

户卷调查与科学决策

年

月

日

年

月

日

卷



户卷调查与科学决策

天津市人民政府办公厅编辑组

群 众 出 版 社

户卷调查与科学决策

天津市人民政府办公厅编辑组

群众出版社出版 新华书店天津发行所发行

兴隆县印刷厂印刷

787×1092毫米 1/32开本 印张200千字

1988年5月第一版 1988年5月第一次印刷

ISBN 7-5014-0183-7/D·121

印数: 1-10000册 定价: 2.50元

法制与心理丛书编辑委员会

名誉主编: 王辉 林传鼎

主 编: 林秉贤

副主编: 毕 西

编 委: 赵冠贤 欧阳利武 张秉银 苏长浚 罗大华
马晶淼 张 树 藩 张克荣 冯长荣 邵炳忠

一项推进决策科学化 民主化的有益尝试 《户卷调查与科学决策》序

方 放

我市一年一次的城市千户居民户卷调查工作，在市委、市政府主要领导同志的倡导和关心下，到现在已经持续了五个年头。这项以马克思主义理论为指导，以现代科学方法为手段的民意调查，是天津市在改革开放的新形势下，推进社会主义民主建设的一个有益尝试。实践证明，通过广泛的民意调查，对于促进和改善市政府的各项工作产生了积极的作用。这项工作在国内外引起了很大反响，不是偶然的。

坚持开展户卷调查，其作用与意义是多方面的。归纳起来，至少有以下几点：首先，通过开展这种调查，促进了市政府决策工作的民主化、科学化。户卷调查是一种定量分析和定性分析相结合的科学调查，具有准确性和代表性的双重特点，据此提出各项工作任务和相应的措施，可以减少和避免失误与差错，这无疑是决策工作的一大进步。其二，有利于发扬社会主义民主。市政府以问卷的形式直接听取群众的

评价和意见，请群众献计献策，共商建设大业，不仅增强了市政府工作的透明度，而且为人民群众当家做主、参政议政提供了可靠渠道和条件，因而进一步密切了党和政府与群众的关系，激发了群众的社会主义热情，形成了政府按照群众的意愿办事、群众为政府作劲的融洽协调、奋发向上的政治局面。其三，有益于改革的顺利开展。改革的目的是为了充分调动群众的积极性，发展社会主义生产力。改革的成败，取决于群众是否真心拥护，能否积极参加。这就要求我们切实注意群众情绪，了解群众的承受能力，而户卷调查，为此提供了一条固定的渠道，提供了进行科学评估、分析的手段，可以使我们的改革措施建立在群众支持的基础之上。其四，有助于提高干部的素质。户卷调查的方法是一种科学的方法，问卷的设计、调查的实施、数据的统计、结果的分析，不仅需要运用社会科学理论，而且需要运用现代科学工具。几年的调查工作实践，使我们的干部逐步掌握了科学知识和科学手段，这正是实现社会主义现代化所要求的。

现在，把五年的调查资料汇集出版，这是一件很有意义的工作。对五次调查的资料，我们虽然作了必要的分析研究，但是深度开发利用还不够，从一定意义上讲，这些资料称得上是一座待挖掘的富有矿藏。我们发表这些资料，是为了把它变为社会财富，借助社会各方面的力量，进行更加深入的研究开发，为我们改进工作提供有益的借鉴和依据。同时，这项工作也需要在实践中不断完善和提高，这就需要各级政府、广大干部群众的进一步努力，需要取得社会科学工作者的帮助，这也是我们发表这些资料的目的之一。我相信，

通过坚持并不断改进户卷调查工作，一定会使我们的各项工作决策建立在科学分析和广泛的群众基础之上，得到广大群众更加有力的支持，取得更为切实的成果，为加快天津的社会主义现代化建设做出更大的贡献。

目 录

天津市千户城市居民户卷调查情况.....	(1)
现代化行政建设的开端.....	费孝通 (11)
积极探索,认真总结,不断提高城 市居民户卷调查水平.....	鲁学政 (18)
从天津市的户卷调查看社会学研究 与市政管理的关系.....	王 辉 (26)
户卷调查与工作方法的科 学化.....	姜喜瑞、王其增 (34)
从天津市千户居民户卷调 查看社会学在中国.....	王 辉、潘允康 (37)
城市居民对市政府两年来工作的评价和对1984年 工作的建议、要求 ——第一次千户居民“户卷”调查报告.....	(48)
城市居民对市政府1984年工作的评价和对1985年	

工作的建议、要求

——第二次千户居民“户卷”调查报告…… (62)

