

【图书馆岗位培训教材】

文献 信息开发工作

WENXIAN

杜克 主编

XINXI KAIFA GONGZUO

北京图书馆出版社

图书馆岗位培训教材

文献信息开发工作

杜 克 主编

北京图书馆出版社

图书在版编目(CIP)数据

文献信息开发工作/杜克主编.—北京:北京图书馆出版社,
2001.3

(图书馆岗位培训教材/陈琪林,杜克主编)

ISBN 7-5013-1732-1

I.文… II.杜… III.图书馆学—文献,馆藏—资源开发
IV.G252.65

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2000)第 66461 号

书名 文献信息开发工作

著者 杜 克 主编

**出版
发行** 北京图书馆出版社(原书目文献出版社)
(100034 北京西城区文津街 7 号)

经销 新华书店

印刷 北京双桥咸宁侯印刷厂

开本 850×1168 毫米 1/32

印张 6.75

字数 160(千字)

版次 2001 年 3 月第 1 版 2001 年 3 月第 1 次印刷

印数 1—5000

书号 ISBN 7-5013-1732-1/G·477

定价 10.50 元

图书馆岗位培训教材编委会名单

主 编:陈琪林 杜 克
副主编:周小璞 曹鹤龙 郭又陵
编 委:马远良 王世伟 王学熙 王燕来 卢子博
孙蓓欣 刘久昌 刘小琴 刘湘生 杜 克
陈琪林 宋安莉 沈迪飞 周小璞 金沛霖
郭又陵 黄俊贵 曹鹤龙 常书智 程亚男
熊钟琪 潘寅生

本册编委会名单

主 编:杜 克
副主编:沈迪飞
编 委:方文真 刘晓文 卢素心 李东来 沈迪飞
宋 卫 杜 克 周德明 廖 恬

总 序

文化部部长 孙家正

在有中国特色社会主义文化事业中,图书馆事业是一个重要组成部分。图书馆是社会的信息枢纽和公民的终身学校,是科教兴国和精神文明建设的重要力量。在新世纪,图书馆事业的发展充满希望。

随着现代信息技术的迅速发展和社会环境的变化,图书馆事业也面临着挑战。21 世纪是知识经济的世纪,信息、知识在促进经济和社会发展方面将发挥越来越重要的作用。知识经济的一个重要特征是创新,图书馆事业是国家创新体系的重要支撑力量。知识经济时代也是要求人们加强终身学习的时代。把图书馆中蕴藏着的丰富知识资源开发出来,为知识创新和终身学习提供深层次服务,促进知识经济发展,这是新世纪图书馆事业肩负的重要任务。

现代社会信息急速增长,人们的信息需求愈加多样化。图书馆必须增强服务能力,提高服务水平和质量。图书馆要充分利用现代信息技术,开发馆藏文献信息资源,为广大读者提供优质高效的信息服务。

图书馆的工作水平和服务质量,很大程度上取决于图书馆员队伍的整体素质。在新的技术、经济和社会环境中,图书馆员将发挥新的作用。图书馆员一方面联系信息源,另一方面联系广大读者,成为信息源与信息需求的中介、纽带与桥梁。今后的图书馆员,将扮演信息的管理者和传播者的角色,他们了解各种信息来源

及其获取方式,对信息进行有效组织、控制,促进信息的交流和传播;图书馆员还将是知识的导航员和信息咨询专家,引导读者在浩瀚的网络知识空间中遨游,将有用的信息交给需要它的人,为需要信息的人提供信息服务;图书馆员同时是社会教育的承担者,培养人们尤其是青少年形成阅读习惯和掌握信息技能,激发其想象力和创造力;图书馆员仍将是民族文化遗产的保护人,以有效的工作促进人类文明的传承和创新。图书馆员作为人类科学文化知识的重要传播者,在精神文明建设中负有重要职责。

