

大苹果新生活丛书



家

居
版

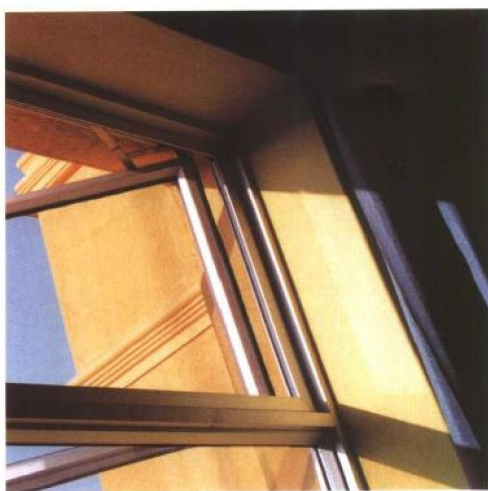
装与修

Zhuang yu xiu

D
P
G
X
S
H
O
S

中国工人出版社

大苹果新生活丛书
家居版



装 与 修

D E C O R A T

大苹果文化艺术有限公司编著

中 国 工 人 出 版 社

图书在版编目(CIP)数据

装与修 / 大苹果文化艺术有限公司编著. — 北京: 中国
工人出版社, 2000.8
(大苹果新生活丛书. 家居版)
ISBN 7-5008-2435-1

I. 装... II. 大... III. 住宅—室内装修
IV. TU767

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2000) 第 41040 号

大苹果文化艺术有限公司 编著

《装与修》

责任编辑: 步铁力 吕伯平

特邀编辑: 李 媚

封面设计: 张建斌

版式设计: 柴鉴云 汪春蕾

漫 画: 巴 力

出版发行: 中国工人出版社

地 址: 北京鼓楼外大街 45 号

邮 编: 100011

电 话: 编辑室 (010) 62005035

发行部 (010) 62005042 62005049

制 作: 北京利丰雅高长城电分制版中心

印 刷: 利丰雅高印刷 (深圳) 有限公司

经 销: 新华书店北京发行所

版 次: 2000 年 9 月第 1 版

2000 年 9 月第 1 次印刷

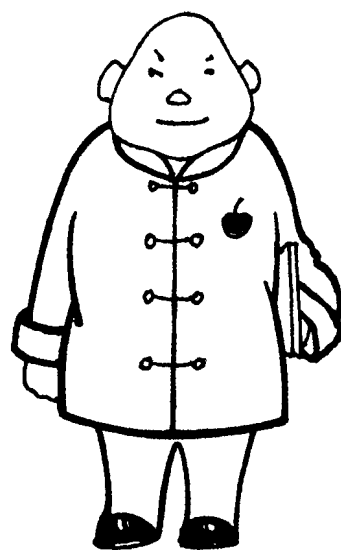
开 本: 889 × 1230 毫米 1/20

字 数: 20 千字

印 张: 5.25 印张

印 数: 1 ~ 10000 册

定 价: 29.00 元



写书者的话

装就是装，修就是修，这是截然不同的概念。

莫明其妙，家装成了装修。装修装修，一装就修，边装边修。

写这本书前，我们采访了消费者和商家，一片怨声载道，叫苦连天。

消费者说：搬进新家的喜悦没出几天，烦恼接踵而至，从此便是家无宁日。

装修队正色道：装修，装修，要装就要修。

大苹果自觉承担使命，正本清源，让装与修分家！

装与修不离婚，肯定生怪胎，红与黑截然相反，装与修也截然相反。

家装是新生事物，在个人生活也被计划的年代，家，就是集体宿舍的意思，有人调侃说，那个年代恨不得夫妻睡觉也得分一、三、五，二、四、六，家装简直就是另一个星球的事。

现在，中国人终于有了真正意义的家，家在我们每一个人的心中变得异常的重要和宝贵。由于有了对家的精心，便有了因家而产生的商机。既然供求关系平等，何必不好好地赚钱和好好享受？赚钱要得当，享受要得理，如果大家都成熟，大苹果也就自然不操心了。

