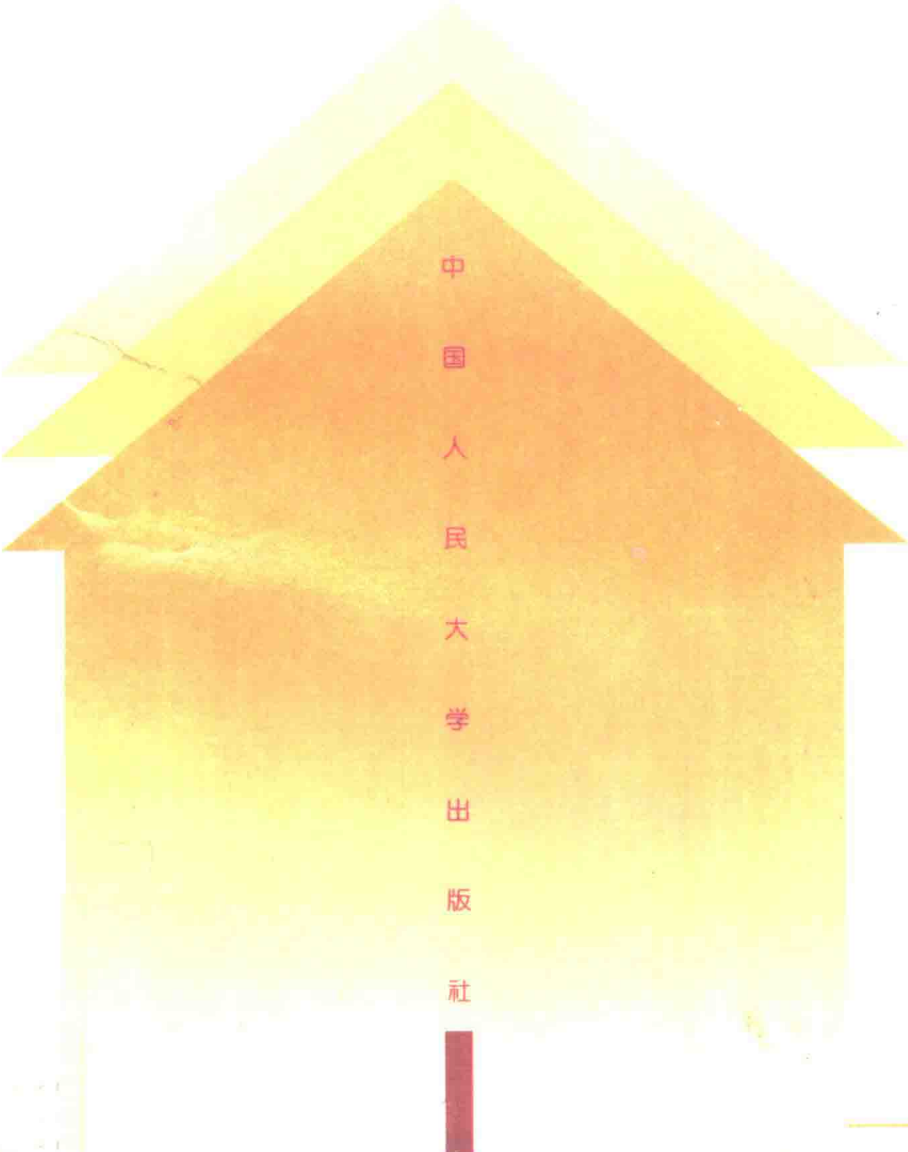


大学生 就业指导

主编 孙权 张铃



中
国
人
民
大
学
出
版
社

大学生就业指导

主 编 孙 权 张 铃

副主编 石春永 韩宪洲 高 桥

主 审 魏续臻

中国人民大学出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

大学生就业指导/孙权, 张铃 主编
北京: 中国人民大学出版社, 1996. 8
ISBN 7-300-02299-5/G · 333

I. 大…

Ⅰ. ①孙… ②张…

Ⅱ. 大学生-就业-基本知识

N. G647. 38

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (96) 第 13736 号

大学生就业指导

主编 孙权 张铃

出版发行: 中国人民大学出版社
(北京海淀路 175 号 邮码 100872)

