

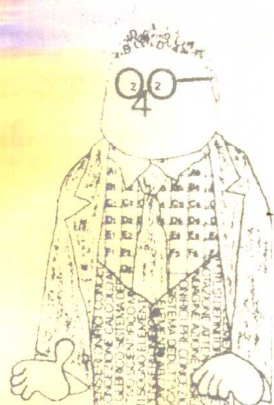
Charisma

Quotient

魅力商数

创造成功人生的点金之术

罗娟 编著



究竟是何种力量引发了这种神奇效果？透过层层迷雾，我们追根寻源，最终发现，正是魅商派生出了这种摄人魂魄的魔力。那么究竟什么是魅商呢？

金城出版社

魅力商数

——创造成功人生的点金之术

罗 娟 编

金城出版社

图书在版编目(CIP)数据

魅力商数:创造成功人生的点金之术/罗娟编著.

—北京:金城出版社,2001.3

ISBN 7-80084-341-6

I. 魅… II. 罗… III. 成功心理 IV. B848.4

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2001)第 11962 号

金城出版社出版发行

(北京市朝阳区和平街 11 区 37 号楼 100013)

中国农业出版社印刷厂印刷

850×1168 毫米 1/32 11.25 印张 270 千字

2001 年 5 月第 1 版 2001 年 5 月第 1 次印刷

印数: 1—6000 册

ISBN 7-80084-341-6/B·4

定价: 18.00 元

MAZES/7

前言

在日常的工作和生活中，我们常常会发现一些具有某种共性的现象。如有人在群体中一举手一投足都成为大家的焦点，不论是公开演讲、表演或宣传一个理念，大家都聚精会神接受他的论点、主张，甚至还有正式的具体行动。有人在企业组织里，位居管理职位，拥有相当的权力与影响力，一句话可以改变决策方向，一句话也可能关系到你的升迁；他的言谈举止、偏好倾向都直接影响你。从他自信果决的信心与勇气中，你不由得接受他的意见。有人面对千万群众，慷慨陈词，滔滔不绝，他的政治主张或宗教信仰被奉为无上纲领。其支持者为之奔走呼号，热忱不落人后。对这些支持者而言，能为心目中的偶像服务及受其感召，实是一件荣幸的事。

究竟是何种力量引发了这种神奇效果？透过层层迷雾，我们追根寻源，最终发现，魅商，正是魅商派生出了这种摄人魂魄的魔力。那么究竟什么是魅商呢？

魅商，乃是一个令人目炫迷惑、难以琢磨的词语。

魅商，是指妖娆性感，抑或英雄气概？魅商，是指吸引力、煽动力？抑或影响力与信服力？魅商，是指一种人格物质、生活型态？抑或外在装扮、举止言行？乍看之下，均言之成理。然而

深究之余，又不尽然，实是其中蕴藏着丰富的内涵，有着较大的探讨和研究价值。

李吉欧博士 (R.E.Riggio PHD) 在《魅力，其实很简单》一书中指出：“魅商 (charisma quotient) 并不是一项单纯的性格或特质，而是多方面能力的综合显现。”当我们剖析那些风云人物的影响力时发现，他们的魅商乃是由丰富多样的内容构成。据此我们认为：魅商是一种人格特质，是在基因遗传的基础上，结合自我期许、自我要求、自我行动和自我改善而形成的智慧、情感、技巧和能力的累积及其带来的影响。

现实表明，若你拥有较高的魅商，那么在人生旅途中你就会游刃有余。这是因为拥有较高的魅商，也就意味着你无形中拥有了一笔巨大的财富，它会让你享尽人生的欢乐和喜悦。在工作方面，首先，魅商会带你轻松地走进工作天地，无数事实表明，求职能否取得成功与求职者表现出来的魅商紧密相联；其次，魅商会帮你赢得身边人的信任，从而为自己创造一个和谐融洽的工作环境；再次，魅商会使你能够解决工作中的一道道难题，并会可能在此基础上发生质变，从而创造出工作中的奇迹。同时魅商还会使你的生活绚丽多姿。首先，魅商能让你早日品尝爱的甜蜜，并且还能永葆纯正的爱情永不褪色；其次，魅商还能使你在社交中如鱼得水，处处笙歌笑语。可以说，拥有较高的魅商，你就会拥有一个精彩纷呈的人生。

