



人际关系 基础

王 雷 董志凯 刘 功 著

辽 宁 大 学 出 版 社

人 际 关 系 基 础

王 雷 董志凯 刘工力 编著

辽 宁 大 学 出 版 社

 一 九 八 七 年 · 沈 阳

责任编辑 靳方前
封面设计 刘桂湘
责任校对 马 陆

人 际 关 系 基 础

王雷 董志凯 刘工力 编著

*

辽宁大学出版社出版 (沈阳市崇山西路3段4号)
辽宁省新华书店发行 辽宁大学印刷厂印刷

*

开本: 850×1168 印张: 11.125 字数: 240千
1987年9月第1版 1987年9月第1次印刷
印数: 1—13,000

*

统一书号: 7429·066 定价: 2.50元
ISBN 7-5610-0131-2/G·39

序 言

当前，随着我国经济体制改革和政治体制改革的深入开展，亿万人民渴望建立一种新型的人际关系。正如党的十二届六中全会《关于社会主义精神文明建设指导方针的决议》中指出：要“在全国各民族之间，工人农民知识分子之间，干部群众之间，家庭内部和邻里之间，以至人民内部的一切相互关系上，建立和发展平等、团结、友爱、互助的社会主义新型关系。”

马克思曾经说过，“人的本质并不是单个人所固有的抽象物。在其现实性上。它是一切社会关系的总和。”确实，每个人都处在一定的“关系网”之中。如何正确处理这种多维的、双向的，复杂的人际关系，是值得研究的一门新的学问。

王雷、董志凯、刘工力同志合编的《人际关系基础》一书，不仅对人际关系的一般原理作了阐述，而且还具体探讨了如何处理同志关系、家庭关系等多种复杂的人际关系问题。这对于我们正确处理人际关系，促进社会主义精神文明建设，都是十分有益的。

值得特别提出的，王雷等同志都是中青年理论工作者。他们这种面向实际、研究改革，认真严谨的求实精神，更是值得倡导的。我们期待着他们有更多更好的科研成果献给人民。

裴 烽

一九八七年八月廿二日

目 录

第一章 人际关系学是一门什么样的科学

第一节 为什么要研究人际关系	1
一、人际关系研究的必要性	2
二、什么是人际关系	6
三、人际关系学研究的目的和任务	9
第二节 人际关系学的研究对象	14
一、人际关系产生和发展的规律	14
二、人际关系调整与改善的规律	20
三、人际关系发挥作用的规律	25
四、人际关系学与其他相关学科的联系与区别	29
第三节 人际关系学的理论基础	33
一、马克思主义交往论	35
二、马克思主义需要论	40
第四节 建立与发展人际关系的原则	44
一、择善弃恶、协调平衡	45
二、积极交往、互补共进	47
三、尊重理解、守法有德	49

第二章 人际关系思想理论发展的历史概述

第一节 原始社会中的人际交往和人际关系	52
第二节 古代社会人际交往的思想和准则	55

一、古希腊人际关系理论和思想·····	55
二、中国先秦时代的人际关系理论和思想·····	61
第三节 中国秦以后古代社会与欧洲中世纪	
社会人际关系理论与思想·····	70
一、中国秦以后古代社会的人际关系理论和思想·····	70
二、欧洲中世纪人际关系理论和思想特点·····	74
第四节 近代社会人际关系理论的发展·····	77
一、近代资产阶级思想家对于人性与人际交往准则的认识·····	79
二、马克思主义人际关系理论的产生·····	82

第三章 人际关系静态分析

第一节 人际关系分类·····	85
一、以关系媒介划分·····	85
二、以交往频率划分·····	86
三、以交往距离远近划分·····	87
四、以社会交往的层次性划分·····	88
五、以交往双方从属的社会群体性质划分·····	89
六、以人际关系复杂程度划分·····	90
七、以信息沟通模式划分·····	90
八、以人际关系功能划分·····	91
九、以人际关系发展程度划分·····	92
十、以关系中的矛盾性质划分·····	93
第二节 人际关系的形态·····	94
一、稳定形态·····	94
二、互补形态·····	96
三、互利形态·····	97
四、强制形态·····	98
五、障碍形态·····	99
六、冲突形态·····	100
七、封闭形态·····	101