图书馆员要认真学习邓小平同志关于建设有中国特色社会主义理论,树立正确的世界观、人生观和价值观,爱馆敬业,树立正确的职业道德,全心全意为读者服务。图书馆员要具备综合的知识结构,除掌握图书馆专业的基本理论和方法之外,要在某一两个知识领域有所见长;图书馆员还必须不断学习并熟练应用现代信息技术,具有较好的外语水平,具备从事信息管理、开发、研究和提供服务的能力。图书馆员要树立服务意识、信息意识和市场意识,具有开拓创新精神,以社会需求为导向,主动服务于社会主义现代化建设。

图书馆员是终身学习的倡导者,也必须是终身学习的实践者。图书馆员只有通过持续不断的学习,才能不断提高自身素质,跟上时代潮流,与新世纪图书馆事业发展的需要同步前进。

学习和实践相结合,是终身学习的有效途径,结合所从事的岗位工作进行系统的理论学习和知识更新,学以致用,是一种有效的学习方式。文化部社会文化图书馆司将组织在全国图书馆中开展岗位培训和继续教育的工作,这是一项具有重要和长远影响的工作。由一批具有丰富理论与实践经验的图书馆专家、学者编写的这套《图书馆岗位培训教材》,为这项工作的开展提供了必需的条件。希望各地文化主管部门认真组织好这项工作。今后,图书馆专业人员岗位培训和继续教育要逐步完善,形成制度。我相信,随

着这项工作的开展,广大图书馆工作者将积极投身于学习和实践,不断提高自身素质,为推动新世纪的图书馆事业发展,为建设繁荣、昌盛的现代化中国作出更大贡献。

前 言

《文献信息开发工作》作为《图书馆岗位培训教材》系列丛书中的一个分册,在深圳图书馆、上海图书馆、广东中山图书馆等几个机构的许多同志的共同努力下,终于可以付梓了。

文献信息开发工作是一个新的概念,但其工作内容却是图书馆工作的“题中应有之义”。换句话说,从图书馆诞生之日起,文献开发就是必不可少的一项重要工作内容,其中的某些基础性工作,如书目工作、索引工作、提要工作等,更是先于现代图书馆技术方法的形成。随着社会和科学技术的不断进步,人类知识总量的急剧膨胀,学科分类的深化、细化,知识载体的多样化,计算机和网络技术的普及,对图书馆原有的文献开发工作,不仅提出了新的更高的要求,也为其提供了充分的知识和技术基础。所以,我们今天所谓的文献信息开发工作,不论就其社会需求、工作内容或是技术手段等各个方面,都远非传统图书馆的书目、提要、索引、文摘、剪报等工作所能比拟的。文献信息开发已成为各图书馆、信息机构普遍进行的实践性工作,也成为图书馆、信息界普遍关注的重要研究课题。虽然如此,目前以图书馆文献信息开发工作为专题编写的教材,国内尚未见到。因此本书,特别是本书的最后三章具有一定的开拓与创新。但由于数据库开发、网络资源开发以及文献信息产品的营销等工作,目前在国内尚处于探索和积累经验阶段。所以本书涉及到这些方面的内容,错漏之处就在所难免,敬希广大读者指正。

我本人虽名列本书主编,但并未做多少工作,具体组织编写事宜主要由深圳图书馆前馆长沈迪飞教授负责。各编委的编写分工如下:第一章,由深圳图书馆硕士研究生刘晓文负责;第二章,由深

圳图书馆副馆长、副研究馆员卢素心负责;第三章,由上海图书馆图书馆学情报学研究所副所长、高级工程师廖恬和上海图书馆业务处长、副研究馆员周德明负责;第四章,由广东省中山图书馆信息部主任、副研究馆员方文真负责;第五章,由深圳图书馆前馆长、研究馆员沈迪飞负责;第六、七章,由深圳图书馆信息部副主任、双学士宋卫负责。需要特别提及的是辽宁省图书馆副馆长、研究馆员李东来应邀撰写了第五章“数据库开发与数字图书馆”一节;深圳图书馆 ILAS 技术人员李利香应邀担负了全书的合拢、编排和校改工作。还有许多专家和图书馆工作人员,对原稿提出过不少意见和建议。值此书成之际,仅向他们表示由衷的谢意。