在这册书里，我们请了许多消费者和商家与我们共同清理家装中的各种问题，找出主要矛盾，尽自己的微薄之力，为大家出招儿。

但愿，从此谁也别受骗上当、打架扯皮，相安无事太平一方是我们大苹果的良好愿望。



装 与 修

D E C O R A T

■
短路了，漏水了，墙爆了，地裂了……恶梦醒来也不是早晨
小苹果在一个装饰公司听到了无数的装修投诉……

I

■
设计和施工必须离婚，不能离婚至少也要分居……
轻视设计的后果是消费者吃亏，设计和施工分离消费者受益

15

■
别让施工队欺负你
告诉你选择施工队和监督施工质量的一些基本方法

30

好钢用在刀刃上，好材料用在关节上
V 博士告诉大家怎样用好材料以及省钱出效果的一些方法

46

■
一个巴掌拍不响，谁也别埋怨谁
家装问题不是单方面的问题，搞清各自的责任是为了你的家

72

家也需要修，修家的学问也不小
家修可以让家常新，告诉你一些修家的方式

84

恶梦醒来也是早晨

消费者的投诉,各种家装中的问题

鼠标点击一
短路了,漏水了,
墙爆了,地裂了
……恶梦醒来也不
是早晨



投诉





鼠标点击一：短路了，漏水了，墙爆了，地裂了……恶梦醒来也不是早晨

家装毕竟不像买电器，大不了赔点钱，再买个合心的。人已经住进去，如果再搬出来，重新装一次，问题就大了。

大苹果最近脾气不好，原因是隔壁家总半夜半夜地吵架。这夫妻俩也五六十了，前一个月才搬进来，大家都称他们为蜜月夫妻。有什么事要半夜吵呢？

睡不好，必然心情不好。心情不好，必然影响工作。小苹果看这情景，心里着急，几次要去找邻居问个究竟，都被大苹果拦住。这种事情怎么好问？

一天晚上，小苹果乘大苹果泡吧没回家，自己敲响了对大苹果邻居家的门。

小苹果一进门，深表同情地说：人到中年不易，要多多体谅，多多理

解……我和你们的邻居大苹果是一个家装设计公司的，我们……

夫妻俩一下冲过去握着小苹果的手：你来得太及时了，你来得太及时了，你再不来，我们俩要离婚了！

小苹果没完没了地劝解着。说来说去说到最后，小苹果才明白，误会了。

原来，这夫妻俩不是为了“那个”问题吵架，而是为了才搬进来的新居。他们花了八万多块钱装好的新居，住进来还没一个月，一天下大雨，雨水直往新换的铝合金窗里渗，圣象地板被水泡了。地板被水泡过之后，有些地方开始发黑，有些索性