经 销: 新华书店

印 刷: 北京市丰台区丰华印刷厂

开本: 850×1168 毫米 1/32 印张: 5.125
1996 年 8 月第 1 版 1996 年 8 月第 1 次印刷
字数: 125 000

定价: 7.00 元

(图书出现印装问题, 本社负责调换)

编 者 的 话

《大学生就业指导》是适应高等学校毕业生就业制度改革的新形势，按照国家教委关于开设就业指导课程的要求编写的试用教材。

伴随着社会主义市场经济的发展进程，教育体制改革也在不断深化，这是教育主动适应经济建设和社会发展需要的必然。在教育体制改革中，与国家劳动人事制度的改革相配套的大学招生和毕业分配制度的改革也已迈出新的步伐。《中国教育改革和发展纲要》明确提出：“改革学生上大学由国家包下来的做法，逐步实行收费制度。”“改革高等学校毕业生‘统包统分’和包‘当干部’的就业制度，实行少数毕业生由国家安排就业，多数学生‘自主择业’的就业制度。”招生和就业制度的改革是教育改革中的一场深刻的变革，涉及面宽、影响大，无论对学校，还是对学生，都是一个新的挑战。毕业生的分配，从“统包统分”到“自主择业”，对于坚持了几十年按计划分配的学校工作来说，是个新事物，需要认真研究，积极探索，不断改进工作，以适应新形势的要求。对于广大学生来说，“自主择业”是个陌生的新课题，学生将由过去的“进了学校门就是国家的人，毕业包分配自己不费力”变为“国家不统分，就业自找门”。这样的变化必然会在学生的思想上、心理上和谋职就业中产生许多难题和疑惑，比如：谋职就业从何处入手？当前毕业生面临的就业形势如何？社会上欢迎什么样的大学生？毕业生就业都有哪些政策规定？如何展示自己的才华找到满意工作？就业前应做好哪些准备？如何迈好社会

生活的第一步等，这些问题是毕业生普遍关心的问题，亟待进行指导和帮助。在大学生中开设就业指导课，就可以解答毕业生的这些问题，帮助学生顺利走上工作岗位。

开设就业指导课，将毕业教育和就业指导工作相结合，并通过课程教学的方式来进行，是毕业生分配、就业工作改革的一个新举措，是毕业教育科学化、制度化的一种新尝试。我们北京联合大学组织编写这本《大学生就业指导》，正是为了适应这一新形势，在近年来毕业工作实践的基础上，结合就业的新情况、新要求编写的。参加编写的同志都是多年从事学生工作和思想工作、有较丰富的实践经验和有一定理论水平的教师。

本书以马列主义、毛泽东思想和建设有中国特色的社会主义理论为指导，力求理论联系实际，注重针对性、指导性、实用性和可操作性。由于作者的水平有限，这本书难免存在某些缺陷和问题，真诚地敬请有关专家、同行指正；也希望使用本教材的教师提出宝贵的意见，以利于它的进一步完善。

编者

1996年7月

目 录

绪论	1
第一章 改革中的劳动人事制度	6
第一节 劳动人事制度改革的内容	6
第二节 高等学校毕业生就业制度的改革	18
第二章 就业环境 with 需求	27
第一节 择业环境	27
第二节 人才需求	40
第三章 择业自我准备	45
第一节 正确认识自己	45
第二节 择业思想准备	50
第三节 择业心理准备	54
第四章 择业方法	66
第一节 掌握求职择业的主 动权	66
第二节 信息的收集与使用	75
第五章 求职择业技巧	79
第一节 自荐的综合技巧	79
第二节 写自荐信的技巧	83
第三节 笔试的技巧	88

第四节	面试的技巧	89
第五节	仪表与举止	94
第六章	职业理想与职业道德	98
第一节	职业理想	98
第二节	社会主义职业道德	103
第三节	几种主要职业道德规范	110
第七章	掌握择业政策	125
第一节	现行大学毕业生的就业政策	125
第二节	其他有关政策和措施	130
第八章	走向成功	136
第一节	适应新环境 迈好工作的第一步	136
第二节	事业成功的基本条件	144
编后		156

