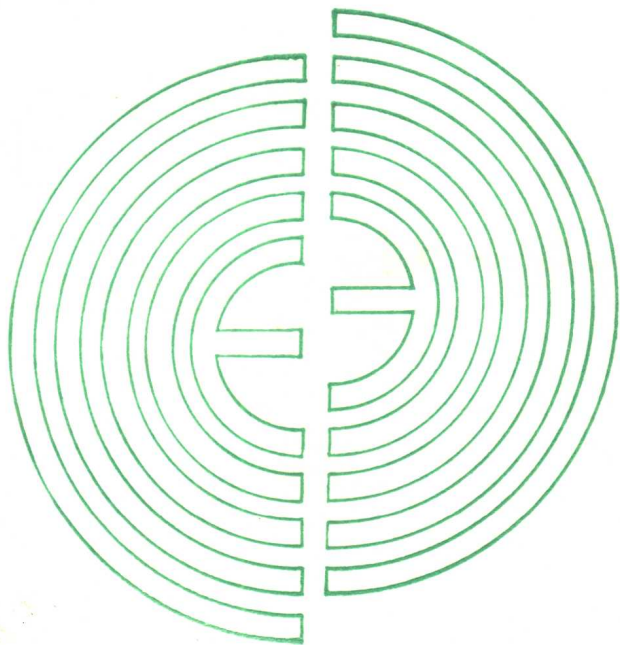


医院护理质量管理丛书



各级护理技术职务人员 工作质量管理

主编 赵静轩
秦力君



R47
ZTX

120131



北京医科大学
中国协和医科大学联合出版社

医院护理质量管理丛书

各级护理技术职务人员 工作质量管理

主 编
赵静轩 秦力君

编写人员

赵静轩	秦力君	余梦萍	张穉君
王华生	阎志东	杨晓秋	张雅雯
刘秀珍	宋冬玲	张淑英	曹桂芬
裴京可	周美华	翁成德	素兰
郝芳	崔松南		

北京医科大学
中国协和医科大学 联合出版社

(京)新登字147号

医院护理质量管理丛书

各级护理技术职务人员 工作质量管理

赵静轩 秦力君主编

责任编辑:姚莉

* * *

北京医科大学联合出版社出版
中国协和医科大学

(社址:北京医科大学院内)

新华书店总店科技发行所发行 各新华书店经销

大兴张各庄印刷厂印刷

* * *

开本:787×1092 1/32 印张:4.8125 字数:108千字

1991年12月第1版 1991年12月第1次印刷 印数:11000册

ISBN7-81034-099-9/R·99 定价:3.05元

序

护理管理学是护理学的重要分支，是近十年发展起来的一门新的学科。它的出现标志着医院护理管理已由单纯经验管理，逐步向科学管理的方向发展。

为了适应护理管理学科发展的需要，解放军总医院根据国家卫生部和总后勤部卫生部关于《医院分级管理办法（试行草案）》、《军队医院分级管理办法》、《军队医院分级管理标准》和《军队医院护理质量主要评价指标（试行）》，组织医疗护理方面的专家、教授及有关人员在总结多年来运用实践论、系统论、信息论进行全面质量管理经验的基础上，结合医院护理管理工作实际编写了《医院护理质量管理丛书》，其内容包括各级护理技术职务人员工作质量管理，护理三级管理，消毒隔离管理，常用基本技术操作规程，专科疾病护理及急诊科、手术室、消毒供应室的技术管理等。这套丛书的特点是立足现在，着眼于护理学科的发展，既继承了过去行之有效的护理理论、技术和管理方法，又力求反映基础和专科护理方面的新理论、新技术和科学管理的水平，有较好的先进性、科学性和实用性，反映了当前护理专业发展的水平。这套丛书的出版，为广大护理人员提供了一套很好的工作参考书，将有利于提高广大护理人员开拓进取奋发向上的积极性和护理队伍的业务水平，促进医院革命化、现代化、正规化建设。

张立平

一九九一年十月

前 言

护理管理学是近十年护理学中新的分支，并朝着自成体系的方向发展。护理管理包括临床护理、护理教育、护理科研、护理理论等。为了贯彻落实国家卫生部颁发的《医院分级管理办法（试行草案）》和总后勤部卫生部关于《军队医院分级管理办法，军队分级医院标准》《军队医院护理质量主要评价指标（试行）》的通知，结合我院多年来运用实践论、系统论、信息论指导全面质量管理的经验，立足现在，着眼于发展，特编写《各级护理技术职务人员工作质量管理》一书。全书共分三部分：第一部分介绍各级技术职务人员职责、工作质量标准及各级管理干部职责。第二部分介绍三级甲等医院护理检查内容、指标、质量标准及实施细则。第三部分介绍医院行之有效的26个护理管理制度。

