



新时期

高校学生工作

实用读本

中共北京市委教育工作委员会宣教处
北京高校学生工作学会

编



华航Z0197250

北京邮电大学出版社

《新时期高校学生工作实用读本》编委会

主 任 夏 强

副主任 张德玉 冯 刚

编 委(以姓氏笔划为序)

王建中 张 革 张惠文

杨 军 杨振斌 陈建龙

姚利民 侯慧君 秦世成

内容简介

高校学生工作是以培养“有理想、有道德、有文化、有纪律”、德智体美全面发展的社会主义事业建设者和接班人为目标，以帮助学生提高全面素质为根本任务，通过专门的工作部门和人员对大学生组织实施的教育、管理和服务。学生工作有其特定的工作内容和工作要求，随着时代的发展，学生工作的内容也在不断丰富和发展。

本书是一本写给高校学生工作干部的普及性读本，从理论和实践相结合的角度对高校学生工作作了初步的概括和总结，以帮助学生工作干部更好地了解 and 掌握新时期学生工作的性质、任务、内容、方法和基本要求，能对广大学生工作干部把握新时期学生工作的特点和规律、明确工作要求、掌握基本的工作方法有所裨益和帮助，是一本难得的干部读物。

目 录

1	·序·
5	绪 论
11	第一章 学生特点和思想轨迹的把握
11	第一节 把握学生特点和思想轨迹的重要性
	• 学生特点和思想轨迹是开展学生工作的重要依据
	• 把握学生特点和思想轨迹的过程是了解和满足学生需要的过程
	• 把握学生特点和思想轨迹的目的是提高工作的针对性和实效性
14	第二节 把握学生特点和思想轨迹的方法
	• 把握学生特点和思想轨迹的基本原则
	• 把握学生特点和思想轨迹的基本渠道
	• 把握学生特点和思想轨迹的方法
21	第三节 “学生”概念及其特点
	• “学生”概念的变化和发展
	• 当前大学生的特点和发展趋向
27	第二章 日常教育和管理工作的
27	第一节 日常教育
	• 日常教育的总体目标
	• 日常教育的内容

	• 日常教育需要坚持的原则 • 日常教育的途径
37	第二节 日常管理工作
	• 日常管理的目标和作用 • 日常管理的原则 • 日常管理的内容 • 增强法律意识, 严格依法管理
50	第三章 班级建设和党团工作
50	第一节 班级建设
	• 班级建设的目标和任务 • 班级建设的内容 • 优秀班集体的成长规律 • 优秀班集体典型分析
57	第二节 共青团工作
	• 思想教育 • 组织建设 • 素质拓展
63	第三节 党的建设
	• 学生党员的标准: • 学生党支部建设 • 积极分子培养 • 组织发展
72	第四章 新生入学教育与毕业生工作
72	第一节 入学教育
	• 充分重视新生入学教育

	• 入学教育的主要内容
	• 入学教育的原则
79	第二节 毕业生工作
	• 毕业教育
	• 就业指导
	• 工作流程与要求
90	第五章 校园文化建设
90	第一节 校园文化的概念与功能
	• 校园文化的概念
	• 校园文化的功能
92	第二节 校园文化建设的主要内容
	• 校园文化景观的建设与宣传
	• 思想政治教育活动
	• 学术活动
	• 文艺活动
	• 体育活动
	• 休闲娱乐活动
95	第三节 校园文化活动的组织
	• 校园文化活动的组织形式
	• 组织校园文化活动的程序
	• 校园文化活动的引导
102	第六章 学生社会实践
102	第一节 大学生社会实践活动的目标与内容
	• 大学生社会实践活动的目标
	• 大学生社会实践活动的主要内容

105	第二节 社会实践活动的组织
	• 社会实践活动的组织体系
	• 社会实践活动的组织过程
	• 社会实践活动中的资源开发
110	第三节 典型社会实践活动分析
116	第七章 大学生心理问题及心理健康教育
117	第一节 大学生心理问题及其特点
	• 大学生心理问题及其评定
	• 大学生心理问题的现状
	• 大学生主要心理问题及其表现
124	第二节 大学生心理问题产生的原因
	• 大学生心理问题产生的个体原因
	• 大学生心理问题产生的学校教育原因
	• 大学生心理问题产生的社会原因
	• 大学生心理问题产生的家庭原因
128	第三节 大学生心理问题的干预
	• 广泛开展心理健康教育宣传活动,营造增进心理健康的良好氛围
	• 开展大学生心理问题筛查工作,建立大学生心理档案
	• 开设心理咨询门诊,为大学生提供专业的心理咨询服务
	• 危机干预
139	第四节 学生工作干部在心理健康教育中的作用
143	第八章 经济困难学生资助工作和勤工助学
143	第一节 经济困难学生资助工作
	• 经济困难学生的界定及基本状况

