

GONGCHANG  
GUANLI  
SHOUCE

# 工厂 管理手册

张泽荣主编

湖南人民出版社

# 工厂管理手册

张泽荣主编

湖南人民出版社

## 工厂管理手册

张泽荣主编

责任编辑：唐长庚

•

湖南人民出版社出版、发行

(长沙市河西银盆南路67号)

湖南省新华书店经销 湖南印刷一厂印刷

•

1986年1月第1版 1988年7月第2次印刷

开本：787×1092 1/32 印张：20.25 插页：2

字数：389000 印数：15851—22160

ISBN7-217-00382-2

---

F·33 定价：5.15元

湘人：88—2

# 《工厂管理手册》编辑委员会、编审 作者和工作人员名单

(以姓氏笔划为序)

**主 编:** 张泽荣

**副 主 编:** 陈贵华

## 编 辑 委 员 会

**主任委员:** 马俊文

**委 员:** 马俊文 牟光汉 李 一 李守凡 李荣松  
杨常雍 陈贵华 张泽荣 曾国安

## 编 审、作 者

**帮助审稿:** 马明宗 刘邦驰 李开轼 陈永忠 郭复初  
唐泽江 曹华伟 曾国安 曾康霖  
**作 者:** 马晓冈 王玲玲 孙广林 李 一 李守凡  
李荣松 李树桂 陈永忠 陈佳贵 陈贵华  
杨常雍 易图永 张二美 张远明 张泽荣  
高宏德 郭元晞 郭渝丽 唐泽江 程金华  
裴政辉

## 工 作 人 员

王 宪 李 锋

11/13/05

# 目 录

## 经济基础知识

|                     |                   |
|---------------------|-------------------|
| 国民经济····· ( 1 )     | 社会主义基本经济          |
| 国民经济体系····· ( 1 )   | 规律····· ( 6 )     |
| 生产方式····· ( 1 )     | 国民经济有计划按          |
| 生产关系····· ( 2 )     | 比例发展规律····· ( 7 ) |
| 生产资料所有制····· ( 2 )  | 价值规律····· ( 7 )   |
| 生产资料公有制····· ( 2 )  | 各尽所能, 按劳分         |
| 经济制度····· ( 3 )     | 配····· ( 8 )      |
| 有计划的商品经济····· ( 3 ) | 生产····· ( 8 )     |
| 计划经济····· ( 3 )     | 交换····· ( 8 )     |
| 商品经济····· ( 4 )     | 分配····· ( 9 )     |
| 自然经济····· ( 4 )     | 流通····· ( 9 )     |
| 物质技术基础····· ( 5 )   | 消费····· ( 9 )     |
| 经济范畴····· ( 5 )     | 生产资料····· ( 10 )  |
| 经济规律····· ( 5 )     | 消费资料····· ( 10 )  |
| 生产关系一定要适            | 生产力····· ( 10 )   |
| 合生产力性质的             | 劳动力····· ( 10 )   |
| 规律····· ( 6 )       | 劳动资料····· ( 11 )  |

|                |                    |
|----------------|--------------------|
| 劳动对象..... (11) | 微观经济..... (18)     |
| 劳动条件..... (11) | 中观经济..... (18)     |
| 劳动过程..... (12) | 经济模式..... (18)     |
| 物化劳动..... (12) | 经济决策..... (18)     |
| 活劳动..... (12)  | 经济、社会发展            |
| 简单劳动..... (12) | 战略..... (18)       |
| 复杂劳动..... (12) | 经济优势..... (19)     |
| 必要劳动..... (13) | 社会主义商品生产..... (19) |
| 剩余劳动..... (13) | 社会总产品..... (19)    |
| 个别劳动..... (13) | 社会生产两大部类..... (20) |
| 社会劳动..... (14) | 产品..... (20)       |
| 具体劳动..... (14) | 最终产品..... (20)     |
| 抽象劳动..... (14) | 中间产品..... (20)     |
| 体力劳动..... (14) | 国民生产总值..... (21)   |
| 脑力劳动..... (15) | 国民收入..... (21)     |
| 商品..... (15)   | 社会主义简单再生           |
| 使用价值..... (15) | 产..... (21)        |
| 交换价值..... (15) | 社会主义扩大再生           |
| 价值..... (16)   | 产..... (22)        |
| 价格..... (16)   | 外延型扩大再生产..... (22) |
| 价格结构..... (16) | 内涵型扩大再生产..... (22) |
| 经济结构..... (17) | 发展国民经济的总           |
| 经济政策..... (17) | 方针..... (22)       |
| 经济利益..... (17) | 国民经济综合平衡..... (22) |
| 经济杠杆..... (17) | 财政、信贷、物资           |
| 宏观经济..... (18) | 的综合平衡..... (23)    |

