象 (156)

庐山真面目：黑客印象 (158)

网上再现人类战争：黑客侵扰与反黑客 (159)

挡不住的诱惑：网上三级片 (160)

侵犯：黑客心态 (162)

网上的情感发泄 (164)

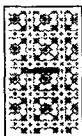
网上谣言：一传就灵 (165)

收买黑客：网络的最后选择 (166)

网上盗版：现代绅士的犯罪 (167)

100734

网上较量：等待新的游戏规则	(168)
十一 网络依旧：信息高速公路的前景展望	(170)
信息大进阶：网络的升级革命	(170)
网络的依赖效应	(176)
诅咒上网：自欺欺人的道理	(177)
网上图书馆：何必再读书？	(183)
网络造反：十年不成功	(184)
大预言：明天网络好心情	(185)



电子时代的心理革命：INTERNET 神话

INTERNET：另一种科学能量

信息技术的进步无疑是当代人类文明具有飞跃性发展的重要动力和标志。在人类文明进化史中，已经有 4 次重大信息革命事件：符号文字的起源、言语表达的流行、印刷技术的发明和电子化信息技术的兴起。符号文字解决了人类认识自然过程中思想的客体化过程；言语表达扩展了人类思想相互交流的空间；印刷术解决了无穷大量信息的储存和传播问题。上述 4 大事件，作为一个文明古国的中国都有重大

的发言权。而到了 20 世纪最后 10 年,新一场信息革命到来之际,中国反而显得有些无能为力。幸好 1987 年,中国网络先驱钱天白教授发出了第一封电子邮件,成为中国使用互联网的第一人,据说标志着中国开始了 Internet 时代,在沉寂了数千年的古老文明废墟上终于重现一丝文化进化的曙光,也给信心不足的国民一次强烈刺激。

90 年代兴起的信息高速公路是信息电子化革命的一个重要的里程碑,它在以往信息革命的基础上,实现了信息储存的永久性,信息交流的便捷性、即时性,信息传递的超时空性,信息生产的高效性,信息媒体的综合集成性,信息使用的合理商业性,信息资源利用的共享性,信息资源的多样性,信息创造的个体社会性,信息表达的文化公平性,信息控制的自动性以及信息内涵的扩展性。并且极有可能在不远的将来与各种学科研究相结合,再次发生科学史上革命性的变革。比如,与遗传工程学相结合,使人类有可能改变和控制生物遗传信息、生命过程和生命存在方式,创造新的生命物质,从而超越我们今天的生存概念。我们完全可以说,与以往信息革命相比,信息电子化创造的价值远远超过历史上各次信息革命的总和。而且可以断言,这场信息化革命才刚刚起步,它对人类文化心理、思想观念、生活方式、价值选择等等产生的深远影响尚无法完全用目前的概念来估价。

但是,网络中无忧无虑生存的年轻一代,对科学世界的距离如此接近,大有不识庐山真面目之感。网络文化在心灵中渗透得如此深厚,以至于对显示屏之外的原生世界失去了兴趣。他们想象中的世界是一个无形的网络,沉湎于网络中的娱乐、简单化的生活享乐并将此作为人生的首要生存方式。

因为亲近电脑能令人变得内向和温顺,他们将回到我们祖先曾经来过的遥远的思维方式去理解眼前的事物和直观地预测未来。人生蜕变成既冷又繁杂不清的网络,生存蜕变成赤裸裸的数

字化模式，丰富的世界在灵魂中渐渐远去，真实世界的美感因为失去血肉而变得越来越缺乏动物界共有的真正意义上的依存性，审美价值因为远离人性而使人们对自己的认识蜕变成纯粹外科手术刀。

最令人费解的是，科学发展的初衷是让世界更为安全、稳定，人性的缺陷得以补充，人的需求得到更多的满足。可是事与愿违，进入 21 世纪的人们，却在信息革命的门槛前彷徨不安，除了感受到巨大的商业价值诱惑外，原本几亿年才积累起来的人的生存本能、个人价值感和集体成就感以及在面对挑战的活下去的勇气都在一夜之间消失了，而且几乎所有的人都没有真正体会到这到底是人类成功的信号还是衰落的起点。

为探讨当前信息技术迅速发展，尤其是信息网络技术发展对人类心理的正面和负面影响，以更加主动、灵活、有效的行为对这种影响予以回应，我们将《人类的天罗地网：Internet 时代的社会心理与大众人格》奉献给所有关心人类生存和自身命运的人们，共同努力，促进信息网络技术和人类心理在相互协调、相互依存、相互适应的过程中健康有序地发展。

今生有缘 INTERNET

生活在今天这个世界上的文化人没有不知道计算机网络这个概念的，市面上的爱赶时髦的各种角色又无不以玩网吧、或在自己的名片上留一个电子邮件地址为得意。Internet 现世并没有几年，却引来无数人趋之若鹜，一幅崇尚科学的模样。计算机网络被普遍看作是当代最具科学味道的东西，而且由于网络的推波助澜，大众对科学的景仰有如一股汹涌的潮流，不禁令人联想起 17、18 世纪欧洲贵族家的贵夫人和小姐们以追赶科学为时髦的景象。

什么是 Internet？

《全国科学技术名词审定委员会发布试用新词》规定 Internet 的中文名词为因特网。它专指全球最大的、开放的、由众多网络相互联接而成的计算机网络，俗称信息高速公路。从形式上看，Internet 网络系统仅仅是通过线路和交换机将计算机联在一起，似乎并没有什么高深的学问，其实，就是这种技术上的联接，创造了一个又一个的神话：

因为计算机之间的相互联接，使各种用途的计算机联接成为一个巨大的计算机系统，产生了整体效应，计算机的功能以十倍、百倍的效益发挥出来；

计算机之间的相互联接，将各种内容的计算机联在一起，导致不同信息之间交流，信息革命以不可抑制的力量爆发出来；

计算机的相互联接，通过光缆等各种通讯信道传递各种信息，使信息的传递成为瞬间完成的工作；

计算机的相互联接使计算机速度快、存储量大、保留时间久、调用方便、编码容易等优势与快速传输的现代通讯结合在一起，发挥出巨大的功效，成为本世纪信息革命主流，为联接计算机，通讯技术也随之灌注了与计算机学科融合的原动力。

信息网络成为近年来高科技市场的骄子，任何热心于股票投资的股民也抵挡不住网络股的强烈诱惑。选择这样的时机大规模吃进网络股被认为是及时发财的明智之举。由此渠道，信息网络一定大大加深了高科技概念与平常百姓之间的了解和沟通，使 Internet 概念更加深入人心。

由于世界范围内各种竞争的日益激烈，各国政府都把战略重点转移到努力发展经济、增强自身实力方面，信息技术又成为其中最重要的战略选择。新理念、新策略、新产品在世纪末的今天，具有更大的意义。

尽管中国国内信息化进程还处于基本建设阶段，这股潮流到底会给中国人带来多少福音尚且没有定论，却也大有人已经在