

快乐
的
交
际

刘崇顺



快乐 的 交 际

刘崇顺 湖北人民出版社

912.3

5

C912-3
15
2

刘崇顺 · 湖北人民出版社

KUAILE DE JIAOJI
快乐的交际

040791

快乐的交际

刘 崇 顺

*

湖北人民出版社出版、发行 新华书店湖北发行所经销

湖北省新华印刷厂印刷

787×930毫米32开本 4.125印张 2插页 6.9万字

1988年8月第1版 1988年8月第1次印刷

印数：1—30 200

ISBN 7—216—00198—2/D·38

定价：1.35元

编者絮语

在书本如林的今天，为什么还要出版这套《如何使你成功》丛书？这是个不难回答的问题。正如我们问着：不断地捕捉成功机会的人必须求助于书本吗？没有比这更加不言而喻的了。

想想美国的文森特·谢费博士，这个被誉为“人造雨之父”的世界一流大气科学家有个成功秘诀：大量阅读。谢费博士靠自学而成为大科学家，书本在他的科学活动中所起的作用或许比心脏的搏动还重要。

想想达尔文、巴斯德、诺贝尔，想想丁尼生、济慈、托尔斯泰，哪一个成名人物不是以读书为终生乐事并因而在某些领域获得成就？单是把古往今

来的关于人类厚爱书籍的趣事佳话搜集起来，就足以写出几大本书。我们可能还记得马克思对《白皮书》问题“你喜欢做的事是什么”的回答：啃书本。的确，想象一下他对人类的巨大贡献，就可知书本是何等的重要了。

巴卡特说了一句很可能是非常出色的话：伟大的人物同时也是伟大的读者。在今天，不是每个人都可以成为伟大的人物，但却可以是很了不起的读者，那种一眼就知道哪些书是应该读的读者。

眼下打开在面前的《如何使你成功》丛书是一套什么样的书呢？读者想想，这就是将要把我们引入科学迷宫并引导我们走向成功殿堂的书吧！是的，在这套书中，既有直接论述成功、成才以及如何读书，如何决策人生，如何培养有助于科学活动的思想品质、兴趣、性格等的著作，也有与人的其它基本活动甚至日常生活相关的内容，譬如交友、处世、婚恋、家庭、学艺……等等。可见，这里所谓“成功”，是取其最宽泛的意义而言的，它适合各个层次的每一位读者阅读。

然而，尽管如此，读者的初衷是要读到能对自己产生深刻影响的书，即十分有助于获取巨大成功的书。而这些书是否都具有这种功能呢？

这涉及到这样一个问题：对任何人来说，究竟有没有单一的，现成的成功秘诀？在创造性的活动中，

我们幼小时读的神奇小说中喊一声“芝麻开花”就可获取宝藏的情形会不会发生？

也就是说，我们是否曾经有意或无意地忽略了人的一切活动相互间的联系以及次要活动对主要活动的影响。而认识这一点，是相当重要的。

再以谢费博士为例，他成功的诀窍有六、七条之多。其中很重要的一条是：要去结交一些值得和他们交朋友的人。交友与成功也有关系吗？显然是有的。因为谢费博士用自己的成功证明了这一点。事实上，在当今世界，生活的各方面都与创造行为或直接或间接地发生联系，一个人想取得巨大成就，必得有丰富的知识和阅历。正是在这个意义上，谢费博士强调要大量读书。

从另一方面谈：

人们对于成功一直很感兴趣，然而，并非所有人一开始就知道自己将要从事什么，可以从事什么，以及在自己的领域里能达到什么样的高度。促成人的终生事业的东西常出于某些偶然性的事件或在脑海中一闪而过的念头。但这是否意味着，任何人都可在毫无准备的情况下作出惊人的成就呢？可说不是，在这些人，在他们成名之前，他们都干了这样两件事：生活，读书。