|              |        |             |        |
|--------------|--------|-------------|--------|
| 劳动密集型经济..... | ( 23 ) | 税收.....     | ( 29 ) |
| 资金密集型经济..... | ( 23 ) | 财政.....     | ( 30 ) |
| 知识密集型产业..... | ( 23 ) | 买方市场.....   | ( 30 ) |
| 技术密集型产业..... | ( 24 ) | 卖方市场.....   | ( 30 ) |
| 基础产业.....    | ( 24 ) | 对外贸易.....   | ( 30 ) |
| 主导产业.....    | ( 24 ) | 外汇.....     | ( 31 ) |
| 机会产业.....    | ( 25 ) | 合资经营.....   | ( 31 ) |
| 装配产业.....    | ( 25 ) | 补偿贸易.....   | ( 31 ) |
| 三次产业.....    | ( 25 ) | 投标.....     | ( 31 ) |
| 工业.....      | ( 25 ) | 换汇率.....    | ( 31 ) |
| 复合工业.....    | ( 26 ) | 剪刀差.....    | ( 32 ) |
| 手工业.....     | ( 26 ) | 经济体制.....   | ( 32 ) |
| 工业部门.....    | ( 26 ) | 经济体制改革..... | ( 32 ) |
| 工业布局.....    | ( 27 ) | 经济体制改革的中    |        |
| 工业体系.....    | ( 27 ) | 心环节.....    | ( 33 ) |
| 工业基地.....    | ( 27 ) | 经济体制改革得失    |        |
| 社会主义工业现代     |        | 成败的主要标准.... | ( 33 ) |
| 化.....       | ( 27 ) | 经济体制改革的基    |        |
| 工业经济结构合理     |        | 本任务.....    | ( 33 ) |
| 化.....       | ( 28 ) | 社会主义的根本任    |        |
| 工业管理体制合理     |        | 务.....      | ( 33 ) |
| 化.....       | ( 28 ) | 所有权和经营权适    |        |
| 工业组织结构合理     |        | 当分开.....    | ( 33 ) |
| 化.....       | ( 29 ) | 政府机构管理经济    |        |
| 技术经济.....    | ( 29 ) | 的职能.....    | ( 34 ) |
| 积累.....      | ( 29 ) | 经济机制.....   | ( 34 ) |

|                     |        |
|---------------------|--------|
| 市场机制.....           | ( 35 ) |
| 横向改革和纵向改<br>革.....  | ( 35 ) |
| 流通渠道和流通环<br>节.....  | ( 35 ) |
| 统购统销, 统购统<br>配..... | ( 36 ) |
| 计划收购、订购和<br>选购..... | ( 36 ) |
| 统收统支.....           | ( 36 ) |
| 竞争.....             | ( 37 ) |
| 计划调节.....           | ( 37 ) |
| 市场调节.....           | ( 37 ) |
| 经济中心.....           | ( 38 ) |

|                     |        |
|---------------------|--------|
| 经济特区.....           | ( 38 ) |
| 工业生产专业化与<br>协作..... | ( 39 ) |
| 经济联合和经济联<br>合体..... | ( 39 ) |
| 专业公司.....           | ( 39 ) |
| 联合公司.....           | ( 40 ) |
| 企业性公司.....          | ( 40 ) |
| 农工商联合企业.....        | ( 41 ) |
| 行业协会.....           | ( 41 ) |
| 租赁业务.....           | ( 41 ) |
| 财政监督.....           | ( 42 ) |
| 银行监督.....           | ( 42 ) |

