

◆ 社会 工 作 从 书 ◆

主编 / 宋林飞 执行主编 / 朱力 副主编 / 张彦

个案社会工作

Social Casework

翟 进 张 曙 编 著

■ 社会科学文献出版社 ■

SOCIAL SCIENCES DOCUMENTATION PUBLISHING HOUSE

·社会工作丛书·

主 编 宋林飞
执行主编 朱 力
副 主 编 张 彦

个案社会工作

翟 进 编著
张 曙

社会科学文献出版社

图书在版编目(CIP)数据

个案社会工作/翟进,张曙编著. —北京:社会科学文献出版社,2001.1

(社会工作丛书/宋林飞主编)

ISBN 7-80149-454-7

I. 个… II. ①翟… ②张… III. 社会个案工作-基本知识 IV. C916

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2000)第 76769 号

·社会工作丛书·

个案社会工作



主 编: 宋林飞
执行主编: 朱 力
副 主 编: 张 彦
编 著: 翟 进 张 曙
责任编辑: 田 伟
责任印制: 同 非

出版发行: 社会科学文献出版社

(北京建国门内大街5号 电话 65139963 邮编 100732)

网址: <http://www.ssdph.com.cn>

经 销: 新华书店总店北京发行所
排 版: 北京中文天地文化艺术有限公司
印 刷: 北京四季青印刷厂

开 本: 850×1168 毫米 1/32 开
印 张: 11.5
字 数: 266 千字
版 次: 2001 年 1 月第 1 版 2001 年 1 月第 1 次印刷

ISBN 7-80149-454-7/D·071

定价: 21.00 元

版权所有 翻印必究

序

社会工作是社会学的一个重要组成部分，它作为一门学科在我国已经形成并正在快速发展。近 20 年来，随着社会学的恢复与重建，随着我国市场经济的发育与成长，社会工作越来越受到社会学界与各级政府的重视。80 年代，当时任民政部部长的崔乃夫同志，率先欢迎社会学人才从事民政工作，并要求民政工作研究与教学进入社会学学科领域。同时，政府有关部门陆续成立社会发展研究机构与行政职能处室，工青妇的许多领导同志与实际工作者，也纷纷加入社会学研究队伍，关心与支持社会学的学科发展与人才培养工作。1989 年北京大学社会学系开始招收社会工作与管理方向的本科生。90 年代上半期，吉林大学、郑州大学、云南大学、中国青年政治学院、厦门大学、中华女子学院、民政管理干部学院、南京理工大学、华东理工大学、南开大学、南京师范大学、安徽大学、苏州大学等院校，也相继经国家教委或省、市、自治区教委批准，设置了社会工作专业；南京大学社会学系等侧重培养社会保障方向的专业人才。

1996 年，国家教委在北京郊区召开专业目录审定会，要求大幅度地减少分支学科数目。这一改革举措是正确的，每一个一

级学科内部专业设置分得过细，分支学科林立，不利于培养复合型人才，也与世界上多数国家的高校专业设置不一致。当时，社会学作为一级学科下设社会学、社会工作两个专业。保留这两个专业是社会学界的共同呼声。初步方案研讨时，郑杭生教授、王思斌教授、谢遐龄教授与我都作过论证，国家教委第一届社会学教学指导委员会是尽责的。在专业目录审定会议期间，国家教委副主任周远清、高教司司长钟秉林同志征求我的意见：“有些同志认为社会学这个学科只需列一个专业，主张将社会工作从专业目录中删去。你是否同意？”在那次会议上我是社会学学科惟一的代表，深感责任重大，不敢懈怠。我认真向他们作了论证，大意是：社会学在世界上是一个大学科，社会学在美国通常与经济学、法律学一起被称为社会科学“三大学科”；一个国家的经济与社会发展以后，社会工作就成为一门就业容量很大的职业，许多社会问题需要社会学工作者与社会工作者去诊断和治理；相对而言，社会学理论性强一些，社会工作实务性强一些，许多国家将社会学与社会工作分别设系、院，二者不能相互替代；我国已经有一些高校设置了社会工作专业，停了不利于社会学这门学科的发展。令人高兴的是，两位主管专业目录审定的领导同志表示明白了我的意见，同意保留社会工作专业。这表明，国家教委对于社会学的学科发展是积极支持的。同时需要指出的是，教育部高教司副司长刘凤泰同志、文科处前后任处长杨志坚与阎志坚同志，一直关心与支持社会学的学科建设，坚持筹划社会学教学事业的发展。

