

漫画智慧型管理

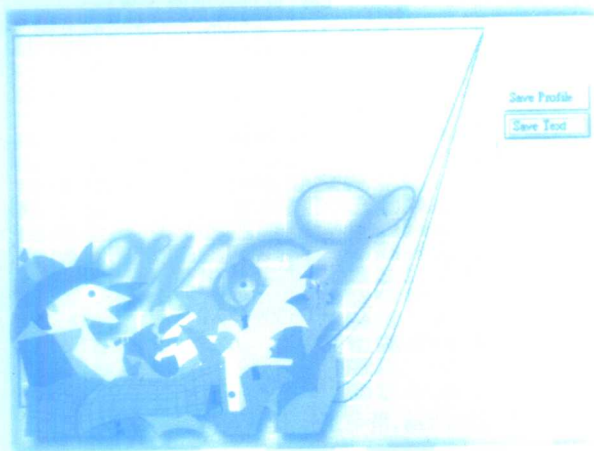
Cartoon Wise-style Manager 总指导 周立 (香港) / 著者 王永莉



四川人民出版社

漫画智慧型管理

◎著者 王永莉



四川人民出版社
2001·成都

图书在版编目 (CIP) 数据

漫画智慧型管理/王永莉著. —成都: 四川人民出版社, 2001.8

ISBN 7-220-05509-9

I. 漫... II. 王... III. 企业管理 - 通俗读物
IV. F27-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2001) 第 038436 号

MANHUA ZHIHUIXING GUANLI

漫画智慧型管理

王永莉 著

责任编辑
封面设计
技术设计

侯安国
王玉浩
杨 潮

出版发行
网 址

四川人民出版社 (成都盐道街 3 号)
<http://www.bookss.com>
E-mail: scrmcbsf@mail.sc.cninfo.net

防盗版举报电话

(028)6679239

印 刷

绵竹教育印刷厂

开 本

850mm×1168mm 1/32

印 张

8

插 页

4

字 数

170 千

版 次

2001 年 8 月第 1 版

印 次

2001 年 8 月第 1 次印刷

印 数

1-8000 册

书 号

ISBN 7-220-05509-9/F·572

定 价

18.00 元

■ 著作权所有·违者必究

本书若出现印装质量问题, 请与工厂联系调换

导 读

智慧,是“辨析判断、发明创造的能力”。

在当今资讯和经济迅猛发展的时代,企业管理中的“智慧”显得尤为重要。

《漫画智慧型管理》将《孙子兵法》和现代企业管理之“智”有机结合,并配以简洁而寓意深远的漫画,是为现代企管人提供的一位友善而又有益的“良谋”。

本书是“诚品文化”企管精品书系的一种,我们将陆续有更多的企管精品图书奉献给您。

目 录

上部 智慧型管理者

一 智慧型事业家的基本条件 / 3

做一个气度大的人

范例：挑战性工作策定的方法

积极的处理事情

二 强化工作的力量 / 19

提高综合判断力

改善管理效率

常自我反省

三 具备为达成目标该有的负荷能力 / 29

以核对卡来审核目标是否达成

四 具备解决问题的能力 / 32

五 具备人才开发能力 / 34

确实掌握每个部下的知识能力水准

建立部下的才能开发计划

依部下的性格考虑指导的方式

六 具备提高工作士气的能力 / 46

了解部下是何时感受到他自己的工作士气

以 P—C—D 各阶段作为注意事项

七 以机智反应强化交涉力 / 57

表达能力就是表现自己的能力

能掌握对方的另一面

奋不顾身便能致胜

八 增加人的魅力 / 69

常常保持体贴的心

以公平公正的态度待人
以诚待人不虚伪不欺骗
不要把部下当工具

下部 《孙子兵法》“御人有术” 现代运用之“企管篇”

九 始计篇 / 87

始计篇与企业管理
企管案例

- 明晰的管理监督
- 小小铜牌与 55 万美元
- “临床医生”
- 倾听——一种管理手段

十 作战篇 / 107

作战篇与企业管理

企管案例

- 激励人才的“鲑鱼效应”
- 麦考密克公司的“增薪减时”