在一开始，读书仅出于一种乐趣，由于爱书，日渐地积累了大量的知识和创造性的情感。在一个

不可知的时辰，这些完美的大脑触发出天才的火花。这种情形在不同年龄的人身上都会发生。

约瑟夫·康拉德三十二岁时还未曾预料自己的将来，他已经阅读了大量的法文、波兰文、和英文写的小说。在一个晴朗的秋天，他偶尔眺望窗外，想起了漂泊海上的生涯，出自他自己也难以理解的原因，在桌旁坐下来开始写作，从此成为近代伟大的海洋故事家。

海因里希·施利曼远远地走在康拉德前面，他八岁时收到父亲作为圣诞礼物送给他的一本《儿童世界历史》。其中一幅烈火包围特洛伊城的插图给他以深刻的印象。这个德国少年从此埋下了发掘出特洛伊城的梦想，在他五十多岁时，这个梦想终于实现了。

这时候，这些成就成了他们喜爱读书的意外的报酬。

由此看来，明确自己的目标而有意识地读书是好的。在未曾发现自己的才能的时候也不应拒绝读书。往往，一本看来是不相干的书决定了我们的终生。书本对人就是这样：影响心灵，激发灵感，增添知识，予以乐趣。而其综合效益是帮助我们获取成功。

对每一个人来说，这样的书都是存在的，问题在于寻找。

那么，读书吧！

目 录

踏入社会

- 人际关系和人际交往…………… 1

信息从何而来

- 人际交往的功能作用…………… 9

理解万岁

- 人际交往的心理距离……………16

从消极情绪中解脱出来

- 人际关系的心理适应……………23

红叶传情结良缘

- 人际交往的媒介途径……………32

微笑的魅力

- 人际交往的表情态度……………40
-

成功的秘诀

——人际交往的应酬艺术·····45

桃李不言，下自成蹊

——人际交往的吸引力·····52

待人接物的分寸

——人际交往的情境适应·····60

礼物和人情

——人际交往的“礼尚往来”·····66

在人生的舞台上

——“角色”的学习和调适·····72

“小我”和“大我”

——自我意识的觉醒·····81

你喜欢自己吗？

——克服自卑心理·····89

女人的名字叫什么？

——女青年处世能力的培养·····95

人情练达即文章

——成熟的标准·····99

出现奇迹的秘密

——待人原则之一：合理期待·····107

“知人”的学问

——待人原则之二：忌带偏见·····112

人的位置

——待人原则之三：乐于服从·····119

踏 入 社 会

——人际关系和人际交往

告别了幽静的校园，结束了难忘的学生生活，离开了充满孩提时代的梦想和温馨的家庭，走上了盼望已久的工作岗位，开始了独立的生活……这个时刻，人们常常称为“踏入社会”。

“踏入社会”，这是一个充满了理想和希望的时刻，是一个激动人心的时刻，是一个令人向往的时刻，同时又是一个让人感到迷惑和不安的时刻。这种兴奋而又惶恐的心情是有理由存在的，也是可以理解的。

因为，这个时刻，正是人生转折的紧要处。它意味着生活将要发生意义深刻而重大的变化：

第一，踏入社会，走上工作岗位，是独立自主的新生活的开始。而以往，自己只是一个受教育、被监护、被看管的对象，不论在物质生活上还是精神生活上都要依赖他人，在家庭，依赖父母、兄长，在学校，则要依赖老师。

第二，踏入社会，社会角色便发生了变化，取得了社会正式成员的资格，取得了自立于社会的权利，从而正式加入了社会关系，成了社会关系的实际承担者，成了整个社会关系的主体网络结构中的一个网结。而踏入社会以前的青少年，还只是社会的候补成员，还没有成为社会关系的实际承担者。

第三，因为成了社会的正式成员，取得了自立于社会的权利，同时也就要承担对社会的义务。而在踏入社会以前，既然还没有成为社会的正式成员，还没有自立，没有享受正式成员的权利，也就可以不承担正式社会成员的义务，例如赡养父母、抚育子女等家庭义务以及服兵役、为社会劳动等社会义务。

