

赵文骅 / 编著

上海

SHANGHAI

QIUZHI

ZHINAN

求职

指南

求职人才第一本必备手册



民出版社



00124015

D669.2-62
02

赵文骅 / 编著



上海

求职

指南



北航 C0542193

上海人民出版社

图书在版编目(CIP)数据

上海求职指南/赵文骅编著.

- 上海:上海人民出版社,2001

ISBN 7-208-03671-3

I. 上... II. 赵... III. 职业选择-上海市-指南

IV. D669.2-62

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2001)第 00243 号

责任编辑 周 峥

缪开金

封面装帧 甘晓培

上海求职指南

赵文骅 编著

世纪出版集团

上海人民出版社出版、发行

(上海绍兴路 54 号 邮政编码 200020)

新华书店上海发行所经销

商务印书馆上海印刷股份有限公司印刷

开本 850×1168 1/32 印张 14 插页 4 字数 339,000

2001 年 2 月第 1 版 2001 年 2 月第 1 次印刷

印数 1-5,100

ISBN 7-208-03671-3/C·105

定价 22.00 元

前 言

改革开放 20 年,我国劳动人事制度发生了翻天覆地的变化,其中与普通职工关系最密切的是单位用人制度的改变。几乎每一个城镇职工都能感受到这个改革带来的变化和冲击,“大锅饭”、“铁交椅”没有了,职业、岗位、工资、福利……原来铁定的、一切都有国家“计划”好的东西都变成了“双向选择”,无论是纳入“人才”的人,或被称为劳动力(劳务)的人,他们的工作就业,都纳入了市场化的轨道。

市场经济就是法治经济。以前,有关工作的一切都是上面计划好的,大家都是一个模子出来的,法律法规及有关政策文件与普通职工没有多大的关系;现在可大不一样了,用人单位的用人自主权相当大,单位内部规章制度五花八门,在招聘、用人、社会保险、处理、退工等方面的做法更是各不相同。不少求职者在用人单位的“土政策”面前没有了方向。另一方面,职工在求职、工作方面也有了一定的自主权,他们也可以通过自己的选择来决定职业生涯,跳槽成了社会的常用词。不管这种跳槽是因为“外面的世界很精彩”,还是“外面的世界很无奈”;高校毕业后不再由学校、老师的“分配名单”决定一个人的命运。你可能进入世界 500 强的企业,享受高薪酬、高福利和工作的高压力;你也可能在那些小、乱、差、没有保障的企业度过人生最美好的时光;你也有可能连工作也没有着落,成了一名“时髦”的“知识失业者”。至于千军万马想挤进大学的独

木桥，哪怕高校的学费一张再涨，哪怕借钱也要把子女送进大学，难道不与子女将来的工作有直接关系吗……所有这一切告诉我们，劳动人事法律法规及有关政策与我们每一个人的关系越来越密切——这种变化甚至悄悄改变着我们中国人的“国问”，从见面问“饭吃了没有？”，到问“最近工作怎么样”、“单位情况怎么样”、“你们单位有下岗的吗”、“是否有门路介绍工作”……

无论对用人单位还是个人来说，也无论选择权、自主权有多大，他们必须在国家和地方的法律法规和政策的规范下才会有效。然而在现实中，用人单位、劳动者，特别是劳动者，对劳动法律法规及有关政策的了解是相当有限的，往往只在产生纠纷后或被处罚时才想到法律法规，而这时候往往是为时已晚了。有人说，在一定意义上，法律的宣传应用比法律的制订更重要。这句话在劳动关系上表现得相当的明显。有关劳动人事、社会保险等等的法律法规及有关政策不算少，即使是与劳动者关系最密切的，劳动者能有几个人了解得十分详细呢？在实际生活中，无论是用人单位还是求职者，在劳动人事关系的法律意识上都是十分淡薄的。造成这种状况的，除了我国法治建设起步较晚，在求职、工作上受“计划”的影响太深外，现行的法律传播方式的滞后也是重要的原因。