十一 谋攻篇 / 119

企管案例

- 尊重可换来忠诚
- 唐太宗纳谏用人
- 良好的声誉是一种财富

十二 军形篇 / 130

企管案例

- “精神”的无限价值

十三 兵势篇 / 134

兵势篇与企业管理

企管案例

- 暴露自己的弱点,以退为进
- 少提意见,多提建议
- 放手让部下承担重任

十四 虚实篇 / 150

虚实篇与企业管理

企管案例

- 用其长,避其短
- 善用部属的“短处”
- 适才适所

十五 军争篇 / 165

企管案例

- 内外兼顾,取长补短

十六 九变篇 / 169

九变篇与企业管理

企管案例

- 同桌吃饭的意义

十七 行军篇 / 176

行军篇与企业管理

企管案例

- 方法各异的资格制度
- 亲问亲历

十八 地形篇 / 187

企管案例

●一分钟经理

●惠普精神

十九 九地篇 / 195

九地篇与企业管理

企管案例

●台塑标榜能力

●丰田的“个人接触教育”

二十 火攻篇 / 205

火攻篇与企业管理

企管案例

●让员工带动员工

●坐着开会,站着发言

二十一 用间篇 / 215

用间篇与企业管理

企管案例

●洛克菲勒的敌人

●杀“鸡”儆“猴”

二十二 借鉴篇——他山之石，可以攻玉 / 225

西欧企业管理的特点

- 越来越注意制定着眼于世界市场的经营战略
- 形成了一套国家与企业密切配合的员工培训方法和考核制度
- 注意建立灵活多样、讲求实效的组织机构和制度
- 十分重视研究、发展工作以及引进国外的先进技术
- 在技术改进中，既注意使用现代化设备，又充分利用旧设备和传统的手工技术

美国企业管理的成功经验

- 贵在行动
- 紧密联系用户
- 行为自主、提倡创业
- 以人促产
- 深入现场，价值观是一种动力
- 不离本行
- 精兵简政
- 紧中有松、松中有紧

上部

智慧型管理者

一 智慧型事业家的基本条件

做一个气度大的人

要成为一个智慧型的事业家,应具备什么条件呢?



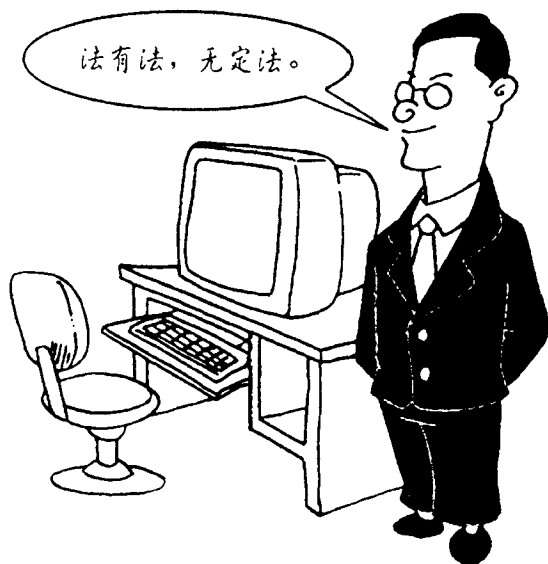
不可卑屈,要追求正义、真理

一个人须坚守住自己的原则,即使是面对上司也不能破坏这个原则,不能为了服从上司连自尊也抛弃掉。另外,有的人喜欢自由奔放豪爽好动,但是,当发现态度、行为有错时,当然要立即修正轨道,不固执己见。



不要拘泥于形式

只做上司交代的事，自己从不主动创作，且不会去做冒险、挑战的事，千万不能成为这一类型的人。现在已迈入挑战性的时代，如果能对工作产生生存的意义，则可不断创造出新的工作、新的课题，并能面对挑战。为了供您作参考，特别将我在指导企业时所使用的（挑战性工作策定的方法）列示出来，（图表 A 所示）希望由此图表帮助你成为一个可创造挑战性工作的管理者。





泰然自若地面对失败

即使是失败了，也不要太在意，仔细检讨，找出失败的原因。然后，把失败彻底忘记，努力寻找新的目标，面对新的课题才是最重要的。

自信

作为一个管理者，能被同事或部属认为是个有自信的人，有一种方法可以办得到——那就是豪迈的笑声。当你陷于窘境时，别人会注视着你，看你如何解决。此时，你绝不能暴露出软弱，更不能变了脸色、神色，最好的方法就是用笑声来支持你的胆量，在大笑的这一刹那，可以完全消除脸部的紧张，并能使对方慌张失措，所以须多运用豪爽的笑声，使其成为武器。