本书适合各级医院护理管理干部、各级护理技术职务人员使用，护校教师可作为教学参考用书。

由于我们水平有限，书中不足之处望同道们提出宝贵意见，以利修改，使之日臻完善。

本书承蒙解放军总医院副院长马承宣教授指导，在此表示谢意。

编 者

中国人民解放军临床护理技术中心
中国人民解放军总医院

1991年9月

目 录

第一章	各级护理技术职务人员职责 及工作质量标准	(1)
第一节	各级护理技术职务人员职责	(1)
	一、主任护师职责	(1)
	二、主管护师职责	(2)
	三、护 师 职责	(3)
	四、护 士 职责	(4)
第二节	各级护理技术职务人员工作质量标准	(4)
	一、各级护理技术职务人员工作质量标准 (中专学历)	(5)
	二、各级护理技术职务人员工作质量标准 (大学、大专学历)	(5)
第三节	各级护理管理干部职责	(12)
	一、护理部主任职责	(12)
	二、总护士长职责	(13)
	三、护理部助理员职责	(14)
	四、病室护士长职责	(15)
	五、手术室护士长职责	(16)
	六、消毒供应室护士长职责	(17)
	七、门诊部总护士长职责	(18)
	八、急诊科护士长职责	(19)
	九、门诊部科室护士长职责	(20)
第四节	评定工作质量的方法	(21)
	一、从质量教育入手	(21)

二、	评定工作质量的方法	(21)
第二章	三级甲等医院护理检查内容、 指标、质量标准及实施细则	(21)
第一节	综合质量指标	(24)
	各项质量参数权值分值分配表	(24)
第二节	各单项指标标准及权值分值分配表	(25)
一、	工作效率指标	(25)
二、	护理质量指标	(25)
三、	管理质量指标	(26)
四、	教学、科研指标	(27)
第三节	各单项质量标准及检测方法	(28)
一、	护理人员服务态度质量标准	(28)
二、	病室管理质量标准	(28)
三、	基本技术操作质量标准	(29)
四、	基础护理质量标准	(30)
五、	特护、一级护理质量标准	(31)
六、	重症监护室护理工作质量标准	(31)
七、	产房护理工作质量标准	(32)
八、	新生儿室护理工作质量标准	(32)
九、	手术室护理工作质量标准	(33)
十、	血液净化室护理工作质量标准	(33)
十一、	消毒供应室工作质量标准	(34)
十二、	门诊部护理工作质量标准	(35)
十三、	急诊科护理工作质量标准	(36)

十四、急救药品、器材管理质量标准	(37)
十五、五种护理文书书写质量标准	(37)
十六、责任制护理病历书写质量标准	(37)
十七、陪伴率	(38)
十八、住院处护理工作质量标准	(38)
第四节 三级甲等医院护理检查内容及评分方法	(40)
一、护理管理	(40)
(一) 规章制度	(40)
(二) 组织领导	(41)
(三) 质量管理	(42)
二、人员知识及能力结构	(43)
三、技术水平	(44)
四、教学、科研工作	(45)
(一) 教学工作	(45)
(二) 科研工作	(45)
五、医疗设备	(45)
六、质量指标	(46)
第五节 各科室各班护士工作质量标准及分值	(48)
一、护士长工作质量标准	(48)
二、总务护士工作质量标准	(50)
三、主管护士工作质量标准	(52)
四、药疗护士工作质量标准	(54)
五、治疗护士工作质量标准	(56)
六、换药护士工作质量标准	(58)

七、	重病护理护士工作质量标准	(59)
八、	临床护士工作质量标准	(61)
九、	责任护士工作质量标准	(63)
十、	辅助护士工作质量标准	(66)
十一、	产房护士工作质量标准	(68)
十二、	新生儿室护士工作质量标准	(70)
十三、	小夜班护士工作质量标准	(72)
十四、	大夜班护士工作质量标准	(74)
十五、	手术室护士工作质量标准	(76)
十六、	血管造影室护士工作质量标准	(78)
十七、	血液净化室护士工作质量标准	(79)
十八、	消毒供应室护士工作质量标准	(80)
十九、	急诊科护士工作质量标准	(85)
二十、	门诊部预诊候诊室护士工作质量标准	(87)
二十一、	门诊部诊室护士工作质量标准	(89)
二十二、	门诊部换药室护士工作质量标准	(90)
二十三、	门诊部手术室护士工作质量标准	(91)
二十四、	门诊部治疗室护士工作质量标准	(93)
二十五、	门诊部妇产科治疗护士工作质量标准	(94)
二十六、	门诊部皮肤科护士工作质量标准	(96)