杜 克

2001 年 1 月 2 日

目 次

前言	(1)
第一章 图书馆文献信息开发工作概述	(1)
第一节 文献信息开发的意义与作用	(1)
第二节 文献信息开发的概念与文献信息产品的种类	(4)
第三节 文献信息开发的基本原则	(7)
第四节 文献信息开发工作的现状与发展	(9)
第二章 二次文献信息开发工作	(12)
第一节 二次文献概述	(12)
第二节 二次文献信息开发总论	(17)
第三节 书目和文摘的编制	(23)
第四节 索引的编制	(26)
第三章 三次文献信息开发工作	(35)
第一节 三次文献信息的类型与作用	(35)
第二节 各种类型三次文献的开发	(46)
第三节 图书馆在开发三次文献中的作用	(60)
第四章 一次文献信息开发工作	(62)
第一节 一次文献信息开发工作概述	(62)
第二节 剪报工作	(65)
第三节 外文文献开发工作	(83)
第五章 数据库开发工作	(89)
第一节 数据库概述	(89)
第二节 数据库开发工作	(96)
第三节 数据库的标准化和规范化	(100)
第四节 各类数据库的开发工作	(109)

第五节	数据库开发与数字图书馆(实例)	·····	(123)
第六章	因特网信息资源	·····	(130)
第一节	因特网概况及发展趋势	·····	(130)
第二节	因特网的基本服务	·····	(135)
第三节	因特网的基本功能	·····	(146)
第七章	因特网信息资源开发工作	·····	(163)
第一节	因特网信息资源的特点及选取原则	·····	(163)
第二节	网上信息资源搜寻工具及搜寻技巧	·····	(167)
第三节	图书馆网络信息资源开发及利用	·····	(178)
第四节	图书馆网站建设	·····	(188)
第五节	图书馆网络信息资源建设及管理	·····	(195)

第一章 图书馆文献信息开发工作概述

第一节 文献信息开发的意义与作用

一、文献信息开发的意义

1. 从图书收藏到信息开发是图书馆发展的必由之路

从古代的皇室藏书到近代的私人藏书楼,图书馆发展主要是收藏规模上的变化。20 世纪以来,随着公共图书馆的出现,“书是为了用的”这一观念开始为人接受,图书馆开始从封闭性走向开放性。这一阶段,图书馆无论是在规模上还是性质上都经历着前所未有的变化。自从 20 世纪 70 年代以来,随着当代科技从物质化到信息化的演进,信息时代来临了。尤其是进入 90 年代,信息已全方位地融进了我们的生活,人们获取知识与信息的途径大大增加,图书馆正面临着严峻的挑战。如果仅仅延续普通的借阅浏览服务,已不能满足社会的要求。图书馆在服务方式上要发生一种深刻的变革,才能在社会文化结构中找回自己的位置。依托自身已拥有的文献资源,运用科学的开发技术和主体化的提供方式来迎合社会公众对信息的需求,是图书馆在当代发展的必由之路。

2. 信息开发是信息时代对图书馆模式的要求

每一个时代的图书馆都呈献出了与时代同步的模式,这是因为图书馆的生存建立在与环境的要求相适应这一基本点上。

我国早期的图书馆是皇室的私人文书档案室,其使命是为皇室执政服务的,因此在模式上,表现为封闭、保密、私人和小型化;

近代私人藏书楼是文化、印刷相对发达后的产物,是为子弟学习、科举应试等家族文化服务的,同时图书在当时作为一种奢侈品,可以显示主人的物质与文化财富,所以在模式上主要表现为重收集,轻利用,“束之高阁”,“秘而不宣”;现代意义上的公共图书馆,是“五四”文化启蒙运动之后出现的,由于肩负文化传达的使命,因此在服务模式上突出开放性与公共性;当代图书馆一方面由于体制上的优越性而得以在文献收藏上几乎达到了垄断,另一方面又面临着身处的信息时代的挑战,传统的模式已远远不能满足社会的要求,在优势与挑战面前,图书馆模式正在发生一次转变。从优越的文献资源中开发出符合社会需求的各种信息资源,是图书馆的发展方向。

