

WU XING DE ZHI SHENG WU QI • HUANG HE CHU BAN SHE

WU XING DE ZHI SHENG WU QI • HUANG HE CHU BAN SHE

無形的制勝武器

馬建新 著
群體心理與領導謀略

WU XING
DE
ZHISHENGWUQI

黃河出版社

HUANG HE CHU BAN SHE

WU XING DE ZHI SHENG WU QI • HUANG HE CHU

33.2

WU XING DE ZHI SHENG WU QI • HUANG HE CHU BAN SHE

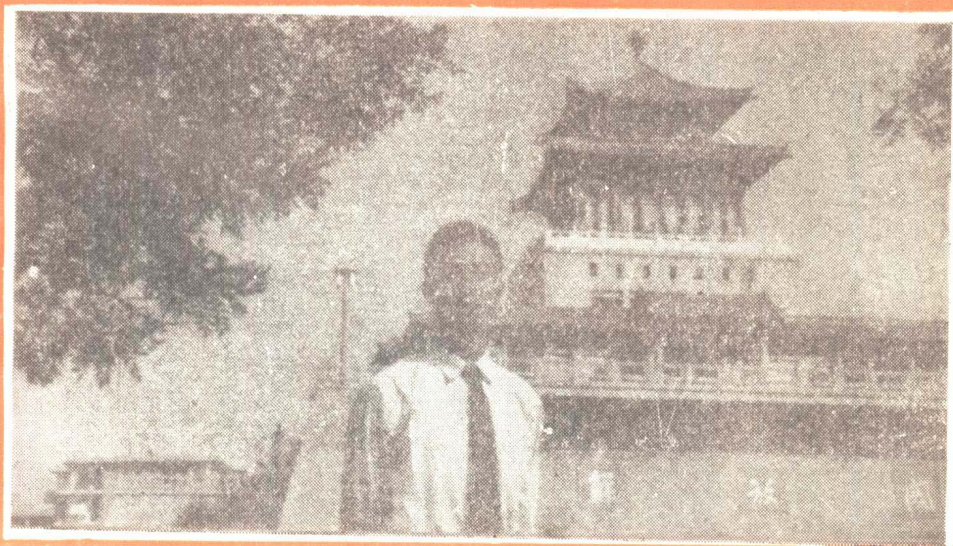
C933.12
12
1

无形的制胜武器

——群体心理与领导谋略

●马建新著

黄河出版社



1990 · 11

内容提要

作者运用社会心理学、行为学、领导科学等认识武器,剖析古今中外大量历史事例,从全新的视角总结了众多的历史人物成功与失败的经验教训,揭示了群体心理效应的特征、运行机制和对集团命运的影响,以及集团领导人利用群体心理效应的谋略、策略和方法。

该书行文流畅,史料丰富,融知识性、趣味性于一体,对于领导者最大限度地揭示集团凝聚力和发挥集团成员的创造精神,达成集团目标,具有重要的参考价值。

无形的制胜武器

马建新 著

*

黄河出版社出版

(济南大纬二路 325 号)

山东省新华书店发行

山东电子工业印刷厂印刷

(淄博市周村)

*

开本 850×1168 毫米 1/32 印张 6 字数 115 千

1990 年 11 月第 1 版 1990 年 11 月周村第 1 次印刷

印数 1—5000 册

ISBN7—80558—209—2

E·27 定价:2.85 元

集团命运之谜(序)

历史是奇妙的。无数的历史事件各有其结局,无数的社会集团各有其命运,那么,是谁在支配事件的发展和人们的命运?当然,不是上帝的意志,而是一种迄今为止未被我们充分认识的潜在力量。您要是希望自己成为能够预见和把握集团命运的优秀领导人,您要是愿意深入了解人类社会集团发展的奥秘,就应该下功夫作一番探索。此书或许能给您一点启示。

这是一部通俗社会科学读物。书中展现了一副又一副历史画面,提出了一个又一个质疑。

自商鞅变法以后经过一百四十余年,秦国励精图治,终于战胜了诸侯各国,建立起强大的秦王朝。秦始皇本想把帝王基业万世相传,没想到仅传至二世,便天下大乱。陈胜、吴广率九百人起义,势如破竹,席卷全国,秦朝帝业仅存十余年便毁矣。江山依旧,险隘仍存,可是,在力量上根本无法与诸侯各国相比的陈胜吴广起义军却导致了秦王朝的崩塌,这是为什么?