新的专业目录公布以后，国家教育部与一些省、市、自治区教育厅又批准了一批院校设置社会工作专业。对于社会工作专业的教学、研究与应用性人才的培养，提供了新的发展机遇。

面向新世纪，我国的社会工作具有大发展的社会环境与社会

需求。随着政府职能转换、企业社会职能的剥离，“单位人”越来越多地变为“社会人”；大量与居民相关的公益性事务，政府“不管”、企业“剥离”，都要靠社区来解决。也就是说，“社区化”的潮流已经来到我们面前。社区成为城市工作的基础，社区服务成为提高城市居民生活质量的重要产业。创建“文明社区”，是当前城市工作与精神文明建设的重要内容。“社区”是社会学者从西方引进的一个概念，通常指亲密的社会关系结构，环境、资源、就业、居住等方面利益紧密相关的共同体。“文明社区”是中国人自己创造出来的一个概念，是指生活方式健康、人际关系融洽、住宅小区品位高尚、生态环境保护良好，公共设施先进、治安秩序井然的社区。“文明社区”创建工作第一线需要大批社会学、社会工作专业人才。同时，经济转轨、社会转型与经济社会发展中出现了一些新问题，如城镇职工下岗失业、城乡低收入与贫困、职工养老社会化与老龄化等问题。政府需要社会工作者通过大量的专门工作去具体解决这些问题，以促进社会稳定与社会发展。

21世纪我国社会工作事业的发展，最重要的基础是社会工作理论与方法的完善、提高和与创新。一个学科的兴衰，关键在于理论与方法的先进程度。形成既适合我国国情又有国际对话能力的社会工作理论体系与社会工作方法系统，必须认真研究以下三个问题：

第一，全球化问题。在这里，全球化有两个意义：一是经济全球化，二是社会工作全球化。当前，经济全球化趋势日益增强，商品、服务与知识、资本、技术、人才等在国际间流动加速，统一的大市场正在形成，国别经济与区域经济正在加快融入世界经济体系之中，全球与地区性金融风险、社会风险在加大。社会工作不是直接的经济活动，但与经济活动的关系十分紧密。

经济发达的国家，社会问题也显得更为复杂，社会工作也最为发展。我国正在规划与实施第三步发展战略，加快推进现代化。经济全球化与加入 WTO 所带给我国的不仅仅是机遇，还有严峻的挑战。如何趋利避害，如何减少与化解负面影响？不仅需要经济学、法律研究的成果与实践，也需要社会学、社会工作的研究成果与实践。西方社会工作理论与方法，是在工业化、后工业化进程中形成的。我国是一个发展中国家，应借鉴西方某些成功的社会工作理论与方法。

第二，本土化问题。作为一门学科，社会工作在我国才刚刚起步，处于幼稚阶段。从可比的方面来看，显然我们比西方落后。同时，我们应该认真总结本土社会工作的经验。在我国，社会工作作为一门学科曾经被取消过，但作为一种实践则从未停止过。雷洁琼教授指出，民政工作就是具有中国特色的社会工作。其实，不仅是民政工作，工会工作、妇女工作、青年工作、社区工作等，也是具有中国特色的社会工作。我党在长期的革命斗争与和平建设时期创造的“群众工作”理论与方法，是我们建构社会工作理论与方法的重要基础。