## 管 理 一 般

|                     |        |
|---------------------|--------|
| 工厂管理.....           | ( 43 ) |
| 工厂.....             | ( 43 ) |
| 工厂种类.....           | ( 44 ) |
| 总厂.....             | ( 44 ) |
| 中心工厂.....           | ( 44 ) |
| 厂址选择.....           | ( 45 ) |
| 工厂布置.....           | ( 45 ) |
| 管理系统和被管理<br>系统..... | ( 45 ) |
| 管理过程.....           | ( 46 ) |

|             |        |
|-------------|--------|
| 管理组织.....   | ( 46 ) |
| 管理职能.....   | ( 47 ) |
| 管理思想.....   | ( 47 ) |
| 管理目标.....   | ( 47 ) |
| 管理方法.....   | ( 48 ) |
| 管理幅度.....   | ( 48 ) |
| 管理信息.....   | ( 48 ) |
| 管理流程.....   | ( 49 ) |
| 经营.....     | ( 49 ) |
| 生产经营过程..... | ( 49 ) |

|                     |                     |
|---------------------|---------------------|
| 战略决策..... ( 50 )    | 管理科学学派..... ( 57 )  |
| 经营决策..... ( 50 )    | 行为科学学派..... ( 57 )  |
| 管理决策..... ( 50 )    | 除本分成制..... ( 58 )   |
| 业务决策..... ( 50 )    | 企业本位论..... ( 58 )   |
| 决策过程..... ( 51 )    | 直线管理制..... ( 59 )   |
| 系统管理..... ( 51 )    | 职能管理制..... ( 60 )   |
| 用经济方法管理经            | 生产区域管理制..... ( 61 ) |
| 济..... ( 51 )       | 事业部管理制..... ( 61 )  |
| 用行政方法管理经            | 矩阵管理制..... ( 63 )   |
| 济..... ( 52 )       | 管理工程学..... ( 64 )   |
| 封建衙门式管理方            | 无人工厂..... ( 64 )    |
| 法..... ( 52 )       | 科室..... ( 64 )      |
| 大而全、小而全..... ( 52 ) | 车间..... ( 64 )      |
| 工厂的任务..... ( 53 )   | 基本车间..... ( 64 )    |
| 工厂的权力..... ( 53 )   | 辅助车间..... ( 65 )    |
| 科学管理..... ( 54 )    | 附属车间..... ( 65 )    |
| 泰罗制..... ( 54 )     | 副产品车间..... ( 65 )   |
| 科学管理学派..... ( 55 )  | 工段..... ( 65 )      |
| 管理程序学派..... ( 55 )  | 生产小组..... ( 65 )    |
| 法约尔管理理论..... ( 56 ) |                     |

## 领导体制和民主管理

|                   |                 |
|-------------------|-----------------|
| 工厂党委..... ( 67 )  | 党委领导下的厂长        |
| 党委领导下的厂长          | 负责制..... ( 68 ) |
| 分工负责制..... ( 67 ) | 党委领导下的职工        |

|                           |                     |
|---------------------------|---------------------|
| 代表大会制..... ( 68 )         | 总会计师..... ( 72 )    |
| 厂长 ( 经理 ) 负责制..... ( 69 ) | 车间主任..... ( 73 )    |
| “三人团”领导制度..... ( 69 )     | 工长..... ( 73 )      |
| 工厂管理委员会..... ( 69 )       | 班组长..... ( 73 )     |
| 一长制..... ( 70 )           | 民主管理..... ( 73 )    |
| 工人委员会..... ( 70 )         | 职工代表大会..... ( 74 )  |
| 董事会..... ( 71 )           | 群众管理..... ( 75 )    |
| 统一领导, 分级管理..... ( 71 )    | 政治民主..... ( 75 )    |
| 厂长..... ( 71 )            | 生产技术民主..... ( 75 )  |
| 总工程师..... ( 72 )          | 经济民主..... ( 75 )    |
|                           | 生活民主..... ( 75 )    |
|                           | 两参一改三结合..... ( 76 ) |