	• 经济困难学生形成的原因 • 当前高校经济困难学生资助工作的主要渠道 • 经济困难学生资助工作中应注意的几个问题
151	第二节 勤工助学 • 勤工助学活动的由来 • 开展勤工助学活动的意义 • 勤工助学活动的主要形式 • 加强对勤工助学活动的指导和引导
159	第九章 学生评价
160	第一节 开展学生评价工作的意义 • 学生评价的含义 • 开展学生评价工作的目的与作用
163	第二节 学生评价工作的原则、内容和方法 • 学生评价工作的原则 • 学生评价的内容 • 学生评价的方法
173	第三节 如何写评价鉴定 • 撰写评价鉴定的要求 • 写好评价鉴定的方法 • 进行学生评价中应注意的几个问题
180	第十章 做一个合格的学生工作干部
180	第一节 学生工作干部的基本素质要求 • 政治素质 • 文化素质 • 能力素质

	• 心理素质 • 身体素质
188	第二节 学生干部开展工作的基本要求 • 保持与广大学生最紧密的联系 • 认真抓好班集体干部队伍和积极分子队伍建设 • 坚持以身作则, 严于律己 • 突出工作的针对性 • 大力表彰先进、以先进带动后进 • 组织形式多样、寓教于乐的活动
195	第三节 学生干部应处理好的几个关系 • 继承和创新的关系 • 工作形式与工作效率的关系 • 局部与整体的关系 • 教育与服务的关系 • 维护学生利益与坚持严格管理的关系 • 学习与工作的关系
198	第四节 研究新情况、解决新问题, 做新世纪合格的学生工作干部 • 高校扩招给学生工作带来的严峻挑战 • 实施素质教育对学生工作提出的新要求 • 网络给学生工作带来的新任务 • 后勤社会化要求学生工作探索新的途径和形式
201	后 记
202	附 件 • 中华人民共和国高等教育法

- 中共中央关于加强和改进思想政治工作的若干意见
- 中共北京市委教育工作委员会关于贯彻《中共中央关于加强和改进思想政治工作的若干意见》的实施意见
- 中共中央关于进一步加强和改进学校德育工作的若干意见
- 普通高等学校学生管理规定（讨论稿）
- 中国普通高等学校德育大纲（试行）
- 关于助学贷款管理的若干意见
- 北京地区普通高等学校学生勤工助学活动的规定

·序·

以学生工作为事业不懈奋斗和追求

世纪之交的世界，科学技术发展突飞猛进，知识经济大潮汹涌而来，国家间的竞争日益倚重知识科技创新和高素质人才的培养，这已是不争之事实。高等学校作为“生产”高层次人才的重要基地，能否培养出一批批适应时代发展需要的建设者和接班人，直接关系到我国现代化建设战略目标的实现，关系到社会主义事业的成败，关系到中华民族的兴衰。在这一大背景下，高校学生工作越来越显现出它的作用和独特魅力。可以肯定地说，这是一项值得为之奋斗和追求的事业，也是一项充满希望和活力的事业。

说学生工作是一项事业，是因为它在人才培养过程中具有不可替代的重要作用。有人认为，在深化改革、扩大开放、发展社会主义市场经济的条件下，学生工作不能直接“创造”价值，在实施科教兴国战略和推进素质教育中处于“边缘化”的地位，难以有大作为。这种认识是不全面的，也是不准确的。人才的培养是一项综合性的系统工程，专业课教学十分重要，以培养学生思想政治素质为核心内容、为学生全面成才提供服务的学生工作的作用同样不容忽视。人的素质是一个包括智力因素，也包括思

想、品德、情感、意志、心理等非智力因素在内的综合范畴，非智力因素是人的素质的重要组成部分。在当今社会，非智力因素在人才成功过程中的作用越来越突出。学生工作正是通过教育、管理和服务等渠道来激活学生的非智力因素，使教育对象不仅具有适应时代需要的科学文化素质，而且具有良好的思想政治素质、心理素质和意志品质，具有积极健康的心态和良好的合作精神。联合国国际 21 世纪教育委员会主席雅克·德洛尔先生在《论未来教育》一书中指出：学会求知、学会做事、学会共处、学会做人，是未来教育的四大支柱。学生工作的价值正体现在构建这些“支柱”的过程中，责任重大，大有可为。