第三节 人际关系的平衡	102
一、自觉平衡	104
二、主动平衡	105
三、消极平衡	106
四、失去平衡	107
第四节 影响人际关系的诸因素	108
一、增进人际吸引的因素	108
二、阻碍人际吸引的因素	129
第五节 人际关系的测量与人际关系能力的培养	136
一、了解人际关系的方法——人际关系测量	136
二、人际关系指数	142
三、人际关系能力的培养	147

第四章 人际关系的动态过程——人际交往

第一节 人际关系的建立与发展——社会 渗透过程	154
一、社会渗透过程的概述	155
二、社会渗透的具体过程	155
三、社会渗透过程中的自我暴露问题	158
四、社会渗透结果的分析	159
第二节 人际交往	162
一、人际交往的概述	162
二、交往的功能	165
三、交往的手段	167
四、交往过程的分析	170

第五章 业缘人际关系

第一节 业缘人际关系的概述	
一、业缘关系及其意义	174
二、业缘关系的基本类型	175

三、业缘关系的特点	177
第二节 上下级关系的协调	180
一、领导者与被领导者关系的含义	181
二、协调领导者与被领导者关系的意义	183
三、关系主体(领导者)的调节	183
四、对关系客体(被领导者)的调节	196
五、协调领导者与被领导者关系的原则	197
六、协调上下级关系的方法和技巧	201
第三节 同事关系及服务——被服务型业缘关系	217
一、同事关系的特点及其协调	217
二、服务——被服务型业缘关系的特点及其协调	224

第六章 血亲人际关系

第一节 血亲人际关系的性质和特点	229
一、血亲人际关系的性质	229
二、血亲人际关系的特点	231
第二节 婚姻恋爱人际关系	234
一、婚姻人际关系的特点	236
二、恋爱人际关系	239
三、夫妻关系及夫妻关系的调适	252
四、保持良好的夫妻关系，夫妻要共同处理好的 几个问题	266
第三节 家庭人际关系	276
一、家庭人际关系概述	276
二、影响家庭人际关系的客观因素	276
三、家庭人际关系的协调	281
第四节 亲属人际关系	305
一、影响亲属人际关系的几个因素	307
二、良好的亲属关系形成的要素	310

第七章 地缘人际关系

第一节 地缘人际关系概述	314
一、地缘人际关系的概念	314
二、地缘人际关系的特点	315
三、克服“封闭性心理”和“自卑心理”，提高 地缘人际交往的主动性	317
第二节 地缘人际关系的道德调节	318
一、谦恭大度和热情开朗的道德修养是建立良 好地缘人际关系的前提	316
二、严于律己、礼让在先、勇于吃亏是开创良 好地缘人际关系的主要条件	321
三、相互谅解、得理让人、与人为善是建立良 好地缘关系的重要动力	323
四、成人之美、主动帮助、携手共进是使良好 地缘人际关系向纵深发展的重要因素	324
五、克服地缘人际交往中的偏见，解决地缘人 际交往中的矛盾	328
第三节 朋友人际关系	332
一、朋友人际关系的特点	333
二、朋友人际关系构成的意向（原因）	337
三、朋友人际关系的处理	339

后记

第一章 人际关系学是一门什么样的科学

第一节 为什么要研究人际关系

人的社会性是个古老而诱人的论题。几千年来，人类为了认识自身付出了巨大的努力。但直到今天，人们依然未穷尽这个论题所包括的丰富含义。我国古代著名思想家荀况曾经作过这样的论述：人“力不若牛，走不若马，而牛马为用，何也？曰：人能群，彼不能群也。人何以能群？曰：分。分何以能行？曰：义。故义以分则和，和则一，一则多力，多力则强，强则胜物。”^①他又说：“百技所成，所以养一人也。而能不能兼技，人不能兼官。离居不相待则穷，群而无分则争。”^②荀况明确地指出了人类生活的特点在于“能群”，即能组成社会。这个特点使人成了万物的主人。而人所以“能群”，又是因为有“分”而又能“相待”。即人能够通过确定相互身分地位建立一定关系，分工合作。荀况说的“分”和“义”就是人际关系及其准则。几千年来，人类文明的成果虽不能说都是以人际关系为枝蔓，也多半和人际关系的理论与思想发展密切相关。全部人类文化是在人际交往中形成的，所有关于人与社会的科学都是人际关系涉足的领域。而随着时代的发展，人口的密集，社会化进程的加快，以及现代化生活方式的普及，人际关系日