## 计 划 管 理

|                             |                  |
|-----------------------------|------------------|
| 计划管理..... ( 77 )            | 长远规划..... ( 80 ) |
| 计划管理的基<br>本原则..... ( 77 )   | 长期计划..... ( 81 ) |
| 计划的控制..... ( 78 )           | 短期计划..... ( 81 ) |
| 国民经济和社<br>会发展计划..... ( 78 ) | 年度计划..... ( 82 ) |
| 国民经济计划..... ( 79 )          | 季度计划..... ( 82 ) |
| 国家计划..... ( 80 )            | 月度计划..... ( 82 ) |
| 工厂计划..... ( 80 )            | 日历计划..... ( 82 ) |
| 车间计划..... ( 80 )            | 滚动计划..... ( 83 ) |
|                             | 标准计划..... ( 83 ) |
|                             | 弹性计划..... ( 84 ) |

|                     |                     |
|---------------------|---------------------|
| 无缺点计划..... ( 84 )   | 生产方向..... ( 90 )    |
| 经营战略计划..... ( 84 )  | 品种结构..... ( 90 )    |
| 生产技术财务              | 生产能力利用              |
| 计划..... ( 84 )      | 计划..... ( 90 )      |
| 商品生产进度              | 生产潜力..... ( 91 )    |
| 计划..... ( 85 )      | 计划指标和计              |
| 销售计划..... ( 86 )    | 划指标体系..... ( 91 )   |
| 辅助生产计划..... ( 86 )  | 发展策略..... ( 91 )    |
| 劳动工资计划..... ( 86 )  | 密集型发展策略..... ( 92 ) |
| 生产技术准备              | 一体化发展策略..... ( 92 ) |
| 计划..... ( 87 )      | 多样化发展策略..... ( 92 ) |
| 技术组织措施              | 技术经济指标..... ( 93 )  |
| 计划..... ( 87 )      | 指令性计划指标..... ( 93 ) |
| 协作配套计划..... ( 87 )  | 指导性计划指标..... ( 94 ) |
| 产品开发计划..... ( 87 )  | 定额..... ( 94 )      |
| 新产品试制计划..... ( 88 ) | 计划定额..... ( 95 )    |
| 科研计划..... ( 88 )    | 平均先进定额..... ( 95 )  |
| 技术改造计划..... ( 88 )  | 综合定额..... ( 95 )    |
| 基本建设计划..... ( 89 )  | 技术定额..... ( 95 )    |
| 职工培训计划..... ( 89 )  | 经验定额..... ( 95 )    |
| 生活福利计划..... ( 89 )  | 统计定额..... ( 95 )    |
| 工业卫生计划..... ( 89 )  | 经验统计定额..... ( 95 )  |
| 运输计划..... ( 89 )    | 定额完成系数..... ( 96 )  |
| 综合平衡..... ( 89 )    | 定额压缩系数..... ( 96 )  |
| 具体平衡..... ( 90 )    | 超额系数..... ( 96 )    |
| 单项平衡..... ( 90 )    | 计划综合完成率..... ( 96 ) |

|                   |                    |
|-------------------|--------------------|
| 产量完成率..... ( 97 ) | 计划图..... ( 98 )    |
| 品种完成率..... ( 97 ) | 计划编制程序..... ( 98 ) |
| 控制数字..... ( 97 )  | 计划资料..... ( 99 )   |
| 计划大纲..... ( 97 )  | 计划工作机构..... ( 99 ) |
| 计划说明书..... ( 98 ) | 单轨制..... ( 100 )   |
| 计划表..... ( 98 )   | 双轨制..... ( 100 )   |