第四，踏入社会，意味着从家庭或学校这个人生的小舞台，踏上了整个社会这个大舞台，大舞台的活动天地更广阔了，更自由了，然而要求也更严格了。如果说在小舞台上的活动，还只是人生戏剧演出之前的排练和预演，那么，在大舞台上的活动，就完全是正式演出。

由于上述种种转折和变化，使得本来就易于激

动的年轻人更加激动，使得无限憧憬未来的年轻人心里更加充盈着向往之情。踏入社会前夕的年轻人，正如将要初次登台演出的新演员，新奇、激动、欣喜、向往，热切的期待中又不免有些惴惴不安。

然而，在社会这个大舞台上演出人生戏剧，同艺术舞台上演出戏剧，毕竟是完全不同的。在艺术舞台上，一个演员只扮演一个角色，而在社会的舞台上，每一个社会成员都要扮演各种各样的角色。戏剧里的人物关系，都是由剧本事先规定好了的，而社会上的人际关系却是错综复杂、瞬息万变的。所谓处世为人，也就是要按照社会的需要扮演自己所担负的各种社会角色，调整自己所加入的各种社会关系。只有做好了这些，才能使自己的行为符合社会的要求，也才能处理好各种关系。所谓人要适应社会，它所包含的主要意思就在这里。这一点，又恰恰是刚刚踏入社会、涉世不深、阅历尚浅的年轻人所缺乏的，故而也是他们最为迷惑不安的原因所在。

是啊！一踏入社会，就要与各种各样的人打交道，各种各样的人体现的是复杂的个体差异和错综的所属关系。所以社会关系，具体地体现为一种直接的人与人的关系。而个人之间最直接具体的、可以观察得到的一种关系是个性心理关系，也就是社会心理学上所说的、现在已正逐步为许多人所经常

提到的人际关系。

人际关系，是美国心理学家梅奥提出的一个概念。埃尔顿·梅奥教授的著名的霍桑实验结果表明：工厂的生产效率同工作条件关系不大，甚至与工资的多少关系也不大，影响工作效率的重要因素是心理因素和人与人之间的关系。工人的情绪，他们对工厂的感情、与同事的关系，上下级的沟通等等，比什么都重要。据此，梅奥在1933年发表了他的人际关系学说，把“人”称为“社会人”。

人际关系是一种心理关系，是由个人同他的直接环境所形成的。例如，在家庭这种直接环境中形成的是亲属关系；在工作单位这种直接环境中形成的是同事关系，上下级关系；在学校这种直接环境中形成的是师生关系，同学关系；在市场这种直接环境中形成的是买卖交易关系，售货员和顾客之间的关系。人际关系最重要的特点是情绪基础。它是在人们相互关系的某些情感基础上产生和形成的。这种直接的人际关系反映了生产关系、阶级关系、政治关系和法律关系等等，这些社会关系正是通过人们之间的直接的心理关系这一中间环节、中介因素，才对每个人发生作用的。而人际关系在某种程度上，也受着这些社会关系的影响和制约。

由于人际关系是人们之间直接的心理关系，因此，它与人们的日常生活关系最为密切。一个人每

日每时都生活在各种人际关系中，也就是说，人是在各种各样的社会关系中生活的，人是各种各样的社会关系的联结点、集合点。

西方的社会学者常常把社会理解为人群或人的集合，但这些人群到底是怎样集合到一起的呢？社会无疑是由一群人组成的，这一群人过着集体生活，这种集体生活是由他们的相互行为组成的。但是，由一群人组成的社会并不是可按人们的意志随意改变的，也不是一个偶然产生的、机械的个人集合体，它是由人们依一定关系彼此结合而成的生活共同体，而这些关系则是他们在物质生活资料的生产活动中形成的。

