

用轻松的方法使你的网络更快、更好

美国IDG“学用”丛书

学 用

网络升级与维护

[美] Bill Camarda 著

薛荣华 袁征 童新海 等译

陈骞 邱英 审校

- 升级与维护网络的轻松有趣的方法
- 快速排除网络故障的首选工具包
- 选择最佳的网络升级



电子工业出版社

Publishing House Of Electronics Industry
URL: <http://www.phei.com.cn>

内容全新的最佳参考书

美国 IDG“学用”丛书

学用网络升级与维护

Upgrading & Fixing Networks For Dummies

[美] Bill Camarda 著

薛荣华 童新海 袁 征 等译

陈 骞 邱 英 审校

电子工业出版社

Publishing House of Electronics Industry

北京·BEIJING

内 容 简 介

网络的管理人员和使用者最关心的是如何使网络正常运转,充分发挥其效能以及是否要及时更新、升级。本书以通俗、风趣的语言向读者介绍网络升级与维护的基本知识。全书共分六部分,分别讲述:如何鉴别网络中真正的瓶颈,确定你的网络是否需要升级,以及如何选购网络硬件及网络操作系统;介绍更有效的网络管理技巧,网络备份和灾难恢复以及培训用户等技术;如何在将 LAN 连接到 Internet 上时作出正确的选择,以及如何利用 Internet 组建你自己的虚拟专网;怎样利用网络共享打印机、收发电子邮件、使用工作组软件,进行多媒体培训以及网络传真等各种网络功能;描述使网络顺利运行所需的工具和信息,如何排除电缆、网卡、打印机、客户工作站及服务器的故障。最后简要总结了网络升级的十条原则,对网络故障排除有帮助的十个 Web 资源等要点。

读者对象:计算机爱好者、网络管理人员及用户。

Upgrading & Fixing Networks For Dummies by Bill Camarda



Copyright ©1999 by Publishing House of Electronics Industry.

Original English language edition copyright ©1998 by IDG Books Worldwide, Inc.

All rights reserved including the right of reproduction in whole or in part in any form.

This edition published by arrangement with the original publisher, IDG Books Worldwide, Inc., Foster City, California, USA.

...For Dummies is a trademark of International Data Group.

本书中文简体专有翻译出版权由美国 IDG Books Worldwide, Inc. 公司授予电子工业出版社及其所属今日电子杂志社。未经许可,不得以任何手段和形式复制或抄袭本书内容。该专有出版权受法律保护,侵权必究。

光盘订购方法:光盘款汇至:北京 172 信箱《今日电子》杂志社(100036)

每套盘定价 20 元,另加邮费 14 元。

《今日电子》杂志社发行部电话:(010)68159356

丛 书 名:美国 IDG“学用”丛书

书 名:学用网络升级与维护

著 者:[美]Bill Camarda

译 者:薛荣华 童新海 袁 征 等

审 校 者:陈 骞 邱 英

责任编辑:陈晓莉

特约编辑:邱 英

印 刷 者:北京天竺颖华印刷厂

装 订 者:三河市金马印装有限公司

出版发行:电子工业出版社出版、发行

北京市海淀区万寿路 173 信箱 邮编 100036 发行部电话 68214070

URL:<http://www.phei.com.cn>

经 销:各地新华书店经销

开 本:787×1092 1/16 印张:20.5 字数:492 千字

版 次:1999 年 4 月第一版 1999 年 4 月第 1 次印刷

书 号:ISBN 7-5053-4964-3
TP·2444

定 价:35.00 元

著作权合同登记号 图字:01-98-1019

凡购买电子工业出版社的图书,如有缺页、倒页、脱页者,本社发行部负责调换

版权所有·翻印必究

学用网络升级与维护

速查表

了解网络的十六件重要的事情:

如果你了解如下这些情况,你就不会为网络升级和维护所迷惑!