绪 论

1992年初，邓小平同志视察南方一些城市并发表了一系列极其重要的谈话。同年10月，党的第十四次全国代表大会郑重宣布：我国经济体制改革的目标，是建立社会主义市场经济体制。这标志着我国改革开放和社会主义现代化建设进入了新的发展阶段。此后，改革的浪潮一浪高过一浪，各行各业在各个领域里适应新形势发展要求的新观念、新思路、新措施、新方法接连不断地提了出来。在大学生毕业分配、就业方面，“求职择业”、“人才市场”、“公务员制度”等成了人们所熟悉的新名词。如何求职谋业成为在校大学生普遍关心的热门话题。适应这种新形势、新需要，我们和其他许多高校积极为应届毕业生开设了就业指导课，以期对学生顺利谋职就业，愉快走上工作岗位提供帮助和服务。

一、开设就业指导课的意义

（一）大学生遇到的新课题

建立社会主义市场经济体制，意味着我国建国几十年中逐步形成的计划经济体制将逐渐转变为社会主义市场经济体制。社会主义市场经济体制的建立是一场深刻的社会革命，它必将带动和促进经济基础、上层建筑每一个领域、每一方面的变化，影响到社会生活的方方面面，影响到每一个中国人。

社会主义市场经济体制是由一系列具体的社会、经济、政治制度构成，具有内在联系的完整体系，劳动人事制度是其中的一个重要组成部分。党的十四届三中全会通过的《中共中央关于建立社会主义市场经济体制若干问题的决定》中指出：“当前培育市

场体系的重点是，发展金融市场、劳动力市场、房地产市场、技术市场和信息市场等。”要“发展多种就业形式，运用经济手段调节就业结构，形成用人单位和劳动者双向选择、合理流动的就业机制。”这意味着过去那种“统包统分”的毕业生分配就业制度，以及就业后几十年一贯制的“铁饭碗”等人们已司空见惯的现象将不复存在了；过去那种衣食住行、生老病死完全由单位一包到底的作法也将由新的福利制度和社会保障体系取而代之。这些变化，自然也要影响到高等学校，影响到校园中的大学生们。

《中共中央关于建立社会主义市场经济若干问题的决定》中指出：“要加快教育体制改革的步伐。”“高等院校要在招生、专业设置、教材内容、教学方法以及毕业生就业等环节进一步改革。”要建立起与社会主义市场经济体制和政治体制、科技体制相适应的教育新体制，高等院校面临着一场同样深刻、艰难的改革。

这场改革的步伐已经迈出了。党的十四大之后，中共中央、国务院颁发的《中国教育改革和发展纲要》明确提出：

“改革学生上大学由国家包下来的做法，逐步实行收费制度。高等教育是非义务教育，学生上大学原则上均应缴费。”

“改革高等学校毕业生‘统包统分’和‘包当干部’的就业制度，实行少数毕业生由国家安排就业，多数学生‘自主择业’的就业制度。”随着社会主义市场经济体制的建立和劳动人事制度的改革，除对师范学科和某些艰苦行业、边远地区的毕业生，实行在一定范围内定向就业外，大部分毕业生实行在国家方针政策指导下，通过人才劳务市场，采取‘自主择业’的就业办法。”

将要走出大学校门的大学生面对的不是有关部门制定的分配计划书，而是人们比较陌生，似乎又很神秘的“人才劳务市场”。如何根据自己的学识、能力、爱好、性格等方面选择一个合适的职业，是每一个大学生面临的新课题。

（二）帮助学生顺利地谋职就业

在从“统包统分”到“自主择业”的变化中，学生的地位发生了根本的变化。在前一个过程中，学生基本上是被动的，而在后一个过程中学生是主动的，是主体。对于“象牙塔”中的在校学生来说，面对纷繁复杂的社会生活和刚刚开始并将逐步形成的“人才劳务市场”，谋职就业该从何处入手，如何充分展示自己的才华，找到称心如意的工作，如何“量力而行、量体裁衣”等等，是大学生在谋职就业的过程中首先要回答的问卷，也是学生跨出校门之前应该学习的一项重要内容。

通过就业指导课的学习，学生将会了解到目前国家对大学生就业的政策规定和宏观导向，以及社会各行各业对人才需求的形势、人才劳务市场的基本内容、谋职就业的主要途径和方法、各行业对人才素质及类型的要求，以及自己在谋职就业前应做好的各项准备等等，做到有备而去。从而增加自己在谋职就业过程中的把握性和主动性。