## 生 产 管 理

|                               |                               |
|-------------------------------|-------------------------------|
| 生产管理 ..... ( 101 )            | 生产组织 ..... ( 104 )            |
| 生产领域 ..... ( 101 )            | 生产过程的空<br>间组织形式 ..... ( 105 ) |
| 生产要素 ..... ( 101 )            | 生产过程的时<br>间组织形式 ..... ( 105 ) |
| 生产消费 ..... ( 102 )            | 车间布置 ..... ( 106 )            |
| 工厂生产过程 ..... ( 102 )          | 工作地 ..... ( 106 )             |
| 生产准备过程 ..... ( 102 )          | 工艺阶段 ..... ( 106 )            |
| 基本生产过程 ..... ( 102 )          | 工序 ..... ( 106 )              |
| 辅助生产过程 ..... ( 103 )          | 工艺工序 ..... ( 107 )            |
| 生产服务过程 ..... ( 103 )          | 检验工序 ..... ( 107 )            |
| 运输过程 ..... ( 103 )            | 运输工序 ..... ( 107 )            |
| 检验过程 ..... ( 103 )            | 工步 ..... ( 107 )              |
| 等待停歇过程 ..... ( 103 )          | 工序的分化 ..... ( 107 )           |
| 采掘生产过程 ..... ( 103 )          | 工序的集中 ..... ( 108 )           |
| 化学加工和冶<br>炼生产过程 ..... ( 104 ) | 生产岗位 ..... ( 108 )            |
| 加工装配性生<br>产过程 ..... ( 104 )   | 工艺原则 ..... ( 108 )            |

|               |       |               |       |
|---------------|-------|---------------|-------|
| 对象原则 .....    | (108) | 机械化 .....     | (113) |
| 混合原则 .....    | (109) | 机械化程度系数 ..... | (113) |
| 生产类型 .....    | (109) | 作业 .....      | (114) |
| 大量生产 .....    | (109) | 操作 .....      | (114) |
| 成批生产 .....    | (110) | 操作方法 .....    | (114) |
| 单件生产 .....    | (110) | 手工操作 .....    | (114) |
| 复杂生产 .....    | (110) | 机械化操作 .....   | (114) |
| 简单生产 .....    | (110) | 半自动化操作 .....  | (114) |
| 连续生产 .....    | (110) | 半机械化操作 .....  | (114) |
| 间断生产 .....    | (110) | 管理业务的标        |       |
| 多品种轮番生产 ..... | (111) | 准化 .....      | (115) |
| 生产线 .....     | (111) | 生产过程的连        |       |
| 作业线 .....     | (111) | 续性 .....      | (115) |
| 流水生产和流        |       | 生产过程的比        |       |
| 水线 .....      | (111) | 例性 .....      | (116) |
| 单对象流水线 .....  | (112) | 生产过程的节        |       |
| 多对象流水线 .....  | (112) | 奏性 .....      | (116) |
| 连续流水线 .....   | (112) | 均衡生产 .....    | (117) |
| 间断流水线 .....   | (112) | 均衡率 .....     | (117) |
| 固定流水线 .....   | (112) | 单班制生产 .....   | (117) |
| 移动流水线 .....   | (112) | 多班制生产 .....   | (118) |
| 强制节拍流水线 ..... | (112) | 生产计划 .....    | (118) |
| 自由节拍流水线 ..... | (113) | 生产作业计划 .....  | (118) |
| 不变流水线 .....   | (113) | 生产能力 .....    | (119) |
| 可变流水线 .....   | (113) | 单机生产能力 .....  | (119) |
| 自动生产线 .....   | (113) | 环节生产能力 .....  | (119) |