第三，专业化问题。首先，是加强学科建设，是推进社会工作理论、方法的系统化与现代化。其次，是加快职业化进程。社会工作者是与会计师、律师等一样具有社会需求的职业门类。在人才市场上，招聘社会学与社会工作专业人才的单位近年来有所增加，但还不太多。究竟是缺乏社会需求，还是社会上了解不够？我认为，是社会上了解不够。社会学、社会工作的专业教育在我国被停止了五十年左右，人们对他们的了解与重视有一个过程。近年来，这个过程在明显加快。不容易一下子热起来。1998年，民政部要求对区街干部进行社会工作的专业训练，并逐步实现持证上岗。这对于社会工作的职业化，具有重要的推动作用。

序

劳动人事部门与组织部门也应对社会学、社会工作的职业化，采取一些必要的行政性引导与推动措施。再次，是加强组织建设与制度创新。政府的福利行政、社区管理、扶贫、救灾等部门，以及工青妇群团组织与民间慈善组织，应建立专业的社会工作机构，并通过专门的法规、制度与规章规范这些机构的运作。

1990年，我主编了《社会工作概论》一书，迄今已经十年了。近几年来，社会工作专业教材与著作的出版开始活跃起来。同时，这些书与论文的质量也有了显著的提高，无论在反映国外社会工作教学与研究成果方面，还是在总结我国社会工作理论与实践方面，都有较大的进展。这将有利于社会工作专业教育的发展，也有利于社会工作专业知识的传播与应用。因而，很令人欢欣鼓舞！为了进一步推动我国社会工作的专业化、职业化、规范化，建构有中国特色的社会工作理论与方法体系，我们在社会科学文献出版社的支持下组织出版了这套《社会工作丛书》。作者是一批中青年学者，他们视野开阔、思想敏锐、学科前沿意识强，介绍了国内外社会工作的最新研究成果，同时也发表了许多自己的独到见解，常常有耳目一新的感觉。

时代在前进，社会在发展。社会工作将是21世纪一门前途广阔、迅速发展的新兴学科，将对我国社会主义市场经济体制的建构、社会稳定与繁荣做出巨大的贡献。希望这套丛书能够为我国社会工作的专业教学与研究、社会工作者发挥参考作用，能够更多地成为政府及其有关部门领导同志喜爱的读物。

宋林飞

2000年11月2日

目 录

序	宋林飞 1
---------	-------

第一部分 个案社会工作的基础知识

第一章 个案社会工作的基本概念	3
一、个案社会工作的定义	4
二、个案社会工作的历史	7
三、个案社会工作的特点和功能	15
四、个案社会工作的服务领域	21
第二章 个案社会工作的哲学基础	24
一、社会工作哲学	25
二、社会工作价值	30
三、社会工作伦理	39
第三章 个案社会工作的理论基础	43
一、个案社会工作理论在个案社会工作中的地位	44

二、个案社会工作理论在社会工作理论中的逻辑地位	48
三、个案社会工作的理论基础	50
四、个案社会工作的实施理论	53
第四章 中国个案社会工作的实践	64
一、中国个案社会工作的传统经验	64
二、个案社会工作在中国的发展	73
三、建构具有中国特色的个案社会工作理论以及 运作模式	81

第二部分 个案社会工作的基本方法

第五章 个案社会工作的基本程序	91
一、关系建立	92
二、资料收集与诊断	98
三、目标与计划制定	110
四、服务提供与治疗	113
五、结案与评估	115
第六章 个案社会工作的原则与专业关系	119
一、个案社会工作的原则	119
二、个案社会工作的专业关系	123
三、专业关系的基本要素	126
四、常见心理需求与行为反应	136
五、社会工作者的基本要求	144

目 录

第七章 个案社会工作的基本技术	147
一、沟通与会谈	147
二、访 视	162
三、记 录	164

第三部分 个案社会工作的治疗模式

第八章 心理社会治疗模式	173
一、历史发展	173
二、理论来源	174
三、基本假设和原则	178
四、实施程序	180
五、治疗方法与技术	184
六、模式评述	191
第九章 危机调适模式	193
一、历史发展	193
二、基本概念	194
三、步骤与方法	198
第十章 行为治疗模式	204
一、历史发展	204
二、理论来源	206
三、基本概念与假设	208
四、基本方法与技术	211