（三）帮助学生走上工作岗位迈好第一步

大学毕业生在走上工作岗位前，除了好奇心、神秘感之外，心情往往是忐忑不安的。自己所要去的单位、所要从事的职业到底是什么样？自己走上社会后是否能适应？在工作岗位上能否充分展示自己的才华？社会到底需要什么样的大学生？等等，这些问题摆在每一位毕业生的面前。走上工作岗位，每个人都在用自己的一言一行、一举一动自觉或不自觉地回答这张考卷。对每届毕业生来说这张考卷的内容基本上是相同的，然而回答却千差万别。就业指导课将告诉大家这份考卷的参考答案，也就是当今社会对人才素质或者更直接些说对大学毕业生的素质有哪些要求。只有具备了社会所要求的条件，才能够在工作岗位上发挥自己的才智，才会受到欢迎。

除了了解社会对人才素质的一般要求之外，就业指导课还要告诉学生社会上不同行业的行为规范，事业成功的基本条件，如

何处理好人际关系等，帮助学生认识工作的规律和特点，以便走出学校门就能尽快地进入“角色”。

二、学习本课程的要求

谋职就业是一个实践性很强的过程，就业指导课只是这个过程的首端。从这个意义上讲，学好就业指导课，不能仅仅局限于课堂之上，要把课内学习和谋职就业的整个过程有机地结合起来，在实践中为这门课程取得一个好成绩。开设就业指导课，就是要指导、帮助学生顺利谋职就业。在课堂之外，学生还应该积极主动地在教师的指导之下，做好谋职就业的每一个步骤。具体地说，学生在谋职就业的过程中，应该做到：

（一）关心改革发展和人才需求的形势

谋职就业并不仅仅是大学毕业生个人的事，仅有主观愿望是不够的，它与社会客观环境密切相关。总的来说，改革开放的不断深入和社会主义市场经济体制的建立，为大学生就业提供了广阔的舞台和机会。但是，具体到每一年来说，毕业生所面临的社会经济、政治、文化方面的形势都有许多不同的特点，各行各业对人才的需求情况也在不断发生着变化。只有了解了这个背景，毕业生才能主动地去按照社会的客观需要选择好自己的工作岗位。

（二）及时了解有关的政策和规定

国家为了保证人才能够合理配置，最大限度地发挥人才在国家建设各行各业中的总体作用，根据不同时期的实际情况，要制定一些方针、政策，以指导、帮助大学毕业生选择好职业。因为办学投资渠道不同、专业行业的特点不同，各院校对毕业生的就业也会有一些具体的规定和要求。毕业生在就业的过程中，应该首先全面地了解、考虑这些政策和规定的具体要求，主动地按照这些要求去做。由于这些政策和规定会随着国家整体改革的进程及人才需求形势和学校毕业生就业情况做出相应的变化，所以毕业生在择业的过程中还必须随时了解新的信息。

（三）认真学习谋职就业的有关知识

谋职就业本身并不只是找熟人、托关系、碰运气。要选择到理想的职业，对学生来说除了在校期间全面提高自己的素质，有正确的择业态度之外，还须做好相应的思想、知识准备，如怎样全面、正确地估价自己，如何推荐自己，怎样写好自荐信，以及面试的技巧等等。从这个意义上讲，择业的过程实际上也是一次对毕业生知识、素质、能力的综合测试。此外，走上工作岗位后，怎样处理好各种关系，如何接受来自各方面的考验和锻炼，也需要在校期间先做好思想和心理准备。

（四）随时调整自己，适应形势的新要求

学生在校内、课堂上所设想的择业方案往往会因为自己的选择不切实际、政策限定、时间因素等多方面的原因而受到影响。谋职的过程往往也少不了“碰壁”，应该说出现这种现象是正常的。碰到这种情况，毕业生既不应该盲目恪守自己原来设定的目标不变，也不应伤心气馁。要及时分析自己所遇到的问题，积极主动地随时调整自己的目标，以适应不断变化的客观实际。只有这样，才能在实践中丰富自己的知识，磨炼自己的意志，提高自己的能力。