翘了起来。再后来，厨房顶在半夜“哗”地一下塌了。

装修的时候老婆总对老公说，要他每天都去看看，可是，男子汉大丈夫心里有数，他们找的是第一流的公司，又不是游击队，犯不着这么紧张。

验收的时候，一切都好，光光亮相，没什么毛病。夫妻俩付清了全款，千恩万谢地送走了装修队。

家装是新生事物，大多数人过去都没经历过，谁懂其中的名堂？住进去了才开始发现问题。

所以，老婆自然只能找老公出气，谁让他每天不盯着呢？夫妻俩

只要一上床，就谈这事，一谈这事，就吵架。家里弄成这样，反正也睡不着。

■ 铝合金窗安装的密封处理技术难度并不大，打足玻璃胶一般不会有太大的问题，大苹果邻居家的窗漏水，主要是不负责任所致。

■ 厨房吊顶下塌的问题出在施工上，龙骨做得过疏，顶板固定必然不好。

再提醒大家一点的是，厨房千万不要用塑料顶板，因为厨房气温较高，塑料顶板也会塌掉。

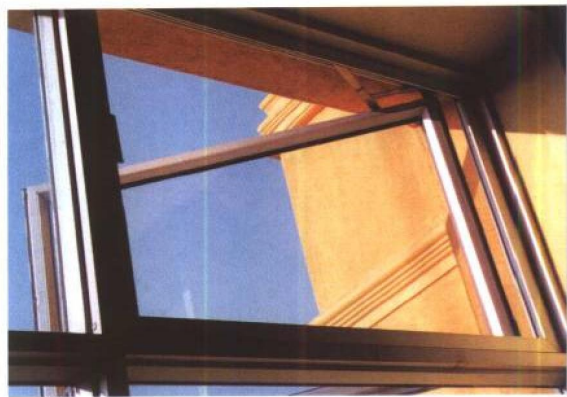
小苹果看了他们惨不忍睹的家，听了他们的倾诉，顿生同情。一副仗

义执言的古道热肠，立刻对他们说，明天我再来，我帮你们找装修队去。

第二天，小苹果说到做到，真的带领小两口子到了装修队。到门口一看，这家公司真的挺气派，进门还有前台接待。前台小姐一听他们是来谈家装问题的，非常热情，立刻撕下一张条，上面写着78号，用她那甜美的声音说到：请耐心在大厅等候，现在才接待到35号。

妈呀，恐怕等到下班也轮不上咱们！不行，得想想办法。小苹果暗自揣摸。

小苹果虽然胖点，可是个儿小，乘人多，吱溜一下，从人缝里钻进了



办公室。办公室里已经坐了十多个人，个个面带怒气，像是揣了炸药包。看这样子要想加塞儿，下场就是一顿暴打。小苹果哪儿经得住打呀！

也好，听听人家都有什么问题，也算是刺探情报，小苹果耐下心来。

啊……太好了



放心，只需要3万



投诉之一：

A 女士和他的丈夫都是政府公务员，丈夫是市政府某处处长，经常出差，所以他们想把设计施工全交给一家最好的公司，哪怕多花点也不要紧，多花钱，能得到最好的服务，值！夫人花了一星期时间找到这家公司。

第一次报价三万多，准备签合同的时候变成了五万多。合同签订，60%定金一付，随之而来的问题让人

应接不暇。比如，五万多里不包括合页，箱子的滑轨，拆墙、磨墙和运垃圾费……所有的配件要客户自己买，事没省，时间没少花，钱也没少花。

更让他们担心的是，装下来，还不知有多少隐藏的费用发生。因为，施工才一星期，工头已经开始对他们说，要增加费用了。

钱得花在明处，最不好是受骗的感觉。

好多装饰公司为了拉住客户，这是善用的一招儿。先用低价吸引你，进门之后再一点点提，只要交了钱，主动权就在公司手上，客户奈我何？

投诉之二

D小姐是外企白领，她想追求现代、新潮的风格，不大在乎钱。朋友介绍找到这个公司，一百多平米的房子，光设计装修不包括家具花了十万。十万对她来说不算多，可怕的

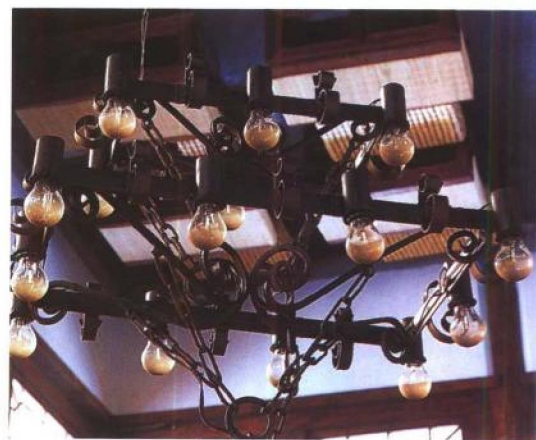
是时间太长，前前后后用了3个月。装好之后，她在新居举办了盛大的家庭Party，正当D小姐得意地带朋友们参观时，突然“哗！”大厅华贵的顶灯掉了下来，朋友们见状赶紧逃跑，D小姐面子大伤。这还不算，不到一个月，墙纸开始发霉。D小姐没法，只得在大夏天开热风烤墙壁，自己跑到办公室待着。