① 荀况《王制篇》。

② 荀况《富国篇》。

益成为人们普遍注意的问题。

一、人际关系研究的必要性

现代化的交通工具与通讯技术使地球变得越来越小。一百年来，科学与技术的进步已经使信息传递的速度和容量都在成倍增长。社会经济与政治制度的发展推动着整个人类大踏步地从封闭走向开放，从愚昧走向科学。人对自然的探索 and 认识，使人们在利用自然方面不断地获得越来越大的自由。而人对社会的认识则标志着人类不断取得的另一种自由，认识个人与社会的关系，取得社会活动中的更大自由。作为生物的人的本质，旧唯物主义者已经给予了不少的论述。作为政治和社会动物的人的本质，从十九世纪以来历史唯物主义者也进行了一百几十年的探索，提出了许多具有指导意义的原则。但是，依据这些原则去探索人与社会的关系、人与人之间的关系，还有很长的路要走。人要认识自然，要认识社会，并且要在这二者的基础上认识自己。为达到这个目的，人们需要把社会看作是一个复杂的动态系统，把自己看作是这个系统的一个要素，在依据组织层次划分的层层系统中认识自己。因此，认识联结自己在每一层次的系统中的内部和外部联系是认识自己的重要前提。人们只有做到了这一点，才能在社会生活中取得最大的自由。为了获得这种自由，我们必须学习和研究人际关系，探索人际关系变化、发展的规律。正如水手为了取得在大海中的自由，必须谙熟水性，了解大海一样。

社会的政治、经济、文化及各个领域的生活，都需要人们之间相互交往。而人具有的一切特征也都是参加社会生活的结果。人离不开社会，而又要主动地对社会施加影响。在与所处社会环境中其他的人进行物质和精神的交往中，实现自己包括劳动需要在内的全部需要。因此，建立良好的人际关系首先是决定人们能在最大程度上对社会做出贡献，能在最大程度上提

高自己的知识和技能，以及能在最大程度上满足自己的物质和精神生活需要的条件。对于这个条件，人们很早就看到并给以重视了。春秋五霸之一的晋文公重耳历经磨难。归国继位面临的是十分复杂的局面。少数几个追随者，更多的是曾经与之为敌的人。但重耳对追随他的人不忘旧情，对反对他的人不计前嫌。宽待刺杀他的仇人寺人披，得到占甥、郤芮将暴乱的消息，防止了一场大祸。对以前不愿跟他出走的头须等人宽容谅解，取得了人们的支持。正是由于晋文公善理人际关系才使他能够成就霸业。今天时代不同了，建立和发展人际关系的准则和内容也有了根本的变化。但是，人际关系对于人们生活、工作的影响却更加突出了。人们已经或正在开始认识到，对人际关系进行系统、深入地研究，是社会发展的迫切需要。它主要表现为：

1. 是建设社会主义精神文明的需要

《中共中央关于社会主义精神文明建设指导方针的决议》指出：“人的素质是历史的产物，又给历史以巨大影响。在社会主义条件下，努力改善全体公民的素质，必将使社会劳动生产率不断提高，使人和人之间在公有制基础上的新型关系不断发展，使整个社会的面貌发生深刻的变化。这是我国社会主义现代化事业获得成功的必不可少的条件”。从人际关系研究的角度理解，这里包含着两个方面的含义。其一是说，人际关系对于人的素质具有重要影响；其二是说，人的素质变化又对人际关系改善具有重大促进作用。建设社会主义精神文明要培养有理想，有道德，有文化，有纪律的社会主义新人，要提高全民族的思想道德素质和科学文化素质，必须建立和发展社会主义新型的人际关系。不建立良好的人际关系，人们就不可能树立起远大的理想，也不可能把它与现实的奋斗精神结合起来。因为理想是人的社会性目标，是在人与人交往中激发并得以巩固的。道德伦理是人们交往的准则，只有对人际关系进行深入