说学生工作是一项事业，是因为它有自身独特的规律，是一门学问，它的科学性正随着时代的发展在进一步增强。一些同志，包括有的学生工作干部认为，做学生工作就是与学生谈谈心、搞搞活动，不需要太多的专业知识和技能，本身无多少科学性、规律性可言，更说不上是一门学问，因而对其重要性认识不足，没有把它作为一门学问来研究，把它真正作为一项事业来追求。这种认识是有失偏颇的。高校学生工作有着自己的特点、规律、工作程序和方法，同样有着相应的理论体系。当前，心理学、教育学、社会学、管理科学、行为科学和现代科学技术等，正在学生工作领域得到广泛运用，这也表明随着时代的发展，学生工作的科学性正在进一步增强，学生工作干部的专家化要求更为明显。

说学生工作是一项事业，还在于这项事业本身培养和塑造了一大批优秀管理干部和人才，许多年轻同志通过学生工作的锻炼走向了更加广阔和精彩的人生舞台。学生工作的对象是具有较高科学文化知识、思想活跃、有“社会晴雨表”之称的大学生。教育和管理这一群体本身就对教育者的素质提出了更高的要求，“打铁先得自身硬”，学生工作干部不但要有较强的工作能力和工

作技巧，而且要具有较高的马克思主义理论水平，要熟悉学生工作的规律与方法，熟悉学生思想、心理发展的特点等等，工作要求是全面的。同时，学生思想的活跃和信息交流的快捷，客观上也使学生工作干部在思想的敏锐性、工作能力、组织管理能力和快速反应能力等方面得到进一步的锻炼和提高。在为学生工作这一充满生机、活力的事业的奋斗过程中，一批批年轻同志经受了考验、得到了锻炼、提高了素质和能力，为未来的成长和发展打下了坚实的基础，在自己人生历程中留下了精彩的章节和事业的硕果。可以说，这项事业凝聚了一支队伍，造就了一批人才。

当前，随着改革开放的不断深入和社会主义市场经济体制的逐步建立，学生工作也面临着一系列新情况、新问题，这既是一种挑战，也为学生工作干部的全面发展提供了更为广阔的舞台。应该清醒地看到，经济成分和经济利益、社会生活方式、社会组织形式、就业岗位和就业方式多样化趋势日益明显，特别是随着高等教育体制和高校招生、就业制度改革的不深入，做好高校学生工作的难度加大，同时学生工作队伍的稳定也受到一定的冲击和影响。“沧海横流，方显出英雄本色”。时代需要勇挑重担、敢于面对现实、奋发有为的学生工作干部，时代也需要能够把握工作发展趋势、解决复杂问题的学生工作干部。基层学生工作干部是这一工作的骨干和生力军。刻苦学习、勇于锻炼、奋发成才，是形势的需要，也是北京高校培养学生工作干部的一条重要经验。队伍建设只能加强，不能放松，对此我们要有足够的认识。正是基于这一考虑，教育工委宣教处和北京高校学生工作学会组织力量编写了这本《新时期高校学生工作实用读本》，试图为新上岗的学生工作干部提供理论指导和工作帮助。《读本》融学生工作的实践经验与理论思考于一体，既突出了学生工作的规范化、科学化建设，强调了对工作的“实用”，又介绍了工作中好的经验与做法，突出了时代的特点，特别是面对新情况、新问

题的探索与创新，有助于学生工作干部尽快掌握工作的规律、特点和方法，提高理论水平和实际工作能力。

“长风破浪会有时，直挂云帆济沧海”。改革年代给人以一种创造的压力和奋斗的勇气。年轻是一种财富，是一种希望，更是一种动力。正是因为一批又一批年轻同志投身于学生工作事业，它能够成为大有希望、充满生机的事业，成为永葆青春的事业。我相信，学生工作事业一定会日益兴旺发达；我同样相信，投身这项事业的年轻同志在为之奉献青春才智的同时，也一定能够大有作为，在展示自己的创造能力、推进事业发展的过程中实现自己的人生价值，获得更加广阔的发展空间。

是为序。

中共北京市委常委、教育工委书记

徐锡禹

2000年6月9日

绪 论

高校学生工作是指以培养“有理想、有道德、有文化、有纪律”、德智体美劳全面发展的社会主义事业建设者和接班人为目标，以帮助学生提高全面素质为根本任务，通过专门的工作部门和人员对大学生组织实施的教育、管理和服务。学生工作有其特定的工作内容和工作要求，随着时代的发展，学生工作的内容也在不断丰富和发展。

