



学用
Windows 2000 Professional
中文版

WINDOWS

循序渐进学用系列

学用

超峰创作室 编著

Windows 2000

Professional

中文版



出版社

2000



清华大学出版社
<http://www.tup.tsinghua.edu.cn>

循序渐进学用系列

学用 Windows 2000 Professional 中文版

超峰创作室 编著

清华大学出版社

(京)新登字 158 号

内 容 简 介

Windows 2000 是 Microsoft 公司在 Windows NT 操作系统基础上开发的新一代操作系统。它不仅继承了 Windows NT 的先进技术,而且在 Windows 98 易学易用、方便管理的基础上又向前迈进了一步。本书在内容编排上采取由基础到提高的方式,基础部分介绍了 Windows 2000 Professional 中文版的安装、桌面的使用、中文的输入以及如何完成日常工作、享受强大的多媒体功能等内容;提高部分介绍了设备管理、系统管理、组网基础、浏览 Internet、收发电子邮件以及配置 IIS 服务器和管理个人 Web 服务器等内容。

本书示例丰富,结构上由浅入深,主要面向 Windows 2000 professional 中文版的初、中级用户,同时对于高级用户也有较高的参考价值。

JS-836E

版权所有,翻印必究。

本书封面贴有清华大学出版社激光防伪标签,无标签者不得销售。

书 名: 学用 Windows 2000 Professional 中文版

作 者: 超峰创作室

出 版 者: 清华大学出版社(北京清华大学学研楼,邮编 100084)

<http://www.tup.tsinghua.edu.cn>

责任编辑: 任黎明

印 刷 者: 北京市丰台区丰华印刷厂

发 行 者: 新华书店总店北京发行所

开 本: 787×1092 1/16 印张: 24.75 字数: 599 千字

版 次: 2000 年 4 月第 1 版 2000 年 4 月第 1 次印刷

书 号: ISBN 7-302-00969-4/TP·358

印 数: 0001~8000

定 价: 29.80 元

《循序渐进学用系列》序

《循序渐进学用系列》是我们继《软件入门与提高丛书》之后推出的又一套软件系列丛书。本丛书的选题仍以最近半年推出和未来半年即将推出的最新软件版本为基础，并与国际著名的计算机图书出版公司（如：西蒙与舒斯特国际出版公司）合作，不仅使图书与世界最先进的软件同步，而且使图书的质量和可读性得到了保证。

软件领域

本丛书所精选的软件，皆为国内外著名软件公司的知名产品，是时下国内应用面最广的软件，同时也是各自领域内令人瞩目的佼佼者。目前本丛书涉及的软件领域主要有编程工具、图形图像处理、数据库、网络应用、多媒体和计算机辅助设计等。本丛书以经典主流软件为主，同时兼顾应用面较窄但技术重要的新软件产品。在版本上，对于兼有中西文的软件，尽量取中文版舍西文版，以全力满足国内用户的需求。

风格特色

常言道：“罗马城不是一天建成的。”学习软件也是如此，即便是聪明绝顶的天才，也不可能一夜之间成为专家。所谓的半月通、三周通或许能使您“通过”，但绝不可能使您精通。高楼大厦，始于一砖一瓦。学习软件也要从最基本的菜单、命令、选项开始，在打好基础之后，再由浅入深、循序渐进地学习更复杂更高级的应用，这是最容易也是最扎实地学习软件的方法。

本丛书正是遵循这一规律编写的。首先介绍软件的基本组件，然后通过大量的典型实例和明晰的操作步骤，教会读者更丰富全面的软件使用技术和应用技巧。每一章都建立在前一章的基础之上，一步一个台阶，使您以坚实的步伐迈向成功。

本丛书中的大部分是从购买的国外版权书翻译过来的。在翻译时我们力求保持原著的图文并茂、脉络清晰、版式明快等风格特点，同时也尽量遵循中文的表达习惯，使读者在阅读过程中既能领略到原著的魅力，又不至于感到别扭。