1. 你目前服务器的详细配置(包括内部的板卡、内存、IRQs、空的插槽、BIOS版本、准确的网络操作系统版本等)。
2. 每个客户工作站的详细配置(可由 Windows 95 的 Device Manager 打印出来,将所有这些信息装订在一个你能找到的大文件夹中)。
3. 你当前的备份放在何处。
4. 你的非现场备份放在何处。
5. 如何从备份进行恢复。
6. 当你不在时由谁来从备份进行恢复。
7. 你当前网络的物理布局图,尤其是线缆和连接处的位置。
8. 你当前网络的逻辑布局图,你的集线器、路由器和服务器是如何组织的。
9. 当网络运行良好时的网络性能评估(用 Netware 的 MONITOR. NLM 或 Windows NT Server 的 Performance Monitor(性能监视器))。
10. 你的操作手册在何处(网络操作系统、服务器硬件、服务器软件、网络卡、网络应用程序等的操作手册)。
11. 你的软件注册卡和系列号在何处。
12. 你的软件和硬件供应商的技术支持电话号码。
13. 你的备用零件(电缆、连接器、硬盘、监视器、键盘、鼠标等)在何处。
14. 如果你经历了一场影响你网络的水灾、火灾、抢劫或其它灾难时要做什么。
15. 如果你需要技术帮助该找谁。
16. 你将本书“学用网络升级与维护”放在何处。

高级 Windows NT Server(服务器)管理工具:

Windows NT Server 用户可以选择 Start ⇨ Program ⇨ Administrative Tools(Common), 然后从出现的列表中选择下列这些工具:

Administrative Wizards(管理向导):可以让你快速管理几乎所有事情。例如其中一个向导可以让你快速添加一个新用户,而另一个向导可以让你安装一个新的打印机。

Disk Administrator(磁盘管理工具):组织你的磁盘。包括重新分区和设置 RAID。

Event viewer(事件浏览器):跟踪你的网络上发生的事件——尤其是故障。

Performance Monitor(性能监视器):监视你的网络是否过载。

Server manager(服务器管理器):管理一个或多个服务器及运行在服务器上的特性。

System Policy Editor(系统策略编辑器):限制用户们能做什么或查看他们自己的系统。

User Manager for Domains(域用户管理器):管理网络上各个用户能做什么、看什么和使用什么,并为用户设置口令。

高级 NetWare 疑难解答要诀

- ✓ 将所有服务器部件和客户软件升级到最新的版本。NetWare 在 support.novell.com/mise/patlst.htm 上发布补丁程序,在 www.novell.com/download 上发布客户程序。
- ✓ 升级你的第三方 NetWare 可装入模块和驱动程序。
- ✓ 在你的 DOS 分区上保存一个最新的备用 SERVER.EXE 程序,以备在原软件出现问题时使用。
- ✓ 如果一个数据卷被损坏,运行 VREPAIR。如果必要时可运行多次。
- ✓ 如果网络运行速度下降,用 MONITOR 或 Server Manager 检查处理器使用率。

网络缩略语的名词解释

100BASE-T:目前在标准双绞线上运行快速以太网的一个十分流行的标准。(对,它并非一个缩略语,但看上去很像)。

CNE(有资格证书的 NetWare 工程师):如果你正在运行 NetWare 或 intra.NetWare,你想雇佣的专职人员。

DHCP(动态主机配置协议):一个当人们需要时分配 Internet(TCP/IP)地址的标准,代替对每台 PC 机永久地分配一个地址。

HTML(超文本标记语言):编写 Web 页面的语言。某些 Internet 专家试图用有大量结构的 XML(可扩展标记语言)来替代 HTML。

IMAP(Internet 报文访问协议):为连接 e-mail 客户机和 e-mail 服务器而新引入的标准,它比老标准(如 POP3)允许更复杂的报文。例如,用 IMAP,你可以仍在服务器上的时候搜索你的报文。所以就不会浪费时间下载那些垃圾电子邮件。

IRQ(中断请求):一条通信线路,它允许一台设备直接与你的 PC 机或服务器的处理器对话。可用的 IRQ 数量有限,你可能会遇到它们之间发生冲突,从而引起计算机崩溃,这就需要更艰难的故障排除。