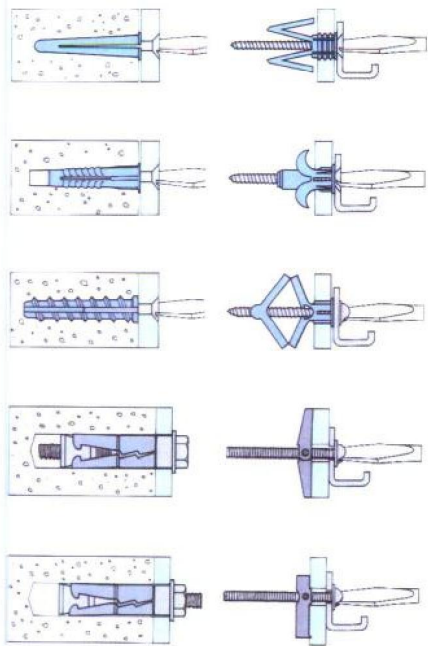
这是非常典型的施工马虎案例。如果做了吊顶，顶灯的重量大于3公斤时，灯根本不能直接吊在龙骨上，而是应该另设吊钩。如果直接将灯吊在房顶上，应该用可以承受相应重量的螺钉，螺钉打入墙顶的深度也要符合要求。墙面发霉，是因为贴墙纸用的胶不合要求。

所以，如果你选择了吊顶的话，施工时，一定要把灯的重量事先告诉施工人员。而且，业主最好每一步都到现场检查一下，别发生D小姐家的事情。

这种铸铁的吊灯就不适宜用在做吊顶的房顶上。做在木梁上比较适当。

■ 吊顶最不容易检查施工质量，





■ 按规范施工，膨胀螺钉应该打多深都有规定，消费者最好懂一些这方面的知识，以便于施工质量的监督。

投诉之三：

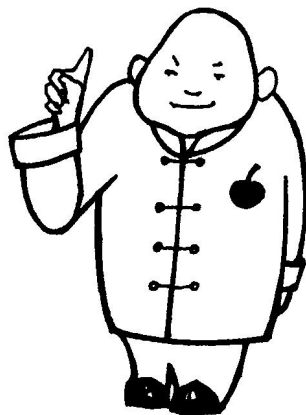
Y先生家一百多平米，花了7万多块钱装修。下水道不知是什么问题，总是反脏水，搞得四邻不安。Y先生来找过一次，公司派人上门，最后发现

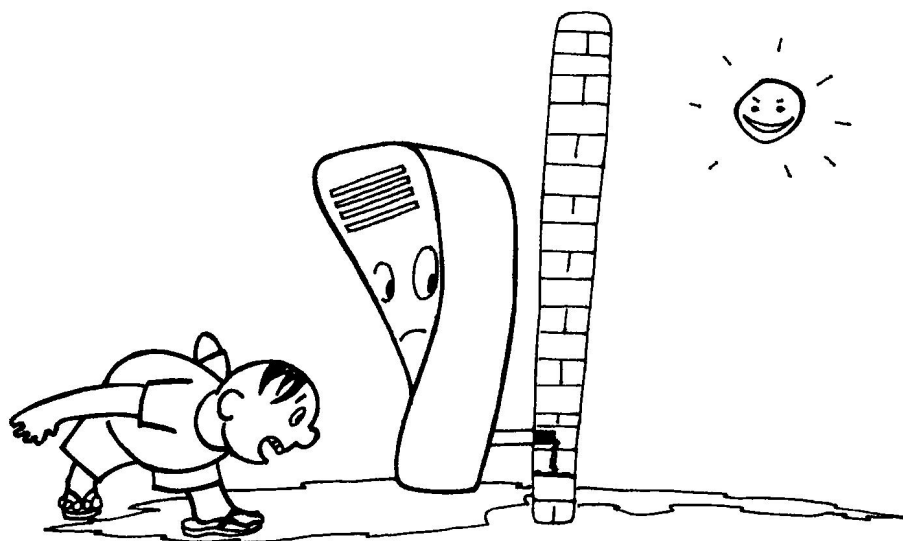
在下水道连接处没安装水管，而是用砖砌出了一个下水道。检查的工人看到这种情况觉得不可思议，拒不承认这是他们公司做的活。Y先生拿出合同，工人坚持说是要保护现场，等他回公司汇报后，才能拆开重装。工人一走三天，Y先生只好再请假上门。