项羽能攻善战,气势非凡,率军数十万,号称西楚霸王,然而,败在被他瞧不起的刘邦手下。垓下一战,项羽军败,他死不服输,大呼“天亡我也”!为证明不是他不能打仗,亲率仅存的 28 骑,重入敌阵,左冲右杀,如入无人之

境，接连斩将，砍旗，杀数百人，无奈汉军潮涌，败局不可逆转，英雄盖世的西楚霸王百感交集，自刎身亡。他死不瞑目，为什么“天”要亡“我”？

张良乃一介书生，相貌好似文弱女子，并无奇伟之处。可是，他为刘邦奉献的智谋，无不高妙奇绝，在楚汉斗争中，起了决定性的作用，“运筹帷幄之中，决胜千里之外”，难怪刘邦获胜后，封其为头功。张良则力拒名利，退隐山林，全功善终，亦为一奇。史称，他得力于一部“天书”。那么，这“天书”的奥秘究竟是什么？

诸葛亮的才智历来为世人所称道，他身居林中茅屋，却能胸怀天下，预见未来的政治局面。为复兴汉室，他出山辅佐刘备，权谋正确，料事如神，指挥若定，且鞠躬尽瘁，实为可歌可泣。然而，世人皆知诸葛亮高明，却不知还有一个更高明的。其友崔州平早已预知刘备集团的结局：“枉费心力耳”。他说：“数之所在，理不得而夺之；命之所定，人不得而强之。”果然，刘备集团尽管有诸葛亮辅佐，又有“五虎上将”为骨干，据巴蜀荆益之沃野险塞，不但未能复兴汉室，倒成为三国中第一个灭亡的。崔州平所说的“数”与“命”指的是什么？

希特勒早年是维也纳的一个流浪汉，充其量不过是个泼皮无赖，可是，他却把优秀的德国民族集聚在法西斯的旗帜下，发动了第二次世界大战，给世界人民造成巨大灾难。尽管他受到应有的惩罚，可令人惊奇的是，这个歇斯底里狂为什么竟有这样大的能量？

1919年，就在“五四”运动的高潮中，毛泽东独自游

览了泰山、曲阜、徐州、南京。在孔圣人的故乡，在《水浒》所描写的梁山好汉的家乡，在三国演义群雄争斗的地方，在六朝古都高大的城墙下，他徘徊着，沉思着，他肯定悟到了什么，从中国几千年的发展史中，领悟到古老文明的精髓。从此，他在长期的革命斗争中，表现出高超的领导艺术和斗争策略，以其雄才大略，领导亿万军民经过艰苦卓绝的斗争，推翻了蒋家王朝，建立起一个生机勃勃的社会主义的新中国。这绝不是偶然的，那么，历史的必然性又在哪里？

面对这种种的历史疑团，作者运用社会心理学、行为学、领导科学等认识武器，纵观人类发展史，剖析了古今中外大量的历史事实和典故，挖掘出一个支配人类命运的巨大的力量——群体心理效应，同时，归纳了合理运用这个力量的谋略思想。作者把群体心理效应分成六大类：波及心理效应、激发心理效应、组合心理效应、循环心理效应、聚散心理效应、平衡心理效应，并分别阐述了其内在机制和表现特征，同时，针对每一心理规律提出相应的领导方法。书中引用了对于《孙子》、《吴子》、《兵经》、《黄石公三略》等古代兵法的研究成果，运用《周易》、《老子》、《庄子》、《论语》的高妙哲理，分析了张良、诸葛亮、毛泽东精妙无穷的谋略，并致力于挖掘出他们为世人难以悟明的真谛。秦始皇、刘邦、曹操、拿破仑、希特勒……一个个历史人物从冥冥帷幕中走来，书中展现了他们成功的经验和失败的教训，客观地表明了群体心理效应以及领导人的谋略思想对于集团命运的影响。

