

MISHU BIDU

秘书必读

◎「香港」梁凤仪著

不但秘书必读，

而且每个「白领」，

都应该读的一本工具书。

作者以成功老板的身份，

告诉您如何成为出色的属员。



梁凤仪理财丛书

◎ 中信出版社

1.46

秘 书 必 读

梁凤仪 著

中 信 出 版 社

图书在版编目 (CIP) 数据

秘书必读/梁凤仪著. —北京: 中信出版社, 1996. 1
(梁凤仪理财丛书)

ISBN 7-80073-113-8

I. 秘… II. 梁… III. 秘书学-自学参考资料

N. C931. 46

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (95) 第 18526 号

梁凤仪理财丛书

秘 书 必 读

著 者	梁凤仪	开本	787×1092mm 1/32
责任编辑	肖新明	印张	5.25
责任监制	肖新明	字数	88 千字
出 版 者	中信出版社 (北京朝阳区 新源南路 6 号京城大厦 邮编 100004)	版次	1996年1月第1版
承 印 者	北京新华印刷厂	印次	1996年1月第 1 次印刷
发 行 者	中信出版社	书号	ISBN 7-80073-113-8 F·86
经 销 者	新华书店北京发行所	印数	00001—20000
		定价	10.00 元

京权图字: 01-95-686

版权所有·翻印必究

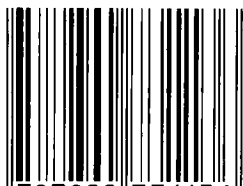


作者简介

梁凤仪是近年来在香港深受欢迎的女作家之一，又是香港商界和出版界事业有成的女强人。作为现代知识女性，她曾赴香港和英美等地修读过文学、哲学、图书馆学和戏剧学，获香港中文大学博士学位；作为企业家，她曾在银行及相关机构中屡任高级职务，并创办了香港勤十缘出版社；作为著名女作家，她连续出版长篇小说、散文集几十部，创造出风格独特的“财经小说”系列，曾荣获香港市政局、香港艺术家联盟联合主办的1991年度最佳作家大奖。

《梁凤仪理财丛书》是最近推出的新作，内容新颖、文笔隽永。

ISBN 7-80073-113-8



9 787800 731136 >

ISBN 7-80073-113-8/F·86

定价：10.00元

目 录

一、出色秘书的条件

培训秘书.....	3
出色秘书.....	5
忠心耿耿的秘书.....	7
秘书如“伴侣”	12
秘书要会做人	14
好秘书难寻	16
荣辱与共的感情	18
接触上司的私生活	22
小心聪明“过火”	24
用耳多过用口	26

二、出色秘书的守则

秘书的专业操守	31
守口如瓶的美德	33
发人深省的道理	35
特殊职级	37
夹心阶层	39

未经大脑思考	41
粗心大意	43
别火上加油	45
细心	47
懒于思考	49
罪魁祸首	51
分辨声音能力	53
别失礼上司	56
处理电话原则	58
提醒老板	61
基本社会知识	63

三、秘书的职责

份内职责	67
安分守己	69
工作情绪	71
秘书学问	73
误解跟进功夫	76
“埋尾”非易事	78
傍身法宝	80
调配时间技巧	82
聪敏又细心	84
海外公干备忘	86
不用动脑筋?	88

目 录

美丽的“谎言”	90
服务上司的配偶	92
秘书的打扮	94
秘书要小心谨慎	96
传真的运用	98
办公桌的布置	100

四、秘书的工作

召集会议（一）	105
召集会议（二）	107
撰写会议记录（一）	109
撰写会议记录（二）	111
撰写报告	113
文件的处理	116
办公室自动化	118
维持良好的人际关系	120
上司宴客安排需知（一）	124
上司宴客安排需知（二）	126
上司宴客安排需知（三）	128
宴客名单的拟定	130
宴客菜单的安排	132
排位	134
流动日记及电话簿	136
办公室的时间小偷	138

五、问卷调查结果

男女波士的比较·····	143
异性从属的隔膜·····	147
敬重上司的才干·····	149
不考虑薪金高低·····	151
秘书的外表·····	153
口才·····	155
秘书的学历·····	157
三种职业女性的得力助手·····	159

附录 访问香港地区约 60 位秘书的问卷调查结果

一、出色秘书的条件

培 训 秘 书

除了具备专业性的知识与技巧之外，最重要的是要训练两种特性。

女友之间闲谈起来，老是半开玩笑式地说：“现今找个好老公难，找个好秘书、好佣人、好司机更难。”

听后人人总是大笑，言辞似是夸张，但现实与描述相去不远。

在工作岗位上我有私人秘书已达十多年，碰上的秘书总是朴实纯真，却是做事经验不足的多。

关于秘书的培训与跟秘书相处的趣事，很可能在这几年曾写过的散文中出现，但重新组织起来，有系统地写下来，还是一个有建设性有意义的尝试。

要成为一位好秘书，除了要具备专业性的知识与技巧之外，其实更重要的是要训练两种特性。

其一是忠心耿耿。秘书之于老板，亲密的关系绝不亚于任何一个得力的高级职员。说得直接一点，秘书是

自己在机构内的管家。没有完全的归属感，不会有能耐做管家那些琐碎而重要性不外露的工作，缺乏荣辱与共之心，根本就不会是个好“家臣”。

其二是做人醒目。秘书要处理的工作其实并不复杂。技巧方面，学习打字与速记，也不是很困难的事。何况，很多秘书，甚至是大机构极高级人员的秘书都未必需要很高的打字与速记技巧。但所有用秘书的老板都要求秘书眼明心亮，晓得做人精乖，能够拥有这个特性，绝对可以弥补专业技术之不足。