ISP(Internet 服务提供商):你雇佣一家 ISP 来将你的 LAN 连接到 Internet 上。

LAN(局域网):位于同一房间或一座楼内互连接(通常通过接线)的一组计算机,这样人们便可共享文件、打印机、外设和程序。

MIME(多用途 Internet 邮件扩展):一个在 Internet 上发送图象及其它非文本文件的标准,这样它们可以原封不动并且无错误地到达它们的目的地。

NE2000:一种以太网卡,已成为工业界广泛接受的标准。大多数网络操作系统都能支持 NE2000 网卡。

NLM(NetWare 可装入模块):一种设计用来与 NetWare 网络操作系统一起完成一项特殊功能

的附加程序。

OSI(开放系统互连):一个广泛使用的、有九个单独层的计算机网络模型。在理论上,由于各层不重叠,你可以对每一层选择最佳解决方案而不受其它层可以做什么的限制。例如,当你决定选择以太网(或令牌环网)时,你仍可以选择在以太网上层运行的协议——TCP/IP, NetWare IPX, Appletalk, NetBEUI 或任何适合你的协议。

PCI(外围部件互连):一个较新的计算机和服务器的标准,它允许板卡工作速度更快、通信更迅速。只要有可能,选择 PCI 卡代替老式的 ISA(工业标准体系结构)卡。

POP3(邮局协议,版本 3):从一台 e-mail 服务器接收 Internet 电子邮件的标准。一些新的系统也使用较新的标准,IMAP(Internet 报文访问协议)。

RAID(独立磁盘冗余阵列):一个包含几种使硬盘在一起工作,以提供更快速的性能和更高可靠性的方法的术语。

SCSI(小型计算机系统接口):一个使一台或多台设备与一台 PC 机或服务器之间高速连接的标准。

SMTP(简单邮件传送协议):一种通过 Internet 在 e-mail 服务器之间发送 e-mail 的标准方法。

SNMP(简单网络管理协议):一种网络管理标准,它包含如何组织和沟通网络上不同设备的信息。

ICP/IP(传输控制协议/Internet 协议):一组在 Internet 上发送数据的标准协议,目前也用在许多专用网络上。

V.90:对 56Kbps 调制解调器新近达成的标准,能使它们在一起协同工作。

WAN(广域网):由 LAN 和地球上其它通过通信线路连接的计算机组成的一个网络。

译者序

随着网络技术的不断发展,现有的网络更新速度越来越快,各大网络软硬件生产厂家不断地推出其最新的产品。网络管理者一方面惊喜于功能日趋完善的产品,另一方面又苦恼于网络变更所带来的一系列问题。本书以此为基点,对网络的升级与维护进行了全面细致的论述,使网络管理者能够清晰明了地作出决断,正确合理地进行实施。本书共分为六个部分。第一部分介绍了网络升级的有关软硬件问题,对了解网络升级的具体过程会有所帮助。第二部分介绍了网络管理的一些技术,包括备份计划、恢复计划及培训、技术支持等。第三部分讲述了如何将你的网络连通到外部世界,对此需求的用户很合适。第四部分告诉你如何使网络做更多的事,包括组件、网络传真及一些新特性。第五部分描述了网络中经常会出现的一些问题及其相应的解决办法,使你能够轻松驾驭你的网络。第六部分归纳总结了网络升级及维护的一些经典的准则,并介绍了 Internet 上有关这些问题的站点。阅读本书后,你一定会忘却苦恼,对网络的升级与维护得心应手。

参加本书翻译的有薛荣华(第二、三、四部分)、童新海(第五、六部分)、袁征(第一部分)等同志,由陈骞、邱英审校。原著中为了风趣、幽默,使用了大量的美国口语、俚语和插入语,给翻译带来不少的困难,译者水平有限,不妥之处在所难免,欢迎广大读者批评指正。对本书译校工作给予大力帮助的还有乔涛、刘歆、汪永好、杨杰宏、闫慧娟、严光译、刘红雨、徐亮、童刚、林冬清、张力等同志。《今日电子》杂志社的编辑同志们为本书尽早出版做了大量艰苦而细致的工作,译者谨向他们表示衷心的感谢!