这部书稿经过心理学、行为学、社会学、历史学等专家学者的审阅,获得良好评价,其前身——心理学论文被《领导科学》、《行为科学》杂志所刊登,并被编入心理学论文集,因而具有严谨的科学性;同时,语言生动,史料丰富,具有鲜明的知识性和趣味性。可以帮助各级领导者开拓视野,找到正确的工作方法,以便更好地调动部属的积极性,有效发挥集团整体威力;也可以帮助普通群体成员陶冶性情,开阔眼界,提高素质。

目 录

引 言	1
第一章 社会集团奇诡的历史命运	4
埃及人的荣辱	6
雅典步兵的战绩	7
三大宗教的魅力	8
希特勒力量之谜	11
秦王朝兴衰的缘由	12
项羽刎颈前的不平	14
第二章 “天书”透出的秘密	17
从张良偶得“天书”说起	18
刘邦与项羽的对比	20
“天书”透出的秘密	26
第三章 波及心理效应	39
无形的浪潮	39
奇妙的共同点	43
心理波动的类型及特点	49
领导者利用波及心理效应的原则	55
第四章 激发心理效应	63
形形色色的心理激发	64
心理激发的原理	69
群体心理激发的特点	73

群体心理的激发与引导	77
第五章 组合心理效应	82
“桃园三结义”的缺陷	82
个性间的碰撞与契合	84
多种组合方式及其心理特点	90
集团组合的心理要求	94
第六章 循环心理效应	102
两句成语和“十六字诀”	102
循环心理效应的成因	105
循环心理效应的特征	107
利用循环心理效应的原则	110
第七章 聚合心理效应	115
中国人的团体意识	116
中国共产党成功的秘诀	123
群体心理聚合的客观基础	129
增强群体凝聚力的方法	134
第八章 平衡心理效应	140
平衡心理效应及其内在机制	140
影响心理平衡的主要因素	145
平衡心理效应的一般特征	148
领导者利用平衡心理效应的原则	154
第九章 集团命运考察的结论	160
貌似神奇的命运之神	160
群体心理的伟大作用	169
把握群体心理的领导艺术	174

无形的制胜武器

——群体心理与领导谋略

引 言

您想在现代社会日益激烈的竞争中，叱咤风云，立于不败之地吗？

您想成为一个深受群众拥戴，事业有成的优秀领导者吗？

您想更深刻地洞察社会，认识历史并从中寻求借鉴吗？

您想心领神会古今中外圣贤伟人的高妙智谋吗？

如果回答是肯定的，我劝你进入一个尚未开发的荒芜地带，去探索，去开垦，在那冥冥世界中寻找一种时隐时现的神奇武器。

回顾历史，无数先哲和智者，站在各自的时代高峰，从各个不同角度，开拓出一个个认识社会的新领域。然而，他们远未穷尽这些领域。尤其是在社会心理领域中，还有一片有待开发的“土地”。在这里，一股股无形的力量互相冲撞、践踏、征服，在付出巨大的代价以后，才换得某种暂时的秩序。纵观人类社会历史，许多的集团，许多的人物，在某种潜在的力量驱使下，努力行动着，生活着，繁衍着，他们付出了太多的代价，作出了沉重的牺牲，却终于无法成为自己命运的主人。不是吗？当你被卷进某个

潮流的时候，你坚信自己的行动是正确的；可是，时过境迁，历史却证明，置身于这个潮流中的人们都错了。你也许会委屈地认为：历史是不可思议的，它对自己这一代人开了一个不合时宜的玩笑。如果你是某个群体的领导人，你为了事业的成功竭尽全力，然而你领导的集团却象一匹难以驾驭的奔马，不是按照自己的意愿奔向成功，而是拧着脖子，炮着蹄儿，不听招唤，你所渴望的成功眼睁睁地属于他人了。你会不平地叹息：社会是如此不公，竟然这样无情地捉弄人。也许你为使你的“臣民”摆脱贫困的生活，制定了宏伟的计划，准备大干一场，但你的“臣民”却抱着冷眼旁观的态度，准备等等看。热心肠换来了冷面孔。你会无可奈何地摇头：群众是这样地不理解人……且慢！我们还是先不要怨天忧人，而是静下心来，凝神思索，探索其中的原因。