读者对象

本丛书主要适用于初、中级用户。不管是从未用过此类软件，还是曾用过该类软件的先前版本的读者，这套丛书都非常适合。对于每一种软件的讲解都从必备的基础知识和基本操作开始，初学者无需参考其他书籍即可快速入门；老用户则可以快速了解新版本的新

增特性与功能，将自己的应用水平提到新的高度。

本丛书中使用的约定

- 注意——提供与当前讨论有关的值得注意的信息。
- 提示——提供建议或说明做某事的更容易的方法。
- 警告——提醒您注意可能出现的问题，并提供避免该问题的建议。
- 单击——按一下鼠标的左键或右键；一般指左键，若指右键，则加以说明，如“单击右键”。
- 双击——连续按两下鼠标的左键或右键；一般指左键，若指右键，则加以说明，如“双击右键”。
- 拖动——按下鼠标左键同时移动鼠标，将计算机屏幕界面中的对象移动到指定的位置。
- “|”——为菜单命令的分隔符，表示连续选择所述的菜单命令，如 File | Save As，表示在选择 File 菜单后，在弹出的下拉菜单中选择 Save As 命令。

前 言

1. Windows 2000 Professional 中文版简介

Windows 2000 Professional 是 Microsoft 公司为各种桌面计算机和便携式计算机开发的新一代操作系统,是 Windows 2000 家族中的客户端产品,也是 Windows NT Workstation 4.0 的升级换代产品。它的设计目标是取代 Windows 95/98 而成为公司标准的商业桌面系统,并且适合移动用户的使用。它不仅继承了 Windows NT 的先进技术,提供了更高层次的安全性、稳定性和系统性能,而且它的新性能可以使用户更加方便地使用计算机、安装和配置系统、脱机工作和浏览 Internet 等。对于电脑和网络系统的管理员而言,Windows 2000 Professional 是一套更具有可管理性的桌面系统,无论是部署、管理还是为它提供技术支持都将更加方便易用。

2. 本书阅读指南

本书共分为 17 章,从 Windows 2000 Professional 用户的角度出发,详细介绍了这一划时代的先进操作系统的功能与应用技巧。在此基础上,本书还特别介绍了一些能够充分发挥其功能与潜力并最终提高用户工作效率的方法。

本书的章节安排如下:

第 1 章介绍了 Windows 2000 的特点与新功能以及安装与使用帮助的方法。第 2 章介绍了 Windows 2000 Professional 中文版的桌面元素与基本操作方法。第 3 章讲解了如何在操作系统中管理文件与文件夹。第 4 章介绍了运行与管理应用程序的方法。第 5 章介绍了 Windows 2000 Professional 中文版中文输入的特点,以及如何解决工作中的汉字输入问题。第 6 章介绍了 Windows 2000 Professional 中文版中可以自定义的内容和自定义的方法。第 7 章介绍如何应用 Windows 2000 开展日常工作,并介绍了对文档的管理和附件中几个应用程序的功能和使用方法。第 8 章介绍 Windows 2000 Professional 中文版的多媒体特性与功能。第 9 章介绍了安装、管理和使用打印机的有关内容。第 10 章讲解了 Windows 2000 文件系统和数据保护方面的有关问题与解决方法。第 11 章介绍 Windows 2000 提供的系统与设备的管理工具以及一些最常用的管理方法和技巧。第 12 章介绍 Windows 2000 的网络性能与入网的基础知识与操作方法。第 13 章介绍 Windows 2000 的安全机制,用户与组的建立和管理,用户工作环境的组成部分以及各部分的使用方法。第 14 章介绍了在 Windows 2000 中访问共享网络资源的方法与技巧。第 15 章介绍了在 Windows 2000 中漫游 Internet 所必须的设置与实用技巧。第 16 章介绍了在 Windows 2000 中通信的方法与技巧。第 17 章介绍使用 Windows 2000 Professional 版本中 IIS 5.0 进行 Web 服务器建构与管理的方法。