如果说上海人对上海的劳动人事政策多少知道一些的话，那么对外省市到上海来求职的人来说，对上海的劳动人事政策则可能完全不了解，除了媒体刊登的招聘广告和零星的公开报道，他们没有其他有效的渠道了解这方面的“行情”。不少外省市来上海求职的人员带有一定的盲目性，这不但表现在对上海的人才、劳务市场行情的不了解，而且也表现在对上海的劳动人事政策的不了解和对上海求职的基本程序和办事机构也不了解。夸张一点说，有些外省市人到上海来求职连应当进哪扇门都不知道。这种情况不但出现在外省市的劳务人员中，也出现在一些专门人才、甚至硕士之类的高层次人才身上。近年来，上海在“控制人口，不控制人才”的

思想指导下,对全国敞开了大门,原来对外省市人来说,简直“难以上青天”的上海户口和工作,已经不是多大的难事了。上海已经成为全国改革开放的龙头,以其特有的地位吸引越来越多的外省市人才。有调查表明,在高层次人才中上海已经成为他们工作发展的首选地,被调查的人员中有一半人愿意来上海工作。另据有关部门的统计,进入上海各种人才市场的外省市求职者已经占了总数的三分之一左右,也就是说,每年来上海求职的人才大约在 20 万人左右,至于来上海的劳动力,大约已经超过百万了吧。对来上海求职的人员来说,到上海虽然有许多机会,但也随时会碰到意想不到的麻烦,其中之一就是如何保护自己在劳动聘用关系中的合法权益。他们更迫切需要带有手册性质的求职指导的书籍,作为求职上海的入门。

本书是在我所在单位——人才市场报社,以及上海市人事局、上海市劳动和社会保障局、上海市高校毕业生就业指导中心等帮助和支持下编写成的,并希望它成为求职者和用人单位的常备手册。

目 录

前 言	1
第一部分 阿华侃求职	1
一 求职篇	1
你的职业锚应抛在何处	1
看招聘广告也有学问	3
来沪求职要摸准行情	6
决定跳槽后有二忌	7
求职时切勿轻易辞职	9
个人档案决不是可有可无	10
扬己之长 投其所好	12
出奇制胜 化劣为优	13
辞旧履新的交接要认真	14
要重视面试后的选择权	16
人才价格的四项参照	18
你也可以开个这样的玩笑	20
跳槽不是人才增值的唯一良策	22
试用期上常玩的花样	23
进入外企的另一条捷径	26
切忌对原单位说三道四	28

给跳槽者系上黄手绢	30
“机会”比高薪更重要	31
“反串”要掌握分寸	33
“大龄”求职要有年轻心态	34
愿“小媳妇”都能熬成“婆”	36
被“猎头”瞄上后怎么办	38
好马也吃“回头草”	39
外商办事处中方雇员的特殊规定	40
走出求职中负面效应的阴影	42
职业生涯中的四个危险时段	44
应聘外资大公司的三步曲	45
如何提高网上应聘的成功率	47
小心假冒伪劣招聘	48
求职中七个似是而非的误区	50
二 面试篇	52
如何看透面试考官心理	52
唱好面试“五度音”	53
知己知彼是面试成功的基础	55
跳槽原因——应聘无法回避的问题	57
巧问薪酬的三个 W	58
面试中的小节处理	60
发生在应聘中的三件小事	61
三 高校学生择业篇	64
你认识自己吗	64
职业信息是求职的基础	65
如何推销自己	67
地域环境和酬劳对你有何影响	68
你属于哪种类型的职业期望	70