精神分析学派的创始人，奥地利医生西格蒙德·弗洛伊德发现了作为个体的人在精神生活中的秘密，发现了人的一切精神现象都为一种内在的规律所支配，这是对于人类的伟大贡献。那么，人的群体是否也同样存在一种无意识的规律，以及在此规律支配下的某种神秘的力量呢？这种力量在社会集团的存在和发展中具有什么作用？揭示其中的奥秘，对于更好地了解人类，更好地适应环境，更好地改造世界，更多地获得成功，是十分重要的。

正是基于这一认识，笔者不揣冒昧地涉足了这一领域，并从历史遗迹和现实生活的交汇中，惊喜地发现：群

体心理是影响集团命运的重要因素;而正确地驾驭群体心理,需要高超的领导谋略

第一章

社会集团奇诡的历史命运

“前不见古人，后不见来者，念天地之悠悠，独怆然而泪下。”这是唐代诗人陈子昂面对亘古苍茫大地发出的无限感叹。

我们试想，如果前见古人，后见来者，又会是一幅什么情景呢？众生纭纭，有兴有衰。人们奔走着，忙碌着，合作着，争斗着，一些集团兴盛起来，一些集团衰亡下去。人类社会的舞台上，有多少悲喜交加、令人怆然泪下的历史活剧啊！然而，胜也好，败也好，悲也罢，喜也罢，到头来谁也免不了叶落归根，命归黄泉，只剩下“白茫茫一片大地真干净”。世界上只有天地永存，日月轮回，潮涨潮落，草木凋繁。至此，我们也会发出与陈子昂同样的感叹……

我们不是悲观主义者，不是虚无主义者，也不是宿命论者。回顾历史，我们完全不必自惭形秽。人类创造了伟大的文明，并在不断发展的过程中登上现代文明的阶梯。无数的社会群体，无数的历史事件，无数改造社会、改造自然的伟大创举，构成了人类历史。但是，当我们面对历史长河的时候，形形色色的人物，千奇百怪的事件，使我

们惊愕,使我们诧异,使我们疑惑,使我们百思不得其解:

为什么在同样的环境条件下,各种社会集团的命运会迥然不同?

强胜弱败是一般规律,为什么历史上有那么多弱者战胜强者的记载?

为什么有些人不想当领袖,却成了群众真心拥戴的领袖,而有些人梦寐以求当领袖,却被群众抛进了历史的垃圾堆?

为什么在一定历史条件下,广大群众会迅速形成某种共同倾向性,掀起轰轰烈烈的群众运动?

为什么有的集团几十年创就的伟业,时势一变,便土崩瓦解,毁于一旦?

为什么分久必合,合久必分,历史会出现那么多的相似之处?

这一切,难道纯粹是偶然的吗?显然不是。那么,历史的必然性在哪里?

千百年来,无数先哲、伟人殚精竭虑地探寻贯穿于群体活动中的必然规律。历史唯物主义的诞生,给人们提供了认识历史发展规律的强大武器。历史唯物主义告诉人们,社会发展是有规律的。人类社会的历史是人民群众的历史,研究社会发展的客观规律,就要研究人民群众的伟大作用,研究生产力与生产关系的矛盾运动。人类社会的历史,归根结底是物质资料、生产方式发展的历史,生产方式内部的矛盾运动是人类社会发展的决定力量;阶级是生产方式发展到一定历史阶段的产物,阶级斗争是阶

级社会生产方式内部生产力与生产关系之间矛盾的表现；社会的经济基础决定社会的上层建筑，上层建筑对经济基础有巨大的反作用，等等。但是，历史唯物主义的主要任务是揭示人类社会发展的根本规律，而不是具体地回答某一个社会集团的历史命运。同样是农民起义的正义战争，为什么有的取得了胜利，有的很快就失败了？同样是社会主义企业，同样在商品经济的大潮中游泳，为什么有的在竞争中立于不败之地，有的则三两个回合就败下来？同样是反动的集团，有的在正义力量的打击下，很快便分崩离析，有的却危害社会数十年，甚至把整个民族的激情都煽动起来，为其反动目的服务（如德国纳粹集团）？我们只有在历史唯物主义的指导下，运用社会学、人类学、历史学、心理学以及行为学等多门学科的知识和方法，进行研究和探索，才有可能发现其中的奥秘。下面，就让我们一起来作一番回顾与思考吧。