经小苹果打听，原来，这工程被转包给公司经理的小舅子了。大公司经常有这种情况，为了追求营业额，做不完的工程，经常采取这种方式。要不他们的营业额怎么会是全市第一？

这工程是转包后建成的

下水道反脏水，是……





■ 这是典型的违规操作。图中的水管已经坏锈，用这种水管安装的结果不仅会出现漏水，还会导致水质污染。这种水管已经是淘汰的材料，新的铝水管表面是光亮的。



投诉之四：

Q 先生家卧室的墙冬天还是好好的，自从夏天开空调以后就开始渗水。Q 先生发现他家空调的水管不知为什么竟然是插在墙里的。

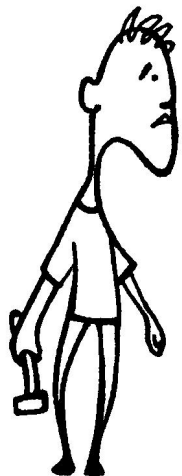
这一案例显然又是转包的结果，工人多半刚从农村来，没装过柜式空调，要不，怎么会把管子装墙里了？

■ 安装卫生间的时候不认真按设计图纸要求，或者根本就没有设计，

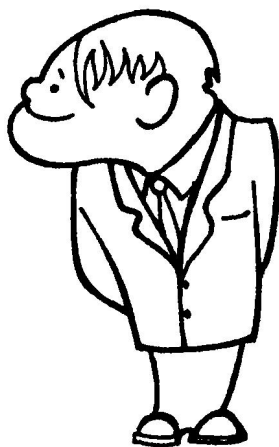


于是只能把本来可以隐蔽起来保证居室美观、安全的一些设施暴露于表面。这张图就是一例。

地板不够了



用别的代替



投诉之五：

S小姐家居然用了两种地板，客厅里用的是君客地板，客人房和书房用的是国产地板，合同上写得清清楚楚全用德国君客地板，怎么会变成了两种品牌？

问题就出在包工包料上。这家公司同时接好多家装，材料各家混着用，圣象地板不够了，正好别家还剩其他地板，也就凑合给用了。装修

的工人看S小姐眼睛不好，估计她也看不出来。其实，地板的好坏脚踩上去就能感觉得到。

■装地板是非常重要的一项，因为人与地的接触时间最多，而且地的面积大，安装和油漆都有讲究。地板一定要选干燥程度好的，据君客地板的销售商介绍，所有的地板都有允许程度的含水率，如果谁对你说他的地板百分之百的干燥，你最好别信。



投诉之六：

F女士是千金小姐，深受父母宠爱。父母给了她二十多万让她装自己的家。为了装她自己满意的房子，F小姐两个月没上班，每天到工地跟着工人买材料，吃盒饭，平日给工人买矿泉水、烟、酒，中秋为工人买月饼……可谓用尽心力与精力。装好了之后才发现没留出排风管道，抽油烟机、排风扇排出的油烟和污浊的空气最后又全都回到了屋里。F小姐找到公司，房子已经装好，不能大动干戈，只能在外墙上打个洞，勉强凑合。

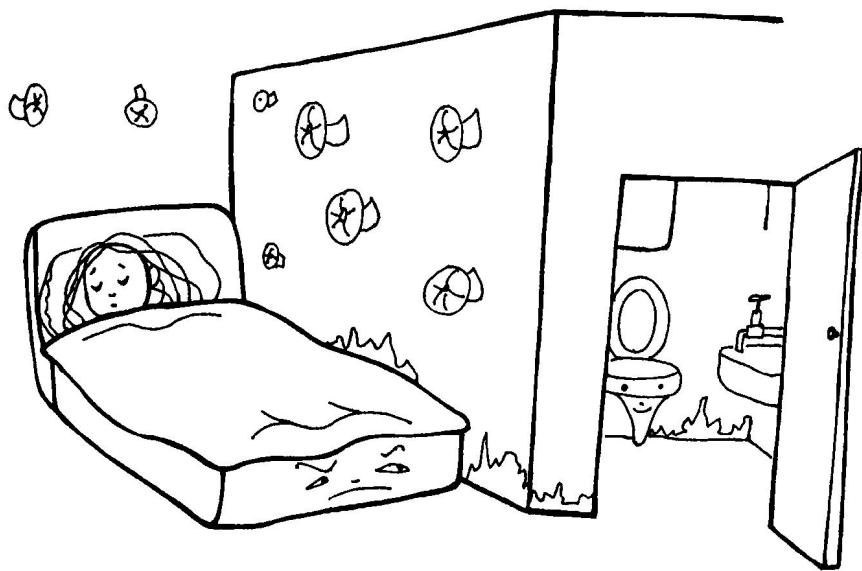
几个月以后，不知为什么，F小姐家的墙竟然长出了小蘑菇，F小姐再次登门求助。F小姐特别伤心，她这么辛辛苦苦，落了这么个结果。装修完之后，大病一场，好长时间恢复不过来。

