

SHEHUI GONGZUO DAOLUN



王思斌 主编

社会工作导论

京 大 学 出 版 社

社会工作导论

王思斌 主编

王思斌 马凤芝 夏学銮 编著

北京大学出版社

· 北 京 ·

图书在版编目(CIP)数据

社会工作导论/王思斌主编. — 北京: 北京大学出版社,
1998.6

高等教育社会学教材

ISBN 7-301-03659-0

I. 社… II. 王… III. 社会工作 - 概论 - 高等学校 - 教材
IV. C916

中国版本图书馆CIP数据核字(98)第00323号

书 名: 社会工作导论

著作责任者: 王思斌

责任编辑: 刘金海

标准书号: ISBN 7-301-03659-0/C·0140

出 版 者: 北京大学出版社

地 址: 北京市海淀区中关村北京大学校内 100871

电 话: 出版部 62752015 发行部 62754140 编辑部 62752032

排 印 者: 中国科学院印刷厂

发 行 者: 北京大学出版社

经 销 者: 新华书店

850×1168毫米 32开本 10.125印张 254千字

1998年7月第一版 1998年7月第一次印刷

定 价: 13.00元

前 言

1986年底,国家教育委员会决定在北京大学等普通高等院校试办社会工作与管理专业。1989年北京大学社会工作与管理专业招收第一届本科生,同时招收研究生,我国社会工作专业教育走上正轨发展的道路。

民政部对北京大学社会工作与管理专业的发展给予了重要支持。雷洁琼教授、袁方教授等老一代社会学家和社会工作者对社会工作专业教育的发展给予了多方支持。这些对北京大学社会工作与管理专业的发展都具有重要意义。

在该专业创办之初,编写社会工作专业教材是一项重要和迫切的任务,专业发展的要求也不时促使我们去动笔。然而,出于学术上的谨慎,我们还是决定在取得初步教学经验之后再撰写。在有了几轮教学经验之后,1992年我们向北京大学教材建设委员会提出申请,编写社会工作专业基础教材。学校对此给予了积极支持,并决定拨付经费资助该书出版。

对于一个有近百年历史的学科来说,其知识积累是丰厚的。社会工作的迅速发展和多样化、社会工作的实务性又给我们深入掌握这门知识和学问带来了困难,又加之教学工作繁忙,本书写作拖延下来,至今才完稿。

本书对社会工作的基本知识和理论作了概要介绍。具体分工是:王思斌撰写第一、四、五、六、十章,马凤芝撰写第二、七、八、九章,夏学銮撰写第三章。王思斌通读了全部书稿。

诚恳地希望读者对本书提出宝贵意见,以共同推进我国社会工作专业的发展。

作 者

1996年12月于北京大学

目 录

第一章 社会工作的性质与任务	(1)
第一节 什么是社会工作	(1)
第二节 社会工作的学科性质	(10)
第三节 社会工作的对象与范围	(14)
第四节 社会工作的功能	(21)
第二章 社会工作的发展历史	(26)
第一节 社会工作的历史起源	(26)
第二节 专业社会工作的产生与发展	(36)
第三节 我国社会工作的历史与发展	(44)
第三章 社会工作的哲学基础与价值体系	(59)
第一节 社会工作的哲学基础	(59)
第二节 社会工作的价值体系	(64)
第三节 社会主义的人道主义	(74)
第四章 社会工作的知识基础	(81)
第一节 社会工作知识基础概述	(81)
第二节 社会工作与社会学	(87)
第三节 社会工作与心理学	(94)
第四节 其他社会科学知识对社会工作的贡献	(100)
第五章 人的成长与社会环境	(104)
第一节 人的成长	(104)
第二节 人成长的基础与社会环境条件	(114)

第六章 社会失调、社会问题与社会进步	(129)
第一节 社会协调与社会失调	(129)
第二节 社会问题	(135)
第三节 社会进步	(144)
第七章 社会工作的功能与社会工作者的角色	(152)
第一节 社会工作的功能	(152)
第二节 社会工作者的角色	(177)
第八章 社会工作方法	(207)
第一节 个案工作	(207)
第二节 小组工作	(214)
第三节 社区工作	(222)
第四节 社会工作行政与社会工作研究	(229)
第九章 社会工作的过程模式与工作原则	(238)
第一节 社会工作的过程模式	(238)
第二节 社会工作的一般原则	(268)
第三节 社会工作的专业伦理与守则	(277)
第十章 社会工作教育与训练	(284)
第一节 社会工作者的应有素质	(284)
第二节 社会工作教育训练的要求与准则	(291)
第三节 国际社会工作教育的发展趋势	(298)
第四节 我国社会工作教育的发展战略	(304)
参考书目	(313)