译者

1998年8月

关于作者：

Bill Camarda 写了九本关于计算机的图书,涉及了从 Word 97 到协同计算等各种专题。

除写书外,他还帮助一些计算机领域中的最主要的公司解释他们的新技术,对象包括各种各样的人——决策人,技术人员,尤其是我们这些人。他作为一名撰稿人和顾问已为这些一流的技术公司(包括 IBM,AT&T,MCI,Bell Atlantic,Digital,Viacom 及其它公司)服务了 15 年以上。

不管任何时候,你都可以在 <http://www.nis.net/~bcamarda> 处找到 Bill。

目 录

引言	(1)
关于本书	(1)
如何使用本书	(1)
本书是如何组织的	(2)
第一部分:升级你的网络硬件和软件	(2)
第二部分:升级你自己:更灵巧的网络管理技术	(2)
第三部分:最终升级:连接到全世界	(2)
第四部分:使你的网络做更多事	(3)
第五部分:让系统保持正常工作	(3)
第六部分:“十”准则集粹	(3)
本书的阅读技巧	(3)
尤其应当读什么	(3)
本书使用的通用惯例	(4)
本书附带:你联网的 CD-ROM 盘	(4)
下一步干什么	(5)
第一部分 升级你的网络硬件和软件	(7)
第一章 选择你的下一个服务器	(9)
为另一个年度平安无事	(9)
获得一台你确实需要的服务器	(10)
用一台 PC 机作为你的下一个服务器	(11)
选择合适的处理器	(11)
获得你需要的存储器	(12)
获得足够的内存	(13)
ECC:庞大的内存	(14)
获取一个你可以管理的系统	(14)
缩小销售商名单	(15)
获得你需要的服务和支持	(15)
第二章 选择你的下一个网络操作系统	(17)
一个新的 NOS 能解决你的问题吗?	(17)
为改进性能而进行升级	(18)
为改进可靠性而进行升级	(18)
为新的网络功能而进行升级	(18)

为简化网络管理及减少开销而进行升级	(18)
为统一各种各样的环境而升级	(19)
会会那些竞争者	(19)
对 Windows NT 服务器的优缺点进行评估	(20)
对 intraNetWare 和 NetWare4.11 的优缺点进行评估	(22)
Linux: 免费, 但不容易	(23)
商用 UNIX 选择	(25)
NetWare 和 Windows NT 服务器: 对将来的一瞥	(25)
为面向 MAC 的网络选择一个 NOS	(26)
 第三章 启动你的 Windows NT 服务器迁移	(27)
规划你的 Windows NT 迁移	(27)
构造你的 Windows NT 服务器网络	(28)
规划你的许可权	(31)
购买合适的硬件	(32)
预先测试你的硬件	(32)
为长途旅行到 NT 准备你的数据	(33)
准备开始安装	(33)
安装 Windows NT 服务器	(35)
对你的驱动器进行分区	(35)
选择合适的文件系统	(36)
在 Windows 中结束 Setup	(37)
进行 Windows NT 服务器连网	(38)
安装 Windows NT 服务器还要对它做些什么	(40)
从 NetWare 迁移	(41)
 第四章 安装 IntraNetWare: 关键步骤	(43)
安装 IntraNetWare 的准备工作	(43)
选择合适的硬件运行 IntraNetWare	(44)
为 IntraNetWare 准备你的服务器	(44)
准备从 NetWare 的某个旧版本升级	(46)
安装 intraNetWare	(47)
开始 intraNetWare 安装程序	(47)
运行用户安装	(48)
安装 intraNetWare 网络驱动程序	(50)
建立 intraNetWare 磁盘分区	(52)
安装 Novell 目录服务(NDS)	(53)
完成安装	(55)
注意安装后的一些细节	(56)