二十七、 放射诊断治疗科护士工作质量标准	(98)
二十八、 住院处护士工作质量标准	(100)
二十九、 病室卫生员工作质量标准	(102)
第三章 护理管理制度	(105)
第一节 护理制度的重要性	(105)
第二节 护理管理制度	(105)
一、 病室管理制度	(105)
二、 病人住院规则	(106)
三、 探视、陪伴制度	(107)
四、 治疗室管理制度	(108)
五、 换药室管理制度	(109)
六、 手术室管理制度	(110)
七、 产房管理制度	(111)
八、 新生儿(婴儿)室管理制度	(112)
九、 出入院、转院、转科制度	(113)
十、 值班、交接班制度	(114)
十一、 分级护理制度	(115)
十二、 责任制护理制度	(116)
十三、 护理查房制度	(119)
十四、 病人饮食管理制度	(119)
十五、 查对制度	(120)
十六、 抢救工作制度	(122)
十七、 消毒隔离制度	(123)
十八、 药品、器材管理制度	(123)
十九、 中心摆药室管理制度	(125)
二十、 消毒供应制度	(127)
二十一、 差错事故报告处理制度	(129)
二十二、 护理行政管理制度	(130)

二十三、	护理实习生管理制度	(132)
二十四、	护理进修生管理制度	(133)
二十五、	轮转护士管理制度	(137)
二十六、	护理科研管理制度	(138)

第一章 各级护理技术职务人员 职责及工作质量标准

第一节 各级护理技术职务人员职责

一、主任护师职责

- 1.主任护师在护理部主任领导下，负责指导医院各科室护理业务技术、教学和科研工作。
- 2.检查指导本科室重危疑难病人护理计划、病历书写，参加指导重危、疑难病人护理会诊及抢救工作。
- 3.指导本科室护士长、主管护师组织的查房，不断提高业务技术水平。
- 4.参加本科主任组织的查房及大手术、疑难病例、死亡病例讨论，全面了解病人病情、治疗护理要求及经验教训。
- 5.组织主管护师、护师及进修护师的业务学习，拟订教学计划，编写教材，并负责讲授。
- 6.带教护理系和护理专修科护生的临床实习，担任部分课程的讲授，并指导主管护师完成此项工作。
- 7.组织本科室护理学术讲座和护理病例讨论。
- 8.了解国内外护理专业发展动态，掌握本科护理新进展，努力引进新业务、新技术，提高护理质量，发展护理学科。
- 9.对护理差错、事故提出鉴定意见。