3. 信息开发大大丰富了图书馆工作的内容和方式

与普通的阅览外借服务不同,信息开发与提供不仅具备主动性,更重要的是它不再以文献为单元提供给读者,而是以信息为单元。这就要求采用更多样的技术手段,这些技术手段日臻完善,大大丰富了图书馆工作的内容和方式。

信息开发除了文摘、索引、书目、综述、报道、剪报等文献信息开发方式,目前数据库开发和因特网上网络资源开发也逐步开展与成熟。关于这些工作内容与方式的具体叙述详见本书有关章节。

4. 信息开发使图书馆的社会功能有了新变化

图书馆具备文献收藏、社会文化教育等基本功能,这些功能是图书馆生存的基础。随着信息时代的到来,信息开发工作使图书馆的社会功能有了新的变化。

目前图书馆的信息开发工作中,数据库开发与网络信息资源的开发与利用工作已使图书馆的社会功能发生了明显的变化。图书馆已逐渐成为社会信息的收集、开发与发散的中心之一,图书馆已具备了信息开发与提供功能。

二、文献信息开发的作用

1. 图书馆发展新的增长点

信息时代,图书馆面临着诸多挑战,仅仅从文献提供这个角度说,图书馆的垄断地位受到考验。人们获取文献信息的途径与手段比以往丰富得多,图书馆必须寻找新的增长点。从图书馆发展的历史看,图书馆曾经在收藏规模、服务方式、开放程度等方面寻求新的发展,从而确立了自身的优势。在现阶段,图书馆应参加新的社会分工,适应社会功能的改变,从文献收藏与提供向文献信息开发与服务过渡,为图书馆发展确立新的增长点。

2. 提高办馆效益的重要措施

提高图书馆的办馆效益始终是图书馆界追求的目标,也是图书馆界面临的一个难题。从“以文补文”搞多种有偿服务向依靠自身文献资源搞深层信息开发、增加文献的附加值过渡,正在成为一种普遍的趋势。文献信息开发,不仅能为图书馆增加经济效益,还能深化图书馆服务,增创社会效益。作为图书馆提高办馆效益的重要措施,信息开发更能被社会普遍接受,符合图书馆发展的正路。

3. 图书馆参与信息服务业竞争提高自身工作质量

信息产业的崛起,给图书馆带来了竞争,也带来了机会。尤其是信息服务业为图书馆提高自身工作质量,提高服务层次提供了参照。图书馆必须参与信息服务业的竞争,而在竞争中求生存,就必须提高自身的工作质量,采用先进的信息开发技术与提供手段,从文献信息资源中开发出特色产品,在社会竞争中占据一席之地。

4. 图书馆培养人才,创造成果的好方法

文献信息开发工作需要运用科学的开发技术与先进合理的提供手段,这就要求从事开发的图书馆工作人员提高自己的知识水平和业务能力,这样才能开发出有竞争力的信息产品。而一项有

竞争力的产品也是一项图书馆工作的优秀成果。因此,开展信息开发工作,是图书馆培养人才,创造成果的好方法。

第二节 文献信息开发的概念与 文献信息产品的种类

一、基本概念

1. 文献与信息

文献是人类文明的产物,是人类智慧的结晶。

文献是记录有信息与知识的一切载体,可以作为存储、利用或传递的过程中一个单元处理的人工附载物。

“文献”一词最早见于《论语·八佾》篇中,孔子曰:“夏礼吾能言之,杞不足徵也;殷礼吾能言之,宋不足徵地;文献不足故也。足,则吾能徵之矣。”此处,文,典籍也;献,贤者也。可见,文献是包括历代的历史文件和贤者两个方面。而今天“文献”专指以文字、图像、声频、视频为主要记录媒体的一切信息和知识载体。

信息是主观世界与客观世界之间必要的联系,是万事万物之间的交流。信息的基本特征是:可扩充的、可浓缩的、可分享的、有代替能力的。信息的种类有很多,信息所包含的是一个很广的范围,文献信息只是信息领域的一部分,是信息系统的子系统。