择业期望值的心想与事成	73
择业原则要登高望远	75
用历史眼光了断“历史遗留问题”	81
毕业生就业权益及其保护	83
认清大形势 把准小自我	87
创业精神可佳 急于求成不行	88
应届毕业生见习期说法是否有据	90
准备好你的“第二护照”	92
文凭的有效期限越来越短	94
知识失业不是“狼来了”	95
给大专生就业难号脉	97
四 维权篇	99
什么叫劳动争议	99
劳动争议处理的基本程序和机构	101
无合同或合同到期仍保持着劳动关系该如何处理	102
开除、除名、辞退、辞职、自动离职的差别	104
招用“黑工”要付出代价	106
空合同岂能剥夺就业权利	107
小心试用期的无效合同	109
违纪违章炒鱿鱼要把握“度”	110
慎对“过期合同”	111
培训费如何赔偿才合理	113
劳动监察——维护合法权益的又一途径	114
举报部分失实也不应被开除	116
竞业禁止的约定权利义务要对等	118
不妨建立个人劳动档案	119
高薪高福利也不能取代社会保险	121
对作假者是否能无条件辞退	123

当心留学中介有“李鬼”.....	124
第二部分 政策百问	127
一 劳动与聘用合同.....	127
劳动合同制度的适用范围是什么?	127
用人单位和劳动者怎样订立劳动合同?	127
私营企业和个体工商户实行劳动合同制度有什么规定?	128
用人单位不依法订立劳动合同应承担什么责任?	129
如何处罚用人单位在签订劳动合同时收取定金、保证金 和扣留有关证件等违法行为?	129
用人单位招用尚未解除劳动合同的劳动者应承担什么责 任?	130
什么是无效的劳动合同以及它的认定和责任?	130
劳动合同期限分哪几种,什么情况下应当签订无固定期 限的劳动合同?	131
什么是劳动合同的试用期,它是如何约定的?	132
什么情况下可以变更劳动合同,如何变更劳动合同?	133
终止劳动合同经济补偿金的具体标准是多少?	133
外商投资企业职工续订劳动合同终止后是否享有经济 补偿金?	135
个人签合同要注意哪些问题?	135
哪些情况下用人单位不得终止劳动合同?	137
什么是劳动合同的过失性解除、非过失性解除以及他们 的经济补偿如何计算?	137
什么情况下用人单位可以实行经济性裁员,以及它的经 济补偿如何计算?	138
劳动者解除劳动合同需要什么条件,哪些情形下劳动者 可以随时解除劳动合同?	139
劳动者违法解除劳动合同造成用人单位经济损失的应承	

担什么责任?	139
用人单位如何正确办理录用和退工手续?	140
什么是“工资总额”以及它是如何计算的?	141
用人单位和劳动者解除劳动合同为什么要提前 30 天通知对方?	142
用人单位发生整体转制、兼并、收购等情况时, 劳动合同如何处理?	143
二 社会保险	144
哪些单位和职工纳入了上海市的养老保险, 职工个人每月需缴纳多少养老保险费?	144
个人养老保险账户包括哪些部分?	145
职工应具备什么条件才可享受养老保险待遇?	145
社会保险的个人账户有什么作用?	145
在按时足额缴纳社会保险费后, 劳动者享有哪些社会保险权利?	146
自由职业人员如何参加养老保险?	147
基本养老保险、补充养老保险、个人储蓄养老保险有什么区别?	148
外省市引进人才如何进行养老金转移和补缴?	149
外省市人才到沪工作如何获取社会保障?	150
领取失业保险应具备哪些条件, 办理哪些手续?	151
单位可以不为试用期的职工交社会保险费吗? 如果单位不缴纳养老保险费怎么办?	152
失业期间除了能领取救济金外还能享受什么保险待遇?	153
如何进行失业登记?	154
如何办理《劳动手册》?	154
三 求职与工作	156
劳动合同与劳务合同有何不同?	156

