

远望小百科系列 广东教育出版社

伊 水 编 著

打工 小百科



目 录

搵工·秘捞·一天=48小时

如何找一份工	3
填写简历或求职信应简洁明了	5
要让对方一见钟情	7
如何做好本职工作	10
怎样使一天变为48小时	13
养成守时的好习惯	16
大人物也要从小事做起	19
对待工作要不卑不亢	22
克尽职守 分清贵贱	25
偷师学成 前途无量	28
注意发挥自己潜在的	
潮流兴“秘捞”	
广而告之的“搵工晚招”	38
申请调职要分清利弊	40
及早定位不致蹉跎岁月	43

抓住机会 充实自我	46
学会必要的应酬	49
退而不休 大有作为	51

待人·处事·提倡良性竞争

树立良性的竞争意识	57
自信心人人都应具备	60
如何与同事相处	63
“人往高处走”无可非议	67
自己的担子自己挑	70
同事之间应提倡良性竞争	73
莫当老板的工具与替罪羊	76
你看老板脸色和老板看你脸色	79
不要轻越别人的防线	82
莫把私生事混进公事	85
对待同事要一视同仁	88
不宜过多张扬喜怒哀乐	91
勿对别人的工作说三道四	93
人非圣贤，孰能无过	96
不以胜败论英雄	99
与上司交往三忌	102
当你感到老板无能的时候	105
无须迎合讨好上司	108

禁忌·自省·行为准则

胜任工作的三要素	113
应避免出现的几种工作症候	116
不要随意侵犯他人地盘	120
能屈能伸是基本的处世原则	122
不要轻易破坏规章制度	124
八小时之内和之外	127
不可轻言攻守同盟	130
被打入冷宫该怎么办?	132
身处逆境更要冷静思考	135
在薪酬待遇上切忌好高骛远	138
挑肥拣瘦和有勇无谋	141
阳奉阴违和“大象屁股推不动”	144
因小失大的几个问题	147
息事宁人的工作态度不足取	150
卖弄学问只会讨人嫌	153
他律型的打工族不受欢迎	156
衣着服饰的学问	159
遇到性骚扰该怎么办	162
“办公室的故事”	166

交际·拓展·营造“势力网”

靠本事，不要靠关系	171
-----------	-----

要有自我挑战的勇气	174
交际三忌	177
薪酬不是衡量人的唯一标准	180
“有理论没实际”和“有知识没常识”	183
公私分明才能站稳脚跟	186
要营造自己的“势力网”	189
不可轻视的“拜师”	191
让自我得以尽情发挥	194
娱乐工作两不误	197
注意搜集和运用新信息	200
建立友谊，搭桥铺路	203
频频转工和“从一而终”	206
人到中年万事休吗？	209
把退休看成事业的另一起点	212

自卫·谨言慎行·三十六计走为上计

不可对所在企业抱有幻想	217
知己知彼方能百战不殆	219
如何应付“猎头族”	222
不要轻言撤退	225
遇到下列情况宜走为上计	227
具备随时辞职的心理素质	230
要有随时炒老板鱿鱼的勇气	233
“跳槽”应注意哪几点？	236

企业风气影响前途	239
派系之争避之则吉	242
不在一棵树上吊死	245

婚姻·钱财·切忌后院起火

娶上司的女儿是升迁捷径吗?	249
娶漂亮老婆要慎而思之	252
兔子不吃窝边草	254
豪华婚礼不足取	257
节流勿忘开源	260
定要有积蓄	263
推荐几种积蓄方式	265
如何对付通货膨胀?	268
玩股要慎之又慎	271
合理安排,量进而出	273

法律信箱

老板对你有谩骂、殴打行为应该怎么办?	279
什么叫做性骚扰	282
工作条件恶劣应怎样与厂方交涉?	284
打官司需经哪些法律程序?	287
工伤时应怎样就医药费、抚恤费等与厂方交涉?	292

与厂方发生争议应如何解决	295
女工可享受有什么特殊的劳保	298
被无故扣工资怎么办?	301
无故被开除怎么办?	304
合同期限未满, 可以解除合同吗?	307
如何与企业签订劳动合同?	309
开除、除名、辞退有什么不同	312

搵工 · 秘撈 · 一天 = 48 小时



如何找一份工

万事开头难。对蓝领白领来说，这第一步就是如何找份工干。但这第一份工不一定很理想，只是有一份固定的薪金收入而已。

众所周知，七、八十年代找工作主要靠关系，“学会数理化，不如有个好爸爸”。进入九十年代了，社会进步，科学昌明，任人唯亲那一套也过时了，君不见大报小报每天都有登不完的招聘启事？但就是这些招聘启事也大有学问，比如你又年轻、又有“纱纸”（文凭），何愁找不到好工作？那你就大可不必在报纸中缝那些小广告上流连，那种小广告要么就是公司“孤寒”（吝啬），要么就是规模小，实在不值得为它效力。但话说回来，如果个人条件不是优越的话，或者急于想找一份工做，那么也不妨留意一下这类中缝广告。一般来说，理想的职位多数刊登大面积广告，且把要求、资历、薪酬等写得清清楚楚，以免一些资浅者“白撞”上门，浪费时间。

