

事业革命

失业 • 创业 一线间

全美畅销书



Out Of Work

云南人民出版社

(美) 唐·多曼 著

陈月霞 译

Get Into Business





150496	
分类号	B848.4
种次号	040

江苏工学院图书馆
藏书章
革命



1086/02

图书在版编目 (CIP) 数据

事业革命：失业、创业一线间/ (美) 多曼 著；

陈丹霞 译。—昆明：云南人民出版社，1999. 9

书名原文：Out of Work? Get into Business

ISBN 7-222-02827-7

I. 事… II. ①多…②陈… III. 成功心理学 - 通俗读物 IV. B848.4-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (1999) 第 48489 号

组稿编辑：瞿洪斌

责任编辑：段兴民 钱 雯

封面设计：王玉辉

Published by arrangement with International Self - Counsel Press, Ltd.
Simplified Chinese translation copyright©1999
by Yunnan People's Publishing House
ALL RIGHTS RESERVED

事业革命——失业·创业一线间

〔美〕唐·多曼 著

陈月霞 译

云南人民出版社出版发行 (昆明市书林街 100 号)

电话：(0871) 3184498 邮编：650011

传真：(0871) 3168549

e-mail: ynpbh@163.net 云南新华印刷三厂印装

开本：850×1168 1/32 印张：6.75 字数：170,000

1999 年 9 月第 1 版

1999 年 9 月第 1 次印刷

印数：1-8000

ISBN 7-222-02827-7/F·299 定价：13.80 元

著作权合同登记号：图字：23-1999-020 号
23-1999-067 号

创业成真

随着经济快速变迁、资讯发达与科技进步，商界竞争型态转变，造成许多产业面临淘汰的命运。经济气候的好坏与否、专业技术人才能否顺应社会的需求，各种因素都有可能导导致失业问题难以改善。

美国的许多企业机构发现中年上班族处于事业瓶颈，容易滞留原有的职位不再积极冲刺。如果面对突如其来的解雇通知，“失业”将造成不安、困惑，或是厌倦多年的工作生涯，受公司制约，无从发挥一身好本领；在此情况下该怎样看清自我发展方向，于创业与转业之间，往往令人难以抉择，如何认清现实状况，拟定转输为赢的事业策略，开创新前程将成为重要的工作课题。

本书共有四篇，分述如下：

第一篇引导失业族积极有效化解职业变动的负面情绪，给予分析与忠告，并且说明企业家的特质，鼓励众人从中发掘自我特性；锁定工作目标，巩固事业成功的基石。

第二、三篇协助想开创自我事业的人，对自己的管理风格、专业能力、人际关系、沟通能力作确实的评估。如何规划、组织，并且付诸行动。让有心人士在竞争激烈的商场步步为营，通过创业的种种障碍，辟出一片自我天地。

第四篇中，作者提供事业方面各如何运作的资讯，让读

者在工作之余，亦能兼顾家庭，在工作与家庭中得以平衡，享受成功的乐趣。

从作者的经验谈可以发现成功的秘诀，激励你如何在危机中发现转机，在竞争中求生存。即使目前没有强劲的对手，亦能营造个人事业蓝图，随时与自己竞争，充分发挥自我潜能，提高决策的胜算，有更杰出的表现。

要提请读者注意的是，本书的撰写，是以美国当今经济环境为蓝本的，个别创业项目以及与此相应的工作方式方法，与中国经济模式不尽相同。相信您能最大限度地利用本书，开创您的事业第二春。

序

本书以徘徊在职业十字路口的中、青年人为对象，你也是其中一员吗？也许目前你有一份不错的工作，只是觉得不被老板赏识，无法发挥所长；也许你刚失业，再也不想替别人工作；也许你找不到一份适合自己需要的工作。

本书各章节列举很多个人创业成功的实例，其中有很多人认为自己创业有独立感、自主权和成就感，这是替别人工作所体会不到的感觉。另外，本书也收集一些协助个人创业的基本商业资讯和见解。

只要你想自行创业，不管基于何种原因，都可以参考本书。

位于亚利桑纳州苏格兹谷（Scottsdale）的顶石顾问集团（Capstone Consulting Group）总裁克雷格·康多尼（Craig J. Cantoni）表示：“大企业依然把员工限制在狭隘的组织架构中，让他们做无关痛痒的工作，要求他们交一些没人要的文件。大企业的员工很少能自由发挥创意、享受工作乐趣。”当企业家既不容易又有风险；有人觉得承担冒险很可怕，我却喜欢尝试，因为冒险本身是一种乐趣。很多人自行创业的原因就是要做点有趣的事，不过，有些人的需求完全不同。