五、模式评述·····	224
第十一章 人本治疗模式 ·····	227
一、历史发展·····	227
二、基本概念与理论假设·····	229
三、治疗方法与技术·····	232
四、模式评述·····	237
第十二章 现实治疗法 ·····	240
一、现实治疗法的起源·····	240
二、现实治疗法的理论基础及基本概念·····	242
三、现实治疗法的实施过程·····	249
四、现实治疗法的实施特征·····	255
第十三章 理性情绪治疗法 ·····	258
一、理性情绪治疗法的起源·····	258
二、理性情绪治疗法的理论基础及基本概念·····	260
三、治疗方法与技术·····	269
四、理性情绪治疗法的特点·····	277
第十四章 结构家庭治疗法 ·····	281
一、结构家庭治疗法的起源·····	282
二、理论基础·····	283
三、基本概念·····	284
四、方法与技巧·····	291

目 录

第十五章 联合家庭治疗法 ·····	301
一、联合家庭治疗法的起源·····	301
二、理论价值取向·····	304
三、评估与诊断·····	307
四、治疗的过程与方法·····	314
五、治疗的介入手段·····	318
六、理论与实施方法的特点·····	320
第十六章 任务中心模式 ·····	323
一、历史发展·····	323
二、基本概念与理论假设·····	324
三、方法与技术·····	325
第十七章 个案管理模式 ·····	333
一、理论基础·····	334
二、个案管理模式的工作理念与特点·····	334
三、个案管理模式的过程和实施方式·····	335
后 记 ·····	344
参考文献 ·····	346

第一部分

个案社会工作的基础知识



第一章

个案社会工作的基本概念

个案社会工作，简称个案工作，是与团体社会工作，社区工作并列的社会工作三大直接服务方法之一。随着社会变迁速度的加快，个人或家庭在社会生活中常常会遇到很多社会适应问题，如贫困、失业、疾病、人际关系紧张、工作压力和家庭破裂、吸毒、酗酒等。当这些问题超出了他们本身的力量所能解决的限度时，需要寻求社会专业人士的帮助。个人或家庭面对的问题不同，产生这些问题的原因也各不相同，解决问题的途径和方法也是多种多样的。有些问题并不是靠社会制度或社会政策的制定就能预防或解决的，而是需要运用各种社会工作的方法帮助个人或家庭挖掘个人发展潜能，端正社会角色的认识，满足社会生活上的需求，调整社会生活环境，以增强个人或家庭的社会适应能力。社会工作者协助人们处理各种社会适应问题的方法有很多，

其中社区工作以整个社区为主要对象。团体工作以小团体为主要对象，个案社会工作则以个人或家庭中的个人为主要对象，它是社会工作其他方法的基础。

一、个案社会工作的定义

个案社会工作在其近百年的发展历程中，随着社会的变迁，社会问题的层出不穷，其工作方法和实施模式也历经变迁，许多专家学者对个案社会工作的理解和界定，因其工作方法和实施模式的差异而各有其侧重点。以下是国内外社会工作专家对个案社会工作的定义：

① 社会工作创始人之一，美国社会工作学家玛丽·里士满 (Mary Richmond) 认为：“个案社会工作包含着一连串的工作过程。它以个人为着手点，通过对个人与所处社会环境作有效的调适，以促进其人格的成长。”^① 这是玛丽·里士满在 1922 年为个案社会工作所做的界定，也是个案社会工作最初的定义。

② 美国社会工作学者鲍尔斯 (Swithum Bowers) 认为：“个案社会工作是一种艺术，这种艺术以人际关系的科学知识与改善人际关系的专业技术为依据，启发与运用个人的潜能和社区的资源，促使案主与其所处环境 (全体或部分) 之间有较佳的调适关系。”^② 这是个案社会工作中最具代表性的一个定义。

③ 美国社会工作学者斯梅丽 (Smalley R.E) 认为：“个案社

① Mary E. Richmond: *What is social work?* New York: Russell Sage Foundation. 1922, pp. 98~99.

② S. Bowers: *The Natural and Definition of Social Casework*, *Journal of Social Casework*. 1949 (October), pp. 311~317.