外企员工在试用期内要办理用工手续吗?	156
员工辞职应当履行哪些手续?	158
在外省市(外商)办事处工作是否能办理“三金”?	159
如何申办上海市引进人才工作证?	159
持有上海市引进人才工作证的人员,可以享受什么待遇?	161
上海市有哪几种类型的职业介绍机构?	161
什么叫竞业禁止,它主要有哪些内容?	162
什么是商业秘密,劳动合同中为什么要规定保守用人单 位商业秘密的有关事项?	162
劳动和社会保障部门的职业介绍机构提供哪些服务?	163
如何委托人才服务机构代理出国政审?	163
如何委托管理人事档案?	164
毕业生报到时遭到拒绝如何办?	165
在什么情况下应届毕业生可以改派?	165
教育部门对情况特殊的毕业生的就业有什么特别规定?	166
毕业生就业后的见习期和试用期有什么区别?	168
应届毕业生如何办理入沪户口?	169
外省市生源的应届毕业生想到国外工作,户口是否能保 留在上海?	170
四 维护权益	171
用人单位在签订合同后不给对方合同文本是否正确?	171
单独订立的所谓“试用协议(合同)”有效吗?	171
什么叫合同“形式要件有欠缺”,对这类合同如何处理? ...	172
如何认定事实劳动关系,事实劳动关系受法律保护吗? ...	172
长期限、高赔偿的合同是否合法合理?	173
用人单位要求被培训的职工订立规定服务期限和赔偿的 协议(或条款)是否合法合理?	174

预先约定的违约金赔偿金是否有效?	175
离职违约金的数额有法律规定吗?	176
经济补偿中的月工资收入如何确定?	176
合资企业中方职工的原在国企的工龄算不算为本单位 工龄?	177
公司改制后应如何履行劳动合同?	177
用人单位能否与患传染病的员工解除劳动合同?	178
合同期内单位单方调动职工的工作岗位和薪酬是否合法?	178
单位同意职工辞职后,因违约金等无法协商一致,是否可 以扣押档案?	178
用人单位在试用期上常“玩”些什么花样?	179
用人单位内部规章制度对职工服务期的约束是否有效?	180
没有签订劳动合同就不受《劳动法》保护吗?	180
用人单位是否可以在仲裁阶段对职工进行再处理?	182
用人单位不签劳动合同怎么办?	182
对职工非因工负伤和患病医疗期具体的规定有哪些?	183
什么叫“短期病假”? 什么叫“长病假”? 职工病假待遇 如何规定?	184
企业实行经济性裁员有些什么规定?	185
实施经济性裁减人员应按什么程序进行?	186
企业经济性裁员清退各类外聘人员、降低工资,以及生产 经营状况无明显好转的标准应如何确定?	187
女职工在怀孕期间能否解除劳动合同,劳动合同期满的, 可以终止合同吗?	187
怎样计发女职工产假期间的工资?	188
女职工身怀六甲能换岗位吗?	188
女职工的特殊保护权利受到侵害时,应当怎么办?	188

五 劳动争议处理	190
劳动争议受案范围包括哪些?	190
产生劳动争议可通过哪些途径解决?	191
哪些因素会影响仲裁申请的受理?	191
职工如何计算向劳动争议仲裁委员会申请仲裁的时间?	192
超过了规定的仲裁申请时效怎么办?	193
劳动争议仲裁时效的起始日期如何判定?	194
由于兼职而发生的劳动争议,是否可申请劳动仲裁?	195
因停薪留职引起的劳动争议,仲裁委员会是否受理?	196
如原用人单位在劳动争议发生后分立或合并时该作 如何处理?	196
职工如何填写劳动争议申诉书?	197
仲裁程序中当事人能不能申请“先行给付”?	198
诉讼期间的职工工资待遇如何处理?	199
企业不履行劳动争议裁决怎么办?	199
六 留学生回沪工作	200
国家对高层次留学人才回国工作有哪些新的规定?	200
留学人员回国后如何办理调整工作单位?	201
留学回国人员怎样办理户口手续?	202
留学人员回国进行科技成果转让时,应提供哪些材料?	202
留学回国人员回国工作怎样申请科研资助费?	203
留学人员或团组短期回国讲学、学术交流、合作研究需要 提供哪些材料?	203
留学人员如何申请投资办企业?	204
怎样办理国外学历评估?	205
第三部分 上海市人事局业务受理处服务项目	206
来信处理和接待来访制度	206
职称评审	207