城市居民对市政府1985年工作的评价和对1986年

工作的建议、要求

——第三次城市千户居民“户卷”调查报告…… (74)

城市居民对市政府1986年工作的评价和对1987年

工作的建议、要求

——第四次城市千户居民“户卷”调查报告…… (83)

城市居民对市政府1987年工作的评价和对1988年

工作的建议、要求

——第五次城市千户居民“户卷”调查报告…… (91)

第一次户卷调查数据表…………… (99)

第二次户卷调查数据表…………… (125)

第三次户卷调查数据表…………… (150)

第四次户卷调查数据表…………… (184)

城市居民户卷调查 (1983年) …… (198)

城市居民户卷调查 (1984年) …… (218)

城市居民户卷调查 (A卷) (1985年) …… (233)

城市居民户卷调查 (B卷) (1985年) …… (245)

城市居民户卷调查 (A卷) (1986年) …… (293)

城市居民户卷调查 (B卷) (1986年) …… (305)

城市居民户卷调查 (1987年) …… (334)

后记…………… (366)

天津市千户城市居民户卷调查情况

自1983年以来，天津市人民政府为直接同城市居民对话，让群众参政议政，在天津社会学学会、天津社会科学院社会学研究人员的参与配合下，运用社会学的原理和方法，于每年第四季度进行一次城市居民户卷调查。实践表明，组织户卷调查，不仅为市人民政府密切联系群众、依靠群众建设管理好城市、安排好人民生活、维护好社会秩序开辟了一条渠道，而且为市政府行政管理民主化、科学化创造了一个好形式，同时也促进了社会学的研究和发展。正如我国著名社会学家费孝通教授在评价天津市组织户卷调查时指出：“你们的千户调查是中国社会学发展道路上很重要的一步。这一步的意义在于社会学开始和行政管理结合起来了，开始用信息系统来了解，管理我们自己的社会了。”

一

户卷调查的设计思想，主要基于以下三点：

（一）户卷调查是政府行政管理工作的一项改革，是实现政府工作决策民主化、科学化的一种重要方法。市人民政府的宗旨是为人民服务的，它的主要职责是建设、管理好城市。作为天津市最高行政领导机关的市人民政府的工作决策是否正确，是否合乎民意，是否符合人民的利益，不是一件小事情，它直接关系到能否把天津市城市建设管理好的大局，

也是检验市人民政府是否坚持为人民服务的试金石。对于天津市这样一个拥有800多万人口的大城市，要把城市建设管理好，光凭老经验、拍脑门，不作定量分析，就对重大问题作出判断是不行的，只有排除决策的主观主义、官僚主义的陋习，才能把政府工作建筑在民主化、科学化的基础上，基于这种认识，市政府近几年在决定每年为城市居民办十件实事时，除了召开人民代表座谈会、直接和群众对话外，还有一条重要的渠道，就是采用户卷调查的形式，直接听取居民的意见和要求。如1983年在完成了引滦入津工程、海河公园建设等十件实事以后，其效果如何？1984年还要为人民办好哪几件事情？这些结论都不是来自少数领导人的主观决定，而是来自户卷调查的结果。千户居民对引滦入津工程、海河公园建设等评价最好，有974户认为引滦入津工程很好或较好，有902户认为海河公园建设很好或较好。同时，要求市人民政府今后要继续抓好住宅建设、扩大煤气用户、搞好环境卫生管理、缓和交通紧张状况，以解决群众“住房难”、“行路难”、“入厕难”等实际问题。市人民政府对居民在“户卷”中提出的这些意见和要求都采纳了，并且列入了每年要办的十件实事的决策中，都已付诸实施。通过开展户卷调查等方法广泛听取各方意见，根据群众意愿确定市政府要办的十件实事，然后将准备办的十件实事提交市政府全体会议讨论通过，并向群众公布，还坚持年中检查，年底兑现，这已成为市人民政府工作的科学化程序。这是天津市这些年来在城市建设管理方面取得令人瞩目成绩的重要原因之一，是市人民政府把社会学的研究同政府行政管理结合起来

来，实现改革的一个突破。

(二) 户卷调查是从透视微观家庭到纵览宏观社会的一种科学的调查方法。在我国城市中，家庭是一种最初的社会关系，是基本的社群，是社会的基础。衣、食、住、行，生、老、病、死等，各种社会问题既同每个家庭有关，也是市人民政府要密切关心的问题。因此，市人民政府要建设管理好城市，组织好人民生活，就要从家庭入手，从家庭生活入手，从家庭需求入手，进行调查，体察民情，透过不同类型家庭的不同反映和要求，来了解全社会的各种活动和社会问题，不断地调整和改进政府的政策和工作，以解决和预防各种社会病态，保证人们的正常生产和生活，不断满足社会成员的物质生活和精神生活的需求等等。这是市人民政府进行户卷调查的出发点，也是进行户卷调查的基本理由。