第一章 改革中的劳动人事制度

社会主义市场经济的大潮在古老的华夏大地涌动。一切都在变，人们的思想观念在变，计划管理的体制在变，资源配置的方式在变，于是劳动人事制度的改革已成必然。党的十四大和全国人大八届一次会议明确指出：“要加快劳动人事制度的改革，政府机构要深化改革、转变职能、精简机构、提高效率，推行国家公务员制度；劳动就业制度改革，要在国家有关法律规范下，逐步实现事业自主用人，个人选择职业。国有企业要实行灵活的用工制度，推广合同用工制，逐步打破不同所有制企业职工的身份界限，促进劳动力资源合理配置。”与此同时，作为劳动人事制度组成部分的高等学校毕业生分配制度，也加快了改革步伐，全面实行“供需见面，双向选择”，并逐步过渡到缴费上学，自主选择业。

第一节 劳动人事制度改革的内容

随着经济体制改革的全面展开和政治体制改革的深入发展，劳动人事制度改革也进入了一个深入发展的新阶段，确立了劳动人事工作新的指导思想；建立了老干部离退休制度，基本实现了新老干部交替正常化；改革了干部人事管理体制，确立了干部分类管理的思想，将干部管理权限下放；进行了各项管理制度改革的尝试，如公开考试，严格考核，择优录用等等。劳动人事管理观念和方式也发生了变化，平等、竞争等新观念被人们接受和认

同，各项劳动人事管理的法规性措施不断出台，使劳动人事管理向科学化、法制化发展。

一、国家公务员制度

(一) 我国公务员制度的产生及意义

公务员制度最早起源于英、美等资本主义国家，经过上百年的发展，逐步成为国家人事管理的规范体系，这一体系的建立，是全人类的共同财富，因而在二次世界大战后为世界上众多国家普遍采用。1987年10月，在党的第十三次全国代表大会上，根据邓小平同志提出的建设有中国特色的社会主义理论，向世界展示了中国未来建设和改革的蓝图，同时提出了建立国家公务员制度的构想。十三大报告指出：“当前干部人事制度改革的重点则是建立国家公务员制度，即制定法律和规章，对政府中行使国家行政权力、执行国家公务的人员，依法进行科学的管理。”1988年4月，七届全国人大一次会议通过的政府工作报告中进一步强调：“要抓紧建立和逐步实施国家公务员制度。”从而使国家公务员制度从理论探讨走向实践。党的十四大作出建立社会主义市场经济体制的决定，客观上要求干部人事制度要加快改革。江泽民在党的十四大报告中强调要尽快推行国家公务员制度。1992年开始全国二十多个省市纷纷试点。1993年8月14日《国家公务员暂行条例》正式颁布。我国公务员制度是在继承和发扬党的干部人事工作的优良传统，总结近年来干部人事制度改革的成功经验，并吸收借鉴国外人事管理中的一些科学做法的基础上形成的，是具有中国特色的国家行政机关干部人事制度。建立和推行这一新的制度，对于实现党的基本路线，具有重要的意义。

第一，建立和推行国家公务员制度，有利于消除以往干部人事制度中存在的主要弊端。我国旧有的干部人事制度，在改革开放的今天已不适应发展社会主义市场经济的需要，越来越多地暴露出弊端，如：干部概念笼统，缺乏科学分类；管理权限过分集

中，难以实现管人与管事一致；管理方法单一，手段落后；管理制度不健全，用人缺乏法制，任人唯亲时有发生，监督不力等等。凡此种造成优秀人才难以脱颖而出，平庸之辈难以淘汰，以及用人上的不正之风难以避免等。改革旧有干部制度，实行人员分类管理，推行国家公务员制度，可在一定程度上消除这些弊端。

第二，建立和推行国家公务员制度有利于加强勤政建设，把国家机关工作人员从大一统的干部队伍中分离出来，建立符合行政机关特点的科学的人事管理制度，以其实际能力和水平进行选拔、使用和晋升，并在工作中加强管理与考核。有利于调动国家机关工作人员的工作积极性和自觉性，提高机关工作人员政治业务素质，克服官僚主义，提高工作效率。

第三，建立和推行国家公务员制度，有利于加强廉政建设。廉政建设的核心是提高队伍素质和加强制度建设，而公务员制度从这两个方面为廉政提供保障机制。通过考试录用，严格考核，正规化培训等，提高公务员队伍素质；通过义务、权利、纪律、回避、申诉控告等制度，保证和促进公务员依法行政，廉洁奉公；通过人事管理的法制化，避免用人中的不正之风。