地研究，才能自觉地建立、认识和发展这些准则。纪律是协调人际关系的规范，是为了在人际交往中取得一致行动所作的强制性规定。至于文化，其产生、继承和发展的全过程都是通过人际关系，并依赖于人际关系才得以实现的。人们出于社会需要进行交往，交往中形成的人际关系使社会成为一个网络状的整体。人类文化的一切成果是否会失传，取决于人们交往的程度。只有当人际关系得到广泛、充分的发展，人类的文化成果才能得以继承和发展。建设高度的社会主义精神文明无论是在思想道德方面，还是在科学文化方面，都必须以建立和发展新型社会主义人际关系为条件。

2. 是发展社会主义生产力的需要

在生产力诸要素中，人是最活跃的因素，是起主导作用的因素。人是生产工具的制造和使用。在社会主义现代化大生产中，人对生产资料的占有是以公有的形式为主体，人们制造和使用生产工具也是需要许多人的共同配合，协同动作。建立良好的人际关系，才能使社会及其各种组织的有机性增强，人们才有可能协调一致地工作。从而提高劳动效率，促进社会生产力的发展。否则，就会出现组织紊乱、机能失调，人们互相扯皮，互相干扰，从而使生产力发展减慢，内耗增加。我们实行全面的体制改革也是为了从组织上调整人们交往的方式和途径，从而为建立良好的人际关系开辟道路。另外，加强党的思想政治工作的主要目的和任务之一，是为了协调人际关系，以保证社会主义经济建设顺利发展。

3. 是增强能力、提高素质的需要

人们的能力是在改造自然、改造社会的过程中产生和发展的。人所以能够改造自然、改造社会，首先是因为人有认识自然和社会的能力。而这种能力又是在人对自身的改造过程中不断提高的。改造自身、改造自然与改造社会之间的关系有如下图：

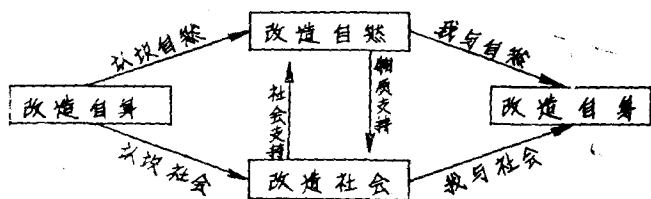


图 1—1

人们改造自身、改造自然和社会的进程是无数个这种过程的重复与连结。分析这个图我们看到，人们要改造社会必须首先认识社会。社会整体是组成社会的人及社会关系的有机结合。认识社会关系是认识社会本质的唯一途径，而社会关系又是通过人际关系具体表现的，对人际关系的研究和探索对于人们改造社会的作用是显而易见的。可见，人们的能力之中包含着对人际关系的认识 and 了解。

进一步看，人们改造自然需要以改造社会的成果来支持。对自然界的改造是人们的社会性工作，认识、调整和改善人际关系，在相当程度上决定着人们改造自然的能力。一个不善于协调人际关系的人很难得到他人的谅解与合作。而这种状态无论是对学习知识，还是对实际工作都是极为不利的。

最后，当人们从改造自然与改造社会中获取了丰富的认识和经验，并把它应用于改造自身的时候，那些所能使用的认识和经验基本上都可以归结为我与自然、我与社会两大类。在我与社会这一类认识和经验中，最基本、最直接的就是对人际关

系的认识和经验。因为人对社会的认识和经验是在人与人之间交往的基础上形成的。从这一点来看，我们又可以说，研究和认识人际关系是人们增长能力的基础和前提。

人际关系学帮助人们从人与人之间关系变化、发展的规律来认识社会，取得改造自然、改造社会的更大自由。人际关系研究将在社会主义物质文明建设和社会主义精神文明建设中发挥巨大的作用。

二、什么是人际关系

人际关系作为一门学科，最早是在美国出现的。人们称呼早期行为科学为“人际关系研究”。从人际关系是人们社会交往的产物这一定义出发，人们形成了许多种对人际关系的认识和理解。例如，“形式社会学”创始人，德国社会学家齐美尔认为，全部社会科学各个门类从一定意义上讲，都是研究各个个人之间相互作用的。因此从广义上讲，都可以称为人际关系学。他把人际关系分为“集合关系”、“相互依存关系”、

“反对关系”等等。在社会学与心理学体系中，对人际关系的研究都是重要组成部分。但社会学与心理学对人际关系的研究却是基于对人际关系概念的不同理解。社会学对人际关系的研究是从社会关系的基础出发进行的。强调对个体社会共性的分析。心理学对人际关系的研究则是从人际关系的个性特点出发，注重对人际关系中情绪基础的研究。它们从不同角度揭示了人际关系变化发展的部分规律。