但有一种情况需提醒各位：有些应征广告提出的条件挺苛刻，如要求一定是高中或职中毕业，但实际上只是招聘一位通信员、邮差之类的员工，这时你大可不必自卑，不妨迳自上门，毛遂自荐，公司在权衡之后极有可能破格录取你。

除上述情景外，不少朋友会问：会不会有些广告根本就是一个骗局，人选早已内定了？这种情况也确实有，一般来说，职位过高的多为这种情况，如总经理等。遇到这种情况你大可不必忿忿然，或生“怀才不遇”之情，如果真正个人素质高，还愁找不到一份能大施拳脚的好工作？如果此时你已经有了一份工做，那么抱负远大的你不妨在单位内有意识地散布一些想跳槽的想法，这样做能一箭双雕：其一领导如真想重用你的话，在听到这些消息后会主动挽留你，并许以重任或加薪；其二现时香港新涌现出一批“猎头公司”，他们专职拉线、跳槽、挖角，如有人想炒老板的鱿鱼，可先到那里挂个号，一旦有合适的位置他们就会通知你。国内虽然还没有这类机构，但这是信息开放的社会，你的朋友、亲戚、同事总会帮你找到一份理想的工作的。而且，就笔者的观点来看，即使一时找不到跳槽的机会，也可以先当“秘捞一族”（指业余时间做另一份工——笔者注），一俟时机成熟了，再离职不晚。笔者就有些这样的朋友：做白领的晚上帮人编书、当经纪，做蓝领的晚上或假日给别的老板做模具或绘图，一月下来，收入也令人羡慕。

填写简历和求职信应简洁明了

首先笔者告诫各位：无论你的字多么流利、秀美，但各花入各眼，说不定有的老板偏偏喜欢遒劲有力的字体那么你就可能弄巧成拙，甚至平白无故就失去了一份工作。你最好运用电脑打印一份——现在无论办公室还是私人，电脑拥有者不乏其人，用电脑打印一份履历表并不困难——然后可以将其简单折叠起来放进信封即可，千万不可将信折叠的过于复杂，这样拆读困难，会给录用单位制造一些不必要的麻烦。笔者就有过这样的亲身经历：一些少男少女，寄信来时常将信折叠成一只鸽子或者是一朵花，浪漫是够浪漫，但却让我大感头痛。试想一家公司在登了广告之后，肯定求职信不会少，你再搞些拆读困难的小玩艺儿，只能使秘书小姐不胜其烦，说不定连拆都不拆就扔进废纸篓了，这是其一；其二，简历表（求职信）一定要简明扼要，能短则短，笔者就有这样的体验，遇到稿件多时，一定先看短稿，长稿留在后面，长稿看得多了，心理和眼睛

076769

都易于疲劳，而无助于挖掘出有修改价值的好稿。我想拆阅履历表的小姐一定也会有同感。所以我诚心劝告诸君简历表不但要短，还要有针对性，第一不要把经历复杂化，比如没有必要把何时上的幼儿园这一类事写在上面，一般来说，用人单位多数不愿用经历复杂的人；第二不要把社会关系复杂化，社会关系复杂化是录用单位最忌讳的，切不要以为拉上七姑八姨，甚至一些社会上的头面人物就会给录用单位造成一个社会活动面广，办事能力强的印象，这样做的结果多数是适得其反；第三，除了上述两大禁忌之外，还应认真阅读广告，看清楚对方究竟想招聘的是什么样的员工，如果说只是招聘一位电脑操作员，那你就大可不必把参加过美容训练、进修过烹饪之类的写上去；但是如果招聘一位公关，把这些写上去也不妨，因为对于一个公关人员来说，要应酬各方来客，知识面广是必备的业务素质之一。如果说对方只是招一名车衣工，那就更没有必要写上你的种种业余爱好，而至为重要的就是要写明身体健康，无任何不良嗜好。

要让对方一见钟情

聪明的读者一看题目就知道现在我要谈什么了，对了：见工须知。

古往今来，我们听说过的“一见钟情”的美丽故事很多很多，但那都是经过了文学加工的，现实中到底有无“一见钟情”这回事呢？笔者坚信有，而且不仅仅是在异性之间。比方说见工吧，短短的几分钟交谈，老板就已经决定录用你，这不是对你一见钟情吗？