第一章 社会工作的性质与任务

第一节 什么是社会工作

一 社会工作是科学

19世纪末和20世纪初,专业社会工作在西方诞生。近一个世纪来它在不断回应社会需要的过程中成长、发展逐渐成为一门科学。社会工作作为一种专门化的助人活动,在其发展中不断充实着自己的内涵,它的丰富性也使社会工作专家对之有不同的指认。联合国于1960年出版的《国家社会服务方案之发展》一书指出,社会工作是一种用以协助个人及其社会环境,以使其更好地相互适应的活动。而一些学者则把社会工作视为一种助人的过程,更有一种相当有代表性的观点认为社会工作是一套助人的方法,等等。那么作为一套助人的活动、方法、过程何以称为科学呢?或者我们可以从哪一种意义上说社会工作是科学呢?

科学是反映自然、社会和人类思维规律的知识体系。它揭示的是那些在上述领域被千百万次证明为正确的规律性的东西,因此科学的目的是追求真理,揭示的是那些“百世不移”的定律。这在自然科学中是明显的,虽然对某一自然变化规律的认识在不断深化。然而在社会领域,所谓“百世不移”的定律是难以寻觅的,因为作为科学性重要特征之一的客观性受到冲击。于是社会学、经济学是否成为一门科学的问题是有争论的,作为以至善为目标的社会工作也是如此。实际上,我们很难完全用自然科学的科学标准去看待社会科学,因为在自然科学领域,研究者所面对的是客观的自然界,这里虽然也有“测不准效应”,但相比之下它的客观性是

无须怀疑的。而在社会科学领域,研究者面对的是社会。由于研究者与研究对象之间的相互影响,“测不准效应”则是时常出现的,因之其客观规律的揭示常受到影响。但是我们必须承认社会科学具有其科学性。作为应用社会学或应用社会科学的社会工作的科学特征表现为如下一些主要方面:

客观性。社会工作是一种助人的活动,是社会工作者为求助者提供资源以帮助他走出困境的过程。在这个过程中,社会工作者虽抱有助人的价值观与目标,但他审视问题的立场及态度却是客观的,即不是从感情出发,而是基于自己的知识基础、专业操守客观地对待问题,寻求有效而合理地解决问题的办法。社会工作者与受助者之间是工作关系,它要求社会工作者应有客观的态度。

工作方法的科学性。社会工作十分注重工作方法,并把科学的工作方法当作社会工作成功的基本要件。面对不同的工作任务,社会工作采用个案工作方法、小组工作方法、社区工作方法、社会行政等,这些方法是建立在社会科学、自然科学的科学知识之上的,是经过千百万次实践提炼而成的。它们反映了社会工作者与受助对象之间相互作用以达到助人目标的基本规律。虽然社会工作者面对的工作任务千差万别,使用上述方法时也有所变化,但是,他们对基本的工作方法是恪守的,因为用反映了助人过程规律的社会工作方法去解决各类问题是有效的。这些方法以其固有的内在联系、技术和原则而成为规范的工作准则。

工作过程的逻辑性。社会工作者根据助人活动的发展规律将工作过程化为前后紧密连接的一些阶段,从而使其具有严密的逻辑性。从接触求助者到接受他的要求,从了解求助者的需要到设计工作方案直至解决问题,社会工作者将求助与提供帮助的过程视为一个持续的相互作用的过程,每一个环节上的相互作用都为达致目标准备着条件,并导向最终目标。这里反映出工作过程与

事务发展过程的一致性,工作过程与工作方法的-致性,工作过程与目标的切合性,从而这种逻辑也反映了社会工作的科学性。

二 社会工作是一种艺术

如果认为社会工作只是严格按照既定的规则和方法去对待问题和解决问题,那是不全面的。由于社会工作面对的任务是十分复杂的,每一个问题的解决都需要社会工作者审时度势、娴熟地运用各种方法和技巧,给以有效地解决,因此社会工作过程又充满了创造,它是一种艺术。

首先,社会工作过程是对社会工作方法和技术的灵活运用。如前所述,社会工作已积累了许多成套的工作方法,面对某一类问题,社会工作常可以拿出几种规范的应对方法。但是,由于社会问题的特殊性,任何一套工作方法或技巧都不可能单独解决这些问题,于是需要将不同的方法、技巧结合起来,对症下药,解决问题。如同是心理抑郁,可能出自不同的原因。社会工作者应该根据个案工作或小组工作的原则,采用不同的具体方法和技巧去进行心理辅导,缓解人们的心理郁结。如何灵活运用这些方法和技巧其结果可能是很不相同的,这种合理搭配已有方法、技巧的活动即是一种创造,也是艺术。

