

著名节目主持人淳子、阳阳，
心理学博士叶斌、孙新兰、朱建军等人杰出的智慧贡献

交际快车道

交际与口才丛书



◆ 诚挚的交谈作解答

◆ 实用的演练作体验

◆ 精辟的分析作启迪

◆ 生动的故事作实例



上海文艺出版社

张重光 编

交际与口才小丛书

交际快车道

张重光 编



上海文艺出版社

图书在版编目(CIP)数据

交际快车道/张重光编. —上海:上海文艺出版社,2001.11

(交际与口才小丛书)

ISBN 7-5321-2320-0

I. 交… II. 张… III. 人际交往—通俗读物 IV. C912.1-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2001)第 071181 号

责任编辑:吴复新

封面设计:官超

交际快车道

张重光 编

上海文艺出版社出版、发行

地址:上海绍兴路74号

电子邮件:csbcm@public1.sta.net.cn

网址:www.sbcm.com

新华书店经销 苏州文艺印刷厂印刷

开本 850×1168 1/32 印张 10.75 插页 2 字数 208,000

2001年11月第1版 2001年11月第1次印刷

印数:1—5,100册

ISBN 7-5321-2320-0/I·1857 定价:16.00元

告读者 如发现本书有质量问题请与印刷厂质量科联系

T:0512-6063782

序

方克强

亲爱的读者，“交际与口才小丛书”第二辑又与你见面了。这一辑共有六本书，即《幽默俱乐部》、《口才速成班》、《心理咨询室》、《辩论演练场》、《交际快车道》、《校园万花筒》。这些书名，都是主题词与比喻词的嵌合，体现了讲究实用性、情趣性、参与性的宗旨。各本书的内容，都是从《交际与口才》杂志近四年来的文章中精选的，希望读者朋友们能喜欢。

交际与口才，是我们漫长的人生旅程中须臾不能离开的东西。人之所以为人，是人具有社会性、群体性。我们每天都在实践着的事，其实可以用一句话来加以概括，那就是用语言进行人际交往。一切的成功与挫折，一切的欢乐与烦恼，一切的和谐与冲突，细细想来，都与此息息相关。假如你在语言交往中提高了素养与能力，那么可以相信你将会诸事顺畅得多。

在交际与口才方面提高自己的途径有两条。一是理念，二是方法、技巧。前者是纲领性、指导性的，是做人的根本道理；后者是操作性、实用性的，解决各种各样具体的语言交往中的难题。本辑丛书在这两个方面都能给我们有益的启迪。

也许是语言交往太重要了，德国的当代思想家、“法兰克福学派”的第二代领袖人物哈贝马斯写了一本巨著《交往行为理论》，企图为当今世界通过语言进行的人际

交往行为寻找到理性的支柱。他的理论可以通俗地归结为“三真主义”，即真实、真理、真诚。也就是说，我们所说的话必须是真实的，所说话语的规范性必须被视为正确的，说话者的态度必须是真诚的。他认为，只要按理性的要求做到这三条，就能保持和谐的人际关系，维护生活世界的合理结构。“三真主义”代表了交际与口才方面的一种理念，也是我们为人处世的根本原则。

然而，语言交往中的具体方法与技巧并不是微不足道的。生活中，常有按“三真主义”的原则办事而屡遭挫折与烦恼的事发生。这并不是“三真主义”不好，而是它被“架空”了，没有转化为方法或用技巧相辅佐。打一个不太恰当的比方（因为任何比喻都是跛脚的），“三真主义”犹如一辆三驾马车，马是好马，但假如你不懂驭术，不给马吃好草料，马能跑多远呢？我们记住了“纲举目张”（纲是网上的大绳，目是网眼），却往往疏忽了有网眼才能捕鱼。青年、学生往往吃书生气的亏。

说到交际与口才的具体技巧、方法，正是这一套丛书的长处。它不讲空道理，事事联系具体实例，充满现实生活灵动的气息，贴近读者内心世界的丰富与困惑，实实在在地教你“演练”、“速成”。

愿你驾驭人生的“三驾马车”奔驰得更远，愿你在交际与口才的各门“课程”中以优异的成绩毕业。

106

让你
言谈举止更加得体
为人处世更有魅力

这就是成功的人生

“交际与口才小丛书”书目

《口才速成班》	方克强编
《交际快车道》	张重光编
《辩论演练场》	许国良编
《幽默俱乐部》	孔明珠编
《校园万花筒》	曹敏捷编
《心理咨询室》	慧 之编

目录

交 际 招 数

交际口才的用“舞”之地

贾官锁——3

“情敌”相处的艺术

凌耀忠——8

跳槽之前找老板聊聊

吴 观——10

学会与上司融洽相处

娟 娟——13

人际交往中的“性效应”