人的本质是一切社会关系的总和，那么在当今我们这个文明高度发展的时代里，有谁不希冀自己富有“魅商”，从而在社会活动中，在人和人的交往中，处于主动的、积极的和被尊重的位置呢？但怎样才能有效地提高自己的魅商呢？

提高魅商，就其一般规律来说，首要的是提高内在素质：首先要开发智力。智力是魅商的根本和源泉，只有当智力被充分或

较为充分地开发出来时，个人的魅商才有了自己的前提。智力的开发包括培养注意力、记忆力、思维能力、创造力、想象力和观察力等。其次要强化道德修养。如果说智力是魅商的第一根支柱，那么道德修养就是与之并驾齐驱的另一根支柱，这是因为只有一个德才兼备时，他才能真正地称得上是富有魅商的人。再次还应塑造性格和培养气质。这两个方面都是在先天基础上随着人的成长而逐渐形成的因素，对魅商的形成和提高同样有着巨大的直接作用，因而也应予以足够的重视。

在提高内在素质的同时，还应注意塑造自己的外在形象，这其中包括善于运用服饰、注意谈吐举止等。外在形象的塑造同样十分重要，因为它是内在素质的直接外在表现，它往往直接决定着他人对你的首要印象，因而，也需要通过塑造自己的外在形象来提高自己的魅商。

领导和女人是社会中两种具有独特个性的群体，对于他们来说，其魅商的提高既具有普遍性，又具有特殊性。对于领导来说，需通过掌握和运用领导艺术等途径来逐渐提高自己的魅商；对于女人来说，则需通过强化内在的修养，美化外在的形象，以及表现女性特有的情感来提高自己的魅商。

总之，若想使人生尽可能多姿多彩，若想使自己尽可能享受生命的浩瀚赠予，你就需全力以赴地去提高自己的魅商。而要提高魅商，首先要全面地了解魅商，这就需你阅读此书。此书围绕着魅商这个中心，从“什么是魅商”、“为什么要提高魅商”、以及“怎样提高魅商”三个角度对魅商作了较为全面而生动的阐述。我们相信，这本书会在你提高魅商的人生之旅中开卷有益。

目 录

前 言 \ 1

第一篇 揭开魅商神秘的面纱

第一章 掀起魅商的盖头 \ 3

一、追根溯源话魅商 \ 4

1. 寻觅魅商的踪迹 \ 4
2. 灵魂的电闪雷鸣：魅商的直觉性 \ 5
3. 皮之不存，毛将焉附：魅商的主体性 \ 7
4. 养在深闺需人识：魅商的客体性 \ 9
5. 人面桃花相映红：魅商主体性与客体性的统一 \ 12
6. 男人的一半是女人：魅商的综合性 \ 14

二、魅商的审美原则 \ 17

1. 魅商独特的审美原则 \ 17
2. 充内形外谓之美 \ 18
3. 每代人都有每一代人的美 \ 21

4. “情朦胧而弥鲜，物昭晰而互进” \ 24

三、魅商的创造与保持 \ 28

1. 魅商人人可拥有 \ 28
2. 全面接纳自我，勇于修补残缺 \ 29
3. 建立魅商识别系统 \ 30

第二章 魅商构成探幽 \ 32

一、内在魅商要素 \ 33

1. 智慧：魅商的源泉 \ 33
2. 气质：“蕙质兰心，何啻值千金” \ 36
3. 气度：“君子坦荡荡，小人常戚戚” \ 39
4. 意志：“将不可以愠而致成” \ 40
5. 修养：“财物无所取，妇女无所幸” \ 43

二、外在魅商要素 \ 47

1. 容貌——良好的第一感觉 \ 47
2. 笑容——灿然一笑百魅生 \ 51
3. 语言——沟通人际关系的桥梁 \ 52
4. 体态——流动的无声语言 \ 55
5. 服装——不可缺少的人体包装 \ 60

第二篇 魅商：赐予你生命的光环

第三章 工作天地，魅商尽显风流 \ 65

一、魅商带你走进工作天地 \ 66

1. 拥有魅商，一荐成功 \ 66
2. 柳暗花明缘于魅商 \ 68

二、赢得信任，凭依魅商 \ 70

1. 外交领域显风采 \ 70
2. 展现魅商，众心归一 \ 71
3. 他获得了下属的支持 \ 73
4. 好风凭借力，送我上青云 \ 75
5. 魅商的神奇魔力：“浪子”回了头 \ 76