我虽然鼓励大家自行创业，但我觉得并不是每个人都能成为企业家。彼得·杜拉克（Peter F. Drucker）在《创新与

企业家》(Innovation and Entrepreneurship)一书中指出,任何人都可以成为企业家;笔者对此看法不以为然。

我喜欢马克·吐温与诅咒的故事。马克·吐温不仅擅长写散文,而且满口脏话。他太太对他一开口就诅咒不停觉得很厌烦,于是决定让他自己感受那些话有多难听。有一天她觉得不太顺心,就连珠炮似的骂了一串脏话,然后看看丈夫有什么反应;结果马克·吐温告诉她:“你学会骂人的话,但没有抓到骂人的神韵。”当企业家也一样,基本的东西可以学,诸如应对进退的礼节;然而,企业家不只是学会这些皮毛,还要具备企业家的精神,这种精神加上企业家独特的个性,正是其成功与否的关键所在。

40岁的黛比·杜薇(Debbie Dewey)是领有执照的私家调查员,专门调查公司舞弊案。她说:“本来我在一家小银行担任稽查员和营业员,后来那家公司被查出舞弊后,我就跟着失业,于是我选择自己在家工作。这是我这一生最好的决定,因为现在我用不着玩公司政治,不必装成忙碌的样子,不必亦步亦趋跟着公司的规定走,想做什么事也不必写一大堆报告请上司批准。我现在的工作比以前更快乐!”

大多数企业家都不是有钱人,但他们拥有比金钱更有价值的东西——更了解自己。

你可以从本书找到很多和你一样的人,他们也是在30几岁、40几岁、甚至50几岁时决定离开公司自行创业,而且他们正一步一步迈向成功。

本书前两章提供一些资讯、建议和问题,帮助你判断自己适不适合独自创业;第三章到第五章讨论如何创业;最后

的附录提供 66 条建议，可以用来回顾、复习，也能激发灵感。阅读本书时请随手做笔记，记下自己的读后心得或灵感。

本书介绍一些商业和企业基础，也谈到创业的方法，看过本书之后，也许你将会发现自己也能成为一位成功的企业家。

目录

创业成真	(1)
序	(1)
第一篇 无业游民	(1)
第一章 失业	(3)
◆变动的世界	(5)
◆寻找更好的事	(6)
◆失业后的人生	(9)
◆度过经济拮据期	(13)
第二章 找寻自我	(16)
◆找出自己的路	(16)
◆企业家的条件	(18)
◆企业家的 5 种人格特质	(20)
◆离职自行创业	(21)
◆可怕的数据事实	(26)
第二篇 自己创业当老板	(29)
第三章 做好准备放手一搏	(31)
◆创业所需的技能	(32)
◆寻找好点子	(34)
◆认知与好点子	(38)
◆你的产品或服务真的重要吗	(42)

	◆奠定创业基础	(44)
	◆创造自己的运气	(45)
第四章	评估自我的能力	(50)
	◆增加自己的优点	(50)
	◆与他人共事	(50)
	◆增进与他人共事能力的方法	(51)
	◆与家人相处	(54)
	◆做自己拿手的事	(56)
	◆咨询顾问	(57)
	◆现在改变正是时候	(59)
	◆设定目标	(60)
第五章	认真付诸行动	(64)
	◆避免常犯的错误	(64)
	◆开始组织、规划	(67)
	◆加强组织能力的方法	(69)
	◆自尊	(71)
	◆良好的记忆力	(73)
第六章	选择事业	(75)
	◆最可能失败的 10 种行业	(76)
	◆热门行业	(77)
	◆小资本的加盟事业	(85)
	◆选择创业的方向	(89)
第七章	做小望大	(92)
	◆在家工作的好处	(93)
	◆在家工作的缺点	(94)
	◆在家工作的策略	(97)

第三篇 创业	(101)
第八章 欢迎进入创业的真实世界	(103)
◆什么都要花钱——付钱的人是你	(103)
◆寻找资金	(104)
◆经营家庭事业	(113)
◆以物易物	(114)
◆保持事业成功的形象	(115)
◆高效率、低成本的行销工具	(118)
◆公司形象	(121)
第九章 不成功便成仁	(126)
第十章 创业的障碍	(133)
◆不竞争协议	(133)
◆自己扯自己后腿	(134)
◆因循拖延	(137)
◆沮丧	(139)
◆其他人	(141)
◆恐惧	(142)
第十一章 人缘	(144)
◆建立良好的人际关系	(144)
◆客户为什么要帮你	(147)
◆网络连线——人缘和讯息	(148)
◆与人结识	(149)
◆如何在各种聚会得到最大收获	(150)
◆第一印象	(153)
◆发展人际关系的方法	(154)