(三) 户卷调查是传统调研方法的更新，它适应了现代化形式的客观要求。当前，我们国家正处在一个新的历史时期，这个时期的显著特点，一是现代化的大生产逐步代替落后的小生产；二是单一的计划经济已变为有计划的商品经济；三是经济技术迅速发展的形势使分离的城乡日趋一体。在这种形势下，要求我们的调查研究工作必须改变过去那种以局部带全局、以一点带全面的传统的观念和调研方法，树立新的调研观念，寻求新的调研方法，使调研工作真正跟上时代的步伐，为现代化建设服务。树立新的调研观念，就是在思想上要实现四个转变。即：由调查研究的环节性向系统性转变；由调查研究的单一性向综合性转变；由调查研究的临时性向经常性转变；由调查研究的现实性向战略性转变。所谓寻求新的调研方法，就是在调查研究过程中，既要运用

抓典型、搞试验、解剖麻雀和召开座谈会等传统的调研方法，更要采用现代统计学、现代计算机技术和系统工程等先进的理论和方法进行统计、分析，把静态的典型的调查研究同动态的系统分析和测算结合起来，把定性分析和定量分析结合起来，使决策的民主化同科学化结合起来。天津市人民政府这几年进行的户卷调查，就是这种新的调研方法的实际应用。

二

组织实施户卷调查的方法。组织实施户卷调查，是一项既繁重、又细致的系统工程，如果有一个环节出现差错和纰漏，就会影响户卷调查的科学性和可信度。因此，组织实施好户卷调查，必须有计划、按步骤、按程序进行，在任何一个细小环节上都不能粗心大意。

首先，要确定好户卷调查的样本。即选择好被调查户的对象。一九八三年天津市九个市区共有居民360万人，100多万个家庭。如果要了解全面情况，对100多万个家庭逐一调查是一件很困难的事情，因此，采取了抽样调查的方法。根据天津市市区100多万个家庭的不同情况和特点，抽取了1000个家庭为调查的样本，样本和总体的比例为1：1000。在确定样本总数的基础上，以户主职业为抽样的基本依据，参照全国人口普查中得到的天津市市区居民职业分类和比例，确定千户户主从事各类职业的人数比例（计有工人、商业人员、服务人员、专业技术人员、个体劳动者、办事人员、党政企事业单位负责人共七类）。然后，运用“多段抽样法”，从全市市区124个街道办事处中抽取了36个街道办事处作为调查点，又从每个调查点的若干居委会中抽取一个居委

会,再从这个居委会中,以上述七种职业分类的不同比例,按“等距抽样法”,从居委会所属的500户至700户家庭中抽取30户,从而确定了全市共1080个样本(统称1000个样本)。

用以上方法抽取的样本是比较科学的。比如,抽取的千户居民中共有2539名在职职工,其中科技人员占的比例是14%,党政企事业单位负责人占4%,工人占62%,天津市人口普查,全市上述三类人员的比例分别是14.5%、4.9%、61.2%,两者所占比例相近。又比如,抽取的千户居民家庭中共包括4060名家庭成员,其中男性占49.2%,女性占50.8%,而天津市第三次人口普查资料证明,全市市区总人口中男性占50.8%,女性占49.2%,两者相比也很接近。这说明,选择的这一千个样本具有代表性,是比较科学的,能代表天津市市区100多万万个家庭的实际情况的。

第二,认真挑选和培训调查员。搞好调查员的挑选和培训工作,是保质、保量、按期完成户卷调查任务的一项重要工作。根据户卷调查任务的情况,一个调查点可挑选8至4名调查员,一个调查员负责10个样本的调查。确定调查员的条件是:公道正派、热爱社会工作、具有一定的文化水平和社会知识。对调查员宜于采取集中进行培训的方法。一是由领导同志亲自出面讲清进行户卷调查的意义、目的、作用;二是,提高调查员对搞好户卷调查重要性的认识,组织调查员对户卷内容认真进行学习讨论,了解户卷的要求和填写方法;三是,由调查员把自己作为调查对象,认真试填一份户卷,从试填中发现不明白的问题和疑点,再进行讨论,最后,达到弄通弄懂。调查员还可以对户卷设计中一些不合理的题目提出修改、补