所谓文献信息,顾名思义,是指用文字、图像、声频、视频等媒体记录于一定物质载体上的信息。也就是说,运用一定的媒体将一定的信息和知识记录于一定形式的物质载体上,这种物质载体所涵内容就叫文献信息。

2. 文献信息开发

文献信息开发是指图书馆在文献收集与流通服务的基础上,运用各种技术手段对文献资源的内容进行多层次的加工揭示和有

序化,并根据读者需求和信息市场营销策略以多样化的产品形式提供给用户的工作。

文献信息开发工作并不是图书馆的一项新业务,其实图书馆的文献信息开发可以追溯到古代私人藏书的各种书目。到了近代和现代,索引、文摘、提要、综述、剪报等各项文献信息开发工作都已逐步在图书馆界普及并制订了各自的业务规范。近年来,数据库、因特网等电子信息的发展使图书馆文献信息开发工作正步入一个崭新的阶段。另外,对文献信息开发的管理与市场营销策略的研究与运用也开始引起重视。

二、文献信息产品的种类

文献信息产品的种类多样。如果按产品问世的时间来分,可以分成传统型与新技术型。传统型包括了书目、索引、文摘、提要、综述、剪报等;新技术型包括数据库、因特网、多媒体以及传统型产品的电子版等。从加工方式角度看,当然可以分为手工型与电子型。若从表述方式看,还可以分为文字型、数据型与音像型等。本书从图书馆业务习惯出发,对文献信息产品从加工深度和载体形式上加以区分。

1. 按加工深度区分

(1)一次文献型产品:一次文献型信息产品包括剪报、外文资料编译等。

剪报是图书馆利用自身拥有报刊资源,根据市场的需求,选择不同的专题,确定时间周期,对报刊资料中有用的文章进行选取、组合、编辑制作、传递等工作。简单地说,就是将繁杂的报刊资料专题化、集中化的一种产品。

剪报可分为专题性与综合性两大类。

外文文献的编译工作主要是根据读者要求将外文文献中有用的资料进行翻译与编辑,使读者可以及时了解国际动向。

(2)二次文献型产品:二次文献型产品主要包括书目、索引、文摘、提要等对文献资料进行二次加工的产品。

(3)三次文献型产品:三次文献型产品包括综述、简讯、述评、调研报告以及百科全书等工具型产品。

三次文献型产品的特点是对文献资料的深度开发和归纳综合,它是从文献资料整合出新的信息内容的产品。三次文献型产品是根据用户(读者)要求确立选题,依托图书馆的文献资源寻找素材进行整理提炼、推理和综合的过程,往往包括较大的信息量和理性推理以及研究结论,针对性强,具有较高的实用价值。

2. 按载体形式区分

按载体形式来区分是指按文献信息产品的介质来划分的方法。以此方法可以区分为印刷型产品、音像型产品、数据库产品、电子出版物和网络型产品。

(1)印刷型产品:印刷型产品是指将文献信息以印刷方式存储在纸质介质上的产品,包括绝大多数的一、二、三次文献信息产品,如书目、文摘、索引、综述、述评、剪报、百科全书等。

(2)音像型产品:顾名思义,音像型产品是指将声音或图像信息记录在磁性介质上的产品,它的特点是形象、直观、准确,但必须利用专门的阅读设备才能使用。

(3)数据库型产品:数据库型产品是指将文献信息按一定的组织方式,用数据库技术建立起来的大型文献信息产品,包括多媒体数据库,它具有信息量大、更新及时、纪录数据全面的特点。这种产品比传统信息产品在存储量、复制、检索等方面都更有优势。

(4)电子出版物产品:指以光盘形式出版发行的一、二、三次文献信息产品。

(5)网络型产品:网络型产品是一种新型的信息产品,它包括自行设计制作上网发布和从网络上下载制作两种类型。它具有种类繁多,信息量丰富,内容时效性强等特点,正成为信息产品的发