故而，我且从这两个特性去写一些关于秘书培训的建议吧。

出色秘书

要让自己有当“家臣”的心理准备。

做秘书要出色，必须首先培养自己跟直系上司的感情，也可以说要让自已⁰⁷⁸⁷¹²有当“家臣”的心理准备。

在这一点上，秘书是跟其他企业机构内的职员有显著分别的。

很简单，一般工作岗位上的员工，他们的表现都有其独立可观性，容易为其他同事看到成绩。换言之，评判你表现的人，可以不只是一个直系上司。秘书便不同，工作范围只专注于上司的公私事务之上，对方的满意与否，就是定论，一般不太受别的同事之褒贬而影响宾主关系。

故而，服务的对象目标只有一个，如果不好好地培养自己对上司的真诚爱护尊敬，是不能产生浓厚的归属感，在主观上就缺乏了推动力去发挥才干。

秘书的成就固然由上司审定，实际上也与上司的名望和业绩息息相关。在具规模的机构之内，秘书的等级

亦视他跟随的上司的等级而定高下。

因此，机构内的其他职员不必巴巴的渴望上司升级，才对他的俸禄名位有帮助，他个人也可以独立表现以争取奖赏。但秘书跟牢了一位直系上司，最应“求神拜佛”盼他能升官坐上第一把交椅，那么他身边的秘书一定连带得益。

我常对自己的秘书说：“今日你是我的秘书，做得好，跳槽了去当李喜诚、郑裕彤等的秘书，就是一登龙门了。”秘书与老板在事业的奋斗上几乎是连体婴。对此，当秘书者应有足够的心理准备。

忠心耿耿的秘书

要一把抓，将后勤事务做得妥贴，才能叫人无后顾之忧。

以下的一个真实故事，我在香港初写专栏时已经写过。再重写是因为故事一直深感我心，而且是秘书忠心耿耿的一个典型例子，值得为以秘书为终身职业的年轻朋友们参考借鉴。

我初入金融界任事是一个极大的考验，因为老板对下属的要求极端严格，跟在他身边任事非常艰辛已是财经界内人人皆知的事。

我接任的位置，是公关及行政经理，人称“三煞位”，因为每个老板都认定自己是公关专家与行政将才，别说在工作上有漏洞瞒不过他的法眼，基本上只要不用他心目中认可的一套公关方法与行政手段，都会被认为表现未够水准。为此，集团之内，公认最容易掌管的是电脑部，老板对最先进科技缺乏知识，只好任由下属指点。最难以把握的就是公关与行政部门，多个业内著名

专才都难以把老板“驯服”过来。

更有意思的是，老板不只是个爱在生意上冲锋陷阵的人，而且对公关与行政等属于后勤的功夫也非常看重，一天到晚紧盯那班在前线替他掌管股票、外汇、地产、黄金、财务等生意的重臣们，埋怨说：

“生意可以更好，如果我们的公关与行政有进步的话。”

弄得各人面面相觑，啼笑皆非。为了免“噜苏”，唯一的方法就是火速找到个老板心目中的理想“管家”，一把抓将后勤事务做得妥贴，才能叫各人无后顾之忧。

要替老板找这个“管家人选”极难。起初，老是不惜重金把业内最有名气的后勤将帅挖过来，结果反而害得那些跳槽猛将不知所措，因为老板最满意的公关与行政方式别出心裁，简言之，他有他的一套，而他的一套跟专业的一套又有些不同。

于是集团内的公关与行政部主管的宝座，无人敢问津。越是专长越不愿冒英名备受挑战的恶险，有高薪也不敢领教。

在这种情况下，老板的大员想到了一个釜底抽薪的根治办法。就是找个在金融界毫无名气，在公关与行政上绝无经验的新丁，抬上那个“三煞位”，彼此都碰碰运气，希望“池中无鱼，虾仔变大”的应付过去。即使仍给罢黜，对这虾兵蟹将也无甚损失。反正不是将才还算

一、出色秘书的条件

是白纸一张，让老板把他染成什么颜色都好，更有机会合他心意。

在这个构思之下，找到了我这只“盲头苍蝇”，勇闯财经王国。我便在人夹人缘与个人运气之下，竟然把那“三煞位”坐得相当稳当，大大出人意外。

其时，我的秘书许美娇，本是上任经理的秘书，起初，我跟许美娇的相处并不怎么样，我心内对她遂有着多少不满，主要是觉得她还不比我那菲佣介绍所的秘书来得勤快，枉在大规模的机构任事。

后来，对她的印象作了一百八十度的转变。

世界永远是跟红顶白一沉百踩的世界。

很多人在很多时为了本身的利益，实在没法子不从众随俗。

我那秘书许美娇却表现得大大出乎我的意料，可以说，她念书的情义令我吃惊。

当整个公共及行政部门都已全情全神全力投入在新主管的作风与领导之中，希望表现自己时，只有许美娇并不那么积极。尤其是当同事之间提起了旧上司，略有微言，以示划清界线，从头奋斗之时，许美娇就只会拉长了脸，工作情绪更低落，表现更不如我意。

曾经一度，我兴起了更换秘书的念头。直至有一个偶然的时机，我跟许美娇有一席剖腹之谈，情势才完全扭转过来。