充建议。

第三，组织实施调查。户卷调查的内容很广泛，既有征求居民对当年市人民政府工作的评价和对来年工作的意见、要求的内容（A卷），又有调查居民的生活方式的内容（B卷）。以1985年户卷调查内容为例，共列有440个题目，1100个供选择填写的项目。同时，户卷填写的方法也比较复杂，有必填的项目，有选择回答的题目，有横竖表格，有各种数字，还有进行文字表达个人意愿的开放题。因此，居民填写有一定难度。为了使被调查对象能够按照要求，认真填写户卷，采取以下几个具体做法：

1. 开好被调查对象会议，在组织被调查对象填写户卷之前，召开所有的被调查对象会议，由街道办事处负责人出面，向被调查对象讲清三个问题：（1）讲清进行户卷调查的意义、目的，说明通过调查可使市人民政府深入了解居民家庭生活状况和实际困难，直接听取居民的意见、要求和建议，为市人民政府制定政策、改进工作提供依据。（2）讲清确定的调查对象不是由领导随意指定的，而是根据户主的职业分类，用科学的等距抽样方法确定的，使被调查对象树立起光荣感、责任感，积极配合调查，严肃认真、实事求是地回答、填写户卷。（3）讲解户卷调查的内容、填写方法和应注意的问题，使被调查对象能够准确地回答、填写户卷。同时，向被调查对象郑重声明，对个人填写的户卷内容，不向外界泄露，不负文责，对打消被调查对象的思想顾虑十分必要。

2. 依靠调查员帮助被调查对象填写户卷。主要给调查员明确了四条任务：（1）深入被调查对象家中，反复宣传解

释户卷填写的目的、要求和方法，使某些思想不够重视、答卷比较草率的被调查对象能够认真准确地回答问题；（2）帮助一些年龄大、文化低、回答填写户卷有困难的被调查对象，按照本人的意愿，一项一项地填好户卷；（3）审查户卷填得是否正确，发现差错，再请被调查对象予以更正；（4）按期收回户卷，并将各户填写的户卷逐项进行编码、登录。

为了把抽样调查、封闭式回答问题和典型调查、自由发表见解结合起来，各街道办事处在收回户卷之后，还邀请十几位不同类型的居民代表，围绕城市建设管理和人民生活等方面的问题进行座谈，让大家自由发表意见，又了解了许多户卷不能表达的具体生动的情况。

第四，搞好户卷调查工作的验收和总结。各调查点对被调查对象填写的户卷，都逐一进行审核，把好“三关”：一是先由调查员审核自己负责调查的户卷，二是调查员之间互查，三是最后由调查点统一进行复查，并写出进行户卷调查的工作总结。办公厅在1000户户卷全部收回后，市人民政府办公厅召开由各区人民政府、36个街道办事处负责户卷调查工作的人员会议，进行检查验收，交流经验，搞好总结。由于各级领导的重视，又有严密的调查系统和比较细致的组织工作，组织实施户卷调查阶段只需20天时间便将1000份户卷全部收回，填写的质量是合乎要求的。

天津市每年组织千户居民户卷调查，全部时间约需要两个半月至三个月的时间，即设计户卷到印成书面问卷，需要一个月至一个半月的时间；组织实施调查需用20天时间；编

码、输入电子计算机需要15天时间；最后写出书面调查报告需要15至20天时间。

三

户卷调查的作用。几年来，通过千户城市居民户卷调查对市人民政府密切联系群众，实行工作决策民主化、科学化的作用越来越明显。主要体现在以下三个方面：

1. 户卷调查已成为市政府直接听取居民群众意见、要求的一种重要形式。近几年，市政府为全市人民办了许多实事，群众究竟对哪些事情满意，对哪些事情不满意，很难在全市进行大面积的调查和了解，也很难从居民中直接听取这方面的意见和要求。采用千户城市居民户卷调查这种形式，不仅能够运用非全面调查的方法来了解比较准确的全面情况，而且还能够使政府直接听取全市人民对市政府工作的评价、意见和要求。比如，通过第一次户卷调查，使市政府了解到，千户中，有927户认为1983年市政府能努力为群众办实事，效率高、成绩显著；有72户认为政府工作一般化，有1户认为工作没进展。在第二次户卷调查中，有943户对市政府1984年工作又给予了很高评价。有943户对政府工作很满意和比较满意，比1983年持此评价的增加了16户，有50户认为市政府工作一般化，比1983年持此评价的减少了22户；有6户认为工作做得较差。通过第三次户卷调查，有977户对市政府1985年很满意和比较满意，又比1984年持此评价的增加了34户；有23户认为政府工作一般化，比1984年持此评价的减少了27户；认为市政府工作较差和很差的为0户。通过每年户卷调查表明，全市人民对市政府的工作评价是很高的，而且是一年比一年满意。此外，通过户卷调查，