学习软件的最佳方法是实践,对操作系统尤其如此。要想真正掌握 Windows 2000 Professional 中文版的使用方法,只有在本书的指导下不断实践才能成功。对于本书没有

讲解的问题，用户可以通过使用 Windows 2000 Professional 中文版的帮助系统来查找问题的答案。希望用户能够将理论与实践相结合，以便完全掌握 Windows 2000 Professional 中文版。

3. 本书的文本约定

- 书中所有的中文屏幕项皆用【】括起来，以示区分。例如，【文件】|【保存】表示单击【文件】菜单，再选择【保存】命令。
- 用“+”连接的两个或三个键表示组合键，在操作时应同时按下这两个或者三个键，例如，Alt+Tab 表示在按下 Alt 键的同时，按下 Tab 键；Ctrl+Alt+F10 表示在按下 Ctrl 和 Alt 的同时，按下功能键 F10。
- 单击、双击和拖动在没有特指时是表示用鼠标左键单击、双击和拖动，右击是指用鼠标右键单击。

《循序渐进学用系列》新书目

- ◇ 学用 Windows 2000 Professional 中文版
- ◇ 学用 Office 2000 中文版
- ◇ 学用 Word 2000 中文版
- ◇ 学用 Excel 2000 中文版
- ◇ 学用 WPS 2000
- ◇ 学用 FrontPage 2000 中文版
- ◇ 学用 Internet Explorer 5.0 中文版
- ◇ 学用 Netscape Communicator 4.5
- ◇ 学用 Photoshop 5.0
- ◇ 学用 3D Studio Max 3.0
- ◇ 学用 PageMaker 6.x
- ◇ 学用 Authorware 4
- ◇ 学用 Director 6.x
- ◇ 学用 AutoCAD 2000 中文版
- ◇ 学用 Visual C++ 6.0
- ◇ 学用 Visual Basic 6.0
- ◇ 学用 Visual Basic 6.0 数据库编程
- ◇ 学用 Visual FoxPro 6.0 中文版
- ◇ 学用 Delphi 4

这套丛书将于 1998 年底或 1999 年初陆续面市。严谨、求实、高品味、高质量是我们一贯坚持的要求，也是我们在策划和创作中孜孜以求的目标。对读者负责就是对我们自己负责。尽管倾心相注，精心而为，但错误和不足在所难免，恳请读者不吝赐教和指正，我们定会全力改进，在后续工作中提高。

《循序渐进学用系列》编委会

1998 年 11 月

目 录

第 1 章 Windows 2000 Professional 中文版概述	1
1.1 网络操作系统回顾	1
1.2 Windows 2000 Professional 中文版的新功能	2
1.2.1 界面新特征	2
1.2.2 新功能	4
1.3 安装 Windows 2000 Professional 中文版	5
1.3.1 安装前的准备	5
1.3.2 开始安装	6
1.4 启动 Windows 2000 Professional 中文版	8
1.4.1 登录	9
1.4.2 探索 Windows 2000 Professional 中文版	9
1.5 关闭计算机	11
1.5.1 通过【开始】菜单关机	11
1.5.2 使用其他方法关机	12
1.6 使用帮助	13
1.6.1 窗口简介	13
1.6.2 【目录】选项卡	15
1.6.3 【索引】选项卡	15
1.6.4 【搜索】选项卡	16
1.6.5 【书签】选项卡	17
1.6.6 使用帮助信息	18
1.7 本章小结	18
1.8 问题与解答	18
1.9 专题讨论	19
1.9.1 测验	19
1.9.2 练习	19
第 2 章 使用桌面	20
2.1 Windows 2000 Professional 中文版桌面概述	20
2.1.1 Windows 2000 的桌面外观	20
2.1.2 Windows 2000 Professional 的操作方法	21
2.2 【开始】菜单	21
2.2.1 【开始】菜单的界面	21
2.2.2 命令介绍	22