10.制订护理科研计划并组织指导实施,不断总结护理工作经验,写出护理论著或译文。

11.参加评审护理论文、科研成果及新业务、新技术成果。

12.协助护理部主任做好主管护师、护师晋职、晋级的业务考核工作,承担培养高级护理人员。

13.对医院护理队伍建设、业务管理和组织管理提出建议,并协助护理部主任加强对医院护理工作的领导。

副主任护师参照主任护师职责执行。

二、主管护师职责

1.主管护师在护理部主任或科室护士长领导下和本科主任护师指导下进行工作。

2.参加临床工作,完成各班工作达到质量标准。负责督促检查本科室护理工作质量,及时提出存在问题,把好护理质量关。

3.担任总责任护士或责任护士工作,并检查指导本科室重危、疑难、抢救病人护理计划的制订、实施及病历书写工作。

4.参加并指导本科室护士长组织的护理查房、会诊,对护理业务给予具体指导,并解决本科室护理疑难问题。

5.参加本科主任组织的查房和大手术、疑难病例、死亡病例讨论,全面了解病人病情、治疗情况和护理要求,并总结经验教训。

6.对本科室发生的差错、事故进行分析,提出防范措施。

7.配合护士长组织对本科室护师、护士进行业务培训,

拟订培训计划，编写教材，负责讲课。

8.负责带教护理系和护理专修科护生的临床实习，并组织护校中专生的临床实习，负责讲课和评定成绩。

9.了解国内外本科护理发展动态，协助科室护士长制订本科室护理科研和技术革新计划，指导本科室护师、护士开展科研工作，写出有一定水平的护理论文。

10.对本科室技术管理、病室管理和护理队伍建设提出建议，并协助护士长组织实施。

三、护师职责

1.护师在科室护士长领导下和本科室主管护师指导下进行工作。

2.完成临床各班护理工作，达到质量标准要求。指导护士正确执行各项规章制度及技术操作规程，发现护士工作质量问题，及时进行解决。

3.担任责任护士和辅助护士工作，制订重危病人护理计划并组织实施，负责护理病历书写。指导护士做好辅助护士工作。

4.承担重危、疑难、抢救病人的护理工作及难度较大的技术操作。

5.参加本病室护士长或主管护师以上人员组织的查房、会诊及病例讨论。负责所管责任护理组的护理查房。

6.协助护士长拟订本科室护士、进修护士的培训计划，担任讲课，对护士进行业务技术考核。

7.担任护理专修科及护校护生的临床带教工作。

8.对本科室发生的差错、事故、并发症、院内感染进行分析，提出防范措施。

9.了解国内本科护理进展情况,对本病室的科研、技术革新提出建议,并写出临床经验总结和护理论文。

四、护士职责

- 1.在护士长领导下和护师指导下进行工作。
- 2.认真执行各项护理制度和技术操作规程,正确执行医嘱,各班护理工作达到质量标准。
- 3.做好辅助护士或责任护士工作,做好对病人身心的整体护理,达到质量标准要求。
- 4.做好重危病人的抢救护理及各种抢救药品、器材的准备及保管工作,使器材性能良好,药品、无菌物品无过期失效。
- 5.协助医师进行诊疗工作,正确采集各种标本。
- 6.高年资护士(工作三年以上)可担任护校护生的临床实习带教工作。
- 7.高年资护士参加本病室护理科研工作,总结出临床经验。
- 8.组织病人学习,征求意见,改进工作,并进行卫生知识宣传。
- 9.搞好病室管理、消毒隔离、物品的请领保管工作。并做好病人出入院、转科(院)的护理。

第二节 各级护理技术职务人员 工作质量标准

现代医院是一个完整的服务体系,服务的对象是病人。医院的主要任务是医疗、教学、科研工作,其中以医疗工作

为中心带动其他工作。医疗质量的高低，是衡量医院工作水平的重要标志。护理质量的高低对诊断、治疗、教学、科研工作有直接影响，对病人的安危及康复起着重要的作用。医院管理的核心是质量管理。护理质量是医疗质量中重要的组成部分。医院要搞好护理质量的管理，必须制订出各级、各班、各项工作的质量标准，作为全体护理人员共同遵循的目标，各级护理人员达到了质量标准，医院护理工作才能达到全面质量管理，取得最佳的护理质量。

从护理学科发展史中清楚地看到：护士素质是推动护理学科发展的动力，护士素质的高低直接影响护理质量，影响护理学科的发展。护士素质主要包括政治素质、业务素质、身体素质三个方面。政治素质是指热爱党，热爱祖国，热爱人民，拥护社会主义，并积极投身于四化建设。同时热爱护理事业，具有高尚的医德情操，树立全心全意为人民服务的思想和无私奉献的精神，关心体贴病人，做到想病人所想，急病人所急，帮病人所需。业务素质指护士不仅具备护理学科知识、医学基础和专科知识，还应具备与本学科相关的人文科学知识。身体素质指护士的身、心都要处于健康状态。总之，护士应是一个德才兼备，具有高尚思想境界和医德修养，有扎实的理论基础，丰富的临床经验，熟练的业务技术，良好的身心状态的科研工作者。

一、各级护理技术职务人员工作质量标准 (中专学历)见表1。

二、各级护理技术职务人员工作质量标准 (大学、大专学历)见表2。

表1 各级护理技术职务人员工作质量标准 (中专学历)

年 限	护 理 工 作					
	临床护理	药疗	治疗	换药	主管	大小夜班
低年资护士 (1~3年)	每年做132 天	每年做 35天	每年做 28天	...	...	每年值 110天
高年资护士 (4~6年)	每年做100 天	每年做 28天	每年做 28天	每年做 28天	每年做 21天	每年值 100 天
护 师 (7~10年)	每年做117 天责任护士 和辅助护士	每年做 28天	每年做 28天	每年做 28天	每年做 34天	每年值70天
主管护师 (11~14年)	每年做 126 天责任护士	每年做 28天	每年做 35天	...	每年做 66天	每年至少值 50天
副主任护师 (15~19年)	能按各班工作质量标准要求, 指导主管护师以下人员的工作, 并具有对全院护理工作进行组织管理的能力。					
主任护师 (20年以上)	具有较高水平的技术管理、病室管理的能力, 能指导大专水平的护士及院、部的护理工作					

注:各班工作必须达到质量标准要求。