第五章 存储器:增大容量并使它极大化	(57)
容量预算:何时是个够啦!	(57)
把存储器升级那回事稍稍推迟一下	(58)
保护磁盘空间	(59)
设置磁盘空间限额	(59)
使用磁盘压缩	(61)
选择合适的磁盘升级	(63)
EIDE 与超级 ATA:适用于低级网络的廉价的存储器	(63)
SCSI 及类似的秘方:当你确实需要强大的磁盘时	(64)
这就是 RAID! 提供更灵巧、更安全的磁盘	(66)
RAID 0:驾驶不用刹车的赛车	(66)
RAID 1:克隆你的驱动器	(66)
RAID 5 均衡的费用,性能及安全性	(67)
软件实现的 RAID	(67)
通过硬件建立 RAID	(68)
第六章 提高你的基础设施的效率:交换、快速以太网与布线	(71)
在进行一次大型升级前考虑一下其它选项	(71)
消灭瓶颈	(72)
考虑一下是否一个廉价升级就可以满足你的需要	(75)
了解以太网	(76)
快速以太网与交换以太网的比较	(76)
快速以太网:猛增到 100Mbps	(77)
交换以太网:给每个人他们自己的带宽	(78)
升级你的配线:分类详情	(80)
你应该对明天出色的网络了解些什么	(81)
千兆位以太网	(81)
ATM	(81)
第七章 升级你的客户工作站	(83)
在你升级前进行计划	(83)
建立你的目标	(83)
看看升级什么地方可以满足你的需要	(84)
你自己进行升级	(85)
升级的后勤管理	(85)
备份注册(Rrgistry)	(86)
避免发生爆炸和其它灾难	(86)
购买你的下一个新 PCs	(86)

购买易于管理的 PCs	(87)
摆平新 PCs	(88)
测试你的新微机	(89)
驱动器映象软件:摆平微机的一种快速方法	(89)
选择新的网络接口卡	(89)
第二部分 升级你自己:更灵巧的网络管理技术	(91)
第八章 增加你的备份计划	(93)
备份愈简单愈好	(93)
确保可靠备份	(94)
确保及时备份	(94)
关于磁带旋转的冥想	(95)
决定做什么备份	(96)
增量备份:危险的生活	(96)
差分备份:更安全些的折衷方案	(96)
备份工作站	(96)
下一代备份软件:选择正确的解决办法	(97)
如何发现好的备份软件	(98)
快速查看一下 Seagate Software 的 Backup Exec	(98)
选择适当的备份硬件	(100)
管理今天的数据海洋	(100)
关于备份安全性的一段话	(101)
第九章 更好的恢复计划:盯着危险别眨眼	(103)
管理层要认可灾难计划	(103)
设置通情达理的优先级	(103)
评估并降低你的风险	(104)
降低服务器失效的风险和影响	(104)
降低电源故障的风险和影响	(106)
降低病毒感染的风险和影响	(107)
降低自然灾害的风险和影响	(108)
降低 2000 年问题的风险和影响	(108)
测试你的灾难恢复计划	(109)
第十章 升级你的用户:更好的文档,培训和支持	(111)
创建用户使用的文档	(111)
培训用户真正使用你的新网络	(113)
组建一个确实能工作的帮助台(Help Desk)	(115)
为你的帮助设置明确的目标	(116)

运行一台大的帮助台	(116)
选择适当的帮助台软件	(117)
第三部分 最终升级:连到全世界	(121)
第十一章 上网:提交 Internet 服务	(123)
为 Internet 连接设置目标	(123)
挑选理想的 ISP	(124)
了解 ISP 市场	(125)
做一些初步思考	(126)
准备一份标书	(126)
万一事情做不好	(128)
廉价连接	(128)
升级到 ISDN	(129)
ISDN 的真正费用	(130)
安装 ISDN 的最佳方法	(131)
安装 ISDN 的次佳方法	(131)
ISDN 安装的提示	(131)
花钱买浏览器值得(更何况它是免费的)	(132)
查看 Microsoft 的 Internet Explorer 4.01	(134)
查看 Netscape 的 Communicator 4	(135)
使用户生产率最高、风险最小	(136)
第十二章 远程访问和通信	(139)
远程控制:“灵活的”解决方案	(139)
远程控制软件的优点	(141)
远程控制的缺点	(142)
成为一个远程节点	(142)
选用 modem 还是 ISDN	(143)
你必须购买更多的硬件和软件	(143)
让远程访问为你工作	(144)
设置 Windows NT 服务器远程访问	(144)
设置 modem	(145)
决定如何配置远程访问	(146)
配置 TCP/IP 连接	(147)
给用户连接权限	(148)
设置一个拨入客户机	(150)
第十三章 企业内部网:迅速开始并轻松升级	(153)
企业内部网能为你的机构工作吗?	(153)