2.3	任务栏	23
2.4	使用窗口	25
2.4.1	认识窗口	25
2.4.2	操作窗口	26
2.5	使用对话框和消息框	30
2.5.1	使用对话框	31
2.5.2	使用消息框	33
2.5.3	Windows 2000 Professional 中的新窗口	34
2.6	使用快捷菜单	34
2.7	安排图标	34
2.7.1	为图标排序	35
2.7.2	设置桌面图标的大小	35
2.8	本章小结	36
2.9	问题与解答	36
2.10	专题讨论	36
2.10.1	测验	36
2.10.2	练习	37
第 3 章	管理文件和文件夹	38
3.1	我的电脑	38
3.2	Windows 资源管理器	40
3.2.1	打开资源管理器	41
3.2.2	使用资源管理器	41
3.2.3	设置资源管理器	42
3.2.4	自定义文件夹	44
3.2.5	自定义工具栏	48
3.3	查看文件	49
3.3.1	排序文件列表	49
3.3.2	设置文件和文件夹的显示方式	49
3.3.3	设置切换文件夹的方式	50
3.3.4	显示隐藏文件或文件夹	50
3.4	选择文件和文件夹	51
3.5	管理文件和文件夹	52
3.5.1	创建文件夹	53
3.5.2	创建文件	53
3.5.3	创建快捷方式	53
3.5.4	重命名文件和文件夹	55
3.5.5	移动、复制和删除	55
3.5.6	隐藏文件和文件夹	57
3.5.7	查找文件和文件夹	57

3.5.8 文件类型注册	60
3.6 使用回收站	63
3.6.1 设置回收站的属性	63
3.6.2 恢复被删除的文件	64
3.6.3 彻底删除回收站中的文件	64
3.7 本章小结	65
3.8 问题与解答	65
3.9 专题讨论	66
3.9.1 测验	66
3.9.2 练习	66
第 4 章 运行和管理应用程序	67
4.1 启动应用程序	67
4.1.1 通过【开始】菜单运行应用程序	67
4.1.2 通过桌面图标启动应用程序	70
4.1.3 通过文件夹启动应用程序	70
4.1.4 通过命令行启动	70
4.2 关闭应用程序	71
4.3 安装和删除应用程序	72
4.3.1 安装应用程序	72
4.3.2 删除应用程序	74
4.4 运行 DOS 程序	76
4.4.1 使用【命令提示符】窗口	76
4.4.2 设置【命令提示符】窗口的光标和显示选项	77
4.4.3 设置【命令提示符】窗口中的字体	78
4.4.4 设置【命令提示符】窗口的颜色	78
4.4.5 通过双击运行 DOS 程序	79
4.5 本章小结	81
4.6 问题与解答	81
4.7 专题讨论	81
4.7.1 测验	81
4.7.2 练习	82
第 5 章 中文输入法	83
5.1 安装和删除中文输入法	83
5.1.1 安装输入法	83
5.1.2 删除输入法	84
5.2 选用中文输入法	84
5.3 输入中文	85
5.3.1 中英文切换	85

5.3.2	输入方式切换	85
5.3.3	使用模拟键盘	86
5.3.4	微软拼音输入法 2.0 版	86
5.4	本章小结	92
5.5	问题与解答	93
5.6	专题讨论	93
5.6.1	测验	93
5.6.2	练习	93
第 6 章	自定义 Windows 2000 Professional 中文版	94
6.1	设置鼠标	94
6.1.1	自定义鼠标按键	94
6.1.2	自定义鼠标指针	95
6.1.3	设置鼠标的移动速度	97
6.2	设置区域选项	98
6.3	个性化桌面	101
6.3.1	自定义任务栏	102
6.3.2	自定义桌面背景	104
6.3.3	自定义 Windows 2000 Professional 的外观	106
6.3.4	使用屏幕保护程序	108
6.3.5	自定义显示效果	110
6.3.6	设置系统分辨率及颜色	111
6.4	自定义活动桌面	113
6.4.1	设置桌面风格	114
6.4.2	添加和删除桌面活动内容	116
6.5	本章小结	117
6.6	问题与解答	117
6.7	专题讨论	118
6.7.1	测验	118
6.7.2	练习	118
第 7 章	完成日常工作	119
7.1	打开文件	119
7.1.1	在创建该文件的程序中打开该文件	119
7.1.2	利用【开始】菜单打开文件	120
7.2	管理文件	121
7.2.1	创建和保存文件	121
7.2.2	编辑文件	122
7.2.3	查找与替换文本	124
7.3	共享文件数据	125