申请做博士后	207
职称计算机应用能力考试(试点)	208
照顾家庭困难(夫妻分居、老人身边无子女)调沪	209
申请引进国外专家资助项目	210
申请国家留学基金资助出国留学	211
申办工作寄住证	213
申办出国(境)培训团组	214
从外省市调入专业技术人员和管理人员	215
专业技术人员和党政管理人员家属(聘用制干部及其家 属)“农转非”	218
人才流动争议处理	220
全国职称外语等级考试	221
全国经济、会计、统计、审计、国际商务专业技术资格考试	222
农业户口自费中专毕业生“农转非”	223
留学人员申请人事部科研经费资助	224
留学人员申请国家教育部资助一次性回国工作启动费	225
出国留学人员到上海投资办企业	225
出国留学学成人员来沪工作安置	226
郊县生源非农业户口自费中专毕业生进市区就业	227
流动人员因公因私出国政审	228
其他出国留学人员来沪工作	229
申请专业技术、管理人员出国(境)培训	229
事业单位办理聘用手册	230
外地生源中专毕业生进上海就业	231
外商投资企业外方投资者推荐国内人员来沪工作	232
第四部分 劳动人才人事服务机构	234
上海市人才交流服务机构	234
上海市区、县人事局	239

上海市人才引进经办机构·····	240
上海市人事局来访接待时间、地点·····	242
市、区、县劳动社会保障和劳动监察举报机构·····	243
上海市劳动争议仲裁机构·····	244
市、区、县劳动监察机构·····	245
市、区、县劳动保障信访部门·····	246
社会保险事业管理中心·····	247
市、区、县劳动和社会保障部门职业介绍机构·····	248
上海市工会劳动法律监督委员会·····	249
上海市法院系统·····	253
上海市法律援助中心·····	254
上海工会职工法律援助中心·····	255
女职工合法权益热线电话·····	256
部分求职网站网址·····	257
第五部分 法律法规及有关政策和文件·····	262
一 人才人事·····	262
上海市人才流动条例·····	262
上海市人才流动争议处理办法·····	267
上海市人才流动中人事行政处罚规定·····	270
上海市人事局 上海市专业技术人员人事争议处理暂行 办法·····	272
上海市吸引国内优秀人才来沪工作实施办法·····	274
上海市人事局 上海市劳动和社会保障局 上海市引进 人才工作证实施办法·····	276
上海市外商投资企业劳动人事管理条例·····	278
上海市专业技术职称(资格)评定与专业技术职务聘任相 分离的暂行办法·····	286
上海市人事局关于深化上海市事业单位分配制度改革进	

一步发挥分配激励作用的意见·····	289
上海市人事局关于进一步做好本市从外省市调入专业技术人员和管理人员工作的意见·····	290
上海市人事局关于加速发展上海人才大市场的意见·····	293
上海市专业技术人员业余兼职管理试行办法·····	296
国家人事部关于全民所有制事业单位专业技术人员和管理人员辞职暂行规定·····	299
国家人事部关于执行《全民所有制事业单位专业技术人员和管理人	
员辞职暂行规定》中有关问题的通知·····	301
中共中央组织部、国家人事部关于流动人员人事档案管	
理暂行规定·····	303
上海市人事局关于贯彻市委组织部、市档案局《关于进一步加强干部人事档案管理工作	
的通知》的意见·····	307
上海市引进海外高层次留学人员若干规定·····	309
上海市加强高科技产业人才队伍建设的若干规定·····	311
上海市鼓励专业技术人员和管理人员从事高新技术成果转化实施办法·····	312
上海市人事局关于进一步做好本市高新技术成果转化中人才工作的实施意见·····	314
上海市国民经济和社会信息化领导小组办公室 上海市人事局关于上海市利用计算机公众信息网络从事人才交流服务管理办法·····	316
上海市国家公务员录用实施细则·····	318
上海市人事局 上海市教育委员会关于上海市人才流动涉及培训费处理暂行办法·····	324
上海市人事局 上海市教育委员会 上海市房屋土地管理局关于上海市人才流动涉及住房补偿费处理暂行办法·····	325