三、巧解难题靠魅商 \ 77

1. 干戈化作了玉帛 \ 77
2. 壁垒变通途 \ 80
3. 绝境能够逢生 \ 82
4. 铁石心肠也软化 \ 84
5. 魅商相助识人才 \ 87
6. 魅商铺路用人才 \ 91

四、魅商创造了工作中的奇迹 \ 93

1. 清除疑虑为我所用 \ 93
2. 巧施妙计，创造佳绩 \ 95
3. 严格高效，大显身手 \ 96
4. 精诚所至，金石为开 \ 99

第四章 魅商使你的生活绚丽多姿 \ 102

一、魅商点灯，照亮爱情之路 \ 103

1. 一见钟情魅商牵缘 \ 103
2. 浪漫邂逅，魅商惹“祸” \ 104
3. 得成比目，魅商引路 \ 105
4. 冲破蕃篱，情起魅商 \ 108
5. 百转千回情系魅商 \ 109
6. 魅商佳人，绝胜江山 \ 112

二、魅商导航，共泛家庭之舟 \ 115

1. 丈夫有魅商，妻子倾心相助 \ 115
2. 妻子有魅商，丈夫做幕后英雄 \ 119
3. 魅商相吸引，夫妻共度难关 \ 121

三、魅商创造良好人际关系 \ 129

1. 处处有善缘 \ 129
2. 时时有共鸣 \ 132
3. 说“不”也含笑 \ 133
4. 敲开深闭门 \ 134
5. 致客三千众 \ 136
6. 网络有识士 \ 138

四、幽默的魅商：生活的调味品 \ 140

1. 幽默——摆脱困境的良方 \ 140
2. 幽默创造了和谐美好的交往环境 \ 142
3. 因为幽默，缺点变美丽 \ 144
4. 因为幽默，险境变成了坦途 \ 147

5. 因为幽默，干戈化作了玉帛 \ 150
6. 因为幽默：被动变主动 \ 152
7. 幽默，巧妙给人台阶下 \ 155

第三篇 钟灵毓秀：提高魅商的秘笈（上）

第五章 苦练内功，疏浚魅商之源 \ 161

一、开发智力：开启提高魅商之源 \ 162

1. 打开魅商的窗户：培养注意力 \ 162
2. 提高魅商的诀窍：增强记忆力 \ 164
3. 天高任鸟飞：发展思维力 \ 166
4. 令人瞩目发明者：创造力培养 \ 168
5. 让智慧插上翅膀：发展想象力 \ 170
6. 透过现象看本质：观察力提高 \ 172
7. 铁杵也可磨成针：意志力锤炼 \ 174

二、强化道德修养：奠定魅商之基石 \ 175

1. 为仁由己，自我节制 \ 175
2. 能近取譬，为仁之方 \ 177
3. 笃实躬行，言行一致 \ 177
4. 诚信好笃，坚守善道 \ 179
5. 内省吾身，改之为贵 \ 180
6. 见贤思齐，学无常师 \ 181