7.3.1 设置共享文件	125
7.3.2 访问共享文件	127
7.4 写字板	128
7.4.1 写字板的打开和窗口结构	128
7.4.2 文件的格式	131
7.5 记事本	134
7.6 计算器	135
7.6.1 计算器的运算能力	135
7.6.2 运算顺序	136
7.6.3 数制转换	136
7.6.4 统计计算	137
7.7 图像处理	137
7.7.1 创建文件	138
7.7.2 在文件中添加页面	139
7.8 游戏	140
7.9 自动执行任务	142
7.10 本章小结	143
7.11 问题与解答	143
7.12 专题讨论	144
7.12.1 测验	144
7.12.2 练习	144
第 8 章 多媒体	145
8.1 安装多媒体设备	145
8.1.1 安装声卡	145
8.1.2 安装光盘驱动器	153
8.2 设置多媒体	153
8.2.1 设置音频	154
8.2.2 定义配音方案	156
8.2.3 调节声卡的音量	158
8.3 媒体播放机	158
8.3.1 打开媒体文件	159
8.3.2 设置播放选项	159
8.3.3 设置显示效果	160
8.3.4 设置可播放的文件格式	161
8.4 CD 唱机	162
8.4.1 设置 CD 唱机外观	163
8.4.2 设置曲目的播放模式	163
8.5 录音机	164
8.5.1 录音	164

8.5.2 编辑声音文件	165
8.6 本章小结	166
8.7 问题与解答	167
8.8 专题讨论	167
8.8.1 测验	167
8.8.2 练习	167
第 9 章 打印管理	168
9.1 安装打印机	168
9.1.1 安装本地打印机	169
9.1.2 添加网络打印机	175
9.2 设置打印机	176
9.2.1 设置常规选项	176
9.2.2 设置【高级】选项卡	179
9.3 管理打印作业	180
9.4 打印文件	182
9.4.1 从应用程序中打印	182
9.4.2 打印活页夹中的文件	183
9.5 本章小结	184
9.6 问题与解答	184
9.7 专题讨论	184
9.7.1 测验	184
9.7.2 练习	184
第 10 章 文件系统	185
10.1 理解 Windows 2000 Professional 的文件系统	185
10.1.1 文件分配表 (FAT)	185
10.1.2 FAT32	187
10.1.3 NTFS 5	187
10.2 维护文件系统	189
10.2.1 磁盘清理	189
10.2.2 磁盘扫描	190
10.2.3 磁盘碎片整理	191
10.2.4 备份和还原文件	192
10.3 本章小结	199
10.4 问题与解答	199
10.5 专题讨论	199
10.5.1 测验	199
10.5.2 练习	199