所以说，见工的学问就是能让对方对你一见钟情的学问。

先谈谈白领见工。一般来说，无论是搞行政的还是搞设计、金融、咨询的，都应让人感到稳重、谨慎、朴实大方，值得信赖。所以男士应剪一个陆军平头或西装头，西装也应穿黑、灰色为好（千万不要有皱纹），这样易给人一种上述的好印象；而如果你梳一种披肩发，再穿一条乞丐装牛仔裤，新潮是够新潮，但肯定老板“目测”这一关已

通不过了。而女士呢，可以化个淡妆——但切记不可浓妆艳抹，这会给人一种轻佻的感觉——服饰应以大方而不落伍为准，太保守会令人感到你不思进取，而太新潮又会让人感到你不成熟，欠稳重；在交谈方面，无论男士还是女士都应做到端庄大方，不卑不亢，眼睛要很坦率地望着对方，切不可游离它物，回答对方问题不要因羞涩而吞吞吐吐，这会给人办事低能的感觉；也不要慷慨激昂大发宏论，这样会给人一种好高骛远的印象。总之一句话，见工不是你展露真性情的地方，切不可由着性子来，因为你这时的目的不是表现自我，而是要让对方“一见钟情”。

对于蓝领来说，见工就要简单得多。着装来说西装便装悉听尊便，甚至穿大襟衫也无妨。关键有两条，第一要让对方感到你是健康的，因为蓝领阶层很多时候需要捱夜加班，面黄肌瘦或萎靡不振是老板最忌讳的，所以见工前一定要休息好，这样见工时可以面色红润，精神饱满；第二要根据招聘的要求强调自己的一技之长，比如到此之前已是熟练的钣金工，或者具有多年工作经验的车衣指导工等等，这时切不可自谦，甚至稍有夸大也无妨，因为有些厂家加工的工件一个三级车工就能胜任，招聘广告上却说求征一个五级车工。

说到底，见工也就是一种推销自己的方式，如何使商品（自己）得到消费者（公司或厂家）的赏识呢？首先就要好好地包装一下自己。君不见装潢精美的商品易于得到顾客的青睐吗？这里所说的包装，也就是一些见工前必要的准备工作。比方说通过各种渠道了解清楚该公司现在的

主要业务，主要产品，以及你所要担任的工作性质。因为这时你的基本条件已写在履历表上了，实在没有必要再浪费时间，很有可能几分钟后他们就切入正题，问你一些诸如为什么要来我公司求职呀，对我公司的业务或产品了不了解呀等等，这时如你未事先做下准备定会一问三不知，这会让对方感到你没有诚意；如你事先备过课，这时就可以自如地谈些自己的看法。这样即使你的学历、资历都略逊过前面那一位，但你被录用的可能性依然很大，因为你对公司或厂家的了解说明你是一个有责任心的人。但这种“侃”也只能点到即止，切不可口若悬河，因为你切莫忘记“言多必失”的古训，另外也容易给人造成一个虚伪轻浮的坏印象。

还需要注意的一点就是，切实弄清楚对方需要的是什么样的人才，否则就会搞得事倍功半甚至一无所获，白白失去了一个大好的机会。举个最好的例子，笔者有个朋友，是个资深老编，后经熟人介绍去了一家报纸工作。他在见工之前先打听了一下，获知那家报纸原来是想物色一个副主编，他心里有了底，见工那天他不仅讲了自己十数年编发了多少好稿，更着重谈了他对贵报的一些切中时弊的看法，并提了一些怎样使报纸办得更更有特色的建设性意见，结果那家报纸的老总当场拍板请他尽快来报社报到。

总之，你要牢记“见工三部曲”：见工前要化些功夫包装一下自己；见工时切不可随意流露真性情；见工后无论录取与否再表现真我也不迟。

如何做好本职工作

首先笔者要告诉你的是，做好本职工作的第一步是要建立起充分的信心。

笔者特别强调这一点，是因为现在的打工仔打工妹多数从中学出来或者从农村出来，自然不比那些站着这山望着那山高的换工老油条。前者初初走上工作岗位甚或刚刚从农村来到城市，心态难免都有些诚惶诚恐，甚至自卑。比方说三急都不敢向同事打听一下洗手间在哪里。其实大可不必这样，因为公司（工厂）肯录用你，这本身已说明你身上有某点优越之处让他们满意，想到这点你又何必自卑呢？而且一般来说工厂或者普通文职工作只需要你健康，有一定的办事能力和实际操作能力就应付有余了，而决不会要求你高大英俊或智商超人。但新来乍到一定要谨慎处事，正如古话所说，每个庙都有一本不同的经，要学会入乡随俗。比方称呼吧，有的地方习惯称某先生某小姐，有的则称呼张师傅李师傅，有些甚至直呼其名。比如你来到工厂，