排烟管道的疏忽是属于设计的问题，但是，施工如果负责，应该提醒客户，因为这是一般的常识问题。

而墙面潮湿，原因则是复杂的，最大的可能则是卫生间墙面没有做防水处理所导致。

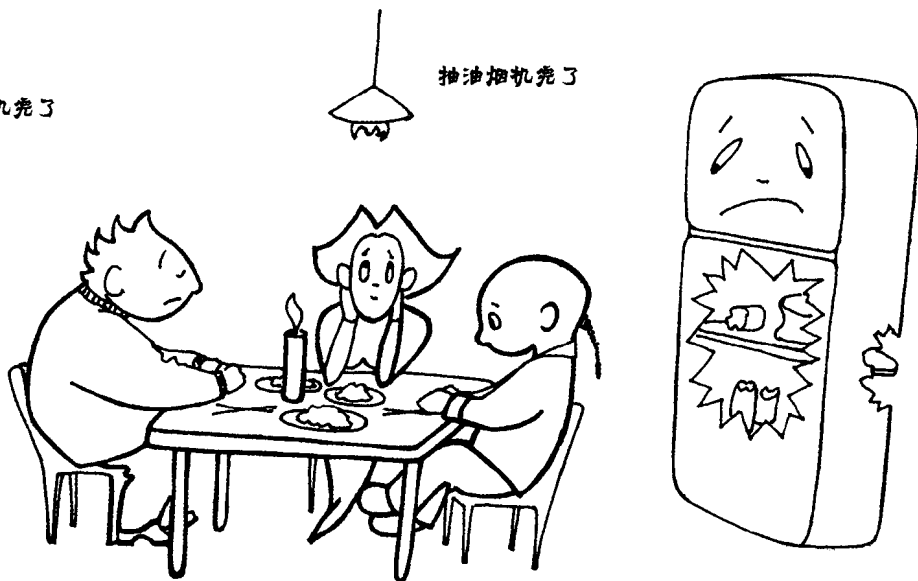
■ F小姐家墙面的霉斑比比皆是。成天面对这样的墙面，她怎么可能心情好？

■ 这样的门框就这么被抹平了，业主检查的时候怎么能看得出来呢？可是，时间是残酷的，哪一天门掉下来，砸了人，业主还不知该找谁？



传真机烧了

抽油烟机烧了



电器烧毁检查结果是

由于下水

管和水管连接处防水没处理好，顶

灯用的是盘灯，水慢慢渗进灯里，产

生了电阻，电流突然增大，220 伏变

成了 380 伏，造成如此惨状。

电插板、电视天线、电话线装在

什么位置是应该有讲究的。它不仅

与实用有关，还与审美有关。而且还

与你的家具布局有关。

■ 这是比较标准的布线方式。你

可以作为检查布线的参考。

投诉之七：

G 先生装修的时候把电插头的位置都给施工队画在墙上了，明确告诉他们，离地三十公分，可是，施工队就不给按画样做，G 先生让工人重做，工人居然把墙凿了好几个坑。被凿了坑的墙没法补，工人只好把整面的墙全刮了重新刷，重新装插座。

大年三十，一家人准备过年，突

然，所有的电器包括：传真机、抽油

烟机、灯全部烧坏，冰箱居然击穿了

一个洞。G 先生家只能在烛光中过了

一个春节。家里全部电器损失十几万。

电插头的问题可能有两种原因

所导致，一是工人不认真，二是工人

的审美和主人冲突，他就主观地按

照自己的习惯安装。