其次,社会工作需要细致地分析、巧妙地应对问题。社会工作是对人的工作,是与受助者相互作用共同活动的过程。在这个过程中双方的一举-动都可能对工作过程、工作效果产生重要影响。因此,为了求得良好的配合和期望的结果,社会工作者需要细致地分析受助者的处境和双方共同活动的情景,精心安排每一次活动,巧妙地设计行动方案,机智地处理每一个行动,这里完全可以称得上是精雕细刻,是一种艺术的创造。

另外,社会工作面对的任务常常是新的、独特的、特殊的。随着社会的变化,新的社会问题也不断出现,“现代病”、“城市病”就是如此。由于社会问题的独特性、特殊性,这使得原有的社会工作

方法、技巧可能不完全奏效而面临挑战。这样,在已有社会工作原则、模式的基础上进行创造就是必要的。比如解决贫困地区的发展问题,可以运用地区发展模式,但是不同国家、不同地区、不同村庄的贫困状况及成因可能很不相同,在已有的地区发展模式不足以合理而有效地解决问题时,就必须创造新的、具体的工作方法。社会工作面对的任务常常是独特的、具有挑战性的,社会工作者以艺术性的创造去应对问题,因而它又是不断创新的。

社会工作是一种助人的活动,它的本质是求善的。同时它又是建立在对社会现象的科学认识之上的,是以科学为基础的,因而是求真的。此外它又以巧妙创造性的活动去处理各种问题,是尚美的。这样,社会工作就是集真、善、美为一体的活动。

三 社会工作是一种制度

1. 什么是制度

制度也称社会制度,它是人类在长期的共同活动中经过积累、选择而形成的指导人们活动的规范体系。制度是人创造的,是人类活动的产物,但制度又不是人们随意设置的,制度植根于人们长期的共同生活之中。在共同生活中,人们之间进行着合作,也不免发生竞争及矛盾,人类生活共同体的共生性决定了社会成员之间必须协调好他们之间的相互关系,对人们的角色行为进行合理的规定。这种合理性又是人们在共同生活的实践中通过修正、补充而被确认的,从而使这些行为规范成为人们行为的指导力量。诸种相关的社会行为规范相互联接与整合,成为社会制度。在古代社会,经济制度与家庭制度是两种基本的社会制度。后来,社会发展导致了制度的功能分化,政治法律制度、教育制度才应运而生。社会制度的设置是基于人们共同生活的要求。人们由于调节共同生活的需要才创造各种社会制度,因此,社会制度在本质上是具有功能的。在不同的社会发展阶段上,人类创造着不同的适于那个时代要求的社会制度。现代教育制度是工业革命之后社会功

能分化的产物,社会保障制度也只是近现代社会的伴生物。随社会的变迁与进步,人类会创造出新的社会制度来指导和保障共同的生活,社会制度也就林林总总,多种多样。

2. 社会工作是一种社会制度

社会工作是一种助人的专业活动,也是一种社会制度。这表现为它既具备社会制度的特征,也成为现代社会解决社会问题的制度化手段。

社会工作已具备社会制度的基本特征:第一,社会工作有一套明确的理论作指导。社会工作不是人们日常生活中的守望相助,也不是出于怜悯之心的个人帮忙,它是基于人的权力与尊严、社会的公平与进步等一系列理念的理性的助人活动。第二,社会工作有严密而科学的行为规则,不但对于任何常规性的助人活动——社会工作都形成了自己的工作模式,从而保证了工作过程的科学性,而且从事这项活动的社会工作者内部也有严格的“行业守则”,这种行业伦理守则对社会工作者的职业行为进行约束,从而保证了职业行为的规范性。第三,社会工作者,社会工作机构成为进行此类专业助人活动的执行者,这些人受过专门训练,能够保证助人活动科学、有效地进行。可见,社会工作是社会工作者在一定的理论和信念的指导下按照一定的规则而进行的助人活动,它具备了社会制度的特征,已经成为一种社会制度。

社会工作成为一种社会制度的另一种表现是它的指导思想、助人方法与技巧以及职业伦理规范已在相当范围内形成共识,得到普遍认可。社会工作作为社会制度还表现为其职业活动已经制度化,社会工作者以其定型的工作程序,规范化的工作方法与技巧去帮助受助人,这是社会制度的动态表现。