第四篇 经营事业	(157)
第十二章 大家都是服务业	(159)
◆服务	(159)
◆提供服务	(162)
◆赢回失去的客户	(163)
第十三章 维持健全的运作	(165)
◆财务	(165)
◆健康和福利	(166)
◆保险	(167)
◆心理健康	(169)
◆幽默感	(178)
◆不要自鸣得意	(179)
第十四章 和时间赛跑	(181)
◆找时间陪家人、工作和睡觉	(181)
◆年纪大的好处	(182)
◆年纪大的坏处	(182)
◆处理时间危机	(183)
◆提高生产力	(186)
◆退休之期隐隐迫近	(188)
第十五章 享受工作报酬	(190)
◆成功的定义	(190)
◆认真工作、牺牲奉献、享乐	(191)
附 录 成功的秘诀	(193)

第一篇

无业游民

1 失业

从我一手夹着棋盘、一手抱着整箱书踏进家门的那一刻，太太就知道我被公司炒鱿鱼了。

正如大多数被解雇的人，我知道迟早会和他们面临相同的问题。我的朋友和同事像被感冒病毒感染似的，一个接一个没来上班，而且这些人再也不会回来了。每次当有人被解雇，留在公司的员工先是松了一口气：“还好，不是我！”，接下来却又有点儿害怕：“谁是下一个？会不会是我？”，这些还留在公司上班的人开始担心，也许自己才是不幸的人：万一自己真的失业了，重新找到工作的机会要比先离职的人少了许多。

随着公司裁员人数增加，我知道迟早会轮到我。我和太太卖掉才买了一年的车子，两个月后，也就是除夕那天，裁员的巨斧终于降临在我身上！负债且有老婆和三个幼子嗷嗷待哺的我，被公司解雇了！但是失业不到几个星期，我又重新就业。

离开公司之后有好几年的时间，我和太太把一切盈余投资在房屋租赁事业上，有时候我会找一份全职的工作，同时还经营自己的事业，并且到大学修课。淡季时为了开源，我做汽车买卖，甚至帮别人修理房子。

父母亲是我的学习榜样。我父亲有时候会买部旧车回来，重新油漆后转卖他人以赚取中间差价。我看到父母亲存钱买房子出租，然后又买了汽车旅馆。念小学五年级时，母亲就向我灌输“剩余价值”的观念。

我和太太两人购置的第一幢不动产是间双层公寓，离我们俩初识的大学只有六条街远。我一直都有很大的干劲、决心，而且想自己创业。但是光有这些还不够，想要成功，还要订立目标并坚持到底。

加入青年商会之后，让我第一次了解到订立可实现目标的重要性。后来我在华盛顿州主持座谈会，讨论订立目标与计划管理等问题；座谈会的成果获得美国商会认可。学习计划管理帮助我了解达成目标各步骤间的相互关系。

要达成目标，首先要订立一个好目标；要订立好目标，先要满足某个需求；要满足需求，先要找出需求。开始向目标努力之前，必须先得到配偶、银行或组织的赞成；而让他们点头支持，必须把你的点子告诉他们，并以数据和计划来支持你的看法，要拟定合理的计划，先要了解人事要求、经费限制、宣传方法、可能发生的问题、截止期限和实施步骤。光是达成目标还不够，不管成功与否，都要反思执行经过，以找出成功和失败的原因，然后再回顾自己的需求，找出新目标。

20年前失业时，我把当时的副业变成主要事业。太太和我一直把钱用来买房子，一共买了33间地产，其中还包括一幢6间公寓的建筑。我太太留在家里照顾小孩，我则负责改建和修理房屋。最后，我们厌烦出租房屋这份工作，于

是决定改行。

1980年我们开始制作录像带（我在高中时修过电视广播课程），这个事业一直持续到现在，工作内容主要是拍制商业销售和行销简介的录像带。透过正式教育训练、自修（我们夫妻看了很多书）和实务经验，我们变成小型企业行销和公关这个领域的专家。

如果你现在失业，而且想自己创业，我有很多创业成功的故事、实例、建议及秘诀与你分享，帮你从“职员”成功过渡到“老板”。

变动的世界

世界不断在改变，经济、生活方式、身体和未来也在改变；我们既是“被改变者”，也是“改变者”，而生活就是我们的产物。世界在改变，它不会因为我们失业而停止变动的脚步。让自己去探索各种机会，你可以和改变共生共存，你会喜欢它，甚至从中获利。

比方说，美国作家兼小说家霍桑将他在文学上的成就归功于失业。霍桑因为被解雇而意志消沉，他觉得自己是个失败者，但是他太太提醒他这正是写作的大好时机。霍桑创作古典文学《红字》一书期间，他们就靠以前的积蓄为生。