第 11 章 系统维护和管理	200
11.1 Windows 2000 Professional 中的管理工具	200
11.2 使用 Microsoft 管理控制台	201
11.2.1 MMC 控制台窗口	201
11.2.2 MMC 中的管理单元	202
11.2.3 控制台任务板和任务	203
11.2.4 添加/删除管理单元	203
11.3 监视系统性能	205
11.3.1 性能监视的基本概念	205
11.3.2 查看系统性能	206
11.3.3 添加计数器	206
11.3.4 查看性能日志和警报	208
11.4 查看系统事件	209
11.4.1 日志类型	209
11.4.2 查看事件	209
11.4.3 排序、筛选和搜索事件	211
11.4.4 设置日志的常规属性	214
11.4.5 根据事件日志信息排除故障	214
11.4.6 查看其他计算机上的日志	215
11.4.7 保存日志文件	215
11.5 系统诊断与修复	215
11.5.1 恢复系统故障	216
11.5.2 使用上一次的正确配置	217
11.5.3 创建紧急修复磁盘	217
11.6 管理 Windows 任务	218
11.7 管理系统服务	221
11.7.1 启动和停止系统服务	221
11.7.2 控制系统服务	223
11.8 管理系统设备	225
11.8.1 即插即用技术	225
11.8.2 安装和删除系统设备	226
11.8.3 管理系统设备	230
11.9 本章小结	231
11.10 问题与解答	231
11.11 专题讨论	232
11.11.1 测验	232
11.11.2 练习	232
第 12 章 使用 Windows 2000 Professional 配置网络	233
12.1 网络的基本概念	233

12.1.1	网络操作系统	233
12.1.2	网络硬件	235
12.2	Windows 2000 Professional 网络的新特征	235
12.3	Windows 2000 Professional 的网络组件	236
12.3.1	客户	236
12.3.2	服务	237
12.3.3	协议	237
12.4	在 workstation 配置网络	237
12.4.1	安装网络适配器	238
12.4.2	增加通信协议	240
12.4.3	添加网络服务	242
12.4.4	修改网络组件属性	243
12.4.5	删除网络组件	243
12.5	连接到网络	245
12.6	本章小结	246
12.7	问题与解答	247
12.8	专题讨论	247
12.8.1	测验	247
12.8.2	练习	248
第 13 章	用户账号和工作环境	249
13.1	Windows 2000 Professional 的安全机制	249
13.2	管理本地用户和组	252
13.2.1	理解用户账号和组	253
13.2.2	创建新用户	253
13.2.3	更改用户属性	256
13.2.4	重新设置用户密码	258
13.2.5	创建新组	259
13.2.6	添加组成员	260
13.3	用户的工作环境	262
13.3.1	用户配置文件	262
13.3.2	登录脚本	263
13.3.3	环境变量	263
13.4	本章小结	264
13.5	问题与解答	264
13.6	专题讨论	265
13.6.1	测验	265
13.6.2	练习	265

第 14 章 共享网络资源	266
14.1 访问网上邻居	266
14.2 快速访问网络资源	270
14.2.1 使用统一命令约定	270
14.2.2 搜索计算机	271
14.2.3 映射网络驱动器	272
14.2.4 创建网络资源的快捷方式	273
14.2.5 建立网络共享资源的直接链接	274
14.3 共享文件和文件夹	276
14.3.1 共享文件夹	276
14.3.2 设置文件夹的访问权限	278
14.3.3 取消文件和文件夹共享	279
14.4 共享打印机	280
14.4.1 共享本地打印机	280
14.4.2 共享其他用户的打印机或网络打印机	280
14.4.3 安装其他驱动程序	283
14.5 防火墙	284
14.5.1 防止病毒发作	284
14.5.2 防止特洛伊木马的侵犯	285
14.6 本章小结	285
14.7 问题与解答	286
14.8 专题讨论	286
14.8.1 测验	286
14.8.2 练习	286
第 15 章 漫游 Internet	287
15.1 进入 Internet Explorer 5.0	287
15.1.1 Internet Explorer 5.0 浏览器的新面孔与新功能	287
15.1.2 建立 Internet 连接	290
15.2 浏览网页	295
15.2.1 通过超链接跳转	295
15.2.2 使用地址栏实现跳转	296
15.2.3 在网页中前进与后退	298
15.3 访问网页的捷径	298
15.3.1 将 Web 地址添加到收藏夹	298
15.3.2 将网页添加到链接工具栏	299
15.3.3 将网页设置为主页	300
15.3.4 从历史记录中查看 Web 地址	301
15.4 处理浏览网页时所出现的问题	302
15.4.1 不下载多媒体内容	302