第四，建立和推行国家公务员制度，有利于推动人事制度的整体性改革。国家机关人事管理工作的科学化、法制化，对其它机关、企业及事业单位人事制度改革，也必将起到推动和促进作用。

（二）国家公务员的含义和范围

国家公务员通常是指代表国家从事社会公共事务管理，行使国家行政权力，履行国家公务的人员。由于世界各国政治制度、社会历史和文化背景的差异，各国公务员的内涵和外延都不尽相同。我国公务员法规中规定，国家公务员是指各级国家行政机关中除工勤人员以外的工作人员。他们是行使国家权力，执行国家公务的人员。这个规定有几层含义：首先国家公务员与国家有一定的

权力义务关系，公务员在执行公务履行职责时，代表的是国家行政机关，行使的是国家权力。其次，国家公务员执行公务时必须依照国家法律和法规，不得以个人意志自行其事。再次，国家公务员是代表国家执行公务，实施国家行政管理权力，不同于企事业单位的行政管理，生产管理或者科研教育活动。

我国国家公务员的范围，是依法由选举产生或由人民代表大会任命的各级人民政府组成人员，以及各级国家行政机关中除工勤人员以外的其它非经选举产生和任命的工作人员。其中各级人民政府组成人员的产生和任免，依照人民代表大会组织法办理。另外，我国的党群机关、民主党派、公检法系统，由于其特殊的性质，参照《国家公务员暂行条例》进行管理。

（三）我国国家公务员的考试与录用

考试录用是通过竞争性考试选拔政府工作人员的一种制度。从一般意义上讲，这种以考试方法选拔政府官员的制度起源于中国古代的科举制。从现代意义上讲，这种制度则是伴随着西方近代产业革命而产生的西方文官考任制，我国的公务员考试录用制与以上两者既有渊源又有区别。考试录用原则是：

1. 坚持德才兼备的原则。德才兼备是公务员考试录用的主要原则，是干部队伍革命代、年轻化、知识化、专业化标准在国家公务员考试与录用制度上的具体体现。

2. 综合择优原则。在具备条件的人选中，要综合测评，好中选优，将最优秀的分子选拔出来录用。

3. 社会公开原则。考试录用公开进行，增加公务员考试录用透明度，便于社会监督。因此，要把公务员考试的政策、报名办法、用人指标、考试方法与程序、考试成绩与结果，通过有关媒介向社会公布。

4. 平等竞争原则。国家公务员考试的平等性表现在：其一，在法律上确认每个公民具有平等的竞争权，公民都具有申请报考公

务员的权利，并以同等机会参加公务员录用考试，以同一标准决定是否被录取，不因家庭出身、民族、宗教、信仰、性别等状况而受到歧视或享有特权。其二，公务员任职条件公开，报考、考核成绩以及录用公开，为平等竞争提供了基础和前提。其三，国家通过法律保护公平竞争的环境和公民在竞争中的合法权益。

国家公务员的报考条件是（1）具有中华人民共和国国籍，享有公民的政治权利。（2）拥护共产党的领导，热爱社会主义祖国，贯彻执行党的路线、方针、政策。（3）遵纪守法，品行端正，具有为人民服务的精神。（4）具有一定的文化程度。（5）身体健康。（6）具有录用考试主管机关批准的其它条件（如专业、年龄等要求）。

公务员考试报名一般应持有：（1）户口簿或身份证。（2）工作证或学生证。（3）单位介绍信或学校开具的有关证明。（4）本人近期照片若干张。

公务员考试的基本内容有：（1）基础知识和专业知识测试。基础知识包括政法、行政管理、公文写作等，有的包括外语、计算机等国家公务员必备的知识。专业知识则是指业务专长，如统计、会计、人事管理、经贸审计等。（2）智力测试，一般是对记忆力、分析理解力、综合归纳能力、数学运算、文字理解与表达、语言运用等能力的综合测试。（3）技能测试，是对报考人处理实际问题的速度与质量的测验。

公务员考试的公式一般包括笔试和面试两种。先进行笔试筛选，再进行面试。

经过考试合格之后，进入公务员录用阶段这期间还要经过（1）体检。（2）考核与政审。（3）办理录用手续。（4）进入试用期等几个过程。

从1995年开始，人事部及北京市人事局对大中专毕业生试行国家公务员资格考试，考试内容为“行政职业能力倾向测试”，近