埃及人的荣辱

古埃及创造了伟大的古代文明。埃及在文字、历法、艺术、科学知识等方面，对西部亚洲和欧洲有相当的影响，对人类作出了不可磨灭的贡献。雄伟的金字塔是埃及人民智慧与力量的象征，同时也是埃及人荣辱兴衰的见证。公元前 1800 年，古埃及受到蛮族入侵。喜克索斯人从叙利亚越过西奈半岛冲过来。他们骑着战马，驾着战

车，挥舞着青铜弯剑，在埃及人的头上乱杀乱砍。埃及步兵靠着仅有的弓箭、铜斧、青铜、短剑以及宽边的矛进行着无力的抵抗。最后，这个尼罗河上骄傲的民族失败了。自此，他们被奴役了二百多年。他们的财产被掠夺，土地被侵占，庙宇被玷污，宫殿被毁坏。屈辱啊，痛苦啊！经过两个多世纪血泪的积淀，埃及人在尼罗河上游一个土著王子的号召下，迅速聚集到一起，反抗喜克索斯人的统治。经过长期浴血奋战，终于在公元前 1580 年把异邦蛮族驱赶回巴勒斯坦和叙利亚。人们不禁要问：为什么文明程度低下的喜克索斯人能够入侵并征服埃及，却不能永久地统治埃及？这与他们文明程度低下有没有关系？为什么埃及人经历了 200 多年的长期屈辱以后在一面反抗大旗的指引下迅速集结起来，经过艰苦斗争取得了胜利？

雅典步兵的战绩

公元前 500 年，希腊人为了生存，被迫与强大的东邻波斯帝国作战。10 年后，战争达到顶点。波斯军队在雅典东北方向的优卑亚岛登陆，袭击北部厄瑞特里亚。雅典派出快跑家菲利庇德斯到斯巴达求援。48 小时之内，飞跑了 150 哩崎岖的田野。但是，援兵不能及时赶到。雅典只好派出一万名重装步兵前往救援。这时另一支波斯大军正在东部的马拉松登陆，离雅典仅隔二十哩山岗地带。雅典两面受敌，万分危机。这支步兵队伍转向距离较近的马

拉松。越过山岗，面对十倍于己的波斯大军作战。波斯兵是当时公认的最厉害的士兵。雅典步兵怎么办？将领米太雅第果断地发出命令。雅典步兵摆好阵势，紧密靠拢，厚盾重迭，长矛前指，冒着箭雨冲向敌阵。雅典战士斗志高昂，步调一致，身披重甲，横冲直撞，就象一只犀牛闯入狼群。没有盔甲防护的波斯兵动摇了，溃败了，纷纷逃回船上。万名步兵连续作战，冒着酷暑，尘沙，赶回雅典成功地拦截了另一方向的波斯军队，危在旦夕的雅典终于得救了。是什么力量驱使万名步兵取得如此辉煌的战果？难道仅仅是盔甲和盾牌的力量吗？万众一心，众志成城的高昂士气在其中究竟起到了什么作用？

三大宗教的魅力

关于世界上三大宗教——佛教、基督教、伊斯兰教的产生和发展的故事是最耐人寻味的。

公元前六世纪，印度乔答摩王子释迦牟尼是一个年轻的贵族。他的领地位于喜马拉雅山岭下的斜坡上，肤色黝黑的农奴们在稻田和作坊里劳作，仆役们供他使唤。他可以乘车驰骋，打猎，玩乐，满足每一个欲望。但是，每当他遇见衰老穷苦的乞丐或被恶疾折磨的人的时候，每当他看见一具没有埋葬的尸体的时候，心灵就受到很大震动。他看到生活的阴暗面，认定世人必须受苦受难，迟早总要死去。忧郁笼罩着他的心。他年轻美貌的妻子为他