由此可见，要真正地认识社会，就必须认识社会关系，而且首先要认识人们在交往中形成和显示出来的直接的心理关系——人际关系。社会其实就是一个由多变化的、多层次的无数的人际关系组成的立体网络结构，每个人都是这一网络结构中的一个“结子”，同上下左右、四面八方、形形色色、各种各样的人发生着关系。这些关系把孤立的个人连缀起来，集成各种各样的群体，组织为各种各样的社会生活。小到—一个家庭，一个生产班组，大到—一个城市，乃至一个民族、一个国家，都是这样集合、组织起来的。刚开始独立处世的年轻人，一踏入社会，就被织进了“关系网”，成了社会关系网络

中的一个新的“网结”，各种各样的人际关系“线”也就马上“牵”了过来，使得你眼花缭乱，应接不暇，四顾茫然，无所适从。由于对这些关系不熟悉，还不能自觉地把握它们，因而更加感到“社会复杂”，更加感到人际关系难以捉摸、难以处理，于是也就深感做人处世之“难”了。有许多事情都太出乎他们的意料：为什么提出的正确建议得不到采纳？为什么指出别人的缺点遭白眼？为什么陈述自己的独特见解会认为是太狂？为什么办事要走后门？为什么任何事情都要论资排辈……，这些都常常是年轻人在涉世之初百思不得其解的。其实，社会并不可怕，年轻人之所以有这样或那样的困惑，是因为他们对于生活的艰难还缺乏足够的思想准备，对于社会的复杂性也还缺乏足够的认识。他们原来具备的一些社会知识，一些有关为人处世、待人接物的学问，多半还只是些书本知识。而社会本身，实际生活本身，要比书本复杂得多。没有丰富的阅历，没有练达的处世经验，没有机敏的应变能力，没有能屈能伸、开合适度的豁达胸怀，那么，社会的舞台尽管广阔，你也难于活动自如，来去自由。所以，刚踏入社会的年轻人首先面临的人生课题，就是要勇于主动地在实际的社会生活中认识社会关系，培养训练自己处理人际关系的能力。对个人来说，学会了正确对待生活中遇到的各种矛盾，正确地待人处事，

处理好各种人和事的关系，找到了调整人与人之间关系的基本原则、态度和方法，就能够在人生的道路上尽可能地避免挫折，即使遇到挫折也能够加以克服，最终走向成功。

随着社会的发展，个人在社会上的“生活空间”越来越扩大；在社会的动态变化的多层次的立体网络结构中，每一个“结子”的牵引力和辐射力都在增长；人与人之间的交往和联系日益增加。人际关系的复杂化和人际交往的不断增加，一方面会给人带来新的困惑和烦恼，但另一方面，更多的是给人带来精神上的乐趣和生活享受。人际关系和人际交往的扩大，是扩展“生活空间”的动因和基本条件，复杂多样的人际关系，高频率多形式的人际交往，能使人获得广阔的生活天地，能赋予生活以更加丰富绚丽的色彩，从而使生活的质量得到更大的提高。对于现代人来说，交往能力，处理人际关系的能力，不仅是一种不可缺少的生活能力，而且是健全人格的重要因素之一。在复杂的社会面前，在纵横交错、繁复重叠的人际关系面前，新时代的青年，大可不必叫“难”不迭，退避三舍，而应该满怀信心地走向社交场，不断主动地进入到与自己不同的人群中去，在广泛的社会接触中了解社会，认识社会，锻炼自己的交往能力，丰富自己的人生经验，培养自己的健全人格，塑造自己的完美形象。

青年朋友，你需要心灵的沟通吗？你需要寻求深切的理解吗？你需要真挚的友谊和幸福的爱情吗？你需要开拓视野，发展智力，发挥才能，实现你的人生价值吗？如果需要，那么，请你迈开双脚走向社交场吧，请你敞开胸怀袒露出你的一颗年轻而又赤诚的心吧！只要你付出了努力，在人与人之间的交往中，在心灵的碰撞中，在思想和感情的交流中，你定会获得这一切——理解、尊重、友谊、爱情、生活的无穷乐趣、事业的不断开拓……