在现代社会中,社会工作已经成为国家用来解决社会问题的一种制度化手段。它已成为国家保障人民生活、维护社会正常运行的必不可少的一部分,这也是现代社会进步的一种表现。社会

190460

工作者史柏林(M. Siporin)认为:社会工作是一种协助人们去预防和解决社会问题,恢复并增强他们的社会生活功能的一种制度化的方法,是人类社会福利的中坚制度,因为缺乏社会工作,社会福利制度就难以有效地发挥作用。这就是说在人类社会中只设有某种社会福利制度而不设计制度化的提供服务的方法,福利制度是难以完全奏效的。由此可见,社会工作是社会福利的制度化的支持条件。而且在现代社会中它已经制度化。

四 社会工作是一个专业

1. 什么是专业

专业是指具有较高深、独特的专门知识与技术的职业。专业是以知识和技术来划分的,而且这些知识和技术具有独特性,即其他专业不具备。另外,这种专门知识和技术又是有较高水平的,不是其他人轻而易举就能掌握的。这样,该专业就同其他专业区别开来,成为社会上的具有不可替代性的职业。

专业是社会分工的结果,是人类认识自然和社会达到一定深度的表现。人类之初虽有社会分工,但未成为专业,因为那时分工基本上是自然分工,不同职业之间没有严格的技术上的划分。早期的专业是在工匠对技艺的长期琢磨的基础上形成的,而现代专业则通过高、中等专门教育而养成。专业的形成是社会分化的一种表现形式。

具体说来,什么是专业呢?或者说作为一个专业它具有什么基本特征呢?格林伍德(E.Greenwood)指出专业具有以下五种属性:有一套系统的理论体系,被社会所认可,具有专业权威,职业群体内部有伦理守则,有专业文化。

理论体系是各种相关理论所形成的、内在统一的体系。这些理论是关于自然或社会现象的本质性的认识与判断,表现为一系列命题。这种理论对人们的行为起指导作用。专业权威是因该专业所独有的、能贡献于社会的知识和技术所形成的权威。在社会

分工体系中,该专业能使掌握该知识和技术的专业人材具有优势地位,从而在该社会活动领域,他们被称为“内行”和权威。专业权威可以发展为职业的专利权,即社会上的某一类职业岗位非该专业出身者莫属。专利权既使从事该职业者获得职业上的安全性保护,也使服务对象获得心理上的安全感。社会认可是指社会对该职业的社会功能及专业人员的职业活动的承认。这种承认建立在对使专业人员获得专门知识和技术的机构的信任之上,比如承认与接纳某一学校、某一专业的毕业生。而这种承认使该种职业合法化,同时也就在社会层面上承认了它的“特权”。伦理守则即职业道德,它是该职业群体为更好地履行职业责任、满足社会需要、维护职业声誉而制定的自我约束的行为规范。它反映于技术规范,实质是道德规范。在自然科学中技术规范居主导地位,在社会科学中技术规范与道德规范都很重要。专业文化是指职业群体的共享文化,它是同业人员由于承担相同的社会角色,进行相同的职业活动而形成的相同的价值观念、行为方式及符号象征的总合。专业文化使社会将该职业与其他职业分别开来,并使同业人员之间可以顺利交往,获得认同感与专业团体意识。显而易见,专业的上述属性之间是相互联系的。

2. 社会工作的专业特征

本世纪以来,经过一系列的专业化努力,社会工作已经成为一个专业,并具有专业的全部特征。这表现为社会工作有了一套自己的理论知识和价值观念。面对复杂的任务,社会工作不但吸取了其他专业的一些理论为己所用,而且形成了独具的价值观念,形成了自己的专业追求。社会工作有自己独特的工作方法与技巧,并以此而见长。各国社会工作者团体都有自己的组织,他们成为一种社会群体、社会力量,为人的正常生活与成长,为社会的进步和发展发挥着自己的作用。

五 社会工作的涵义

在从不同侧面、不同角度对社会工作给予初步认识之后,让我们进一步来揭示它的内涵。

1. 专业社会工作与我国通行的社会工作的区别

我国社会对社会工作这个概念并不陌生,比如一个学生可以当班长为同学服务,一位教师要当班主任,车间主任可能兼任厂党委委员,机关干部可能做某公益组织的理事。这些我们所熟悉的社会工作与专业社会工作有什么不同呢?