|         |             |         |             |
|---------|-------------|---------|-------------|
| 工厂的生产能力 | ··· (119)   | 在制品储备定额 | ··· (124)   |
| 设计能力    | ····· (120) | 生产提前期   | ····· (124) |
| 查定能力    | ····· (120) | 投入提前期   | ····· (124) |
| 计划生产能力  | ····· (120) | 出产提前期   | ····· (125) |
| 设备组的生产  |             | 生产间隔期   | ····· (125) |
| 能力      | ····· (120) | 期量标准    | ····· (125) |
| 生产面积的   |             | 批量      | ····· (126) |
| 生产能力    | ····· (120) | 最小批量法   | ····· (126) |
| 生产能力利用率 | ··· (121)   | 最小费用法   | ····· (127) |
| 在制品     | ····· (121) | 以期定量法   | ····· (127) |
| 期初在制品   | ····· (121) | 节拍      | ····· (128) |
| 期末在制品   | ····· (121) | 节奏      | ····· (129) |
| 半成品     | ····· (121) | 投入量     | ····· (129) |
| 工件      | ····· (121) | 出产量     | ····· (129) |
| 毛坯      | ····· (121) | 外协件     | ····· (129) |
| 成品      | ····· (122) | 工序的工作地  |             |
| 副产品     | ····· (122) | 的负荷系数   | ····· (129) |
| 工业性作业   | ····· (122) | 在制品定额法  | ····· (130) |
| 完工率     | ····· (122) | 累计编号法   | ····· (130) |
| 生产合同    | ····· (122) | 生产周期法   | ····· (131) |
| 单项生产合同  | ····· (123) | 定货点法    | ····· (131) |
| 集体生产合同  | ····· (123) | “看板”管理法 | ··· (131)   |
| 生产周期    | ····· (123) | 在制品“看板” | ····· (132) |
| 生产组织定额  | ····· (123) | 信号“看板”  | ····· (132) |
| 工序的同步化  | ····· (124) | 订货外协“看  |             |
| 工艺储备量   | ····· (124) | 板”      | ····· (132) |

|             |       |             |       |
|-------------|-------|-------------|-------|
| 标准计划法 ..... | (132) | 现场调度 .....  | (134) |
| 定期计划法 ..... | (132) | 班前班后会 ..... | (135) |
| 日常分配法 ..... | (133) | 调度日志 .....  | (135) |
| 水平线法 .....  | (133) | 生产会 .....   | (135) |
| 斜线法 .....   | (133) | 定台供应 .....  | (135) |
| 半抛物线法 ..... | (133) | 台份 .....    | (135) |
| 抛物线法 .....  | (133) | 当量 .....    | (136) |
| 鞍形线法 .....  | (134) | 制成率 .....   | (136) |
| 生产调度 .....  | (134) | 生产平准化 ..... | (136) |
| 调度会议 .....  | (134) | 成组加工 .....  | (137) |

## 技 术 管 理

|              |       |              |       |
|--------------|-------|--------------|-------|
| 技术管理 .....   | (138) | 术输出 .....    | (141) |
| 技术 .....     | (138) | 生产技术准备 ..... | (142) |
| 技术组织措施 ..... | (139) | 技术后方 .....   | (142) |
| 安全技术组织       |       | 技术标准 .....   | (143) |
| 措施 .....     | (139) | 标准化 .....    | (143) |
| 技术革新和技       |       | 系列化 .....    | (143) |
| 术革命 .....    | (139) | 规格化 .....    | (144) |
| 技术改造 .....   | (140) | 通用化 .....    | (144) |
| 适用技术 .....   | (141) | 标准件 .....    | (144) |
| 技术协作 .....   | (141) | 通用件 .....    | (144) |
| 技术转让 .....   | (141) | 典型件 .....    | (145) |
| 技术贸易 .....   | (141) | 互换性 .....    | (145) |
| 技术引进和技       |       | 公差 .....     | (145) |