人际关系学对于人际关系的研究，是把人际关系产生、发展的全过程，以及它内部、外部的所有联系作为考察对象，在这样的基础上揭示它的本质。我们认为，人际关系就是人们依靠某种媒介、通过个体交往形成的信息和情感、能量和物质交流的有机渠道。人们借助于语言、表情、动作传递信息，从一定的目的和利益出发，形成组织，构成社会。人的社会化过程以

及人类的一切文明，都是通过建立和发展人际关系才得以实现的。良好的人际关系，表现为信息和情感交流畅通无阻。从这个意义上讲，人际关系的改善，就是人们在某种共同需要的基础上，依照一定的规律和原则调整人们的思想和行动，以排除相互间信息或情感交流的障碍，达到强化这种交流的目的。

我们给人际关系所下的定义包含有以下五个方面的意义：

第一，通常意义上讲的人际关系，包括有名义与实际关系两种。例如，同乡、同学、亲戚、朋友、父子、同志，在这些关系概念中，一般地说朋友、父子这两种关系可以称为实际关系。而同乡、同学、亲戚、同志这几种关系都包含有两种可能性。判断其是否是实际关系，要依据关系双方是否存在交往。如果不存在交往的过程，只是具有关系媒介，那么就只能属于名义关系。名义关系没有实际内容，因此不能作为我们研究的对象。人际关系学中涉及的人际关系都是通过一定媒介而又有实际交往的关系。

第二，社会关系对于人际关系来说，尤如多维、多层次的网架组织。社会学正是从人际关系所处的这种结构的特点出发研究问题的。因此，讨论的都是人与社会或人与社会群体的关系。而在人际关系学中讨论的人际关系，主要是个体与个体之间的关系。对于社会关系及其本质，是在对个体的具体分析中加以反映的。

第三，通过各种媒介进行的交往，是产生人际关系的前提。这具有两方面的含义。其一是说，人际关系作为信息与情感交流的渠道，它必须在关系双方相互接触、进行物质和精神的交往中才能形成。一个从未见过自己的姑姑，也未与其有过任何联系的侄子与他的姑姑之间，不存在什么人际关系，我们只能说他们之间存在着建立人际关系的血缘媒介。其二是说，必须是两个个体之间进行双向的流通。一个个体存在对不确定

对象进行交往的需要，或一个个体对其对象发出信息和情感而没有得到响应，即往而不来，这两种状态都不能称之为交往。在这两种状态下，当然也都不可能产生任何积极的、可称为人际关系的后果。

第四，交往作为一种动态过程，它必须具有实际的内容。人们买卖商品、赠受礼物、缔结婚姻，都是交往活动。在这些活动中，人们互相交流的物质、感情，是人们借以建立相互关系的客观存在物。但关系作为人们头脑对外界的认识，它的变化、发展却是以人的思想信息的输入与输出为基本形式的。人们之间的交往，首先是指人们在这种活动中，互相交流不同的概念、兴趣、认识、意向等等，这些都可以看作是信息。此外，还有伴随着信息交流、对信息起着强化、弱化作用的情感、态度的交流。各种信息、情感的相互交流，对交流双方产生影响是人际关系积极作用的体现。信息与情感的交流是人际关系的动态形式。

第五，人际关系一旦建立起来之后，它不会因为关系双方信息与情感交流的间或停止而消失。也不会在这种动态过程重新开始时，再来重复建立人际关系的过程。因为交往过程中双方形成的各自对对方的认识、了解和态度，使双方能够稳定地保持交流信息、情感、相互施加影响的条件。同时，人际关系的变化发展也同样是以外界和双方各自在交流过程中形成的认识的深化、态度的转变为主要形式的。因此，从人际关系具有信息交流、情感交流，并在交流中使信息和情感不断变化这一基本性质出发，我们把人际关系定义为信息和情感交流的有机渠道。即它不仅仅是简单地传递信息和情感，而且它能够有机地影响和改变信息与情感的发展过程。良好的人际关系，表现为渠道功能的良好状态。恶化的人际关系，表现为渠道的渐趋堵塞和功能的减退。中断的人际关系表现为渠道的完全堵塞和功能的完全丧失。