三、塑造性格：树立魅商之体 \ 182

1. 性格可以改造 \ 182

2. 外向型性格应注意的事项 \ 183

3. 内向型性格应注意的事项 \ 185

四、培养气质：塑造魅商之媒 \ 188

1. 自我教育，美化气质 \ 188

2. 多血质人的自我教育 \ 190

3. 胆汁质人的自我教育 \ 193

4. 抑郁质人的自我教育 \ 196

5. 粘液质人的自我教育 \ 198

第六章 内力外现，开拓魅商之路 \ 201

一、服饰：佛靠金妆，人靠衣妆 \ 202

1. 怎样根据体型选择服装款式 \ 203

2. 如何根据脸型选择领型 \ 205

3. 胖人的服装选择 \ 207

4. 选购首饰的技巧 \ 207

5. 画龙点睛的饰物——项链 \ 209

6. 女性娇容的饰物——耳环 \ 210

7. 烘托风雅的饰物——胸花 \ 212

8. 飘荡着潇洒的风姿——领带 \ 213

二、谈吐：妙语生花魅力无穷 \ 215

1. 不失时机地打开话匣子 \ 215

2. 注意营造谈话气氛 \ 216

3. 语言要清晰明畅 \ 217

4. 制造巧妙的借口 \ 220

5. 要富于幽默感 \ 220

三、举止：举手投足，风采迷人 \ 223

1. 锻炼站姿，提高魅商 \ 223
2. 端正坐姿提高魅商 \ 225
3. 走姿优美，风度翩翩 \ 226
4. 招呼打好，魅商提高 \ 228
5. 注意接物，提高魅商 \ 228
6. 小心递物，提高魅商 \ 229
7. 巧借拾物，提高魅商 \ 229
8. 握手有度，魅力无限 \ 230

四、表情：回眸一笑百魅生 \ 231

1. 美目盼兮，魅无限兮 \ 231
2. 巧笑倩兮，魅无边兮 \ 233

第七章 神行百变：特别场合下 提高魅商的法宝 \ 237

一、以精妙的口才提高魅商 \ 238

1. 以赞美获得对方好感 \ 238
2. “不”先生的魅商法则 \ 240
3. 魅商在幽默中流光溢彩 \ 241

二、以实力赢得他人敬仰 \ 243

1. 品质高贵，人格完美 \ 243
2. 才思敏捷，智慧超群 \ 246
3. 才而不傲，宽厚待人 \ 248

三、最美的感动：以情感提高魅商 \ 251

1. 真诚的情感是提高魅商的重要源泉 \ 251
2. 真情一生，魅商无限 \ 252
3. 因地制宜展现真情 \ 257
4. 让魅商在情感的海洋中破浪前进 \ 260

第四篇 流光溢彩：提高魅商之秘笈（上）

第八章 潜龙腾渊，魅商独具

——领导者提高自己魅商的法则 \ 266

一、强化内在素质：展示个人魅商 \ 267

1. 提高自己的学识 \ 267
2. 完善自己的品性 \ 270
3. 塑造自己完美的性格 \ 272

二、树立个人形象 \ 275

1. 选择适宜的表层缀饰 \ 275
2. 适当注意体貌形象 \ 280
3. 使自己的举止得当 \ 283
4. 锤炼自己的语言，掌握语言表达艺术 \ 285

三、培养自己良好的领导风格 \ 291

1. 用人不疑，以诚待人 \ 291
2. 处事果断、干脆利落 \ 292
3. 敢做敢为，有错就改 \ 294

4. 坚持原则, 不徇私情 \ 297

5. 宽容大度, 不记小过 \ 298

四、提高领导魅商的捷径: 媒介宣传 \ 299

1. 媒介宣传是提高领导魅商的有效方式 \ 299

2. 运用多种媒介宣传方式 \ 300

3. 媒体宣传禁忌 \ 301

第九章 云想衣裳花想容

——女性提高魅商之箴言 \ 304

一、充实自我, 以达“慧中” \ 305

1. 常存善念育美德 \ 305

2. 温柔娴雅魅自生 \ 307

3. 洁身自爱求完美 \ 309

4. 勿图虚荣抗诱惑 \ 311

5. 幽默乐观化愁云 \ 312

6. 琴棋书画增雅趣 \ 314

二、美化形象, 力求“秀外” \ 316

1. 身材健美: 纤腰楚楚 \ 316

2. 衣裳装扮: 簇拥玉容 \ 322

3. 头上玳瑁光, 耳著明月珰 \ 328

三、以情动人, 提高魅商 \ 332

1. 让爱流入朋友的心田 \ 332

2. 亲仁善邻德不孤 \ 335

- 3. 以真情善待同事 \ 337
- 4. 款款温情融化男性 \ 339
- 5. 至真情爱魅无垠 \ 341

第一篇 揭开魅商神秘的面纱

魅商，这是一个充满神秘意味的字眼，这是一个内涵十分丰富的概念。

魅商是什么？有人说魅商是一种英雄气概；有人说魅商是吸引力、煽动力、影响力与信服力；还有人说魅商就是漂亮的装扮、优雅的言行……乍看之下，均言之有理，深究之，又不完全是这样。

魅商并不是一项单纯的性格或特质，而是多方面能力的综合呈现。魅商是自我期许、自我要求、自我行动、自我改善中，智慧、情感、技巧、能力的累积与呈现，具有直觉性、主体性、客