做出正确性的决定	(154)
以快取胜	(155)
准备管理 Intranet	(156)
构造你的内容	(156)
解决技术问题	(157)
用 Personal Web Server 建造你的 Intranet	(158)
使 Windows 95 成为一个更可靠的 Intranet 服务器平台	(159)
安装 PWS 4.0	(159)
管理 PWS	(160)
用 PWS 五分钟创建一个 Intranet	(163)
选择 Web 页面创作程序	(164)
已创建资料的再度利用	(166)
将 Word 文档转换成 HTML	(166)
不将 Word 文档转换成 HTML	(168)
将图形文件转换成 GIF 或 JPG	(168)
对桌面出版文件要做什么	(170)
升级你的 Intranet: 第二代和第三代解决方案	(171)
 第十四章 外部引用网: 扩展你的私人俱乐部	 (173)
为什么你想要 extranet	(173)
extranet: 邀请合伙人	(174)
邀请适当的客人	(175)
为什么你可能不想要 extranet	(175)
无需费力就能得的好处	(176)
规划你的 extranet	(176)
涉及你的伙伴	(176)
采取简单的办法	(177)
有一个管理 extranet 的计划	(177)
使 extranet 足够安全	(177)
将你的 extranet 服务器放在哪里?	(178)
你的数据包放在哪里?	(178)
研究 extranet	(178)
 第十五章 增强你的 E-MAIL	 (181)
E-mail 基础	(181)
E-mail 系统的组成部分	(182)
邮件客户程序	(182)
邮件服务器	(182)
Internet	(183)

跳过中间部分	(184)
决定是否要升级到新的 E-mail 系统	(184)
买适合于你的新 E-mail 系统	(185)
工业强度的 e-mail 系统	(186)
普通的 e-mail 系统	(186)
介绍 Microsoft EXchange	(187)
介绍 QuickMail Pro	(188)
将 e-mail 扩展到旅途中的轻松方法	(190)
第四部分 使你的网络做更多的事	(193)
第十六章 与群件相处好:选择最佳群件方案	(195)
了解群件	(195)
决定群件是否适合你	(196)
选择适当的群件	(196)
群件的演变	(197)
租还是买工作组软件	(197)
挑选最佳群件特性	(200)
利用现成的群件	(201)
利用电子白板	(201)
从商业应用程序中为文档选择路由	(202)
第十七章 实现网络传真	(205)
确定网络传真是不是你的最佳解决方案	(205)
决定你是否需要网络传真	(206)
单工作站传真:小网络的一个选项	(207)
将 Microsoft Fax 转换成 Workgroup Fax 的方法	(208)
将一台 Windows 95 PC 机转换成一台传真服务器	(208)
设置其它 Windows 95 PC 机来使用你的传真服务器	(210)
Windows 95 传真服务器的限制	(211)
网络传真产品的来源	(212)
在传真服务器中找什么	(212)
百闻不如一见:试用传真服务器软件	(213)
在 Internet 上发传真:传真的未来	(215)
第十八章 增加新的外设	(217)
升级网络上的打印	(217)
增强已有的打印机	(218)
买适当的网络打印机	(221)
给你的网络增加 CD-ROM 功能	(223)

选择适当的驱动器	(223)
在对等网络上的简单 CD-ROM 共享	(223)
将多台 CD-ROM 驱动器加到服务器上	(224)
利用硬盘冒充 CD-ROM 共享	(225)
增加一台 CD-ROM 小服务器	(225)
增加一台专用 CD-ROM 服务器	(225)
增加一台 CD-ROM 自动播放机	(225)
连网 CD-ROM 硬件的来源	(226)
第五部分 让系统保持正常工作	(227)
第十九章 排除网络硬件和连接故障	(229)
聚焦故障排除的目标	(229)
进入排除故障的思维模式	(230)
检查 NIC: 灯亮着, 但不正常工作	(231)
首先检查 NIC 卡的设置	(231)
检查网络接口卡(NIC)本身	(232)
检查电缆	(233)
让正常的网络运行得更加良好	(234)
第二十章 排除数据备份的故障	(235)
做好预防工作, 避免备份时出现问题	(235)
缩小数据备份的问题	(236)
检查磁带和磁带驱动器	(236)
检查 SCSI 连接问题	(238)
解决磁带备份软件的疑难问题	(240)
解决常见的 NetWare SBACKUP 问题	(240)
解决常见的 Windows NT 4.0 数据备份问题	(241)
解决备份打开文件时的问题	(242)
备份工作站	(243)
建立对磁带驱动器的信任	(243)
恢复数据: 最后的求助招数	(243)
第二十一章 打印故障的排除	(245)
当打印作业没有输出时该做什么	(245)
一次只改变一个要素	(247)
检查你的文件或应用程序是否存在问题	(247)
更换电缆	(248)
为假脱机打印分配空间	(248)
排除 Windows NT 服务器的打印故障	(248)