一、高校学生工作的内涵

1、学生工作的目标。高校学生工作的目标与高等学校人才培养的目标是一致的，即培养和造就“有理想、有道德、有文化、有纪律”、德智体美劳全面发展的社会主义事业建设者和接班人，促进学生全面素质的提高。

2、学生工作的基本要素。一般认为学生工作主要由主体、客体和工作环境三个基本要素构成。其中，学生工作干部是主体，起主导作用，其主要任务是按照党的教育方针确定学生工作内容，制定和执行工作计划，检测工作效果等。学生是学生工作的客体，但在学生工作过程中具有很强的能动性。学生在教育、管理和服务过程中能动作用发挥的程度，直接影响到学生工作的质量和效果。学生工作环境包括开展工作的基本设施和条件、学生工作干部向学生施加影响的途径和手段，以及校内外可能对学生工作产生影响的各种因素。学生工作的过程就是主体（学生工作干部）和客体（学生），通过环境在教育、管理、服务等方面

相互作用、相互影响，最终实现育人目的的过程。

3、学生工作的主要内容。体现在教育、管理和服务三个方面：学生工作中的教育主要是指通过日常思想教育、学生党团组织建设、校园文化活动及社会实践等途径对学生进行政治、思想和道德品质的培养、塑造。思想教育着重解决思想认识、世界观、人生观和价值观的问题，政治教育着重解决立场、方向、道路问题，品德教育解决的是行为规范和基本道德文明修养等问题。管理是通过规章制度约束、引导学生的行为，促进学生的行为向社会规范认可的方向发展，主要包括学籍管理、行为管理、奖惩、评价等。服务是通过创造一定的条件，解决学生在学习、生活过程中遇到的实际问题，帮助学生健康成才，主要包括提供心理咨询、就业指导、资助困难学生和组织开展勤工助学活动等。

学生工作中教育、管理、服务三个方面的内容是统一的，也是相互联系、相互促进的。只有三者紧密结合，协调发展，互相配合，注意发挥整体效能，才能取得良好效果。从以教育为主逐步过度到教育与管理、服务相结合，建立教育、管理、服务“三位一体”的工作格局，体现了高校学生工作在认识和实践上的逐步深化，也体现了学生工作随着时代的发展在内容上不断丰富和扩展。

二、学生工作的作用

高校学生工作的任务和内容决定其在学校工作中具有十分重要的作用，集中体现在：

1、提高大学生思想政治素质。学生工作的首要任务是加强对大学生的思想政治教育，引导大学生树立正确的世界观、人生观、价值观，把握正确的政治方向，培养大是大非的判别能力。

大学生思想政治素质的提高，除了“两课”课堂教学外，很大程度得益于学生工作的实施。学生工作中日常思想教育管理、主题教育活动、学生党团组织建设、校园文化活动及社会实践等对于提高学生的政治思想素质和道德水平具有不可替代的作用。

2、促进学生全面发展。积极有效的学生工作可以通过提高学生思想政治觉悟、帮助他们明确学习目的、端正学习态度对学生的全面发展起到导向和推动作用；同时，通过丰富多彩的校园文化、社会实践、科技文化活动等，可以对学生全面素质的提高、特别是创新精神和实践能力的培养起到促进作用。

3、维护学校稳定。学生工作对于维护学校稳定具有重要作用。学生在学习、生活方面遇到的困难需要通过学生工作部门去反映、解决；在教学、管理、服务等方面出现的矛盾需要通过学生工作去化解，去理顺情绪；学生中出现的一些突发事件也需要学生工作部门去应对和处理；学生工作中的奖惩、就业指导等工作也在一定程度上会对学校的稳定乃至社会的稳定产生影响。

4、为学生顺利度过大学生活和完成学业提供支持与帮助。学生工作者通过教育、管理和服务为学生成才提供全方位的指导与服务，在政治思想上成为学生的良师，在学习生活中做学生的益友，教给学生在课堂中学不到的知识，帮助他们克服困难，高质量地完成大学学业。

可以看出，学生工作是高校工作的一个重要组成部分，服从、服务于学校的育人目标，在人才培养的过程中具有不可替代的作用，意义十分重大。明确学生工作的作用和意义，目的在于既要切实把学生工作融入学校的整体工作之中，又要充分认识学生工作的特殊重要性，真正把学生工作落到实处。