超 子——19

交际中的“冷处理”

郑文富——23

痴情少女示爱有妙招

村 夫——27

如何应付难堪

李福秀——30

人缘好的奥秘

徐俊康——32

与“鞭炮”共处

刘学柱——35

目录

学会愤怒

徐亚斌——39

解读手势

陈 曦——41

“解话”与“接话”

张 瑾——46

吵架“骂”人如何致爽

硯 侠——50

成功调解的有效方法

朱 川——54

找个“丈夫”让太太出气

张 子——57

怎样才能成为办公室的明星

王年敏——61

怎样同十种动物性格的人打交道

高兴宇——65

遭人嫉妒怎么办

田永明——72

如何快速与他人沟通

展思言——76

出奇制胜的实用委婉语

张石平——79

交际“借景”术

高兴宇——83

目录

交际中的打哼哼

刘学柱——86

善用讥讽也能助人

高永华——88

学会在夹缝中生存

麦广明——92

怎样同鲜明个性的人打交道

高兴宇——95

男女约会的误区与话题

中原渔人——102

“发脾气”的尺度与技巧

高兴宇——106

变通：交际的智慧与策略

高永华——110

试着把自己变笨一些

秦轶璐——114

怎样同不良交际习性的人打交道

高兴宇 王洪录——120

人在旅途

课堂上面对“洋刺头”

朱晓琳——129

目录

路遇陌生人

蔡秀文——132

到北方出差的南方姑娘

王 岚——135

跟法国人明算账

朱晓琳——138

系住生命的爱情

楚 鹏——141

同学麦克

赵 庆——144

我家的柠檬树

黄惟群——148

杨修因“鸡肋”丧命

李文庠——153

挑战心理障碍记

赵 延——157

酒醉的玫瑰

讷 言——160

我跟“情敌”学驾驶

张 子——163

心中有爱

殷健灵——167

遭遇情人节

陈绍龙——170

目录

拒绝婚外情

岳 敏——173

网上的音乐和玫瑰

郭向暄——176

闯进外国酒会的中国男孩

姚 炯——181

年轻时，我们不该松开爱情的手

黄方国——185

衣裳——无声的社交语言

沈嘉禄——192

法国签证申请记

翁敏华——197

制造喜庆

朱华贤——201

我是你亲爱的小兄弟

党莉萍——204

陪清水女士逛街

一 凡——208

跟中国人打交道

朱晓琳——211

与浪漫擦肩而过

马尚龙——215

我为汉克做导游

江 玫——219

目录

友情温暖而明净

王雪瑛——222

我的日本学生

刘祎呐——225

香港“女记”同行记

胡展奋——228

在爱的名义下

恬 恬——235

金玉良言

处处留心，做个好同事

蔡秀文——245

怎样做个有耐心的人

胡雪峰——249

牵挂

冬 子——254

辨别诤友

刘学柱——257

姑娘对“娘娘腔”说不

林 平——260

拒绝敏感

朱华贤——263

目录

人生当知“识分定”

张建中——266

光环下没有爱情

徐默凡——269

至关重要的“第一印象”

晓文——272

从被人冷落的困境中走出

刘学柱——277

谢绝关心

朱华贤——281

人际交往中的自我调节

田永明——284

谐谑不能太刻毒

田永明——287

珍惜夫妻情缘

吴汉卿——290

笑容的背后

宣轩——293

交际中的遗憾

卢仁江——296

令人产生戒意的九种类型

李重民——298

学会“出手不凡”

程伯福——301

目录

学会把暗恋说出口

白 麟——304

哪些人不可交

田永明——307

人际关系中的“皮格玛利翁效应”

齐鲁青——311

当你谈到别人的隐私时

林超然——314

别盯着朋友的屁股

简 约——317

不必当面教训人

殷国明——320

会说的不如会听的

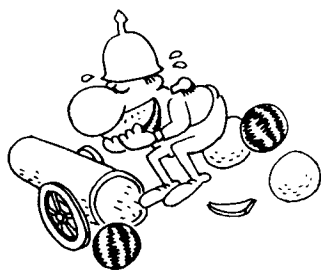
周系文——322

出门在外的“三大纪律”

秦轶璐——325

别把“职位面孔”带回家

齐鲁青——329



交际招数