综合上述介绍,我们可以给专业社会工作以如下界定:社会工作是指社会工作者运用社会工作专业方法帮助社会上处于不利地位的个人、群体和社区,解决困难,预防问题发生,恢复、改善和发展其功能,以适应和进行正常的社会生活的服务活动。

比较一下,我们可以发现两种社会工作有某些共同之处,如它们都是为工作对象排忧解难的工作、都是助人行为。但二者的不同之处也是十分明显的。这主要表现为:第一,专业社会工作有明确的以帮助受助人为中心的指导思想。我国的社会工作常将协调个人与集体的关系置于中心地位。第二,专业社会工作强调工作方法与技术,我们的社会工作没有制度化的专业方法。第三,专业社会工作强调服务,而我国的社会工作兼有服务与管理两种职能。第四,专业社会工作强调提供实在的服务,我们的社会工作多属兼职,其专职部分(如工会、青年团、妇联)多属行政管理。这种差异性是同我国实行社会主义计划管理体制以解决各种问题相联系的。

2. 社会工作与社会保障的关系

与社会工作密切相关的概念是社会保障。社会保障是国家和社会依照法律对社会成员的基本生活予以保障的制度。它是因为社会成员不能参加正常的劳动,或因遭受意外而不能维持其基本生活时,由政府和社会依法提供的最低限度的经济上的帮助。因

此,社会保障是物质上、经济上的帮助,是一种收入保障。

社会工作与社会保障都是对社会上处于困难境地的人提供的帮助,但二者又有不同:第一,社会保障基本上是由国家法律规范的援救措施与制度。社会工作则是具体、直接的社会援助的提供。第二,社会保障属于收入或物质的帮助。社会工作不仅提供物质上的帮助,而且提供精神上的帮助。第三,社会保障的直接目的是维持有困难者的基本生活以不致发生危险,因此也叫社会安全。社会工作除了救助之外,还有发展受助者能力的任务。第四,社会保障是对个人、家庭而言的,社会工作的对象包括个人、家庭及社区。第五,社会保障的基本责任主体是国家和政府(有时也包括社区),社会工作的责任主体是社会工作者与受助人双方,是他们之间的合作。

3. 社会工作与社会福利

社会工作常以提高人们的社会福利为自己的旗帜,那么,什么是社会福利呢?

由于各国国情不同,对社会福利的界定也不相同。一般说来,社会福利是指在解决了人们的基本生存需要之后更好地生存或发展的一种状态。社会福利比当人们陷入生活困境而向其提供救助性保障的水平要高一些。一个人饥寒交迫,这时向他提供的帮助属于社会保障,而当人们的基本的生活需要得到最低满足之后进一步改善生活条件,就属于福利的范畴。我国劳动部门使用的福利概念即是在职工工资之外的补贴和服务。社会福利不止向社会上的特殊人群提供,而且向某一政策范围内的全体社会成员普遍提供。比如各种社会设施免费、低费向社会开放,供社会成员享用就属社会福利的内容。

社会工作与社会福利有所不同。社会工作是一种服务活动,是实现社会福利的手段。在社会中,可能即使已经向社会成员提供了服务设施,某些成员也可能因各种障碍而不能享用。这时,服

务设施的享用尚需要提供另外的服务,这就是社会工作,在社会工作领域内,社会福利方面的服务是一项重要内容,这类服务称为社会福利服务。我国民政部门基本上是从“专为弱者提供的服务”这个层次上去理解社会福利的。显然这是较狭义的理解。

第二节 社会工作的学科性质

一 学科的划分

在人类知识的宝库中,人们依据它们的性质和内容把这些知识划分为不同的学科。这些不同的学科相互联系而成为学科群和学科体系。粗略分来,人类知识可分为对于自然的认识和对于人类社会的认识两大类。人类对自然现象的科学认识形成自然科学,包括物理学、化学、天文学、地理学、生物学,而数学成为认识这些学科的科学工具。人类对社会现象的科学认识形成社会科学,这是对人类在不同社会生活领域的活动规律的认识,如政治学、经济学、法学、社会学等。此外人类还积累了关于人类文化与艺术的系统知识,历史学、语言学、艺术学等组成了人文科学领域,而哲学则成为认识人类社会及自然界的理论工具。20世纪以来,随着人类认识的进步,科学知识也急剧膨胀,学科的划分越来越精细。

在自然科学和社会科学学科内部,人类不但注重对各种自然现象、社会现象变化规律的认识,从而形成常有明显理论倾向的知识,而且将这些知识用于人类适应自然和改造自然、适应社会和改造社会的活动,于是形成一系列应用性知识。这样,在任一自然科学或社会科学学科内部又可分为理论和应用这两个既有区别,又有联系的部分,甚至形成理论科学和应用科学。

实际上,自然科学和社会科学各学科之间的划分界限并不是十分明确或清楚的。由于人类社会、自然现象、人类与自然关系的