|               |       |
|---------------|-------|
| 配合 .....      | (145) |
| 光洁度 .....     | (145) |
| 新产品开发 .....   | (145) |
| 产品设计 .....    | (146) |
| 产品设计可靠性 ..... | (146) |
| 产品设计的经        |       |
| 济效果指标 .....   | (147) |
| 产品设计管理 .....  | (147) |
| 技术任务书 .....   | (148) |
| 技术建议书 .....   | (148) |
| 初步设计 .....    | (148) |
| 技术设计 .....    | (148) |
| 工作图设计 .....   | (148) |
| 设计审查 .....    | (149) |
| 技术规程 .....    | (149) |
| 技术档案 .....    | (149) |
| 技术监督和技        |       |
| 术纪律 .....     | (149) |
| 技术检查 .....    | (150) |
| 产品工艺管理 .....  | (150) |
| 工艺及工艺准备 ..... | (150) |
| 工艺设计和工        |       |
| 艺分析 .....     | (151) |

|               |       |
|---------------|-------|
| 工艺路线和工        |       |
| 艺过程 .....     | (151) |
| 工艺过程典型化 ..... | (151) |
| 工艺规程 .....    | (152) |
| 工艺成本 .....    | (152) |
| 工艺装备 .....    | (152) |
| 工艺装备系数 .....  | (153) |
| 工艺纪律与工        |       |
| 艺守则 .....     | (153) |
| 工艺方案与工        |       |
| 艺文件 .....     | (154) |
| 工艺验证 .....    | (154) |
| 新产品试制 .....   | (154) |
| 新产品鉴定 .....   | (155) |
| 技术储备 .....    | (155) |
| 机械化技术 .....   | (155) |
| 年度生产技术        |       |
| 准备计划 .....    | (155) |
| 生产技术准备        |       |
| 工作量与劳         |       |
| 动量 .....      | (155) |
| 技术咨询 .....    | (156) |

## 质 量 管 理

|            |       |            |       |
|------------|-------|------------|-------|
| 质量管理 ..... | (157) | 产品质量 ..... | (157) |
|------------|-------|------------|-------|

|                    |                    |
|--------------------|--------------------|
| 工作质量与工             | 合格品及合格             |
| 程质量 ..... (158)    | 品率 ..... (162)     |
| 产品质量标准 ..... (158) | 不合格品 ..... (162)   |
| 统计质量管理             | 等外品、次品、            |
| (SQC) ..... (158)  | 回用品 ..... (162)    |
| 全面质量管理             | 废品和废品率 ..... (162) |
| (TQC) ..... (158)  | 废品分析 ..... (162)   |
| 综合质量管理 ..... (159) | 质量目标 ..... (163)   |
| 设计过程的质             | 产品质量经济             |
| 量管理 ..... (159)    | 分析 ..... (163)     |
| 制造过程的质             | 质量成本 ..... (163)   |
| 量管理 ..... (159)    | 质量保证体系 ..... (163) |
| 辅助生产过程             | 质量动态 ..... (164)   |
| 的质量管理 ..... (159)  | 技术服务 ..... (164)   |
| 使用过程的质             | 质量控制统计             |
| 量管理 ..... (159)    | 方法 ..... (164)     |
| 质量情报工作 ..... (160) | 工序控制 ..... (164)   |
| 质量教育工作 ..... (160) | PDCA循环 ..... (165) |
| 质量管理小组 ..... (160) | 质量管理的七             |
| 质量检验 ..... (160)   | 种旧工具 ..... (165)   |
| 质量检验手段             | 排列图法 ..... (165)   |
| 和方法 ..... (160)    | 因果分析图法 ..... (165) |
| 普遍检查 ..... (161)   | 直方图法 ..... (165)   |
| 抽样检查 ..... (161)   | 控制图法 ..... (166)   |
| 产品等级系数 ..... (161) | 分层法 ..... (166)    |
| 产品缺陷 ..... (161)   | 散布图法 ..... (166)   |