打印机设置问题	(249)
问题查找或使用网络打印机驱动程序	(249)
保持对 Windows NT 打印作业的跟踪	(250)
仔细检查打印机的属性	(251)
NetWare 打印的疑难解答	(251)
Windows 95 中 Nprinter 95 的疑难解答	(252)
有趣的 PostScript 码:关于乱码的疑难解答	(252)
NetWare 3.x 中 PostScript 打印页的疑难解答	(253)
Windows NT Server 4.0 中 PostScript 页的疑难解答	(253)
第二十二章 客户工作站疑难解答:在问了“开机了吗?”之后	(255)
进行正确地提问	(255)
工作站似乎毫无生机时的故障排除	(256)
当接收到错误信息和嗡鸣声时的故障排除	(256)
Windows 不能运行的疑难解答	(257)
Invalid system disk(非系统盘)	(257)
Keyboard not found(键盘找不到)	(258)
Bad or missing system file(系统文件损坏或丢失)	(258)
Registry file was not found(注册文件没有找到)	(258)
Windows 95 启动了但用户不能上网的疑难解答	(260)
口令或帐户无效	(260)
Windows 95 对等网络问题	(261)
网络相关问题	(261)
其它登录问题	(261)
用户文件丢失或错放	(261)
应用程序的疑难解答	(262)
Windows 95 长文件名问题的疑难解答	(263)
NetWare 的长文件名问题	(263)
一般的长文件名问题	(264)
第二十三章 服务器软件的疑难解答	(265)
解决(和避免)常见的 Windows NT 服务器问题	(265)
创建紧急修复盘	(265)
Windows NT 停止工作的问题	(266)
识别和排除高层 NetWare 网络问题	(270)
非屏蔽中断的异常终止	(271)
Server.exe 文件被损坏	(271)
你的服务器打开了,但卷标却没有打开	(271)
解决高负荷带来的问题	(272)

查找其它导致异常终止的原因	(273)
第二十四章 提高你的网络安全性	(275)
为你的网络确定最好的安全性	(275)
计划提高你的网络安全性	(276)
计算机安全的人为因素	(277)
管理访问控制	(278)
通过 Windows NT 服务器限制用户的访问	(278)
对 Windows NT 服务器中特定的文件进行访问控制	(281)
口令:第一道防线	(283)
跟踪系统的运行情况	(284)
物理安全性:被遗忘的安全	(286)
防火墙和互连网安全	(286)
关于包过滤防火墙	(288)
关于代理服务器	(288)
第六部分 “十”准则集粹	(291)
第二十五章 网络升级的十个首要原则	(293)
如果网络没有崩溃,不要进行升级	(293)
不要落伍	(294)
疯狂地训练	(294)
己所不欲,勿施与人	(294)
勿使自己处于危险境界	(295)
做好计划	(295)
写下每一件事情	(295)
管理好你的业务,不仅仅只管理你的网络	(296)
标准化,标准化,标准化	(296)
利用好供应商	(296)
第二十六章 网络升级和故障排除帮助的十个 Web 资源	(297)
网络世界汇合	(297)
Charles Spurgeon 的以太网 Web 站点	(297)
John Wobus 的主页	(298)
从新西兰的 Web 课件上学习	(298)
Wandel & Goltermann 的以太网及令牌环网的在线故障排除指南	(298)
Novell 的支持连接	(298)
微软 Windows NT 服务器的在线技术支持	(299)
优化工程技术纲要	(299)
Anixter 技术库	(299)